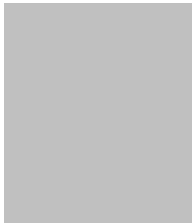


## INFORMAZIONI PERSONALI

## BONARDELLI Claudia Federica



 13, via Milano, Brescia  
 030 3748.509  3355390701  
 [cbonardelli@provincia.brescia.it](mailto:cbonardelli@provincia.brescia.it)

Sesso femminile | Data di nascita 10/06/1963 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

1/10/2016-20/05/2019

**Funzionario amministrativo (PO liv. C - Ufficio Urp e Comunicazione Digitale)**

Provincia di Brescia

Responsabile della programmazione e coordinamento della redazione dell'Ufficio Urp e Comunicazione Digitale e dei diversi ambiti collegati alla comunicazione istituzionale, interna ed esterna all'Ente. Supporto al Dirigente per la predisposizione di interventi comunicative e di sviluppo dell'utilizzo degli strumenti in uso (portale, social, presentazioni) e gestione di una sperimentazione redazionale di interazione con la Rete Bibliotecaria Bresciana per la promozione del nuovo ruolo dell'Ente e dell'attività in campo digitale e di innovazione. Cooperazione con gli uffici tecnici del Settore per le relazioni con l'interno e l'esterno dell'Ente. In collaborazione con il Dirigente, stesura dell'Agenda digitale dell'Ente e referente per il progetto SmartAreaBs Index per la verifica dell'Agenda sul territorio, con collaborazione allo studio del metodo per la predisposizione dell'Indice di digitalizzazione per il territorio. Attività amministrativa in particolare relativamente alla materia dell'Ufficio e per accordi tra enti in materia di innovazione, per la fornitura di applicativi interni, oltre che supervisione e analisi per sviluppo del portale istituzionale, di alcuni portali tematici e di applicativi inerenti Amministrazione Trasparente e PEG. Supporto operativo al Dirigente per la predisposizione dei progetti DUP, del PEG e nella predisposizione della componente di Settore del Piano anticorruzione e trasparenza. Supporto e referenze tecnico-gestionale alla Segreteria Generale relativamente ad Amministrazione Trasparente, all'analisi e sviluppo degli applicativi trasversali all'Ente o da progettare per la progressiva informatizzazione delle procedure funzionali agli obblighi di pubblicazione. Incaricata per gestione incontri di formazione su progetti e servizi di comunicazione dell'Ente e sugli applicativi di Amministrazione Trasparente

Attività o settore Pubblica Amministrazione

15/07/2016-30/09/2016

**Funzionario amministrativo (PO liv. C Ufficio Affari Generali del Settore)**

23/9/2013-14/07/2016

**Funzionario amministrativo, Capo Ufficio dell'Ufficio Affari Generali del Settore**

Provincia di Brescia

Responsabile della programmazione e supervisione delle procedure e degli atti, in particolare nella gestione dell'attività amministrativa per l'Ente e per il CIT della Provincia, a beneficio di gare aggregate e di supporto agli atti dei comuni. Supporto al Dirigente in ambito amministrativo per il progetto provinciale della Rete di Illuminazione Pubblica e, in generale, delle progettualità che vedono il coordinamento degli enti e che possono coinvolgere anche la Rete Bibliotecaria Bresciana. Capo Ufficio dell'Ufficio Affari Generali del Settore Innovazione Tecnologica e Gestioni Associate e supporto amministrativo nella progettazione e attivazione dell'Ufficio SEAV della Provincia e collaborazione nell'attività dell'Ufficio URP per esperienze su strategie di redazione sito web e uso di social media. Attività con particolare riferimento al supporto amministrativo e gestionale sui progetti di innovazione in ambito CST e supporto all'attivazione di un modello di servizi di assistenza per l'accesso ai fondi europei tramite l'impiego dei servizi di Tecla.

Attività o settore Pubblica Amministrazione

**31/12/2002-22/09/2013 Funzionario Amministrativo (e PO livello C dall'1/3/ 2010 al 31/3/2012)**

Provincia di Brescia

Supporto alla Dirigenza in qualità di responsabile delle attività tecniche e amministrative dell'Ufficio Biblioteche, in particolare della Rete Bibliotecaria Bresciana e della gestione della delega ex LR 81/85 e dei rispettivi Programmi Pluriennali Regionali e Provinciali. Per il Servizio provinciale di automazione, referente per tutte le attività interne di collaborazione e progettazione con il Settore Informatica dell'Ente, con le software-house che nel tempo si sono succedute, con gli Enti esterni (Regioni, Province, Comuni, bresciani e non). Referente per l'attività di coordinamento e di organizzazione dei servizi bibliotecari di base e dei Sistemi bibliotecari di riferimento in relazione agli aspetti normativi e organizzativi degli stessi, per l'attività di promozione attraverso il centro di documentazione La Vetrina, docente nella formazione degli operatori. Responsabile per l'organizzazione e gestione del Centro di Catalogazione Provinciale (appalti, rapporti con le ditte/cooperative, organizzazione dei lavori, ecc.), della rete dei Centri operativi periferici (compreso quello della Provincia di Cremona), del prestito interbibliotecario-intersistemico e interprovinciale, e della realizzazione di progetti speciali. Avvio e coordinamento progetto Biblioteche in carcere, Scolastiche e, più in generale, di biblioteche di tipologia non comunale. Referente di Settore nel Gruppo Privacy dell'Ente dal 2006.

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione**1/11/1997-30/12/2002 Bibliotecaria (da giugno 2002 con mansioni superiori)**

Provincia di Brescia

Attuazione dell'assetto definitivo del territorio in ordine ai Sistemi bibliotecari ex LR 81/85. Programmazione e progettazione dello sviluppo dei servizi della Rete (poi RBB) comprese quelle di inserimento della rete bibliotecaria cremonese nella RBB. Responsabile delle attività sia tecniche, sia amministrative dell'Ufficio, in particolare, rispetto alla Rete Bibliotecaria Bresciana, referente per tutte le attività interne di collaborazione e progettazione con il Settore Informatica, con le ditte software-house, con gli Enti esterni. Referente per l'attività di coordinamento e di organizzazione dei servizi bibliotecari di base e dei Sistemi bibliotecari di riferimento in relazione agli aspetti normativi e organizzativi degli stessi, per le attività di promozione alla lettura e docente per la formazione degli operatori. Responsabile per l'organizzazione e gestione del Centro di Catalogazione Provinciale, della rete dei Centri operativi periferici, del prestito interbibliotecario-intersistemico, del centro di documentazione per la letteratura dell'infanzia La Vetrina.

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione**1/1/1987-31/10/1997 Aiuto Bibliotecaria (1987-1984 Istruttore Amm.vo Concetto)**

Provincia di Brescia

Attività di programmazione e progettazione (ex delega LR 81/85) soprattutto in funzione della messa a punto della rete (poi RBB) sul territorio e del riassetto del territorio per le aggregazioni dei comuni. Referente per i comuni, i Sistemi bibliotecari e la Regione per l'attività di coordinamento e di organizzazione della RBB, dei servizi bibliotecari di base e dei Sistemi bibliotecari di riferimento, per l'avvio e l'organizzazione del Centro di Catalogazione Provinciale, della rete dei Centri operativi periferici, del prestito intersistemico e delle attività di promozione alla lettura. Organizzazione dei corsi di formazione dei bibliotecari. Referente per il Settore Informatica sui sistemi in uso per la RBB.

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione**21/07/1986-31/12/1986 Applicata non di ruolo**

Provincia di Brescia

Studio e avvio progetto di automazione (poi RBB) e di catalogazione centralizzata per la

costruzione del servizio provinciale a favore delle biblioteche pubbliche comunali, in base alla programmazione ex LR81/85 e in collaborazione con il Settore Informatica dell'Ente

**Attività o settore** Settore Cultura – Ufficio Biblioteche

---

1998-2002 **Coordinatore corsi per bibliotecari**

IAL Lombardia – via Castellini, 7 - Brescia

Coordinatore del corso FSE di “Assistenti di biblioteca di I livello” per la Valle Camonica 1998-1999 e membro del Comitato di coordinamento e docente del corso biennale IFTS per Bibliotecario tecnico esperto dell'informazione nelle istituzioni culturali, promosso da IAL, IPSIA Tassara di Breno, Cattolica, Provincia BS, Confcooperative, 2000-2002

**Attività o settore** CFP

---

1991-1996 / 2001-2009 **Docente**

IAL Lombardia – via Castellini, 7 - Brescia

Corsi per bibliotecari, catalogatori e operatori culturali

**Attività o settore** CFP

---

1990-2013 **Autrice di articoli**

Editrice Bibliografica, Liber e vari enti locali e regioni nazionali

Autrice di interventi su Innovazione e biblioteche, sistemi culturali e cooperazione e coautrice degli atti dei vari convegni, sempre di ambito culturale e di tecnologia applicata ai sistemi culturali, della Regione Lombardia e dei Sistemi Bibliotecari bresciani

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione e enti privati

---

2004-2007 **Docente**

Provincia di Padova, Provincia di Belluno, Provincia di Vicenza

Corsi per bibliotecari sull'organizzazione delle reti di servizi bibliotecari e sulla gestione dei cataloghi bibliografici collettivi

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione

---

1997-2002 **Assistente – Cultore della materia**

Università Cattolica di Brescia – Via Trieste, Brescia

Biblioteconomia (teorie e le tecniche della catalogazione e classificazione bibliografica) per Diploma Universitario – Laurea Triennale

**Attività o settore** Università

---

1994-2013 **Relatrice**

Regione Lombardia, Sistema bibliotecario Brescia Est, Sistema bibliotecario coordinato Nord-Est, Associazione Italiana Biblioteche, Provincia di Vicenza, Regione Emilia-Romagna, Comune

di Campi Bisenzio (FI); Comune di Parma; Associazione Amici della biblioteca Queriniana, Brescia

Relatrice a convegni a livello nazionale, regionale e bresciano su argomenti biblioteconomici, di innovazione tecnologica applicata ai sistemi culturali e di cooperazione nella pubblica amministrazione

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione e privati

1997-2001 **Membro di commissione concorso**

Comune di Ponteviso, Comune di Manerbio, Comune di Gardone VT, Comune di Calcinato, Comune di Vobarno, Provincia di Cremona

Concorsi in ambito culturale

**Attività o settore** Pubblica Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 **Laurea in Sociologia**

Laurea quadriennale

Università Statale degli studi di Urbino

Sociologia, Psicologia, Letteratura per l'infanzia, Statistica, Dinamiche della comunicazione

1984-1986 **Diploma di qualifica professionale post-diploma di Bibliotecario/Assistente di biblioteca**

Diploma di formazione professionale

IAL Lombardia – CFP - Brescia

Biblioteconomia, Sociologia, Psicologia sociale, Diritto

1977-1982 **Diploma di maturità**

Diploma di scuola secondaria superiore

Liceo Scientifico A. Calini – Brescia

Classico-scientifiche

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Madrelingua italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	base	autonomo	base	base	autonomo

- Capacità e competenze sociali** Nell'attività professionale maturata negli anni ho avuto modo di sviluppare capacità relazionali grazie alla gestione e partecipazione ad attività di gruppo, anche con figure professionali di diverso ambito tecnico-culturale, per il raggiungimento degli obiettivi, con amministratori, colleghi, collaboratori esterni ed interni. La natura del servizio gestito mi ha permesso di approfondire esperienze di comunicazione anche per l'attivazione degli strumenti tecnologici ad essa preposti (OPAC, portali). La necessità di coordinare e gestire riunioni anche con un considerevole numero di persone (oltre 100) mi ha permesso di sviluppare buone capacità di ascolto e di relazione personale.
- Capacità e competenze organizzative** La gestione della RBB con l'esperienza quotidiana di coordinamento, avvio e sviluppo di servizi e progetti e, successivamente, l'attività presso il Settore Innovazione mi ha permesso di sviluppare capacità organizzative funzionali al lavoro di gruppo anche in situazioni di crisi.
- Capacità e competenze tecniche** Competenze tecnico-informatiche, di comunicazione istituzionale, biblioteconomiche e di organizzazione del lavoro finalizzato agli obiettivi fissati.
- Capacità e competenze informatiche** In ambito strettamente bibliotecario, conoscenza di applicativi per biblioteche e cataloghi bibliografici, di reti di dati locali e geografiche, di ambienti software di gestione documentali, di opac portalizzati e di architetture di gestione di infrastrutture hardware/software complesse.  
In generale, conoscenza degli applicativi gestionali per il funzionamento dell'Ente, Office, internet, posta elettronica e ambienti in cloud.
- Patente di guida** Automobilistica (Patente B).

ALLEGATI

ANNO	DENOMINAZIONE CORSO	ENTE ORGANIZZATORE
2019	Social Media: Strumenti e opportunità per la Pubblica Amministrazione	UPI Emilia-Romagna
2019	Incontro di approfondimento sulle novità in tema di Codice de Contratti Pubblici e sul funzionamento della Centrale Unica di Committenza Area Vasta Brescia	Provincia di Brescia
2018	Public Speaking: tecniche per rendere efficace la comunicazione personale, aziendale, istituzionale - Federico Stefanelli (all'interno di DIGILABS 2018)	Digilabs – CFP Zanardelli
2018	SOV16 - Accesso agli atti, ai dati, ai documenti e alle informazioni della P.A. –12 novembre 2018 –	Provincia di Brescia
2018	Tone of Voice: come scegliere il corretto tono di voce per il brand che si comunica - Valentina Falcinelli (all'interno di DIGILABS 2018)	Provincia di Brescia
2018	Uso strategico di LinkedIn	Gianluigi Bonanomi
2018	Il Codice di Comportamento dei Dipendenti della Provincia di Brescia (e-learning)	Provincia di Brescia
2017	Corso di aggiornamento per la sicurezza sul lavoro – Provincia di Brescia e SAEF - Brescia	Provincia di Brescia
2017	Lo stato di attuazione del PEG e delle Performance e l'informatizzazione di PTPCT	Provincia di Brescia

2017	Il nuovo programma di contabilità e fatturazione elettronica	Provincia di Brescia
2017	I nuovi obblighi di pubblicazione inerenti bandi di Gara e Contratti	Provincia di Brescia
2016	Formazione e Gestione del Documento Digitale maggio	Provincia di Brescia
2016	Il nuovo programma di contabilità e fatturazione elettronica	Provincia di Brescia
2016	Le misure anticorruptive e di Trasparenza della Provincia di Brescia alla luce delle novità introdotte dal decreto legislativo n. 97 del 2016	Provincia di Brescia
2015	Corso di formazione per addetti antincendio in attività a rischio incendio medio	Provincia di Brescia e RTI Sintesi
2015	PEG on line	Provincia di Brescia
2007	Creare e gestire i gruppi di lettura	Sistema Bibl. Sud Ovest
2007	Il materiale "minore" nelle biblioteche ecclesiastiche	Brescia. ABEI
2004	Tarantella certified administrator for enterprise	Strhold s.p.a.
2005	La Gestione del materiale multimediale in una biblioteca di pubblica lettura	Brescia – IAL Lombardia
2003	Reti e biblioteche: biblioteche scolastiche e pubbliche verso un modello integrato	Provincia di Ferrara
2003	Un mondo da scoprire: lettura professionale dei libri per i più piccoli	Brescia - IAL Lombardia
2003	La revisione delle raccolte	Brescia - IAL Lombardia
2002	Le forme istituzionali della cooperazione bibliotecaria	Brescia - IAL Lombardia
2000	Presentazione della 21° ed. della Classificazione Decimale Dewey	Provincia di Brescia
2000	Il sito WEB della biblioteca	Provincia di Brescia
1999	La nuova biblioteca per ragazzi	Regione Toscana
1999	Seminario di Promozione alla lettura	Comune di Brescia Biblioteca.Nazionale
1994	Seminario UOL	Centrale (FI)
1994	Valutazione delle prestazioni dei sistemi di automazione per biblioteca	IFNIA - Firenze
1994	Indicizzazione condivisa: aggiornamento sulla cooperazione	Regione Lombardia
1993	Il thesaurus: costruzione e gestione	Firenze. IFNIA
1991	L'informazione in linea	Milano. Bibliografica
1990	Sistemi bibliotecari intercomunali e urbani	Milano. AIB
1990	La documentazione: Metodologie e criteri di gestione	Milano. Bibliografica
1988	Le fonti dell'informazione bibliografica	Milano. Bibliografica

1987	L'automazione in biblioteca	Milano. Bibliografica
1986	Standard ISBD(S)	Comune di Brescia

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del DGPR del maggio 2018.