

## OFFERTA TECNICA

**Procedura aperta e riservata per l'affidamento di contratti pubblici di servizi di \_\_\_\_\_  
di importo pari o superiore alla soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più  
vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo  
con la clausola che prevede l'inserimento di persone svantaggiate**

**Periodo:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**CIG** \_\_\_\_\_

**A) In caso di impresa singola / R.T.I. già costituito / Consorzio ordinario di concorrenti già costituito / Consorzio di cooperative / Consorzio Stabile / Rete di imprese dotata di propria soggettività giuridica**

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (carica sociale) \_\_\_\_\_

- DELL'IMPRESA SINGOLA
- DELLA MANDATARIA DEL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO D'IMPRESE (già costituito)
- DEL CONSORZIO ORDINARIO DI CONCORRENTI (già costituito)
- DEL CONSORZIO DI COOPERATIVE
- DEL CONSORZIO STABILE
- DELLA RETE DI IMPRESA dotata di organo comune e di soggettività giuridica,

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale:

**B) In caso di R.T.I. non ancora costituito / Consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito / Rete di imprese non dotata di propria soggettività giuridica (devono sottoscrivere tutte le imprese):**

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (carica sociale) \_\_\_\_\_

DELL'IMPRESA MANDATARIA / CONSORZIATA / DI RETE (denominazione e ragione sociale):

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (carica sociale) \_\_\_\_\_

DELL'IMPRESA MANDANTE / CONSORZIATA / DI RETE (denominazione e ragione sociale):

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_

NATO A \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

IN QUALITÀ DI (carica sociale) \_\_\_\_\_

DELL'IMPRESA MANDANTE / CONSORZIATA / DI RETE (denominazione e ragione sociale):

con denominazione e ragione sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale: \_\_\_\_\_

ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in ogni caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione questa società decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata, nonché informato ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003,

**SEZIONE PRIMA – PARTE TECNICA RELATIVA AL SERVIZIO OGGETTO DI APPALTO**

**DICHIARA  
QUANTO SEGUE:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

**ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE**

**N.B.** Contrassegnare la documentazione effettivamente allegata alla presente:

- (obbligatorio) **relazione descrittiva del servizio** redatta nel rispetto delle indicazioni esplicitate nel disciplinare di gara
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**SEZIONE SECONDA – PARTE SOCIALE DELL'OFFERTA TECNICA**

**DICHIARA  
QUANTO SEGUE:**

1. Con riferimento ai **parametri ON/OFF, max 3,80 punti:**

RIEPILOGO ELEMENTI VALUTATI CON CRITERI ON/OFF		MAX	INDICAZIONE DEL DATO QUANTITATIVO RICHIESTO
<b>1</b>	<b>QUALITÀ DEL MODELLO AZIENDALE DI INSERIMENTO E INTEGRAZIONE</b>	<b>0,80</b>	
1.5.	Piano di gestione delle emergenze		
b.	Certificazione responsabilità sociale secondo social accountability 8000 - SA8000 N.B. in caso di presenza, la certificazione in corso di validità deve essere allegata	0,80	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
<b>2.</b>	<b>MODALITÀ GESTIONALI E ORGANIZZATIVE, STRUMENTI DI MONITORAGGIO E DI VALUTAZIONE DEI PROCESSI E DEI RISULTATI</b>	<b>3,00</b>	
2.1.	modello metodologico-organizzativo		
c	Certificazione di qualità ISO:9001 con specifica estensione all'attività di inserimento lavorativo N.B. in caso di presenza, la certificazione in corso di validità deve essere allegata	0,50	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO
2.2.	Sistema monitoraggio e valutazione di processo e risultato		
b	Rilevazione soddisfazione dei servizi N.B. in caso di presenza, deve essere allegato sia il questionario completo di parametri di valutazione, sia il report con l'esito	1,00	1. Di aver somministrato specifici questionari per la rilevazione della soddisfazione dei servizi nei seguenti periodi _____ _____ 2. di aver avuto nella somministrazione più recente il seguente esito _____ (deve essere <b>superiore alla sufficienza</b> )
2.3.	Sinergie territoriali		
b.	Progetti di inserimento sottoscritti con i servizi in precedenza (cfr. allegato, in forma di tabella, elenco progetti (resi anonimi), completo di date ed estremi (nominativi, telefoni, mail, denominazione servizio) dei referenti dei servizi territoriali coinvolti	1,50	Di aver assunto nel _____ (INDICARE L'ANNO) n. _____ persone svantaggiate, di cui n. _____ con progetti sottoscritti dai servizi territoriali, pari al _____ % (almeno il 20%)

Con riferimento ai **parametri quantitativi (QN)**, max **14,00** punti

RIEPILOGO ELEMENTI VALUTATI CON CRITERI QUANTITATIVI (QN): MAX 14,00		MAX	INDICAZIONE DEL DATO QUANTITATIVO RICHIESTO
<b>1</b>	<b>QUALITÀ DEL MODELLO AZIENDALE DI INSERIMENTO E INTEGRAZIONE</b>	<b>5,00</b>	
<b>1.3.</b>	<b>Organigramma della struttura di coordinamento e gestione del modello</b>		
a.	Consistenza e significatività presenza responsabile sociale in rapporto agli svantaggiati (cfr. allegata dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento o altra figura che svolga tali funzioni in ordine al numero di ore lavorate. In sede di verifica delle dichiarazioni e dei requisiti, all'operatore aggiudicatario sarà richiesto il LUL di riferimento)	2,50	L'indice del rapporto tra <b>ore svantaggiati (SV)/ore responsabile sociale (RS)</b> , calcolato in base all'organico aziendale al 31/12/_____ (INDICARE L'ANNO), è pari a _____, in quanto le ore annue degli SV sono state n. _____ e quelle del RS n. _____
b.	Consistenza e significatività presenza tutor dell'inserimento in rapporto agli svantaggiati (cfr. allegata dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero di ore lavorate. In sede di verifica delle dichiarazioni e dei requisiti, all'operatore aggiudicatario sarà richiesto il LUL di riferimento)	0,50	L'indice del rapporto tra <b>ore svantaggiati (SV)/ore tutor dell'inserimento (TI)</b> , calcolato in base all'organico aziendale al 31/12/_____ (INDICARE L'ANNO) è pari a _____, in quanto le ore annue degli SV sono state n. _____ e quelle del TI n. _____
c.	Esperienza aggiuntiva del responsabile sociale (RS) qualificato (cfr. allegata dichiarazione del responsabile sociale. In sede di verifica delle dichiarazioni e dei requisiti, all'operatore aggiudicatario sarà richiesto di curriculum vitae del RS completo dei riferimenti di soggetti terzi, cioè datori di lavoro o società/enti con cui nei periodi indicati il RS ha intrattenuto rapporti di lavoro o collaborazioni)	0,50	Il responsabile sociale (INDICARE SE <b>LAUREATO O DIPLOMATO</b> ) _____ ha n. _____ <b>anni aggiuntivi</b> rispetto al minimo richiesto (3 anni se laureato; 5 anni se diplomato)
<b>1.4.</b>	<b>Piano della formazione aggiuntiva</b>		
b.	Monte ore annuale complessivo di docenze previste per la formazione non obbligatoria	0,20	n. _____ <b>ore annue</b> (tale numero deve essere coerente con quanto illustrato nel POGIL)
c.	Monte ore complessivo docenze erogate nell'anno precedente a quello della presente gara per la formazione non obbligatoria (cfr. allegata scheda sintetica di descrizione della formazione non obbligatoria erogata nell'anno di riferimento)	1,30	n. _____ <b>ore erogate</b> nell'anno _____ (INDICARE L'ANNO)
<b>2.</b>	<b>MODALITÀ GESTIONALI E ORGANIZZATIVE, STRUMENTI DI MONITORAGGIO E DI VALUTAZIONE DEI PROCESSI E DEI RISULTATI</b>	<b>1,00</b>	
<b>2.3.</b>	<b>Sinergie territoriali</b>		
c.	schede ufficiali e condivise di presentazione dei candidati (cfr. allegato, in forma di tabella, elenco schede (rese anonime), completo di date ed estremi (nominativi, telefoni, mail, denominazione servizio) dei referenti dei servizi territoriali coinvolti)	0,50	n. _____ <b>schede</b> candidati riferite all'anno _____ (INDICARE L'ANNO), pari <b>al</b> _____ % (la % minima deve essere il 20%) delle candidature che sono state n. _____
d.	verbali di verifica ufficiali e condivisi (cfr. allegato, in forma di tabella, elenco verbali/documenti (resi anonimi), completo di date ed estremi (nominativi, telefoni, mail, denominazione servizio) dei referenti dei servizi territoriali coinvolti)	0,50	n. _____ <b>documenti</b> riferiti all'anno _____ (INDICARE L'ANNO), pari <b>al</b> _____ % (la % minima deve essere il 20%) di verbali e documenti di verifica, che complessivamente sono stati n. _____

RIEPILOGO ELEMENTI VALUTATI CON CRITERI QUANTITATIVI (QN): MAX 14,00		MAX	INDICAZIONE DEL DATO QUANTITATIVO RICHIESTO
<b>3.</b>	<b>QUALITÀ DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E MIGLIORIE</b>	<b>8,00</b>	
3.1.	ore lavorate dagli svantaggiati ex art. 112 del D. Lgs. 50/2016 superiori al 30% (cfr. allegata dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero di ore lavorate dagli svantaggiati e dai non svantaggiati. In sede di verifica delle dichiarazioni e dei requisiti, all'operatore aggiudicatario sarà richiesto il LUL di riferimento)	2,00	n. ____ ore svantaggiati (SV) lavorate nell'anno _____ (INDICARE L'ANNO), pari al ____%, oltre il 30%, in quanto le ore degli SV sono state n. _____ e quelle dei non SV sono state n. _____
3.3.	disponibilità aggiuntiva ad assumere lavoratori svantaggiati ex art. 1 del protocollo sociale, anche segnalati dai servizi	4,00	n. ____ lavoratori fragili aggiuntivi oltre al n. ____ prescritti nei documenti di gara
3.4.	Assunzioni svantaggiati ex art. 1, c. 3, del protocollo sociale a tempo indeterminato, rispetto a quelle a tempo determinato (cfr. allegata dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero e alla tipologia di assunzioni effettuate a favore di soggetti svantaggiati. In sede di verifica delle dichiarazioni e dei requisiti, all'operatore aggiudicatario sarà richiesto il LUL di riferimento)	2,00	n. ____ assunzioni svantaggiati, di cui n. ____ a tempo indeterminato effettuate nel triennio _____ (INDICARE GLI ANNI), <b>pari al</b> _____% di quelle a tempo determinato, in quanto sono stati assunti a tempo indeterminato n. ____ e a tempo determinato n. _____

### ALLEGA,

a dimostrazione dei parametri **on/off e quantitativi** dichiarati poc'anzi, la seguente documentazione (N.B. CONTRASSEGNARE LA DOCUMENTAZIONE EFFETTIVAMENTE ALLEGATA ALLA PRESENTE):

- certificazione responsabilità sociale secondo social accountability 8000 - SA8000 in corso di validità
- certificazione di qualità ISO:9001 con specifica estensione all'attività di inserimento lavorativo e in corso di validità
- questionario per la rilevazione della soddisfazione, completo di parametri di valutazione
- report del questionario per la rilevazione della soddisfazione con l'esito
- tabella con elenco progetti (resi anonimi) relativi all'inserimento degli svantaggiati, completo di date ed estremi (nominativi, telefoni, mail, denominazione servizio) dei referenti dei servizi territoriali coinvolti
- dichiarazione del consulente del lavoro, o di altra figura che ne svolga le funzioni, in ordine al numero di ore lavorate da svantaggiati e responsabile sociale
- dichiarazione del consulente del lavoro, o di altra figura che ne svolga le funzioni, in ordine al numero di ore lavorate da svantaggiati e tutor
- dichiarazione del responsabile sociale, da cui risulti il numero di anni di esperienza complessivo e i datori di lavoro presso i quali è stata svolta, così come l'eventuale differenziazione dei periodi
- scheda sintetica di descrizione della formazione non obbligatoria erogata nell'anno di riferimento
- tabella con elenco schede (rese anonime) di presentazione dei candidati completa di date ed estremi (nominativi, telefoni, mail, denominazione servizio) dei referenti dei servizi territoriali coinvolti
- tabella con elenco verbali/documenti (resi anonimi) relativi alle verifiche, completa di date ed estremi (nominativi, telefoni, mail, denominazione servizio) dei referenti dei servizi territoriali coinvolti
- dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero di ore lavorate dagli svantaggiati e dai non svantaggiati
- dichiarazione del consulente del lavoro di riferimento, o altra figura che svolga tali funzioni, in ordine al numero e alla tipologia di assunzioni effettuate a favore di soggetti svantaggiati

2. Con riferimento ai **parametri qualitativi (QL)**, max 17,30

**ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE**

**N.B.** Contrassegnare la documentazione effettivamente allegata alla presente:

(obbligatorio) **Progetto organizzativo gestionale per l'inserimento lavorativo (POGIL)**, da redigersi nel rispetto delle indicazioni esplicitate nel disciplinare di gara

(eventuali) **Strumenti di monitoraggio, valutazione, schema progetto personalizzato**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

(eventuali) **Altro (specificare)**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. Infine, con riferimento **all'accesso agli atti** dichiara di: (scegliere l'opzione prescelta):

**autorizzare**, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia della documentazione presentata per la partecipazione alla gara, evidenziando, eventualmente, le parti da sottoporre a segreto tecnico-commerciale (se ci sono allegare una scheda descrittiva)

**non autorizzare**, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta qualitativa, in quanto coperta da segreto tecnico/commerciale (1) (DETTAGLIARE DI SEGUITO LE GIUSTIFICAZIONI TENENDO CONTO DI QUANTO INDICATO NELLA NOTA 1):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

In questo caso il concorrente è, tuttavia, consapevole che la stazione appaltante si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto di accesso dei soggetti interessati.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_  
(luogo) (data)

Il Titolare/il Rappresentante legale

\_\_\_\_\_  
Firma (2)

**N.B. Allegare fotocopia documento d'identità in corso di validità di ogni sottoscrittore**

1 Per elementi costituenti segreto commerciale si intendono le attività o i processi che corrispondono ai parametri previsti dall'art. 98 del D. Lgs. n. 30/2005:

Art. 98, D. Lgs. 30/2005

"1. Costituiscono oggetto di tutela le informazioni aziendali e le esperienze tecnico-industriali, comprese quelle commerciali, soggette al legittimo controllo del detentore, ove tali informazioni:

- a. siano segrete, nel senso che non siano nel loro insieme o nella precisa configurazione e combinazione dei loro elementi generalmente note o facilmente accessibili agli esperti ed agli operatori del settore;
- b. abbiano valore economico in quanto segrete;
- c. siano sottoposte, da parte delle persone al cui legittimo controllo sono soggette, a misure da ritenersi ragionevolmente adeguate a mantenerle segrete.

2. Costituiscono altresì oggetto di protezione i dati relativi a prove o altri dati segreti, la cui elaborazione comporti un considerevole impegno ed alla cui presentazione sia subordinata l'autorizzazione dell'immissione in commercio di prodotti chimici, farmaceutici o agricoli implicanti l'uso di nuove sostanze chimiche"

2 Per la sottoscrizione dell'offerta tecnica si rimanda a quanto indicato nel Disciplinare di gara – Busta n.2 – Offerta tecnica.