



# PIANO PROGRAMMA 2021

Linee di sviluppo dell'attività formativa e dei servizi programmati

*Brescia, 4 giugno 2021*

## 1) INTRODUZIONE

### 1) IL CFP ZANARDELLI

Il Centro Formativo Provinciale "Giuseppe Zanardelli", istituito con delibera del Giunta Provinciale n. 50 del 28 novembre 2003, ed operativo dal 01/04/2004 in funzione del contratto di servizio stipulato dal Direttore dell'Area Attività Produttive della Provincia Settore Formazione Professionale, coordina l'attività dei C.F.P. ex regionali trasferiti alla Provincia di Brescia dal 2002.

L'organizzazione è ramificata sul territorio della Provincia attraverso nove unità organizzative (Brescia, Chiari, Clusane d'Iseo, Darfo Boario terme, Desenzano del Garda, Edolo, Ponte di Legno, Verolanuova e Villanuova) in costante contatto con le rispettive realtà produttive da cui scaturiscono flussi e scambi di informazioni in grado di conformare correttamente le esigenze di formazione.

L'Azienda ha per oggetto della propria attività la gestione dei seguenti servizi: progettazione e conduzione di attività di formazione, orientamento, inserimento e accompagnamento al lavoro, in modo da assicurare un'offerta formativa coerente con le esigenze del territorio provinciale e dei potenziali destinatari; servizi formativi e attività tese alla promozione della cultura formativa nell'ambito professionale. Nell'anno 2021 una variazione di statuto ha ulteriormente ampliato l'attività propria dell'azienda ai corsi di formazione per l'aggiornamento dei docenti MIUR e del personale iscritti ad ordini professionali con il riconoscimento di crediti formativi. Ulteriormente è stato, inoltre, sottolineato il ruolo dell'azienda nel settore lavoro, attraverso le attività di placement. Gli obiettivi vengono realizzati attraverso l'individuazione, la promozione e l'erogazione dei servizi orientativi e formativi in linea con le istanze provenienti dal mercato del lavoro, sia nell'ambito privato che pubblico, dall'utenza del territorio e dal mondo scolastico. In particolare l'Azienda ha attivato: attività di studio, ricerca e progettazione, indagini e sondaggi per l'analisi della domanda formativa e delle esigenze di carattere orientativo; corsi di qualificazione e riqualificazione professionale, di specializzazione, aggiornamento e formazione permanente e continua; collegamenti delle realtà scolastiche, culturali, economiche e socio educative e produttive con il sistema formativo mediante la promozione e la gestione di attività di orientamento scolastico professionale; azioni di marketing di tutti i servizi offerti e azioni per la realizzazione e la commercializzazione di supporti e materiali pubblicitari, anche su commessa.

Le principali attività dell'Azienda si articolano nelle seguenti aree d'azione:



- Istruzione e formazione professionale in diritto-dovere rivolta ad adolescenti e giovani in minore età, fino al diploma tecnico professionale (18 anni), compreso l'apprendistato, nei settori che presentano una significativa domanda formativa nel contesto territoriale della Provincia: elettrico



ed elettronico, meccanico, servizi di impresa, servizi alla persona, alimentare e della ristorazione; corsi per ragazzi disabili (addetto ai servizi generali e alla produzione - FlaD);



Zanardelli  
ADULTI

- o formazione permanente: si rivolge ad adulti, che intendono acquisire o sviluppare competenze attraverso percorsi professionalizzanti, normati ed abilitanti in linea con le istanze provenienti dal mondo del lavoro e dal territorio. Di particolare importanza sono i percorsi nell'ambito delle professioni socio-sanitarie e della formazione delle professioni delle neve, come quella relativa ai maestri di sci. L'offerta formativa destinata agli adulti si articola, inoltre, nelle aree formative: lingue, informatica, magazzino e logistica, impiantistica, motoristica, meccanica e produzione, commercio, produzioni alimentari, servizi alla persona, servizi turistici, ristorazione e produzioni alimentari, agricoltura.



Zanardelli  
WORK

- o Servizi al lavoro e placement: il CFP è accreditato ai servizi al lavoro ai sensi della Legge regionale n.22/2006 e autorizzato ai sensi della legge Regionale , fornisce un supporto alle persone promuovendo percorsi formativi di riqualificazione ed aggiornamento delle competenze, nonché servizi volti a favorire l'occupazione, mediante l'offerta di strumenti personalizzati per l'inserimento o il re-inserimento nel mondo lavorativo. Il CFP è attivo all'interno degli avvisi di Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani. Opera nelle seguenti aree:
  - servizi alle persone: accoglienza e informazione per guidare l'utente alla fruizione dei servizi al lavoro, per fornirgli alcune conoscenze di base sul mercato del lavoro;
  - orientamento;
  - formazione e riqualificazione professionale; tirocini extracurricolari / work - experience;
  - incontro domanda-offerta di lavoro; supporto alla ricerca attiva e accompagnamento al lavoro.
  - Servizi alle imprese: supporto alla rilevazione dei fabbisogni formativi e professionali;
  - consulenza in materia di ricerca del personale; assistenza nella gestione degli incentivi all'assunzione



Zanardelli  
AZIENDE

- o Formazione per aziende: la formazione continua del C.F.P. propone alle aziende interventi formativi che scaturiscono direttamente dal mondo del lavoro con una funzione di accompagnamento della persona e di maturazione del professionista svolti con linguaggi e metodi didattici capaci di tenere conto dell'evolversi delle esigenze produttive delle aziende, sempre più orientate ai mercati internazionali e all'innovazione. I programmi tendono a rispettare i fabbisogni reali delle aziende, così come emergono dalla lunga esperienza acquisita sul territorio di tutta la provincia, oltre che dalla raccolta di dati e spunti di cui la nostra organizzazione beneficia trovandosi nella posizione

privilegiata di aver erogato formazione alle più diverse tipologie di utenti. La progettazione e la realizzazione degli interventi formativi si avvalgono inoltre del supporto del sistema qualità che consente una puntuale raccolta dei giudizi formulati dai partecipanti ad ogni singolo intervento formativo ed una valutazione delle ricadute aziendali nella fase successiva alla formazione. Il principio guida è quello dell'utilità, in primo luogo, sostenuta dalla qualità della docenza e dei programmi, oltre che di rispondenza ai fabbisogni reali. L'offerta si compone di attività formative diversificate in funzione dell'acquisizione di competenze specialistiche, con attenzione rivolta anche alle nuove professioni o alle "vecchie" che si sono imposte nel mondo del lavoro, riviste nell'ottica di una moderna esecuzione e spendibilità. Questa impostazione consente inoltre un ampio margine di personalizzazione dell'offerta formativa conformata sulle esigenze specifiche del Committente. L'offerta formativa del C.F.P. "G. Zanardelli" relativa alla formazione continua pone all'attenzione delle aziende e dei loro collaboratori anche per le proposte formative in filoni specialistici e aree funzionali che conferiscono all'offerta un carattere di distinzione (se non di esclusività) rispetto al mercato della formazione. Ne sono un esempio le aree della meccanica, il filone elettrico/elettronico, il turismo e la ristorazione, pilastri storici della nostra proposta formativa, riprogettati alla luce delle più recenti esigenze di apprendimento delle persone, di produttività aziendale e di innovazione tecnologica oltre che dei contenuti.



- o progetti attività internazionale, europee ed extraeuropee centrati soprattutto sullo sviluppo di metodologie per la formazione di tecnici superiori, sulla base di metodologie innovative basate su studi di caso, project work, creazione e trasferimento di buone pratiche. Sono inoltre attivi progetti di tirocini all'estero (circa un centinaio degli studenti del CFP Zanardelli partecipano al programma di 4 settimane di tirocinio all'estero ogni anno) e di incoming, ovvero la ricezione di studenti esteri da inserire in tirocinio e in attività formative. Il network di relazioni è composto da 37 enti in 20 nazioni.

In sintesi, un ente complesso, attore primario della formazione sul territorio, con un importante ruolo sociale.

## 2) I PRINCIPI GUIDA

### **La centralità dello studente/utente**

CFP G. Zanardelli pone lo studente/utente al centro della propria azione svolta in ambito formativo, orientativo e di placement. Lo studente/utente è seguito in modo attento fin dai primi momenti di contatto con l'Azienda e, in particolare, dalle attività di orientamento fino al completamento del percorso formativo e anche successivamente al suo inserimento lavorativo.

L'Azienda presta anche attenzione ad ascoltare, in modo continuo e sistematico, le istanze e le esigenze dei propri studenti/utenti e, a questo riguardo, organizza e svolge una serie di indagini periodiche volte a raccogliere e ad analizzare le loro opinioni su tutti i più importanti aspetti delle attività, avendo cura di dar seguito, per quanto possibile, ai suggerimenti e alle indicazioni che emergono da tali rilevazioni.

### **Relazione tra didattica, innovazione e ricerca**

CFP G. Zanardelli, in coerenza con la propria mission, aspira a garantire che l'azione formativa e di placement sia sostenuta da un'attività di innovazione e ricerca, capace di contribuire al progresso delle conoscenze e al cambiamento delle modalità didattiche.

Tale approccio consente lo sviluppo di un ambiente formativo permeato da questa cultura dell'innovazione, che guidi il processo di apprendimento stimolando la curiosità individuale, l'attitudine ad affrontare progetti complessi e senso di appartenenza alla comunità scolastica.

### **Attenzione all'azione formativa**

CFP G. Zanardelli concepisce l'istruzione come un processo permanente e continuo, che non si conclude con il conseguimento del titolo di studio, ma si proietta su tutto l'arco della vita professionale di una persona. Tale processo è in grado di favorire la flessibilità e la capacità di continua acquisizione di nuove conoscenze, competenze, attitudini e nozioni.

Per queste ragioni l'Azienda mira a fornire agli studenti/utenti una solida formazione di base e tutti quegli strumenti idonei ad affrontare in modo rigoroso e consapevole il futuro professionale attraverso:

- una rigorosa attività di progettazione e di revisione periodica, in ottica di miglioramento, dei percorsi di formazione proposti;
- una cura meticolosa dei processi di valutazione della preparazione acquisita e del raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati;
- un'attenzione continua alla sperimentazione di didattica innovativa e all'applicazione di strumenti tecnologici in grado di favorire l'aggiornamento degli approcci e delle modalità didattico pedagogiche;
- una spiccata caratterizzazione internazionale dell'attività didattica, che si esplicita attraverso l'utilizzo di approcci e metodi didattici ispirati alle migliori prassi internazionali e l'organizzazione di iniziative stabili volte a favorire e incentivare la mobilità internazionale degli studenti;
- un impegno costante alla promozione e allo sviluppo di opportunità di svolgimento, durante il percorso di studi, di esperienze di formazione sul campo tramite l'alternanza scuola/lavoro, lo stage, anche all'estero, e l'impresa formativa non simulata.

### **Riconoscimento del merito**

CFP G. Zanardelli riconosce e promuove una cultura del merito che sappia identificare e valorizzare il talento sia tra i docenti, amministrativi e ausiliari, sia tra gli studenti/utenti.

### **Stretto collegamento con il mondo professionale e delle imprese**

Particolare attenzione viene attribuita al coinvolgimento delle imprese, delle istituzioni e, in generale, di rappresentanti del mondo professionale, che permette all'Azienda di restare collegata in modo stabile con il tessuto produttivo-imprenditoriale di riferimento.

Questa attenzione consente di condividere le proposte formative e le principali istanze di variazione da apportare alle stesse, nonché di ascoltare periodicamente il parere delle aziende in merito alla validità dei

percorsi didattici offerti e all'insieme di competenze e abilità trasmesse agli studenti/utenti. Tra le iniziative più significative che assicurano un collegamento continuativo con il mondo aziendale, si richiamano:

- il confronto permanente sull'offerta formativa erogata con un numero selezionato di imprese attente e sensibili ai valori dell'innovazione, dell'educazione e della ricerca;
- la realizzazione di indagini volte a verificare l'interesse degli employer per i corsi di formazione e il successivo monitoraggio della coerenza e adeguatezza dei profili rispetto alle esigenze del mercato del lavoro;
- la realizzazione di analisi e valutazioni periodiche dell'andamento e delle tendenze dei principali settori professionali, attraverso il monitoraggio delle opportunità di stage e placement rivolte agli studenti/utenti e, più in generale, delle evidenze risultanti da report ad hoc predisposti internamente e specifici studi di settore disponibili sul mercato;
- l'organizzazione di eventi specifici, dedicati all'approfondimento del confronto tra domanda e offerta di lavoro

## **2) IL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

La diversificazione delle attività, attuata dal 2015 è stata una scelta strategica fondamentale, al fine di trasformare il CFP Zanardelli in una piattaforma formativa di primo livello nella provincia di Brescia. Il contesto all'interno del quale il C.F.P Zanardelli opera in effetti, è radicalmente mutato dal 2014 ad oggi. Non soltanto per le ragioni di seguito esposte, ma anche perché è radicalmente mutato il contesto esterno. Per questo CFP Zanardelli ha intrapreso un percorso per diffondere al suo interno la cultura del miglioramento e dell'innovazione continua.

Il 2014 è infatti l'ultimo anno in cui si evidenzia la differenza tra i C.F.P accreditati di origine pubblica, come il C.F.P Zanardelli, e i C.F.P accreditati di origine privata. La sostanziale differenza, fino al 2014, è contrassegnata da due elementi distintivi:

- C.F.P Zanardelli opera in un regime in cui vengono trasferite ingenti risorse a copertura del personale regionale ex-comando, trasferito definitivamente all'azienda;
- La dote legata al budget operatore viene assegnata dimezzata rispetto ai C.F.P accreditati di natura privata

Ad oggi, quindi, CFP Zanardelli è sul mercato della Formazione Professionale, come qualunque altra struttura accreditata. Con alcuni elementi distintivi:

- IL CFP Zanardelli ha mantenuto il CCNL in essere, ovvero quello degli enti locali, senza adottare quello tipico della formazione professionale.
- IL CFP Zanardelli ha oltre al 85% del personale sul DDIF assunto a tempo determinato o indeterminato. Lo stesso dicasi per i servizi al lavoro e tutte le attività extra DDIF. Una scelta per garantire la continuità e la qualità della didattica al fine di assolvere al meglio le funzioni assegnate dalle linee guida. Il personale assunto a tempo indeterminato e indeterminato, incluso quello che opera per presso i Centri per l'impiego, ha avuto la dinamica riportata in tabella:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ausiliari</b>	28	28	28	27	27	27	27	23
<b>Amministrativi</b>	80	80	76	75	102	109	115	115
<b>Docenti</b>	188	188	171	161	161	168	165	163
<b>Responsabili di sede</b>	8	8	8	8	8	8	8	8
<b>Interinali</b>	4	4	4	0		0		
	308	308	287	271	298	312	315	309
<b>CPI</b>	0	0	0	0	9	18	18	24
<b>provincia</b>						1	1	1
<b>Totale senza CPI e Provincia</b>	308	308	287	271	289	293	296	284

Il controllo del costo del personale è un fattore determinante per l'equilibrio economico dell'ente. Oggi CFP Zanardelli agisce ha diversificato le proprie attività in ambiti molto diversi. Lo sviluppo di aree specialistiche ha reso necessario l'inserimento di competenze specialistiche, come ad esempio sull'area formazione per adulti, sull'area formazione per aziende, sull'area placement e sulle attività internazionali. Depurato dai dati degli amministrativi inseriti presso i centri per l'impiego nel 2020 gli amministrativi in forza all'azienda sono 90, superiori di 15 unità rispetto al 2016 quando erano 75. Tale numero è cresciuto proprio per l'acquisizione di competenze specialistiche nelle aree in sviluppo. Tale investimento nel personale, pur mantenendo il costo inferiore all'anno precedente si è reso necessario per sviluppare attività di forte utilità per il territorio ed in grado di produrre valore per l'azienda.

In particolare, le tabelle l'andamento del costo del personale tra il 2019 e il 2020 che sottolinea il trend di controllo della spesa.

VOCE DI COSTO	2019	2020	DELTA	PERCENTUALE
<b>COSTO COMPLESSIVO</b>	10.676.141,00 €	10.431.499,00 €	-244.642,00 €	-2,29%
<b>COSTO PERSONALE CPI</b>	462.823,00 €	681.930,00 €	219.107,00 €	47,34%
<b>COSTO DEPURATO DEI CPI</b>	10.213.317,00 €	9.749.568,00 €		
<b>INTERINALI</b>		20.580,00 €		
<b>COSTO TOTALE</b>	10.213.317,00 €	9.770.148,00 €	-443.170,00 €	-4,34%

La tabella seguente riporta l'andamento totale del costo del personale, inclusi collaboratori a partita IVA. L'apparente maggior spesa nel passaggio tra il 2016 e il 2017 è legato all'inserimento di personale da destinare ai centri per l'impiego e all'aumento contrattuale che per il 2017 ha visto un'incidenza di 9 mesi su 12 e che una volta a regime, dal 2018 ha pesato sui costi del personale dell'azienda per circa 410.000 €.

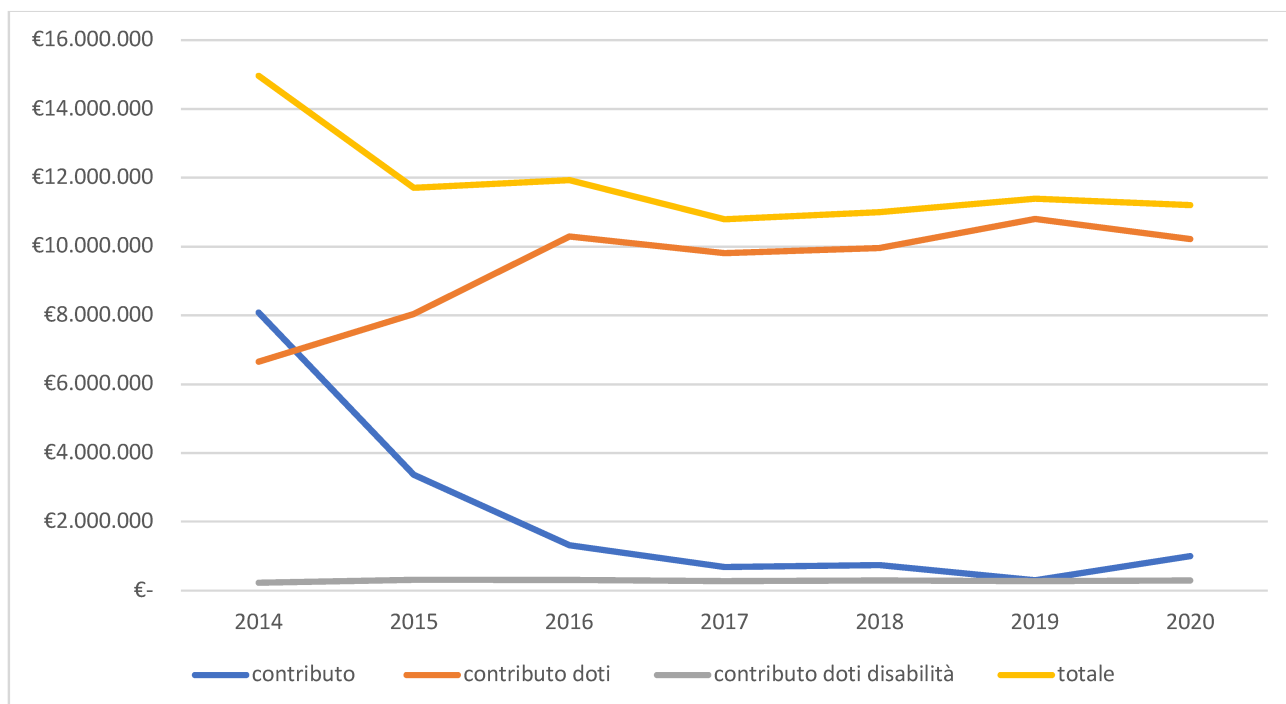
Anno	Personale dipendente	Co.pro/occ./vouchers lavoro	Collab. P.IVA	Interinali/staff leasing	Totale	Costi totali	% su costi
2010	11.566.233,00	1.674.672,00	1.105.229,00	1.622.860,00	15.968.994,00	20.045.841,00	79,66%
2011	10.629.228,00	1.264.285,00	1.194.774,00	896.568,00	13.984.855,00	18.184.117,00	76,91%
2012	10.598.070,00	550.515,00	1.685.162,00	163.759,00	12.997.506,00	17.838.801,00	72,86%
2013	10.748.959,00	252.588,00	1.990.354,00	146.206,00	13.138.107,00	18.431.148,00	71,28%
2014	10.169.301,00	344.741,00	1.950.932,00	304.660,00	12.769.634,00	18.196.838,00	70,17%
2015	9.689.310,00	281.614,00	1.681.984,00	395.777,00	12.157.434,00	16.043.340,00	75,78%
2016	9.632.831,00	266.999,00	1.617.376,00	1549,00	11.518.755,00	15.186.681,00	75,88%
2017	10.020.275,00	280.725,00	1.882.464,00	804,00	12.184.268,00	16.597.936,00	73,40%
2018	10.575.256,00	394.559,00	1.856.866,00	0	12.826.681,00	17.437.672,00	73,29%
2019	10.676.000,00	354.270,00	1.725.606,00	0	12.755.876,00	16.705.684,00	76,35%
2020	10.431.499,00	268.441,00	1.329.169,00	20.580,00	12.049.689,00	15.132.585,00	79,63%

Nel prossimo triennio si renderà necessario, anche per coprire dal punto di vista funzionale e non dal punto di vista numerico, le dinamiche di pensionamento (8 dipendenti nel 21 e 8 dipendenti nel 22), l'inserimento di 8 dipendenti (5 inserimenti a tempo determinato e 3 tirocinanti inizialmente). Verranno invece banditi a tempo indeterminato le posizioni che negli ultimi 3 anni hanno trovato continuità e che sono ritenute strategiche per l'azienda. Si tratta di 10 posizioni (7 posizione di docenti, 3 da amministrativi) nel 2021 e di 5 posizioni (3 docenti e 2 amministrativi) nel 2022. Tali posizioni già esistono all'interno dell'organico e non comportano quindi un aggravio di costi per l'azienda. Gli ex regionali ancora in forza all'azienda sono 38. La tabella evidenzia la dinamica dei pensionamenti fino ad oggi.

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
499.139 €	401.689 €	356.357 €	338.103 €	350.813 €	170.414 €	237.310 €

Ormai consolidato tagli al trasferimento regionale hanno effetto pieno dal 2017 (il 2015 e il 2016 hanno visto, come evidenziato in tabella e nel grafico, ancora una parte di contributo sostanziale da parte di Regione Lombardia). Il contributo erogato da Provincia di Brescia negli anni seguenti (dal 2017, poiché nel 2016 è stato utilizzato il contributo residuale per l'anno formativo 2015/2016) è stato di vitale importanza per raggiungere l'equilibrio economico, visto che, con il meccanismo di parificazione con gli enti di origine privata, si trova ad avere un calo di ricavi certi, proprio nella sua attività "core", rispetto al bilancio 2014, per circa 4.000.000 €.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>contributo</b>	8.081.637 €	3.367.349 €	1.326.530 €	693.879 €	750.000 €	300.000 €	1.000.000 €
<b>contributo doti</b>	6.653.807 €	8.049.233 €	10.297.304 €	9.818.323 €	9.960.685 €	10.803.586 €	10.213.698 €
<b>contributo doti disabilità</b>	€ 228.333	307.372 €	309.953 €	281.412 €	292.414 €	280.438 €	290.000 €
<b>totale</b>	14.963.781 €	11.707.197 €	11.933.787 €	10.793.614 €	11.003.099 €	11.384.025 €	11.213.698 €



Ancora oggi, l'attività principale dell'azienda è costituita dall'erogazione di percorsi triennali di istruzione e formazione professionale, di percorsi di quarto anno di specializzazione e di percorsi personalizzati per allievi disabili.

A tale situazione di turbolenza, si è aggiunta la situazione legata alla crisi economico-sociale conseguente alla pandemia COVID-19. Da febbraio 2020 l'attività dell'azienda è stata pesantemente condizionata dal lockdown totale fino al mese di maggio e dalle continue interruzioni da settembre a dicembre legate a chiusure parziali, a limitazioni nell'erogazione della formazione in tutti i settori e all'impossibilità di avviare attività. È stato necessario trasferire tutte le attività in modalità online per tutti gli studenti dell'area DDIF, organizzando anche tutte le attività per i docenti e per le attività amministrative, di modo che l'ente potesse continuare ad erogare la propria formazione agli studenti. Allo stesso modo, sono state attivate le procedure per consentire il proseguimento delle altre attività. Tutto questo ha portato ad una grossa riduzione dell'attività per il 2020 ed una previsione molto conservativa fino al 2023. Le tabelle seguenti illustrano come sia i costi e che i ricavi hanno subito pesanti cali.

<b>VOCE DI COSTO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>DELTA</b>	<b>PERCENTUALE</b>
<b>MATERIALE DID/CONSUMO</b>	259.339,00 €	143.410,00 €	-115.929,00 €	-44,70%
<b>SOS COVID</b>			64.819,00 €	
<b>UTENZE</b>	614.842,00 €	489.217,00 €	-125.625,00 €	-20,43%
<b>MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA</b>	374.868,00 €	294.645,00 €	-80.223,00 €	-21,40%
<b>PUBBLICITA'</b>	37.864,00 €	26.388,00 €	-11.476,00 €	-30,30%
<b>PULIZIE</b>	382.570,00 €	285.119,00 €	-97.449,00 €	-25,47%
<b>PARTITA IVA</b>	1.570.399,00 €	1.329.169,00 €	-241.230,00 €	-15,36%
<b>CO.CO/OCCASIONALI</b>	356.396,00 €	268.441,00 €	-87.955,00 €	-24,69%
<b>TICKET RESTAURANT</b>	336.141,00 €	209.478,00 €	-126.663,00 €	-37,68%
<b>COSTI OSPITALITA' SEDE DI PONTE DI LEGNO</b>	110.778,00 €	51.662,00 €	-59.116,00 €	-53,36%



AREA DI RICAVO	2019	2020	DELTA	PERCENTUALE
<b>FORMAZIONE PER ADULTI</b>	621.320,10 €	464.555,90 €	- 156.764,20 €	-25,23%
<b>MAESTRI DI SCI</b>	408.870,90 €	320.716,83 €	- 88.154,07 €	-21,56%
<b>DUL</b>	112.351,80 €	13.131,08 €	- 99.220,72 €	-88,31%
<b>GG</b>	314.079,50 €	185.822,00 €	- 128.257,50 €	-40,84%
<b>BUFFET CLUSANE</b>	9.060,97 €	280,00 €	- 8.780,97 €	-96,91%
<b>AFFITTO ATTREZZATURE</b>	17.032,53 €	2.410,00 €	- 14.622,53 €	-85,85%
<b>OSPITALITA' PONTE</b>	314.157,52 €	177.250,48 €	- 136.907,04 €	-43,58%
<b>RICAVI DA OSPITALITA' ALL. ESTERI</b>	25.000,00 €	- €	- 25.000,00 €	
<b>DDIF</b>	11.084.025,34 €	10.503.698,05 €	- 580.327,29 €	-5,24%
<b>CONTRIBUTO VOLONTARIO</b>	226.311,65 €	173.296,00 €	- 53.015,65 €	-23,43%
<b>APPRENDISTATO ART. 43</b>	672.845,62 €	478.638,00 €	- 194.207,62 €	-28,86%
<b>FORMAZIONE PER AZIENDE</b>	334.982,10 €	196.136,22 €	- 138.845,88 €	-41,45%
<b>APPRENDISTI ART.44 PAGAMENTO</b>	119.532,00 €	52.124,87 €	- 67.407,13 €	-56,39%
<b>APPRENDISTI ART.44 FINANZIATO</b>	176.532,00 €	237.760,00 €	61.228,00 €	34,68%

Tranne l'apprendistato art.44 finanziato, tutte le attività hanno visto una contrazione di volume, e di conseguenza di ricavi. Il bilancio 2020 si è chiuso in sostanziale pareggio, grazie al contributo della Provincia di Brescia e al taglio della produttività individuale del 40%, grazie all'accordo raggiunto con i lavoratori. Come evidenziato nel file allegato, il pareggio di bilancio per il prossimo triennio dovrebbe essere raggiunto attraverso un contributo di 1.500.000 € da suddividere nel triennio per sostenere gli investimenti che consentiranno di sviluppare ulteriori attività, come le academy sul coding, sul wellness e sulla meccanica. Al fine, inoltre, di creare una riserva nel caso ulteriori fattori imprevisti dovessero cambiare i piani previsti in questo piano programma, l'azienda chiederà alla Provincia di Brescia di svincolare almeno il 50% del fondo di dotazione.

### 3) LINEE DI ATTIVITA' 2020-2022

In questo contesto, il CFP Zanardelli ha costruito un sistema di erogazione di attività che si articola, come ricordato in apertura in 6 aree di attività, fortemente interconnesse.

#### PERCORSI DI QUALIFICA TRIENNALE E IV ANNI

Il finanziamento per svolgere le attività DDIF era assicurato da un sistema misto che prevedeva il riconoscimento del costo storico del personale trasferito e una dote riconosciuta a valore dimezzato. A partire dell'anno scolastico 2015/2016, l'Assessorato Regionale Istruzione, Formazione e Lavoro con delibera digiunta X/3143 del 18.02.2015, armonizzava il finanziamento assegnato agli enti privati e alle aziende di emanazione pubblica. Con successivo decreto dirigenziale n. 5680 del 06.07.2015 determinava il budget operatori accreditati per la realizzazione dei corsi IeFP. Anche per quest'anno formativo (e sarà così per tutti gli anni a venire), con decreto dirigenziale 11985 del 19.08.19, lo stesso assessorato ha fissato il budget operatore. I ricavi previsti su quest'unità potranno quindi essere stimati anche per l'anno 22/23 sulla stessa ipotesi della tabella.

	Budget operatore 19/20	Budget operatore 20/21	Budget operatore 21/22
<b>I anni</b>	€ 2.716.800,00	€ 2.716.800,00	€ 2.716.800,00
<b>II anni</b>	€ 2.707.900,00	€ 2.694.700,00	€ 2.716.800,00
<b>III anni</b>	€ 2.538.685,00	€ 2.392.005,00	€ 2.576.875,00
<b>IV anni</b>	€ 1.667.400,00	€ 1.710.400,00	€ 1.667.400,00
<b>PPD</b>	€ 322.500,00	€ 345.000,00	€ 345.000,00
<b>Totale</b>	€ 9.953.285,00	€ 9.858.905,00	€ 10.022.000,00
<b>Alternanza (sistema duale)</b>	€ 461.187,00	€ 461.187,00	€ 461.187,00
<b>totale</b>	€ 10.414.472,00	€ 10.320.092,00	€ 10.484.062,00

La nostra azienda è sul mercato degli enti di formazione accreditati in Regione Lombardia in sezione A in grado di erogare percorsi triennali IeFP, come un qualunque ente privato. Ad oggi, in provincia di Brescia, vi sono 19 centri di questo tipo. La principale differenza, rispetto alla struttura economico-contabile, è costituita dal contratto collettivo nazionale di lavoro adottato. I centri di formazione privati adottano tutti il contratto della

formazione professionale, mentre la nostra Azienda è tradizionalmente legata al C.C.N.L. Comparto Regioni e Autonomie locali. Tale scelta ha una ricaduta in termini di impiego del monte ore dei docenti: per il contratto della formazione professionale l'impegno massimo di docenza frontale è fissato in 800 ore annue, mentre la contrattazione interna alla nostra Azienda ha fissato tale monte massimo in 700 ore annue.

I nostri concorrenti risultano essere più efficienti, per certi versi, poiché l'impiego di collaborazioni professionali esterne risulta essere minore per gli enti di formazione privata, a parità di ore erogate. Inoltre, le tariffe praticate dai nostri concorrenti per le prestazioni a partita iva sono mediamente più basse del 20% rispetto alle nostre. In realtà, l'utilizzo di prestatori esterni porta all'interno della struttura competenze e tecnologie direttamente dal mondo del lavoro. Quest'aspetto è certamente fondamentale dal punto di vista didattico. La strategia adottata, ovvero di un controllo dei carichi di lavoro per privilegiare l'efficacia dell'attività di docente, è la linea che dovrebbe spingere il nostro ente verso l'eccellenza operativa. Si tenga presente che in virtù del fatto che il rinnovo del C.C.N.L. comparto Regioni e Autonomie locali ha portato, come sottolineato, un aumento di spesa del personale di circa di 410.000 € all'anno.

Per quanto riguarda il numero di doti, la previsione per il 2021 è replicabile negli anni a venire. Le circa 110 doti in più tra il 19/20 e 20/21 è dovuto all'utilizzo del bando duale per finanziare ulteriori doti più che attività di allargamento di tirocinio. Le risorse a disposizione dell'azienda sono le stesse, vengono solamente coperte con attività diverse. Non si tratta quindi di un aumento del budget operator, ma semplicemente di coperture di attività diverse. Il bando duale rimane del valore di 461.187 €. La distribuzione del 20/21 consente di

	2019/2020		2020/2021	
Anno/settore	Alunni iscritti	Alunni dotati	Alunni iscritti	Alunni dotati
I anno	817	630	726	636
II anno	761	628	752	626
III anno	644	590	718	690
IV anno	418	418	429	425
PPAD	39	39	40	38
<b>Totale</b>	<b>2679</b>	<b>2305</b>	<b>2665</b>	<b>2415</b>

rendicontare la dote anche in caso di lockdown (gli allargamenti sono tirocini che se non vengono fatti non vengono rimborsati, mentre se uso doti duale non vi sono problemi.) L'impostazione del 19/20 è stata quindi penalizzata dalla pandemia. La nuova impostazione, invece, non lo sarà.

In ogni caso, 300 studenti nel 19/20 e 250 nel 20/21 studenti frequentano il nostro centro senza la possibilità di essere dotati poiché il budget operatore è un tetto oltre al quale non è possibile andare: si tratta del massimo impegno finanziario che Regione Lombardia riconosce ad ogni ente di formazione e per le attività svolte. Circa il 10% dei nostri studenti, quindi non sono coperti da doti. Per la maggior parte sono dispersi, ovvero studenti che non hanno frequentato nel nostro istituto l'anno precedente all'iscrizione. Studenti che provengono da altri istituti a causa di errata scelta del percorso. Alla chiusura delle iscrizioni di febbraio, gli studenti provenienti dalla terza media erano già più di 730, dato in forte. Gli studenti ci scelgono sempre di più per la qualità della nostra didattica, per le capacità di sviluppare iniziative, per l'innovazione come l'impresa formativa non simulata e la didattica robotica legata ai Lego. Per gli anni a venire, si stima un numero di studenti del tutto simili a quelli di quest'anno. L'impossibilità di ridurre i costi proposti, sia per il vincolo del personale, sia per la necessità di dare una risposta alle esigenze di formazione e occupazionali del territorio. La tabella seguente riporta l'andamento delle iscrizioni.

INDIRIZZO	ISCRITTI	ISCRITTI	ISCRITTI	ISCRITTI	ISCRITTI
	2021- 2022	2020- 2021	2019- 2020	2018- 2019	2017- 2018
<b>Operatore amministrativo segretariale</b>	10	12	12	7	15
<b>Operatore agricolo - Coltivazioni erbacee, arboree ed ortofloricole</b>	7	8	13	15	7
<b>Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero</b>	-	3	5	4	0
<b>Operatore alla riparazione di veicoli a motore</b>	93	78	79	81	78
<b>Operatore della trasformazione agroalimentare, panificazione e pasticceria</b>	17	16	16	19	25
<b>Operatore amministrativo segretariale - Informatico gestionale</b>	16	15	18	14	6
<b>Operatore del benessere – Acconciatura</b>	112	124	125	110	109
<b>Operatore del benessere – Estetista</b>	87	92	73	78	86
<b>Operatore della ristorazione - Preparazione Pasti</b>	21	24	25	24	37
<b>Operatore della ristorazione - Servizi di sala e bar</b>	13	13	18	13	16

<b>Operatore dell'abbigliamento – Sartoria</b>	14	13	17	19	6
<b>Operatore delle lavorazioni artistiche – Metalli</b>	6	2	15	4	2
<b>Operatore di impianti termoidraulici</b>	13	11	10	15	8
<b>Operatore elettrico</b>	33	68	31	47	63
<b>Operatore elettrico - Impianti elettromeccanici</b>	36	14	33	16	7
<b>Operatore grafico – Multimedia</b>	20	15	13	9	0
<b>Operatore meccanico</b>	107	118	110	132	101
<b>Operatore informatico</b>	108	30	-	-	-
<b>PPAD</b>	16	14	10	11	12
<b>TOTALE</b>	730	670	623	618	578

Si presentano i percorsi di qualifica professionale regionale, suddivisi per titolo progetto ed annualità di riferimento, attivati nell'anno formativo 2020/2021 dalle nove Unità Organizzative. Per il 21/22 si aprirà il corso informatico su Chiari, si chiuderà quello turistico di Ponte di Legno.

#### **Unità Organizzativa di Brescia – percorsi di qualifica triennale**

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore del benessere	Acconciatura
I	Operatore del benessere	Acconciatura
I	Operatore del benessere	Acconciatura
I	Operatore del benessere	Estetica
I	Operatore del benessere	Estetica
I	Operatore meccanico	
I	Operatore informatico	
I	Operatore elettrico	
II	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore meccanico	
II	Operatore elettrico	
III	Operatore del benessere	Acconciatura
III	Operatore del benessere	Acconciatura
III	Operatore del benessere	Estetica
III	Operatore del benessere	Estetica
III	Operatore meccanico	

III	Operatore elettrico	
-----	---------------------	--

### Unità Organizzativa di Chiari – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore meccanico	
I	Operatore meccanico	
I	Operatore di impianti termoidraulici	
I	Operatore elettrico	
I	Operatore dell'abbigliamento	Sartoria
I	Operatore amministrativo-segretariale	Informatica gestionale
II	Operatore meccanico	
II	Operatore meccanico	
II	Operatore di impianti termoidraulici	
II	Operatore elettrico	
II	Operatore dell'abbigliamento	Sartoria
II	Operatore amministrativo-segretariale	
II	Operatore amministrativo-segretariale	Informatica gestionale
III	Operatore meccanico	
III	Operatore meccanico	
III	Operatore di impianti termoidraulici	
III	Operatore elettrico	
III	Operatore amministrativo-segretariale	
III	Operatore amministrativo-segretariale	Informatica gestionale

### Unità Organizzativa di Clusane – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
I	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
I	Operatore della trasformazione agroalimentare	Panificazione e pasticceria
II	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
II	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
II	Operatore della trasformazione agroalimentare	Panificazione e pasticceria
III	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti

III	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
III	Operatore della trasformazione agroalimentare	Panificazione e pasticceria

### Unità Organizzativa di Darfo B. T. – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore amministrativo-segretariale	
I	Operatore delle lavorazioni artistiche	Metalli
I	Operatore del benessere	Acconciatura
I	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore amministrativo-segretariale	
II	Operatore delle lavorazioni artistiche	Metalli
III	Operatore del benessere	Acconciatura
III	Operatore del benessere	Estetica
III	Operatore amministrativo-segretariale	
III	Operatore delle lavorazioni artistiche	Metalli

### Unità Organizzativa di Desenzano d/G – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore elettrico	-
I	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
I	Operatore del benessere	Acconciatura
I	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore elettrico	-
II	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
III	Operatore elettrico	-
III	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
III	Operatore del benessere	Acconciatura

III	Operatore del benessere	Estetica
-----	-------------------------	----------

### Unità Organizzativa di Edolo – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
I	Operatore grafico-multimediale	
I	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
III	Operatore del benessere	Acconciatura
III	Operatore del benessere	Estetica
III	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo

### Unità Organizzativa di Ponte di Legno – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
I	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
II	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
II	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
III	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
III	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar



### Unità Organizzativa di Verolanuova – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore meccanico	
I	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
I	Operatore elettrico	
I	Operatore del benessere	Acconciatura
I	Operatore del benessere	Estetica
II	Operatore meccanico	
II	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
II	Operatore di impianti termoidraulici	
II	Operatore del benessere	Acconciatura
II	Operatore del benessere	Estetica
III	Operatore meccanico	
III	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
III	Operatore elettrico	
III	Operatore di impianti termoidraulici	
III	Operatore del benessere	Acconciatura
III	Operatore del benessere	Estetica

### Unità Organizzativa di Villanuova s/C – percorsi di qualifica triennale

Annualità	Qualifica	Indirizzo
I	Operatore elettrico	-
I	Operatore elettrico	Impianti elettromeccanici
I	Operatore meccanico	-
I	Operatore agricolo	Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole
II	Operatore agricolo	Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole
II	Operatore elettrico	-

II	Operatore meccanico	-
III	Operatore agricolo	Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole
III	Operatore elettrico	-
III	Operatore meccanico	-

I percorsi di IV anno IFP, al termine dei quali gli allievi otterranno il diploma professionale di Tecnico, sono i seguenti:

U.O.	Diploma
Brescia	Tecnico dell'acconciatura
Brescia	Tecnico dell'acconciatura
Brescia	Tecnico dei trattamenti estetici
Brescia	Tecnico dei trattamenti estetici
Brescia	Tecnico per l'automazione industriale
Brescia	Tecnico elettrico
Chiari	Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati
Chiari	Tecnico elettrico
Chiari	Tecnico dei servizi d'impresa
Chiari	Tecnico dei servizi d'impresa
Chiari	Tecnico di impianti termici
Darfo	Tecnico dell'acconciatura
Darfo	Tecnico dei trattamenti estetici
Darfo	Tecnico dei servizi d'impresa
Desenzano	Tecnico dell'acconciatura
Desenzano	Tecnico dei trattamenti estetici
Edolo	Tecnico dell'acconciatura
Edolo	Tecnico riparatore dei veicoli a motore
Iseo	Tecnico di cucina
Iseo	Tecnico dei servizi di sala e bar
Iseo	Tecnico della trasformazione agroalimentare
Ponte di Legno	Tecnico di cucina
Ponte di Legno	Tecnico dei servizi di sala e bar
Ponte di Legno	Tecnico dei servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero (4 anni)
Verolanuova	Tecnico per l'automazione industriale
Verolanuova	Tecnico riparatore dei veicoli a motore
Verolanuova	Tecnico dell'acconciatura
Verolanuova	Tecnico dei trattamenti estetici
Villanuova	Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati

I percorsi PPAD, personalizzati per allievi disabili, sono i seguenti:

U.O.	Annualità	Qualifica	Indirizzo
------	-----------	-----------	-----------

Brescia	I PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Brescia	II PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Brescia	III PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Chiari	I PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Chiari	II PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Chiari	III PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti

Anche per l'anno 20/21 è stato avviato sperimentalmente con l'IIS Beretta e l'IIS Cossali un V anno "manutenzione e assistenza tecnica" completamente autofinanziato. Si tratta di una seconda sperimentazione che se, come sembra, darà esiti positivi, diventare un corso che CFP Zanardelli proporrà tutti gli anni.

Il numero di classi per il 20/21 è quindi:

- N. PRIMI ANNI: 38 + 2 PPD
- N. SECONDI ANNI: 39 + 2 PPD
- N. TERZI ANNI: 36 + 2 PPD
- N. QUARTI ANNI: 32
- N. QUINTI ANNI: 1

È importante sottolineare che, in linea con la mission aziendale che vede al centro la persona e il suo bisogno di formazione, il CFP Zanardelli prevede percorsi mirati e personalizzati per i ragazzi disabili (per un totale di 6 corsi Personalizzati per disabili).

Per quanto riguarda gli allievi iscritti, a fronte di 2679 iscritti iscritti, a causa del budget operatore limitato abbiamo sono 2305 doti. Sono quindi più di 350 gli studenti che frequentano regolarmente i nostri corsi, senza aver una dote.

Le tabelle, divise per annualità, evidenziano tali dati.

## PREVISIONE ATTIVITA' FORMATIVA 2021-2022-2022

Per l'anno formativo 2020-2021, il CFP Zanardelli intende proporre percorsi in DDIF nelle seguenti filiere:

<b>BSCF01400B - 182534 - CFP ZANARDELLI - UO BRESCIA</b>
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE DEL LEGNO – PPAID
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
OPERATORE INFORMATICO
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE
<b>BSCF01200Q - 179781 - CFP ZANARDELLI - UO CHIARI</b>
OPERATORE DEL LEGNO – PPAID
OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO
OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI
OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
OPERATORE INFORMATICO [new a.f. 20/21]
<b>BSCF02500T - 179780 - CFP ZANARDELLI - UO CLUSANE D'ISEO</b>
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI-LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE
<b>BSCF007008 - 179776 - CFP ZANARDELLI - UO DARFO BOARIO TERME</b>
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI (quadriennale)
<b>BSCF010004 - 179775 - CFP ZANARDELLI - UO DESENZANO DEL GARDA</b>
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI
<b>BSCF008004 - 179778 - CFP ZANARDELLI - UO EDOLO</b>

OPERATORE GRAFICO-IPERMEDIALE
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI

<b>BSCF01100X - 180414 - CFP ZANARDELLI - UO PONTE DI LEGNO</b>
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI
<del>TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO (quadriennale) (eliminato)</del>
<b>BSCF003001 - 179779 - CFP ZANARDELLI - UO VEROLANUOVA</b>
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO (elettrico)
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI (ex elettromeccanici)
<b>BSCF02600N - 179777 - CFP ZANARDELLI - UO VILLANUOVA</b>
OPERATORE AGRICOLO-PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI IN VIVAIO
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI (ex elettrico)
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO (ex elettromeccanici)
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE

L'avvio dei percorsi è certo visto il numero delle iscrizioni che il CFP Zanardelli è riuscito ad ottenere a febbraio 2021 (per i primi anni) ed all'ipotesi del budget operatore a disposizione per l'anno formativo 21/22.

NUOVI PERCORSI TRIENNALI AVVIATI:

### **Operatore Informatico (sede di Chiari)**

Analisi del contesto territoriale di riferimento dal punto di vista formativo/occupazionale e del grado di coerenza con l'evoluzione della domanda e con profili professionali richiesti dal mercato del lavoro

*La rivoluzione del digitale ha creato nuovi posti di lavoro, che cresceranno nei prossimi anni. Secondo la [stima fatta dall'Unione Europea](#) saranno quasi 800.000 i nuovi posti di lavoro nel settore ICT entro il 2020. L'Unione Europea rileva, inoltre, che le competenze digitali sono sempre più indispensabili in tutti i settori. Non solo ingegneri, ma anche professionisti che lavoreranno nei settori dell'economia, della medicina, del marketing e altri settori hanno bisogno di avere delle competenze digitali notevoli.*

Tra le professioni del settore informatico più richieste ci sono i sistemisti, i programmatori, i social media manager, i seo specialist, gli e-commerce specialist, gli e-learning specialist, i data scientist, i web & graphic designer, i web master/Sviluppatori web, gli amministratori di rete, i digital assistant.

Nel periodo 2015-2019, per tale classe professionale si prevede una variazione degli occupati pari ad un 5,2%, un valore al di sopra della crescita media nel periodo (2,5%). La base occupazionale dovrebbe quindi aumentare di 14.169 unità. La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a 112.637 assunzioni, di cui 98.468 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 14.169 per aumento dello stock occupazionale

Coerenza dei nuovi percorsi formativi richiesti con gli effettivi bisogni delle imprese e potenziale assorbimento da parte del mercato del lavoro

Il settore Informatico (chiamato anche settore IT - *Information Technology*) comprende i professionisti che lavorano con le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, per il trattamento e lo scambio delle informazioni sotto forma di dati digitali.

Le professioni del settore Informatico sono molto varie, e comprendono diverse funzioni specializzate. Alcuni professionisti, forse quelli più frequentemente associati all'informatica, si dedicano allo sviluppo di software e applicativi informatici: i programmatori software si occupano di analisi dei requisiti e delle esigenze specifiche richieste dal progetto, della progettazione dell'architettura, codifica, testing, implementazione del programma.

Ci sono anche figure specializzate in fasi specifiche dello sviluppo software: è il caso ad esempio dei programmatori *front end*, degli sviluppatori *back end* o degli esperti di UX (*User Experience*). Altri invece si occupano dello sviluppo di pagine web.

Un altro comparto dell'informatica è quello legato alle attività di amministrazione e manutenzione dei sistemi informatici e delle reti e all'assistenza e supporto tecnico, software e hardware. Si tratta di attività diversificate, che vanno dalla gestione di rete (telecomunicazioni, internet e intranet) all'amministrazione

di database, dal monitoraggio della sicurezza dei sistemi informatici e il controllo degli accessi alle reti locali ed estese (LAN e WAN) al salvataggio e recupero dei dati (*backup* e *data recovery*).

Innanzitutto, ci sono le aziende specializzate in servizi informatici, software e hardware: dalle multinazionali fino alle piccole società. Ad esempio, *software house*, aziende che si occupano di gestione e controllo dei *data center* aziendali, società specializzate in *cloud computing* e servizi di *networking*, società di consulenza informatica e *web agencies*.

Ma anche i produttori di videogiochi e le aziende che offrono servizi *online*: motori di ricerca, *social networks*, programmi di messaggistica istantanea, posta elettronica, piattaforme per *l'online advertising* e *l'e-commerce*, servizi di *hosting*.

Oltre che nelle imprese IT vere e proprie, un professionista del settore Informatico può trovare lavoro in aziende di ogni tipo, come dipendente o come consulente informatico *freelance* - e occuparsi ad esempio dell'ideazione e gestione di progetti IT (*IT Project Management*).

Praticamente ogni azienda, infatti, si avvale della tecnologia informatica, negli ambiti più disparati: nel marketing, nelle vendite, nella logistica, nella ricerca scientifica, nella progettazione, nella produzione, nella finanza...

Ci sono poi aziende e organizzazioni che controllano grandi quantità di dati e utilizzano servizi informatici in modo massiccio, come le banche, grandi stabilimenti produttivi industriali, il settore sanità, enti governativi. Queste realtà necessitano quindi di un *team* interno per la gestione delle reti informatiche e dei servizi informativi aziendali.

Ogni posizione nel campo dell'IT richiede conoscenze specifiche, dall'amministrazione di database alla progettazione dell'interfaccia utente (UI, *User Interface*), passando per la sicurezza informatica.

Ci sono per competenze trasversali a molte delle professioni informatiche, ecco quali sono:

#### Linguaggi di programmazione

Ogni software, ossia ogni programma da far eseguire ad un computer o una macchina, è scritto in un determinato linguaggio di programmazione. I linguaggi sono moltissimi: alcuni dei più conosciuti sono Java, C#, C++, .NET, JavaScript, Python, COBOL, PHP, Ruby. A seconda delle mansioni che deve svolgere, un informatico deve conoscere uno o più linguaggi di programmazione, linguaggi di markup e di scripting, oltre che *frameworks*, *libraries* e DBMS (*Database Management System*, sistemi di gestione di database).

#### Troubleshooting

La maggior parte dei professionisti IT deve essere in grado di risolvere problemi e malfunzionamenti nei sistemi informatici: il *troubleshooting* indica il processo di ricerca delle cause di un problema, tramite *tool* di analisi e diagnostica, fino alla sua risoluzione. Quando è riferito in modo specifico all'architettura e allo sviluppo di software, questa attività prende il nome di *debug*.

#### Propensione all'aggiornamento

I professionisti del settore Informatico sono tra i più all'avanguardia nel mercato del lavoro quanto a conoscenze e competenze. Il panorama in cui questi professionisti si muovono è in costante evoluzione, e per rimanere competitivi è indispensabile acquisire rapidamente nuove *skills* e aggiornarsi continuamente.

## **POLITICHE DI SOSTEGNO DDIF (PROGETTI ATTUALI E IN VIA DEFINIZIONE)**

Per l'anno formativo 2020/2021, in continuità con quanto avvenuto nell'a.f. 19/20, a supporto dell'attività IeFP svolta nelle UO, sono programmate le seguenti azioni, nche a recupero delle attività non svolte a causa del lockdown:

- a. Tavolo con Referenti dell'Inclusione Scolastica per BES (L.104, DSA e BES);
- b. Condivisione con i Coordinatori didattici dei punti di qualità dei percorsi IeFP e strutturazione di percorsi di condivisione delle best practice tra UO, con incontri di settore inter-Unità Organizzative;
- c. Partecipazione alla cabina di regia di Regione Lombardia per affrontare le tematiche di semplificazioni ed emergenziali;
- d. Collaborazione con Ufficio Scolastico Territoriale - Ufficio IV e con il Coordinamento Enti di Formazione della Provincia di Brescia per l'Orientamento Provinciale.

### ***a. TAVOLO CON REFERENTI DELL'INCLUSIONE SCOLASTICA PER BES (L.104, DSA E BES)***

A seguito del percorso formativo on-line del Progetto Dislessia Amica (per tutte le UO dello Zanardelli) e del progetto della Cooperativa Assolo per le UO della Valle Camonica, è emerso un forte bisogno di confronto e di individuazione di best practice sulle tematiche dei DSA e dei BES.

Visto l'aumento costante dei numeri di allievi con queste caratteristiche all'interno dei nostri corsi, aumento confermato da un trend provinciale, le UO necessitano di un confronto sulle tematiche legate a questi allievi da diversi punti di vista:

- Normativo;
- Metodologico-didattico;
- Organizzativo.

Per soddisfare questo bisogno, si lavorerà, quindi, con i Referenti dell'Inclusione Scolastica per condividere i punti di attenzione e le best practice, da applicare nelle UO.

### ***b. CONDIVISIONE CON I COORDINATORI DIDATTICI DEI PUNTI DI QUALITA' DEI PERCORSI IeFP E STRUTTURAZIONE DI PERCORSI DI CONDIVISIONE DELLE BEST PRACTICE TRA UO, CON INCONTRI DI SETTORE INTER-UNITA' ORGANIZZATIVE***

Sempre al fine di migliorare l'Offerta formativa proposta dal CFP Zanardelli nel territorio provinciale e rafforzare la mission che lo caratterizza, è necessario individuare e formalizzare i punti di forza che



caratterizzano ciascuna UO in termini di offerta formativa IeFP, creando la possibilità di diffonderli nelle altre sedi, senza perdere ciascuna la propria peculiarità.

I coordinatori didattici DDIF saranno di aiuto nell'individuare i punti di qualità della propria UO e dei propri settori di riferimento, capendo quali di questi elementi sono implementabili e replicabili in altre nostre realtà, per creare una contaminazione positiva.

A seguito dell'individuazione degli ambiti strategici, saranno strutturati degli incontri con i docenti dei settori di riferimento per approfondire e formalizzare le best practice, rafforzando anche la community dei docenti dello Zanardelli e favorendo lo scambio anche di materiale ed esperienze, con il supporto informatico del nuovo sharepoint.

### ***c. PARTECIPAZIONE ALLA CABINA DI REGIA DI REGIONE LOMBARDIA***

Regione Lombardia per l'anno 2019/20 e 20/21 ha intenzione instaurato una cabina di regia permanente per affrontare le tematiche relative alla semplificazione amministrativa e alla pandemia. CFP Zanardelli rappresenta gli enti di natura pubblica all'interno di tale organo.

### ***d. COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE – UFFICIO IV E CON IL COORDINAMENTO ENTI DI FORMAZIONE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA PER L'ORIENTAMENTO PROVINCIALE***

A seguito del progetto PAT della Provincia di Brescia sull'Orientamento Permanente, conclusosi per quanto riguarda la formazione dei docenti delle Scuole Secondarie di I grado nell'anno 2016, lo Zanardelli, con l'UST e con il Coordinamento degli Enti di Formazione della Provincia di Brescia, ha deciso di finanziare la prosecuzione sull'a.f. 2019-2020 del progetto, visto il successo di quanto avvenuto nel PAT.

In particolare, si è ritenuto opportuno continuare con gli incontri territoriali di formazione dei docenti della Scuola Secondaria di I grado sull'orientamento in uscita degli allievi delle classi 3°, al fine di contrastarne la dispersione scolastica e favorirne il successo formativo.

Sono stati programmati 2 incontri nell'a.f.19/20, in vista delle iscrizioni per l'a.f. 20/21 nei mesi di ottobre 2019 e marzo/aprile 2020 con i seguenti obiettivi:

- Riprendere la riflessione sull'orientamento attivata con il Progetto di orientamento permanente negli a.s. 15-16 e 16-17, 17/18;
- Presentare l'offerta formativa aggiornata degli ambiti territoriali per l'a.s. 20-21;
- Condividere gli esiti di riuscita, riferiti al termine di primo anno di scuola superiore, degli ambiti territoriali (ammessi, non ammessi, giudizi sospesi, abbandoni e cambio di scuola in relazione alla scelta condivisa o meno con la scuola);
- Condivisione della distribuzione delle iscrizioni nei diversi ordinamenti.

L'importanza della continuazione di questo progetto territoriale è fondamentale, perché oltre a creare dei momenti di discussione e confronto tra Scuole Secondarie di I Grado e di II grado (compresi i CFP), consente un monitoraggio provinciale dell'Orientamento in termini di indicatori di concordanza, di distribuzione e di

riuscita, unico sul territorio lombardo. Il lavoro ha portato anche la produzione di un portale dell'orientamento delle scuole medie di secondo grado della provincia di Brescia e un portale di orientamento dedicato del CFP.

**BRESCIA ORIENTA**

**Il mio futuro: cittadino domani**

Accoglienza, ristorazione e turismo  
Ambiente, sviluppo sostenibile, logistica e trasporti  
Area politico-amministrativa, del diritto e convivenza democratica  
Arte, musica, danza, teatro, spettacolo e sport  
Chimica e biotecnologie  
Cura di animali, produzioni agricole e forestali, industria alimentare  
Economia, amministrazione, comunicazione internazionale, servizi assicurativi  
Elettricità, elettronica e automazioni  
Formazione e produzione culturale

© HAI BISOGNO DI AIUTO? GUARDA IL TUTORIAL SU COME NAVIGARE ALL'INTERNO DEL PORTALE: [TUTORIAL](#)

**Elettricità, elettronica e automazioni**

**Zanardelli EDUCATION**

**ORIENTAMENTO**

**Diventa uno studente Zanardelli**

**Open Day**

Valuta e sperimenta in modo approfondito l'esperienza della nostra offerta scolastica. Scopri le date e prenota uno spazio per il tuo futuro

[SCOPRI DI PIÙ](#)

**Che mestiere**

## **SISTEMA DUALE E APPRENDISTATO 2020-2021**

### **SISTEMA DUALE**

La legge regionale 5 ottobre 2015 - n. 30 "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia" adotta il sistema duale per i percorsi di istruzione e formazione professionale, che si caratterizza per un raccordo sistematico, organico e continuo tra formazione e lavoro, riconoscendo il valore e il ruolo delle micro-imprese.

Il conseguimento delle qualifiche e dei diplomi professionali da parte degli studenti del sistema di istruzione e formazione professionale avviene attraverso l'integrazione tra formazione e lavoro (alternanza) e l'apprendistato di I livello per la qualifica e il diploma professionale.

A supporto del sistema stesso sono stati messi in campo diversi bandi da diversi interlocutori che gravitano intorno a:

- A. Alternanza scuola – lavoro → Regione Lombardia;
- B. Alternanza scuola – lavoro e apprendistato → ANPAL Servizi C. Apprendistato di I livello → Regione Lombardia

### **A. INTERVENTI PER LO SVILUPPO E IL RAFFORZAMENTO DEL SISTEMA DUALE LOMBARDO – AVVISI PER IL POTENZIAMENTO DELL'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO NEI PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE E PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI DI SISTEMA A SUPPORTO DEL SISTEMA DUALE E DELL'APPRENDISTATO DI I LIVELLO – A.F. 20/21 DI REGIONE LOMBARDIA**

Il bando (le cui risorse non sono ancora determinate) si struttura in tre assi:

1. Percorsi per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa a sostegno di percorsi personalizzati per all'allievi drop-out, fino a 25 anni, inseriti nell'a.f. 2020/2021 nei percorsi IeFP di Qualifica e/o Diploma professionale. I loro percorsi saranno costituiti in modo tale da garantire esperienze di alternanza pari ad almeno il 50% della durata oraria del corso.
2. Percorsi di promozione dell'alternanza scuola – lavoro nell'iter per l'acquisizione della qualifica/diploma IeFP, per i quali è stato impegnato in via previsionale l'intero budget assegnato al C.F.P. Zanardelli, per esperienze di allargamento della sperimentazione di apprendimento duale all'intero gruppo classe già frequentante i percorsi ordinamentali IeFP. Per questi allievi sono state progettate esperienze di 400h di alternanza che possono andare oltre le 990h di corso ordinamentale;
3. Promozione di esperienze all'estero per l'acquisizione di competenze emergenti all'interno dei percorsi di Qualifica e Diploma di IeFP. Le esperienze all'estero di alternanza sono state ovviamente fermate. CFP Zanardelli ha però ottenuto l'accreditamento Erasmus fino al 2027 con 130 mobilità per ogni anno.

### **APPRENDISTATO DI I LIVELLO**

L' apprendistato di qualifica e diploma delineato dai decreti attuativi del Jobs Act facilita indubbiamente l'utilizzo di tale istituto contrattuale per la realizzazione dei percorsi misti scuola/lavoro esentando le aziende dal costo dei periodi di formazione.

Il progetto ha lo scopo di realizzare percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di un titolo di studio qualifica o diploma ai sensi dell'art. 43 D.lgs. 81/2015

Tale contratto di apprendistato è un vero e proprio strumento di:

- inserimento lavorativo di risorse umane qualificate,
- formazione e qualificazione dei giovani,
- prevenzione e intervento nella dispersione scolastica attraverso la definizione di un modello di supporto alle imprese e di formazione dei giovani in grado di:
- favorire l'adozione di tale tipologia contrattuale,
- definire e realizzare percorsi differenziati di formazione,
- valorizzare le componenti di alternanza formativa propria dell'apprendistato in modo da stimolare sinergie tra enti formativi e realtà produttive.

La didattica per competenze viene applicata in modo particolarmente concreto nella progettazione e realizzazione dei diversi percorsi formativi: si prevedono, in accordo con l'azienda, compiti professionali specifici realizzabili in assetto lavorativo che costituiscono nucleo centrale dei percorsi per unità di apprendimento che coinvolgono nella progettazione tutte le aree disciplinari previste, in riferimento sia alle competenze tecnico-professionali sia alle competenze di base.

Con il tutor aziendale si analizzano gli OSA- traguardo in termini dettagliati di conoscenze ed abilità, si definisce la responsabilità di erogazione di ogni singolo contenuto (formazione interna/esterna); si individuano prestazioni autentiche misurabili strettamente collegate all'esperienza lavorativa dell'allievo in formazione, anche per le competenze di base.

Si formano i tutor aziendali in merito alla valutazione: si costruiscono insieme rubriche di osservazione ed item misurabili per ogni singola prestazione autentica progettata insieme.

Si costruisce insieme una scheda di valutazione per compiti misurabili che costituisce un fac-simile di libretto per le valutazioni in itinere e per l'autovalutazione. L'autovalutazione permette di rendere l'apprendista consapevole del suo percorso di crescita professionale. Ogni singolo item osservato/valutato va condiviso con l'apprendista in termini di riflessione critica sul suo operato, di autovalutazione e di progettazione (attraverso servizi di Monitoraggio, valutazione e coordinamento).

Questa esperienza che coinvolge pariteticamente apprendista, azienda ed ente di formazione con funzioni di guida è estremamente arricchente per tutte le parti coinvolte: i tutor aziendali hanno la possibilità di portare in azienda elementi di aggiornamento professionale e l'ente di formazione ha l'opportunità di un concreto confronto con le richieste delle realtà economico-produttive. L'apprendista, per quanto in giovane età, cresce non solo dal punto di vista professionale ma in termini di maturità e consapevolezza, conoscenza di sé e responsabilità.

La formazione per gli apprendisti sarà così articolata: formazione esterna in parte nei percorsi ordinamentali e in alcuni casi anche ore di formazione individuale (come indicato nel PFI di ciascun apprendista)

Regione Lombardia ha finanziato la realizzazione di una offerta formativa finalizzata all'acquisizione di una qualifica o di un diploma professionale destinando complessivamente uno stanziamento complessivo di euro 15.000.000,00 alla formazione degli apprendisti di primo livello.

Il CFP Zanardelli, forte della positiva esperienza degli anni precedenti intende impegnarsi per realizzare percorsi formativi in sistema duale, sia attraverso l'avviso regionale citato.

### **BANDO APPRENDISTATO PROGETTO N° BS2003187 – ID BANDO BS0118**

Il Bando Dote Apprendistato 2012/2013, denominato "Catalogo provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato 2012-2013", con l'atto dirigenziale n° 7086/2015 che recepisce il decreto di Regione Lombardia n° 7787 del 25/09/2015, è stato prorogato al 31/12/2020.

Il Progetto N° BS2003187, di cui il CFP Zanardelli è capofila per l'anno solare 2020 ha erogato i seguenti servizi:

- formazione esterna per apprendisti competenze trasversali

Per consentire alle aziende di ottemperare all'obbligo di formazione trasversale per i dipendenti assunti con contratto di apprendistato professionalizzante, il CFP G. Zanardelli propone un'offerta formativa a pagamento. La formazione è rivolta agli assunti ai sensi dell'art. 44 del D.Lgs 81/15 in possesso di licenza media, qualifica professionale o diploma, laurea; avrà carattere trasversale coerentemente con i dettami sanciti da tale istituto contrattuale, permettendo all'apprendista di acquisire maggiore consapevolezza dei principi dell'organizzazione aziendale e del proprio ruolo nel contesto dell'impresa. Saranno inoltre implementati corsi per tutor ed apprendisti autofinanziati

#### Consulenza stesura Piano formativo individuale

Il CFP mette a disposizione delle imprese e dei professionisti interessati un apposito servizio di consulenza sugli aspetti formativi del contratto di apprendistato professionalizzante.

- Progettazione e redazione del Piano Formativo Individuale dell'apprendista per l'acquisizione delle competenze previste dalla contrattazione collettiva e dagli accordi interconfederali;
- consulenza nella realizzazione in azienda della formazione relativa alle competenze tecnico professionalizzanti previste dal Piano Formativo Individuale.
- predisposizione dei registri delle attività formative della formazione tecnico-professionalizzante svolta in azienda dall'apprendista, e assistenza alla registrazione delle attività;
- consulenza sulla normativa nazionale e regionale in materia di apprendistato professionalizzante;

## **FORMAZIONE CONTINUA**

### CORSI DI FORMAZIONE PER AZIENDE E PROFESSIONISTI

Prende avvio ufficiale l'offerta formativa del C.F.P. "G. Zanardelli" per le aziende, ovvero proposte di interventi formativi che scaturiscono direttamente dal mondo del lavoro con una funzione di accompagnamento della persona e di maturazione del professionista svolti con linguaggi e metodi didattici capaci di tenere conto dell'evolversi delle esigenze produttive delle aziende, sempre più orientate ai mercati internazionali e all'innovazione.

La nostra organizzazione diventa così il partner qualificato di tutte le fasi del processo formativo:

- la rilevazione dei fabbisogni;
- la progettazione dei percorsi formativi;
- la ricerca di adeguate fonti di finanziamento attraverso fondi interprofessionali e fondi regionali;
- l'erogazione degli stessi attraverso docenti qualificati;
- la valutazione del percorso stesso e della ricaduta della formazione all'interno dell'azienda.

Siamo, inoltre, ramificati sul territorio della Provincia attraverso nove Unità Organizzative in costante contatto con le rispettive realtà produttive da cui scaturiscono flussi e scambi di informazioni in grado di conformare correttamente le esigenze di formazione.

I programmi tendono infatti al rispetto dei fabbisogni reali così come emergono dalla lunga esperienza acquisita sul territorio di tutta la provincia, oltre che dalla raccolta di dati e spunti di cui la nostra organizzazione beneficia trovandosi nella posizione privilegiata di aver erogato formazione alle più diverse tipologie di utenti.

Il principio guida è quello dell'utilità, in primo luogo, sostenuta dalla qualità della docenza e dei programmi, oltre che di rispondenza ai fabbisogni reali. L'offerta si compone di attività formative diversificate in funzione dell'acquisizione di competenze specialistiche, con attenzione rivolta anche alle nuove professioni o alle "vecchie" che si sono imposte nel mondo del lavoro, riviste nell'ottica di una moderna esecuzione e spendibilità. Questa impostazione consente inoltre un ampio margine di personalizzazione dell'offerta formativa conformata sulle esigenze specifiche del Committente.

Il catalogo del C.F.P. "G. Zanardelli" si impone all'attenzione delle aziende e dei loro collaboratori anche per le proposte formative in filoni specialistici e aree funzionali che conferiscono all'offerta un carattere di distinzione (se non di esclusività) rispetto al mercato della formazione. Ne sono un esempio le aree della meccanica, il filone elettrico/elettronico, il turismo e la ristorazione, l'estetica e l'acconciatura, pilastri storici della nostra proposta formativa, riprogettati alla luce delle più recenti esigenze di apprendimento delle persone, di produttività aziendale e di innovazione tecnologica oltre che dei contenuti.

In qualità di centro accreditato per la fornitura di servizi al lavoro e avvalendosi della rete delle proprie Unità Organizzative presenti sul territorio provinciale.

In modo particolare, l'intenzione è puntare sullo sviluppo della piattaforma e-learning relativa formazione on line su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, tale offerta formativa vuole garantire alle aziende una flessibilità di fruizione dei percorsi.

L'offerta formativa è articolata nelle seguenti aree tematiche:

1. SICUREZZA
2. COMMERCIALE
3. MARKETING E COMUNICAZIONE
4. LINGUE
5. INFORMATICA
6. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
7. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
8. RISTORAZIONE
9. ESTETICA
10. ELETTRICO ELETTRONICO
11. MECCANICA
12. VERDE
13. OFFICINA VEICOLO

## **FONDI INTERPROFESSIONALI**

FONDIMPRESA

### Bandi Conto Sistema:

Il CFP Zanardelli è uno dei partner dei progetti presentati da Galgano Formazione di Milano in qualità di capofila. I progetti sono stati prolungati a causa COVID:

- "Emerald" - a valere sull'avviso n. 2018 "Competitività" di Fondimpresa. Periodo di erogazione Luglio 2019 – Giugno 2020),
- "Gemma" - a valere sull'avviso n. 2018 – II° scadenza "Competitività" di Fondimpresa (per 160 ore. Periodo di erogazione luglio 2019 – Giugno 2020),
- "GARnet: a valere sull'avviso n. 1/2018 – II scadenza "Competitività" di Fondimpresa (per 160 ore. Periodo di erogazione Luglio 2019 – Giugno 2020)

Il CFP Zanardelli è inoltre uno dei partner del progetto presentato insieme IAL sul fondo FORTE

Gli avvisi si riferiscono a fondi afferenti al Conto di Sistema, un conto collettivo ideato per sostenere, in particolare, la formazione nelle aziende di piccole dimensioni, favorendo l'aggregazione di imprese su piani formativi comuni, in ambito settoriale o territoriale.



Le aziende aderenti a Fondimpresa avranno la possibilità di fruire di corsi di formazione gratuiti destinati al proprio personale e orientati, in particolare, alle tematiche: Qualificazione dei processi produttivi e dei prodotti; Digitalizzazione dei processi aziendali; Innovazione dell'organizzazione, Internazionalizzazione.

### **Qualificazione Ente (Aggiornamento) – Soggetti Proponenti:**

Con il Regolamento di qualificazione dei soggetti proponenti, istituito nel marzo 2015 da Fondimpresa e riguardante i soggetti che presentano piani negli Avvisi del Conto di Sistema (aziende escluse), è stato costituito un Elenco dei Soggetti Proponenti, che sostituisce la procedura di qualificazione prima effettuata per ciascun Avviso. Essere iscritti a tale Elenco è per gli enti condizione indispensabile per la partecipazione agli Avvisi del Conto di Sistema. Il Centro Formativo G. Zanardelli ha aggiornato la propria iscrizione nel Marzo 2019 nella Categoria I "Formazione rivolta a lavoratori appartenenti ad imprese di tutti i settori, compresi i soggetti posti in mobilità, con esclusione della formazione di cui ai successivi punti "II" e "III" con classe d'importo di euro 1.000.000.

### **Qualificazione Ente – Catalogo Formativo:**

Per ottimizzare e semplificare ulteriormente le modalità di accesso agli Avvisi di Fondimpresa con contributo aggiuntivo al Conto Formazione aziendale, garantendo maggiori opportunità alle imprese aderenti in termini di fruizione dei corsi a catalogo, Fondimpresa ha istituito il Regolamento per la qualificazione dei cataloghi formativi. Nei prossimi avvisi con contributo aggiuntivo i piani aziendali con utilizzo esclusivo dei voucher formativi (partecipazione dei dipendenti a corsi di formazione erogati da soggetti esterni), saranno finanziati solo se i corsi previsti sono presenti nei Cataloghi qualificati sulla base del Regolamento. Sempre nell'ambito di tali avvisi, agli enti aderenti a Fondimpresa detentori di Cataloghi qualificati sarà consentito di assumere la titolarità di piani interaziendali che prevedono l'erogazione ai lavoratori di imprese iscritte al Fondo, aggregate al piano e beneficiarie del contributo aggiuntivo del Fondo, di corsi presenti nel Catalogo qualificato.

### **Lombardia Formazione Continua**

CFP Zanardelli ha candidato con successo un catalogo di 15 percorsi formativi dedicato alle aziende su questo bando di Regione Lombardia. Sarà così possibile, per le aziende, interessate, spendere il proprio voucher formativo all'interno del catalogo

In linea generale, questa area ha visto un rallentamento nello sviluppo a causa COVID. La proposta di CFP Zanardelli avviene attraverso un sito dedicato, con l'offerta anche di percorsi online.





## **FORMAZIONE PERMANENTE**

### **FORMAZIONE PERMANENTE AUTOFINANZIATA**

Il CFP Zanardelli intende confermarsi in tutte le nove sedi come punto di riferimento qualificato per l'offerta di corsi di formazione per adulti. Si tratta di consolidare la tradizionale offerta formativa di corsi normati (ASA, OSS, somministrazione bevande, estetista, ...) e di rispetto degli Obblighi di Legge in tema di sicurezza, di innovare il proprio catalogo di corsi in ambito tecnico professionale con riferimento alle competenze del QRSP (Quadro Regionale degli Standard Professionali), di attivare nuovi percorsi in risposta al mutevole quadro normativo con particolare riferimento all'impiantistica e alle energie rinnovabili. Questo settore nei prossimi anni è considerato uno dei vettori di crescita. Per questo, è stato inserito un coordinatore di area al fine di armonizzare e fare crescere il settore.

Anche questo settore è stato particolarmente colpito dal blocco delle attività. Normativamente alcuni percorsi non erano previsti in FAD. Il catalogo è ricco di percorso sia brevi che di specializzazione.

### **PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICO SUPERIORE (IFTS)**

L'attività di formazione in capo ai Poli Tecnico Professionali prevede, tra l'altro, anche la generazione di percorsi di formazione specialistici superiori (IFTS) post diploma rivolti a giovani e adulti, occupati e non occupati, per la figura di tecnici impegnati nell'innovazione dei processi e dei prodotti. È stato approvato l'avviso pubblico per la selezione di IFTS da realizzare nell'a.f. 2020/2021 al quale la nostra organizzazione ha risposto rinnovando, insieme a Fondazione Innovaturismo che mantiene il ruolo di capofila, gli sforzi

progettuali per la riproposizione del percorso di formazione superiore SMART COOKING & DELIVERY– attinente all’area delle tecnologie innovative per i beni e le attività culturali, per formare la figura di tecnico superiore per la progettazione e realizzazione di processi di trasformazione agroalimentare di produzioni tipiche del territorio. Il percorso presenta aspetti innovativi anche per quanto concerne lo sviluppo di nuove modalità di comunicazione come quelle consentite dai social network, web design, riproduzioni fotografiche e filmati digitali da utilizzare nel corso di eventi e promozioni ed una compagine di partenariato folta di contributi aziendali ed accademici.

Si mantiene rilevante la componente di stage presso aziende del settore in vista dell’affermarsi della modalità di apprendimento duale secondo le linee nazionali ed europee di sviluppo della formazione. Il percorso è stato avviato ad ottobre 2020 con un sostegno finanziario pari al massimo assegnabile di € 110.000,00 a fronte di 1.000 ore di apprendimento d’aula, laboratori, visite aziendali e tirocini.

## **ACADEMY**

L’azienda dovrà riprendere il suo sviluppo di corsi nelle linee per adulti e per aziende, nonostante le limitazioni legate alla pandemia. A questo proposito verranno lanciate tre **progetti academy, contenitori verticali con network di collaborazioni aziendali**, per meglio affrontare le tematiche:

- **Coding academy:** Si tratta di un’articolata offerta formativa nell’ambito dei linguaggi di programmazione informatica, della gestione di sistemi di networking e di server, della programmazione per il gaming. La fascia dei destinatari va dalle scuole elementari/medie con le attività di coding, agli adulti per sviluppare competenze nelle aree indicate. C’è forte richiesta da parte del mercato di figure di questo tipo, come anche indicato in un recente studio del sole 24 ore
- **Wellness academy:** si tratta di un contenitore di corsi sia manageriali, sia di tipo tecnico professionali, che relativi alla parte nutrizionale in ambito wellness. L’occasione nasce con lo sviluppo delle terme di Ponte di Legno, ove la ristrutturazione della nostra sede darà spazio anche a percorsi di questo tipo. L’idea è di creare un polo attrattivo per tutto il territorio nazionale, con poli a Brescia, Desenzano, Verolanuova e Ponte di Legno-Darfo
- **Academy sulla Meccanica:** le lavorazioni macchine utensile rimangono una delle attività più ricercate nella nostra provincia. Creando un polo a Brescia e uno a Edolo, sapremo erogare, anche ad adulti, formazione sempre più qualificata in quest’ambito.

Per tale sviluppo, al fine di recuperare la redditività legata alla situazione pandemica, l’azienda avrà necessità di un contributo di 1.500.000 € per il prossimo triennio.

## **ATTIVITA' INTERNAZIONALI**

Le attività internazionali di mobilità sono state bloccate da febbraio 2020 sia in ingresso che in uscita. È rimasta però attiva la progettazione che nel 2020 ha visto la presentazione di un vasto numero di progetti sulla linea K2 e dell'ottenimento dell'accreditamento Erasmus fino al 2027, che garantirà mobilità per 130 studenti e 30 persone di staff. Le linee guide di tale sviluppo hanno toccato i seguenti punti:

- Costruzioni di partnership strategiche con enti di formazione professionali, imprese e scuole professionali. Oggi sono 27 i partner coinvolti nella rete di collaborazione costruita. Le nazioni coinvolte sono la Spagna, la Francia, Malta, La Croazia, la Lituania, la Germania la Repubblica Ceca, La Finlandia, L'Inghilterra, la Polonia, la Turchia, la Svezia e il Portogallo.
- Costruzione di progetti di sviluppo strategico (legati all'azione K2 del programma Erasmus+). Sono ben 8 i progetti presentati dal CFP Zanardelli e dai suoi partner.

I progetti attivi in questo momento sono e prorogati i seguenti progetti:

Project number/Programme	Project submission date	Project title	Coorindator	Partners	Mobility	Dates	Budget
<b>Erasmus Plus - Belgium grants</b>	15/09/19	Erasmus Plus - Belgium grants	<b>Landeghem</b> ++32 494 04 04 06 Belgium- Guido Van	Belgium, Bil Koleji in Küçükçekmece, Istanbul, Turkey; Anna- ZSP in Ornontowice near Katowice in Poland	2 days APV/feasibility visit in Poland	1-4 Dicembre 2020	
<b>Etwinning</b>	03/09/19		XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya				
<b>2019-1-ES01-KA202-064075</b>	01/09/19	Inclusion and employability through electric vehicles technology	APAGA, Santa Cruz, Ribadeo Lugo, Spain			01/09/2019-31/08/2021	192.820,00
<b>Polish national grants</b>	11/10/19	Transational mobility of pupils	Poland - Zespół Szkół Ogólnokształcących w Augustowie	CfP G. Zanardelli (Italia)	2 rounds of 20 Students and 3 teachers	1) 29.03 - 3.04.2020 2) 19-24.04.2020	Estimated budget 25 005.44 EUR
<b>Erasmus Plus KA102</b>	31/10/19	Incoming students	<a href="mailto:Celine.Dache-Fouillade@cdafou@gmail.com">Céline Dache-Fouillade- cdafof@gmail.com</a>	Lycée Professionnel Arnaut Daniel, Ribérac, Francia	Incoming 16Studenti meccanici macchine industriali+2 docenti	8-21 Marzo 2020	9.624,12 €

<b>2019-3-SW01-KA101- Incoming teachers</b>	01/10/19	Erasmus Plus KA101	Martin Koch Gymnasiet Vocational and Preparatory school, Hedemora, Svezia	CFP G. Zanardelli (Italia)	4 insegnanti job shadowing - April 2020	Aprile 2020	Estimated budget - 2.560,00 EUR
---	----------	--------------------	---	----------------------------	---	-------------	---------------------------------------

Sono stati approvati nel 2020, inoltre:

Project number/Programme	Project submission date	Project title	Coorindator	Partners	Mobility	Dates	Budget
<b>Incoming teachers March/April 2020</b>	<b>Croatian regional grants</b>	....	<b>Poljoprivrednošumarska škola Vinkovci -Ul. Hansa Dietricha Genschera 16, 32100, Vinkovci, Croazia</b>	<b>dual partnership</b>	<b>34/36 teacher in spesific Agriculture project</b>	<b>TBD</b>	<b>estimated 4080€</b>
<b>Incoming students - maggiorenni</b>	<b>Erasmus PRO</b>		<b>Faculte des metiers - Bruz Cedex</b>	<b>dual partnership</b>	<b>6/7 months traineeship</b>	<b>October 2020</b>	<b>estimated budget 3804,20€ for only hosting</b>

<b>Erasmus plus</b>		<b>BE.AU.T.Y - BE AUthentic and Trained</b>	<b>CFP G. Zanardelli</b>	<b>France - Celine Portugal- Eugine Finland- Ara Finland - Winnova (Girogia's contact) Slovakia - Norbert</b>	<b>-A1 Mobilità degli studenti (di breve termine in gruppi)  -A2 Mobilità degli studenti (mobilità di lunga durata)  -A3 APV (mobilità di visita di programmazione preliminare ai fini di preparazione e ottimizzazione delle attività)</b>	<b>October 2020- October 2022</b>	<b>156.000</b>
<b>Erasmus Plus - Turkey Ka202/201</b>		<b>Safety first</b>	<b>Turkey</b>	<b>Romania, Italy, Turkey</b>			
<b>Erasmus Plus KA 202</b>		<b>Your company can</b>	<b>CFP G. Zanardelli</b>	<b>ZIB -Kohn, Germany Apreca, Toulouse France Berufsschule Freistadt Austria Karalius Mindugas Cesteras Lituania Mihivai - Riberac, France</b>			

<b>Incoming teachers + students in June 2020</b>			<b>Lycée du Premier Film in Lyon, France</b>				
<b>KA202 Strategic partnership, Cooperation for innovation and exchange of good practices</b>		<b>Art and Creativity Training – supporting innovation in 2nd chance education addressing vulnerable youth”</b>	<b>Second Chance School Matosinhos - Portugal</b>	<b>PT, SP, FR and IT , NATFIZ (Sofia Academy of Theatre and Film Arts) and ESMAE – Porto and offered also in other partner countries Universities;</b>	<b>4 international trainings, conferences and local workshops</b>		
<b>KA202 Strategic partnership, Cooperation for innovation and exchange of good practices</b>			<b>Value hub- Sweden</b>				
<b>KA229</b>		<b>Future Go Kart projects -in process of applying</b>	<b>Belgium- Provinciale Scholen voor Tuinbouw en Techniek, campus Boom</b>	<b>Italy -Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli: Poland- Zespol Szkol Ponadgimnazjalnych w Ornontowicach: Greece -1 epal peiraia</b>	<b>IN ITALY T-technology - 042021 Video making, multimedia for teaching and sharing tools - 10-2021</b>		

<p>KA202 Strategic partnership, Cooperation for innovation and exchange of good practices</p>		<p>Treasure box</p>	<p>Austria - Fachberufsschule für Tourismus Warmbad Villach</p>	<p>Italy- Cfp G. Zanardelli, Lithuania Profesinio mokymo centras Zirmunai , Hungary- Nemzeti Gundel Alapítvány, Estonia -Haapsalu Kutsehariduskeskus, Finland- PohjoisKarjalan koulutuskuntayhtymä, Riviera</p>	<p>Italy - The treatment of the topic traditional and commercial food in comparison with food design and service - 04-2022</p>		
---	--	---------------------	---	---	--	--	--



## SERVIZI AL LAVORO & PLACEMENT

Le attività di placement a causa della pandemia hanno subito un calo vertiginoso: le aziende chiuse non attivavano processi di assunzione.

### NOTE UNICA LAVORO

Nell'agosto 2017 Regione Lombardia ha pubblicato le modifiche all'avviso Dote Unica Lavoro - POR FSE 2014 - 2020" di cui al D.D.U.O. N. 11834 del 23/12/2015, strumento pensato per supportare l'inserimento nel mercato del lavoro di persone con difficoltà occupazionale attraverso l'erogazione di servizi integrati e personalizzati di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro.

Dote Unica Lavoro, è la forma di finanziamento regionale (con sostegno finanziario ricevuto dall'Unione Europea) per percorsi formativi e servizi al lavoro.

Dote Unica Lavoro individua quattro distinte fasce d'intensità di aiuto, in relazione alle diverse difficoltà occupazionali delle persone, misurate in base alla distanza dal mercato del lavoro, all'età, al titolo di studio e al genere dei singoli individui.

I servizi che possono essere erogati nell'ambito del seguente avviso sono i seguenti:

#### Servizi di base

I servizi di base (Accoglienza e accesso ai servizi, Colloquio specialistico, Definizione del percorso) sono i servizi essenziali per la presa in carico dei destinatari e devono essere erogati a titolo gratuito dagli operatori accreditati.

#### Accoglienza e orientamento

I servizi di accoglienza e orientamento consentono di orientare la persona nella ricerca del lavoro e di accompagnarla per tenere monitorati i suoi progressi nel percorso e rimotivarla nella ricerca dell'occupazione. Sono riconosciute le attività effettivamente svolte dall'operatore accreditato, secondo i massimali indicati dalla normativa.

#### Consolidamento competenze

I servizi di consolidamento delle competenze sono finalizzati ad ottenere o mantenere l'occupazione e comprendono: coaching; formazione; promozione di conoscenze per la gestione di impresa; tutoring e accompagnamento al tirocinio; certificazione delle competenze.

Per i soggetti in fascia 1 e 2 i servizi formativi sono riconosciuti per il 50% sulla base della realizzazione delle attività e per il 50% solo a fronte dell'attivazione nell'ambito della dote di un tirocinio extra-curriculare, alla sottoscrizione di un contratto di lavoro o all'apertura di una Partita IVA (nel caso di attivazione di un percorso di autoimprenditorialità) utile al riconoscimento del risultato. Per i soggetti in fascia 3 i servizi formativi sono riconosciuti al 100%.

### Inserimento lavorativo

Il servizio di inserimento lavorativo consiste nelle attività svolte dall'operatore accreditato per trovare una nuova occupazione alla persona. Il servizio è riconosciuto a risultato, ossia solo dopo l'avvio di rapporti di lavoro subordinato o missioni di somministrazione della durata complessiva non inferiore a 180 giorni anche non continuativi e con aziende diverse.

### Autoimprenditorialità

La persona orientata ad un progetto di imprenditorialità sceglie un servizio dedicato, alternativo al percorso di inserimento lavorativo, di cui sopra. Il servizio è riconosciuto a risultato, ossia solo dopo l'avvenuta iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una partita IVA coerente con il business plan realizzato.

## **AZIONI DI RETE PER IL LAVORO**

Con Decreto 6935 del 13.06.2017 Regione Lombardia ha approvato l'Avviso "Azioni di rete per il lavoro". La misura Azioni di rete per il lavoro si caratterizza per essere uno strumento di politica attiva rivolta a gruppi di lavoratori in cerca di nuova occupazione coinvolti in processi di crisi aziendale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto delle crisi sui territori interessati e di supportare il mantenimento dei livelli occupazionali. L'intervento consente di attivare servizi al lavoro e alla formazione a favore di lavoratori in uscita o già fuoriusciti da aziende interessate da crisi, stimolando la messa in rete di diversi soggetti del sistema socio economico, al fine di affrontare situazioni complesse che comportano impatti negativi sull'occupazione.

Per raggiungere tali finalità, i progetti presentati devono:

- supportare il dialogo tra le parti
- realizzare servizi rivolti a gruppi di lavoratori
- facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro finalizzato all'inserimento lavorativo I progetti devono essere rivolti a:
  - lavoratori, provenienti da una o più unità produttive/operative ubicate in Lombardia, coinvolti in un processo di crisi aziendale, percettori di strumenti di sostegno al reddito, quali CIGD, CIGS, in presenza di accordi che prevedono esuberi;
  - lavoratori già espulsi da aziende in crisi e che si trovano in stato di disoccupazione.

E' stato progettato ed attivato il primo salone di incontro offerta domanda di lavoro online con la partecipazione di 500 studenti e più di 40 aziende.



Scopri le aziende

PRESENTAZIONI AZIENDALI



Stai cercando lavoro?

RICERCA

## **ACQUISIZIONE E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE**

Le caratteristiche di servizio pubblico della attività del Cfp Zanardelli in quanto titolato all'erogazione di percorsi in DDIF, destinati ad allievi sottoposti all'obbligo di istruzione, rendono necessario offrire agli utenti finali adeguati livelli di qualità in particolare per quanto riguarda la funzione di docenza e tutoraggio.

A garanzia del mantenimento del livello di qualità, considerate le "Linee di indirizzo provinciali" e la delibera del Consiglio di Amministrazione inerente al piano occupazionale, a luglio 2020 l'Azienda ha pubblicato un "Avviso di selezione pubblica per soli titoli per il reclutamento di personale da assumere in qualità di docente con rapporto di lavoro a tempo indeterminato presso le unità organizzative del Cfp Zanardelli dislocate sul territorio provinciale". A conclusione della procedura di selezione sono stati assunti con contratto a tutele crescenti n. 1 docente destinato all'unità di Verolanuova.

Per l'assunzione di docenti a tempo determinato, si è proceduto all'indizione un avviso pubblico, per la costituzione di un "Elenco di disponibilità all'assunzione a tempo determinato in qualità di docente formatore per l'anno formativo 20/21", alla costituzione di un "Elenco di disponibilità all'assunzione a tempo determinato in qualità di amministrativo (servizi al lavoro, segreteria, grafico, educatori, e guardiano notturno) per l'anno formativo 20/21 indicante i requisiti generali e specifici minimi per l'ammissione nonché gli elementi rilevanti nella scelta dei docenti/formatori. Si è ritenuto di dare particolare rilevanza alla continuità didattica, alle schede di valutazione pregresse, a specifiche esperienze di lavoro presso Enti di formazione professionale, istituti scolastici o agenzie a carattere educativo/formativo, al possesso di competenze nell'utilizzo di metodologie didattiche multimediali, alla conoscenza della lingua inglese, alla specificità dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro ed alle competenze multidisciplinari coerenti con le necessità degli incarichi da affidare.

Si è inoltre proceduto alla costituzione di un "Elenco di disponibilità all'assunzione a tempo determinato in qualità di amministrativo (servizi al lavoro) per l'anno formativo 20/21, nell'ambito dell'accordo con la Provincia di Brescia da destinare ai Centri dell'Impiego.

Lo sviluppo dell'azienda passa attraverso l'acquisizione di competenze specialistiche che oggi non esistono all'interno della stessa. La politica di sostituzione e di implementazione del personale è quindi fondamentale per l'attivazione di nuovi servizi, piuttosto che per lo sviluppo qualitativo di quelli che esistono.

La formazione del personale riveste un fattore chiave nello sviluppo dell'azienda. Utilizzando bandi di Regione Lombardia, piuttosto che il proprio conto formazione l'azienda intende nei prossimi anni proseguire nello sviluppo delle competenze del proprio personale.

L'azienda inoltre intende, quando sarà possibile, mettere a disposizione ulteriori risorse per sostenere l'autoaggiornamento del personale docente.

La formazione interna è stata sospesa per il 2020. Nel 2021 è stato attivato un percorso formativo per la formazione di orientatori esperti.

## **ORGANIZZAZIONE**

### ASSEGNAZIONE P.O. COME DA "REGOLAMENTO DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E DELLE ALTE PROFESSIONALITÀ"

Come previsto dal regolamento in oggetto, considerata la scadenza a giugno 2020 delle P.O. esistenti, vista la delibera del Consiglio di Amministrazione di definizione e pesatura delle 9 posizioni organizzative, si è proceduto, ai sensi dell'art. 9, si è proceduto all'indizione di n.9 avvisi di selezione interna. La procedura di selezione si è conclusa con le assegnazioni sotto elencate e di durata sino al 30/6/2021:

Responsabile della sede di Chiari – Sig.ra Galloni Raffaella;  
Responsabile della sede di Verolanuova– Sig. Zanolini Angelo;  
Responsabile della sede di Desenzano – Sig.ra Pollini Cristina;  
Responsabile della sede di Edolo– Sig.ra Ravelli Denise;  
Responsabile della sede di Brescia – Sig.ra Elena Muscojona;  
Responsabile della sede di Villanuova – Sig.ra Landi Barbara;  
Responsabile della sede di Darfo – Sig.ra Mazzoli Franca;  
Responsabile della sede di Clusane – Sig.ra Bordiga Debora;

ufficio tecnico e RSPP – Ing. Inversini Gianluigi

Anche per l'a.f. 2020/21, la Direzione ad interim della sede di Ponte di Legno è attribuita alla Direzione Generale, supportata da figure di riferimento all'interno dell'unità organizzativa stessa.

## DEFINIZIONE E ASSEGNAZIONE SPECIFICHE RESPONSABILITÀ COME DA REGOLAMENTO VIGENTE

Anche per l'a.f. 20/21, la Direzione Generale ha identificato i seguenti ruoli per il coordinamento di funzioni trasversali alle nove Unità Organizzative:

Coordinamento Amministrativo;  
Coordinamento Personale;  
Coordinamento Segreteria tecnica di Direzione;  
Coordinamento Metodologie didattiche;  
Coordinamento Qualità e accreditamento;  
Coordinamento area Progettazione e internazionalizzazione;  
Coordinamento Servizi al lavoro;  
Coordinamento Apprendistato, formazione continua;  
Coordinamento didattico;  
Coordinamento formazione permanente per adulti; Referente per l'inclusione scolastica.

Pertanto, con riferimento a quanto previsto nel vigente "Regolamento delle specifiche responsabilità" e secondo le procedure ivi previste, sono state attribuite le indennità per le Specifiche Responsabilità per il periodo 01/07/2020 e sino al 30/6/2021.

## **SISTEMI DI GESTIONE**

Prosegue il processo di rielaborazione dei sistemi di gestione. E' stato elaborato il manuale integrato nel quale sono inserite le procedure relative a qualità, sicurezza, ambiente e amministrativa dell'Ente di cui al D.Lgs 231/01, con una precisa identificazione dei rischi nei processi aziendali.

Nel mese di novembre è programmato l'audit di sorveglianza da parte del nostro ente certificatore per il rinnovo del certificato qualità ed adeguamento alla nuova norma 9001:2015.

## TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

L'A.N.A.C, con determina n. 8/2015, approvato le nuove Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici, volte ad orientare tali enti nell'applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza.

Il Cfp ha creato, sul proprio sito istituzionale, la sezione "Amministrazione Trasparente" secondo quanto previsto dal decreto legislativo 33/2013, recentemente modificato dal decreto legislativo n. 97 del 2016.

### ACCREDITAMENTO REGIONE LOMBARDIA

Come previsto dalla normativa vigente, nel mese di gennaio di ogni anno si provvede ad inoltrare la richiesta di mantenimento dei requisiti di accreditamento.

Durante l'anno vi è un continuo aggiornamento dei dati, lavoro che si intensifica nel periodo di avvio di ogni anno formativo.

## **ICT E INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

### DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE

La complessità della tipologia documentale presente all'interno dei work-flow aziendali ha rallentato il processo di scelta del partner ideale per la digitalizzazione documentale (con eventuale conservazione sostitutiva) secondo le linee guida dell'Agenda Digitale PA, dati gli alti costi di investimento iniziale. Si provvederà, quindi, inizialmente ad una progettazione preliminare prima della

### CLASSE DIGITALE e REGISTRO ELETTRONICO

Al fine di ottimizzare l'automation office aziendale sono stati sviluppati applicativi in PHP che permettono la creazione automatica di registri ad Hoc per progetti, quali il "Protocollo Sicurezza" nel quale vengono realizzati in automatico i libretti dello studente per i percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro.

### STRUMENTI DIGITALI PER LA COLLABORAZIONE AZIENDALE

Con il potenziamento delle linee TLC si provvederà ad inserire progressivamente sistemi UCT (Unified Communication Technology) attraverso la sostituzione dei centralini PBX tradizionali con centralini VOIP (tecnologia 3CX) dove sarà possibile utilizzare sistemi certificati di videoconferenza (ottimizzando così le riunioni inter-sedi).

### RINNOVO SITO INTERNET

La pubblicazione online del nuovo sito web completamente rinnovato sia nella veste grafica che nelle potenzialità del back-end permettendo una gestione ottimizzata e collaborativa delle iscrizioni ai corsi. Oggi il sito è costantemente arricchito con le nostre proposte formative, così come è stato creato un sito dedicato alla formazione per aziende.

### FIBRA OTTICA

Nel 2017 sono state potenziate le linee TLC relative al traffico web sulle sedi deficitarie. A seguito di un'attenta indagine di mercato sono state attivate fibre ottiche fino a 100Mbit/sec nelle zone urbane, mentre nelle sedi periferiche verranno installate connessioni punto-punto in tecnologia Wi-Max con connettività da 25 Mbit simmetrica.

### INFORMATIZZAZIONE

Per il 2020 sono stati acquistati 100 PC portatili al fine di poter meglio affrontare la didattica a distanza.

## **INTERVENTI PRESSO IMMOBILI E CERTIFICAZIONI**

Gli interventi sono stati ridotti al minimo indispensabile. E' stato implementato un sistema di ticket per meglio tracciare le necessità di assistenza.

### **SICUREZZA**

Da dicembre 2016 il CFP Zanardelli ha adottato un SGSL (Sistema Gestione della Sicurezza sul Lavoro) basato sulle Linee Guida INAIL.

Nell'anno formativo 2020/2021 verranno effettuati audit mirati alla conformità dei macchinari presenti nei laboratori con l'effettuazione di interventi per la piena conformità alla nuova direttiva macchine.

In merito alla formazione obbligatoria ai sensi art. 37 per i neo-assunti e per l'aggiornamento periodo verrà utilizzata la piattaforma e-learning aziendale parallelamente all'organizzazione di corsi in presenza.

## **MARKETING E COMUNICAZIONE**

L'attività di comunicazione ha assicurato nel corso dell'anno l'attività di progettazione, implementazione e monitoraggio delle iniziative, perseguendo l'obiettivo di diffondere i valori aziendali e le soluzioni proposte verso il target interno (ovvero la struttura operativa) e il target esterno costituito da studenti e famiglie, istituzioni (regionale, locale, associativo, imprenditoriale e scolastico) e dall'opinione pubblica per alimentare la crescita e l'immagine dell'azienda sia in ambito locale che nazionale.

La funzione è stata implementata, attraverso l'introduzione di un consulente quale responsabile marketing e un dipendente a tempo determinato per lo sviluppo di tutti gli aspetti grafici, di gestione delle campagne sia web che cartacee.

In particolare, gli obiettivi strategici sono stati:

- Riposizionamento di immagine
- Integrazione di pacchetti di offerta con la formazione per aziende e riqualificazione dei programmi di offerta sulla disoccupazione
- Incentivazione dell'attitudine alla pianificazione integrata sul Gruppo – interazioni ed efficienze
- Riposizionamento della proposta di mercato sui corsi IeFP, disoccupazione, Corsi formativi per aziende, professionisti
- Efficienza sull'offerta dei vari settori e sul potenziale di sede
- Progetti sul territorio con aziende e enti

- Fruibilità e accessibilità web sulla mobilità
- Integrazione programmatica con istituzioni del territorio
- Riqualificazione degli ambienti di lavoro e di apprendimento
- Rinforzo dell'identità di appartenenza tramite operazioni di merchandising qualificato
- Attività di mass-marketing con campagne diffusionali
- Qualificazione dei messaggi di connotazione tramite i canali di comunicazione

La funzione ha svolto in particolare i seguenti compiti:

- promuovere la conoscenza delle politiche e delle strategie della Direzione Generale e del Consiglio di Amministrazione;
- implementare e monitorare piani, campagne o singole azioni di comunicazione;
- realizzare attività di supporto e promozione dei servizi forniti;
- contribuire all'evoluzione degli strumenti di comunicazione digitale;
- garantire i rapporti con le agenzie e i fornitori collegati alle attività di comunicazione;
- mantenere i rapporti con la stampa e i media in generale, curare le pubblicazioni e la comunicazione web istituzionale, assicurare il corretto utilizzo del marchio aziendale e gestire le iniziative promozionali e convegnistica;
- garantire la gestione della comunicazione interna attraverso la gestione della intranet e delle iniziative promozionali in internet alimentando opportunamente e costantemente il sito istituzionale.

In particolare, l'attività si è concretizzata:

- nella produzione di numerosi comunicati stampa e redazionali divulgati alle testate locali tradotti in equivalenti evidenze pubblicate;
- nella realizzazione di un servizio a uscite periodiche sul Giornale di Brescia sui temi dell'orientamento, dell'offerta formativa, della didattica multimediale;
- nella produzione di materiale divulgativo (pieghevoli, manifesti, vele, gadget) in utilità alle singole sedi;
- nella realizzazione di un catalogo riepilogativo delle attività e dei servizi alle imprese;
- nel potenziamento dell'utilizzo dei principali strumenti di comunicazione social (Facebook e Instagram);
- nell'aggiornamento settimanale del sito su eventi, proposte corsi, iniziative e ricerca del personale;

Sono astate sospese tutte le attività di partnership

Tale funzione diventerà sempre più strategica per attirare potenziali studenti e adulti e aziende nella nostra offerta formativa.