



Avviso di indagine di mercato per procedura di affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023

PROVINCIA DI BRESCIA AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

Indagine di mercato per la ricezione di preventivi da operatori economici interessati a partecipare alla procedura di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023.

La Provincia di Brescia, nel rispetto dei principi di cui al Titolo 1 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (d'ora in avanti "Codice"), nonché nel rispetto del principio di trasparenza, intende avviare una procedura di indagine di mercato, effettuata mediante richiesta di preventivi degli operatori economici interessati, per l'affidamento del servizio ad oggetto:

SERVIZIO IN MODALITÀ "New Commerce Experience" DELLA GESTIONE AMBIENTE MICROSOFT OFFICE 365

durata 12 mesi a decorrere dal 01/03/2024, scadenza 28/02/2025

CPV 48218000-9

Con il presente avviso non è quindi indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Provincia di Brescia.

L'avviso e/o le conclusioni dell'indagine connessa col presente avviso non determina alcuna instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in nessun modo e/o a sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine con atto motivato.

1. COMMITTENTE E AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Provincia di Brescia, sede legale in Piazza Paolo VI n. 29 – Brescia
Settore Innovazione, con sede presso Via Milano n. 13 – 25126 Brescia

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del Codice, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dott.ssa Elisa Moschella in qualità di Funzionario Informatico del Settore della Innovazione della Provincia di Brescia.

3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

La Provincia di Brescia intende acquisire la fornitura del servizio della gestione ambiente Microsoft Office 365 (Microsoft O365) in modalità New Commerce Experience (NCE).

La SA ha attualmente in essere un contratto per la fornitura del servizio della gestione ambiente Microsoft Office 365 in scadenza al 29/02/2024 e pertanto, con il nuovo contratto, dovrà essere garantita la continuità del servizio dal 01/03/2024.

Il servizio prevede le seguenti attività:

- a) presa in carico dell'ambiente Microsoft 365 in modalità NCE della Provincia di Brescia che al 29/02/2024 dovrà constatare delle seguenti licenze secondo previsione:
- n. 300 M365 Business Basic;
 - n. 300 M365 Business Standard;
 - n. 180 Office 365 E1;

- n. 5 Office 365 E3;
 - n.70 M365 Apps for Business
- b) la presa in carico dell'ambiente deve avvenire inderogabilmente entro il 26/02/2024;
- c) alla data di presa in carico dell'ambiente l'Appaltatore dovrà:
- comunicare il referente del servizio con i suoi recapiti. Tale referente sarà l'unico interlocutore nei confronti della SA per la gestione sia tecnica che amministrativa del contratto;
 - far pervenire, tramite PEC all'indirizzo *innovazione@pec.provincia.bs.it*, la dichiarazione di corretta presa in carico delle attività, al fine di garantire la continuità del servizio con decorrenza dall'01/03/2024;
- d) dopo la presa in carico dell'ambiente dovrà essere garantita la gestione dell'ambiente Office 365. Per gestione si intende sia quella amministrativa che quella tecnica di tutte le licenze in modalità NCE;
- e) tramite comunicazione scritta, la SA si riserva la facoltà di variare i profili esistenti. **La variazione in aumento o in diminuzione delle licenze dovrà essere attivata dall'appaltatore entro i 2 giorni lavorativi successivi l'invio della richiesta;**
- f) la quota mensile di fatturazione sarà quantificata sulla base delle licenze effettivamente utilizzate, secondo le quote presentate in sede di offerta (*modello di preventivo – dettaglio costi*), fino ad un range di 80 licenze aggiuntive o disdette rispetto alle licenze di partenza. **Le tipologie di licenze richiedibili in aggiunta e/o diminuzione sono: "Business Premium"; "Apps for Business"; "E1"; "E3"; "Apps Enterprise"; "Microsoft Teams Essentials";**
- g) entro il giorno 5 di ciascun mese il referente deve inviare alla SA il rendiconto delle licenze utilizzate nel corso del mese precedente. Tale rendiconto dovrà essere approvato dalla SA prima dell'emissione della fattura;
- h) servizio di assistenza con supporto di helpdesk di primo livello (nelle modalità previste dall'Art.6 del Capitolato) e Service Desk a supporto dei sistemisti della SA per l'utilizzo della consolle di gestione delle licenze attive (nelle modalità previste dall'Art.6 del Capitolato).

Tutto quanto sopra detto dovrà essere operativo a decorrere inderogabilmente dal 01/03/2024.

In considerazione della natura del servizio in oggetto e delle modalità di svolgimento del contratto, non sussistono rischi da interferenze ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria della Provincia, pertanto non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze.

Resta comunque facoltà dell'Appaltatore richiedere, in qualunque momento, copia aggiornata del documento "Informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività svolta: art. 7, comma 1, lett. b) del d. lgs. 19.09.1994 n. 626".

4. DURATA E IMPORTO DEL CONTRATTO

Il servizio avrà una durata di **12 mesi** con decorrenza dal 01/03/2024.

Dopo la scadenza la Provincia si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore la disponibilità a prorogare il contratto del servizio alle condizioni contrattuali sottoscritte, al fine di garantire la continuità del servizio, ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della nuova procedura di affidamento.

L'**importo** negoziabile del servizio ammonta a **€ 98.000,00** (al netto dell'IVA di Legge).

L'importo dell'onere della sicurezza pari a zero (€ 0,00) in quanto non previsti rischi da interferenze (con richiamo all'art. 26, comma 5 del D.Lgs. 81/2008 e alla Determinazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 5 marzo 2008).

Il contratto potrà essere modificato ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice fino all'ammontare di € 20.000,00 (al netto dell'IVA di Legge) per l'attivazione di nuove licenze derivanti da necessità sorte successivamente la stipula del contratto e attualmente non prevedibili (ad esempio nuove assunzioni o upgrade di tipologie di licenze) o per supporto da parte del fornitore per l'attivazione di funzionalità aggiuntive già insite nelle licenze acquistate (a titolo di esempio: *Sharepoint; Power BI; Microsoft Intune ecc.*).

L'importo stimato dell'eventuale proroga contrattuale, ai sensi dell'articolo 120, comma 10, di massimo 1 mese è pari a € 8.500,00.

Pertanto, ai sensi dell'art. 14 comma 4 del Codice il valore complessivo della procedura ammonta ad € 126.500,00 (€ 98.000,00 base di gara + € 20.000,00 opzioni + 8.500,00 proroga contrattuale) (al netto dell'IVA di Legge).

5. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà affidato, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, all'operatore economico che avrà presentato il preventivo economicamente più conveniente, tramite lo strumento della "Trattativa Diretta" sulla piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA di Consip S.p.A.).

6. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici che possiedono i seguenti requisiti:

1. Iscrizione al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);
2. Requisiti di ordine generale - di non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 94 del Codice e dell'articolo 53, comma 16 ter, del Decreto Legislativo n. 165/01;
3. Requisiti di idoneità professionale - di essere iscritto nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura, ai sensi dell'art. 100 comma 3 del Codice, per attività corrispondenti con quelle oggetto della presente procedura;
4. essere in possesso di certificazione *Microsoft Modern Work*.

7. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE – COMUNICAZIONI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, devono far pervenire il proprio preventivo tramite PEC all'indirizzo innovazione@pec.provincia.bs.it entro e non oltre le ore **10.30 del giorno 09/02/2024**, utilizzando l'allegato "MODELLO PREVENTIVO-DETTAGLIO COSTI", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Avviso, firmato digitalmente dal titolare o dal legale rappresentante dell'impresa o da soggetto munito di procura allegando la predetta procura.

Non saranno ammesse candidature pervenute oltre la data e l'orario di scadenza sopra indicata.

Si allega inoltre il "Capitolato descrittivo e prestazionale" relativo al servizio.

Le eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti inerenti la procedura dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse via PEC sempre all'indirizzo sopra indicato entro le ore 12:00 del giorno 08/02/2024.

8. MOTIVO DI ESCLUSIONE DALLA CANDIDATURA

Costituiranno motivo di esclusione dalla procedura di selezione:

- la mancata presentazione della candidatura entro i termini e con le modalità sopra indicate;
- la mancanza della sottoscrizione digitale del modello.

9. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del GDPR n. 679/2016 (Codice in materia di protezione dei dati personali), esclusivamente nell'ambito della procedura cui si riferisce il presente atto. I dati raccolti sono destinati alla scelta del contraente ed il loro conferimento ha natura facoltativa, fermo restando che l'operatore economico che intende aggiudicarsi l'appalto deve fornire alla Provincia di Brescia la documentazione richiesta dalla vigente normativa e dal presente atto. La mancata produzione dei precitati documenti comporta l'esclusione dalla procedura o la decadenza dall'aggiudicazione.

I dati forniti verranno trattati esclusivamente da parte della Provincia di Brescia ai fini dell'espletamento della presente procedura di gara e conservati sino al termine del periodo di affidamento del servizio. I soggetti o le categorie di soggetti che possono trattare i dati sono: il personale della Provincia di Brescia coinvolto nel procedimento di gara; le Amministrazioni pubbliche presso le quali devono essere effettuati i necessari controlli; i concorrenti che partecipano alla gara; ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della legge 241/90 e del d.lgs. n. 33/2013. In qualsiasi momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Reg. UE n. 679/2016.

Per quanto riguarda la documentazione gestita tramite l'e-procurement "MePA" di Consip S.p.A., il responsabile del trattamento dei dati è il gestore della stessa piattaforma stessa che cura gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di accesso e utilizzo dei sistemi informatici.

10. PUBBLICAZIONE

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione Bandi di gara, per n. **4 giorni** consecutivi e naturali.

Brescia, 06/02/2024

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dott.ssa Elisa Moschella