

AREA DI INTERVENTO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	PUNTI MAX (D)	PUNTI MAX (T)	GUSSAGO	CICOLI	TRENTIN	MEDIA	PUNTEGGIO
A) ASSISTENZA DELLE ISTANZE CLAVIS DELLA RETE BIBLIOTECARIA BRESCIANA E CREMONESE (RBB E RBC), E DELLE RETI BIBLIOTECARIE PARTNER DELLA PROVINCIA DI BRESCIA	A.1) Istanze ClavisNG per le quali si è fornita assistenza negli anni 2020-2023 (0,5 punto per ogni istanza per un massimo di 4)	2		2	2				2
	A.2) Proposta operativa (organizzazione e strumenti) per lo svolgimento del servizio di assistenza	6	6		0,8	0,8	0,9	0,833333	5
	A.3 Modalità del Sistema di monitoraggio	3	3		0,8	0,8	0,6	0,733333	2,2
	A.4 Modalità di rilascio dei nuovi aggiornamenti del software	1	1		0,6	1	1	0,866667	0,866666667
	A.5 Completezza della piattaforma di trouble ticketing	3	3		1	0,9	0,8	0,9	2,7
	A.6 Caratteristiche della fornitura relativa al colloquio con terminali RFID	2	2		1	1	1	1	2
	A.7 Numero di giorni assistenza settimanale (1 punto per ogni giorno successivo al quinto per un massimo di 2)	2		2	0				0
b) Installazione e assistenza di ulteriori istanze di Clavis	B) Installazione nuove istanze ClavisNG eseguite nel corso degli anni 2020-2023 (1 punto per ogni installazione per un massimo di 3)	3		3	3				3
	B.1) Modalità di analisi del contesto	1	1		1	1	1	1	1
	B.2) installazione entro 7 giorni lavorativi Si= 1 punto No= 0 punti	1		1	1				1
C. Migrazione dati da altri applicativi	C.1) Migrazioni da applicativi diversi da ClavisNG realizzate nel corso degli anni 2020-2023 (1 punto per ogni migrazione per un massimo di 2) Punti 2= 2 o più migrazioni Punti 1= 1 migrazione Punti 0= nessuna migrazione	2		2	2				2
	C.2) Modalità analisi del database contenente i dati da migrare	4	4		1	0,9	1	0,966667	3,866666667
	C.3) Realizzazione della procedura di migrazione	4	4		1	0,9	0,9	0,933333	3,733333333
	C.4) Esecuzione della procedura	4	4		1	0,9	1	0,966667	3,866666667
D. Messa a disposizione e assistenza del sistema di condivisione che garantisca lo scambio di informazioni catalografiche tra reti bibliotecarie	D.1) Profilazione degli operatori	5	5		1	1	1	1	5
	D.2) Soluzioni per favorire la condivisione	7	7		1	0,9	1	0,966667	6,766666667
	D3) Soluzioni per favorire la bonifica dei cataloghi	6	6		0,8	0,8	1	0,866667	5,2
E. Hosting istanze	E.1) Metodologie per il trasferimento delle istanze	1	1		0,8	0,9	1	0,9	0,9
	E.2) Qualità del datacenter in termini di business continuity	2	2		1	0,9	0,9	0,933333	1,866666667
	E.3) Qualità del datacenter in termini di ampiezza di banda garantita	2	2		1	0,9	0,9	0,933333	1,866666667
	E.4) Accesso ai server	2	2		1	0,8	0,9	0,9	1,8
F. Presidio del funzionamento dell'”autonotificatore”	F.1) Potenziamento canali di contatto	8	8		0,7	0,8	0,8	0,766667	6,133333333
	F.2) “Cruscotto” di controllo	4	4		0,7	0,8	0,8	0,766667	3,066666667
G. Messa a punto delle configurazioni necessarie al colloquio con SPID	G.1) Numero di istanze ClavisNG-DiscoveryNG già configurate per il colloquio con SPID Punti 5 = 5 istanze Punti 4 = 4 istanze Punti 3 = 3 istanze Punti 2 = 2 istanze Punti 1 = 1 istanze Punti 0 = 0 istanze	5		5	5				5
Totale		80	65	15					70,83333333

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO	
LA COMMISSIONE	
IL PRESIDENTE :	Marco Gussago
IL COMMISSARIO :	Alessandra Cicoli
IL COMMISSARIO :	Valentina Trentin
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE:	
	Monica Robba

ORIGINALE AGLI ATTI