



**Marco
Lanzarotti**

DATA DI NASCITA:
15/09/1988

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Maschile



ESPERIENZA LAVORATIVA

07/2020 - ATTUALE - Clusone, Italia

Collaboratore

GAL Valle Seriana e dei laghi bergamaschi

Progettazione e gestione dei progetti di cooperazione (transnazionali e interterritoriali) del Gruppo di Azione Locale. I progetti sono realizzati in collaborazione con altre realtà sia nazionali che internazionali e si pongono come obiettivo quello di proporre soluzioni utili per la valorizzazione delle aree rurali.

In sincronia con il direttore e seguendo le direttive aziendali, mi occupo inoltre della parte amministrativa legata ai bandi gestiti dal GAL verificando e aggiornando la documentazione delle varie domande ricevute.

09/2019 - 03/2020 - Clusone, Italia

Impiegato

Consulenza Turismo srl

Collaboratore in tutti i settori legati all'azienda (gruppi adulti; gruppi da catalogo; segmento mare); in particolar modo per:

- sviluppo e progettazione;
- preventivi e conferme;
- gestione delle conferme (prenotazione dei servizi e documentazione al cliente);
- contatti con fornitori e clienti;
- marketing e comunicazione.

10/2016 - 09/2019 - Sovero, Italia

Impiegato Amministrativo

Autoservizi Guizzetti srl

Gestione della fase operativa/logistica dei servizi prenotati.

Relazione con i dipendenti per consegna ordini e organizzazione lavoro.

Relazione con la clientela per conferme ordini e comunicazioni.

12/2011 - 09/2016 - Clusone, Italia

Impiegato

Turi Turi de Il Migratore srl

Inizialmente impiegato e in seguito responsabile del settore gruppi adulti (in particolar modo del segmento "da catalogo"). Responsabilità in toto dalla fase di acquisto a quello di vendita di tutti i servizi correlati ai viaggi. Forte collaborazione con i fornitori. Gestione del rapporto con il cliente.

Impiegato anche nel settore dei viaggi d'istruzione.

Sviluppo conoscenze e modalità di vendita legate al settore "banco".

06/2011 - 11/2011 - Gorno, Italia

Rilevatore di censimento, rilevatrice di censimento

Comune di Gorno

Censimento della popolazione e degli edifici del comune di Gorno

06/2009 - 09/2010 - Gorno, Italia

Addetto infopoint

Pro Loco - Comune di Gorno

Lavoro occasionale come addetto all'infopoint.

Relazioni con il pubblico; promozione del territorio; collaborazione alla creazione, sponsorizzazione e realizzazione di eventi e manifestazioni.

12/2009 - 03/2010 - Padova, Italia

Assistente di biblioteca

Università degli studi di Padova

Lavoro svolto presso alcune sedi della biblioteca dell'Università degli studi di Padova.

06/2009 - 05/2010 - Clusone, Italia

Accompagnatore/accompagnatrice

Regione Lombardia che delega alla "Sottosopra Società Cooperativa Sociale"

Progetto Giovani "Il territorio visto dai giovani: idee, progetti, sperimentazioni e lavori. Il protagonismo giovanile allo sforzo sistemico di rilancio turistico della Bergamasca"

Corso per l'apprendimento delle nozioni per l'accompagnamento di gruppi turistici in località Valcanale e successivo accompagnamento di gruppi turistici

Accompagnatore turistico e membro del gruppo "a spasso con l'orso"

06/2004 - 07/2006 - Baveno, Italia

Animatore turistico/animatrice turistica

Animation Team 2000

Animatore turistico per il periodo estivo con clientela italiana e straniera.

Principali attività svolte: Tennis, mini tennis, calcio, pallamano, gioco aperitivo, mini club, baby dance, serate, spettacoli.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2007 - 2011 - Padova, Italia

Laurea triennale

Università degli Studi di Padova - Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Progettazione e Gestio

Laurea in progettazione e gestione del turismo culturale.

Materie principali: Storia, Storia dell'arte, Lingue Straniere, Archeologia, Geografia, Economia e Gestione delle Reti delle Imprese, Sociologia, Psicologia Cognitiva.

2002 - 2007 - Clusone, Italia

Diploma

Istituto Tecnico Per Il Turismo (ITER) "A. Fantoni" di Clusone

Diploma di perito turistico.

Materie principali: Lingua e Letteratura Italiana, Storia, Lingue straniere (Inglese, Francese, Tedesco), Matematica, Geografia, Arte, Economia e Gestione delle Agenzie di Viaggio, Informatica, Diritto

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B1

francese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
A2

**Interazione
orale**
A2

Scrittura
A2

tedesco

Ascolto
A2

Lettura
A2

**Produzione
orale**
A2

**Interazione
orale**
A2

Scrittura
A1

spagnolo

Ascolto
A2

Lettura
A2

**Produzione
orale**
A1

**Interazione
orale**
A1

Scrittura
A1

COMPETENZE ORGANIZZATIVE



Competenze organizzative

Coordinamento e amministrazione di gruppi (adulti, studenti, bambini).
Gestione del personale e comunicazione lavoro.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.



Competenze comunicative e interpersonali.

Abilità nella gestione dei rapporti con i clienti e con i fornitori acquisite nelle precedenti esperienze lavorative.

Ottime capacità di lavorare in un team e di relazionarmi con i colleghi acquisite nelle precedenti esperienze lavorative.

COMPETENZE PROFESSIONALI



Competenze professionali

Capacità di gestire il personale comunicando i vari compiti.

Capacità di familiarizzare in modo rapido con i nuovi colleghi.

Capacità di integrarmi nel nuovo posto di lavoro in tempi brevi.

Ottime capacità di stare in un gruppo.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

Corso di primo soccorso svolto per precedente lavoro di accompagnatore/guida.

Attestato di partecipazione alle lezioni sul tema "Haccp" – Luglio 2009

Corso di formazione per guida dell'ecomuseo di Gorno.

Corso di formazione per guida-accompagnatore nel parco delle Orobie Bergamasche.

Capacità di intrattenimento in spettacoli di animazione.

Appassionato di musica in generale e ex cantante di una band.

Capacità di ballo sviluppate nella pratica di balli di gruppo durante l'esperienza lavorativa.