

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:471496-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Brescia: Servizi di assistenza informatica e di supporto  
2023/S 149-471496**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: CUC AREA VASTA BRESCIA - SEDE DISTACCATA TERRITORIALE DI VALLE TROMPIA

Indirizzo postale: VIA MATTEOTTI, 327 - 25063 GARDONE V.T.

Città: BRESCIA

Codice NUTS: ITC47 Brescia

Codice postale: 25063

Paese: Italia

Persona di contatto: ARCH. FABRIZIO VERONESI

E-mail: [CUCBRESCIA.CMVT@PEC.PROVINCIA.BS.IT](mailto:CUCBRESCIA.CMVT@PEC.PROVINCIA.BS.IT)

Tel.: +39 0308337417

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.provincia.brescia.it/istituzionale/bandi/all>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO GESTIONALE ALL'UFFICIO TRIBUTI DEL COMUNE DI CONCESIO (BS)

**II.1.2) Codice CPV principale**

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO GESTIONALE ALL'UFFICIO TRIBUTI PER LA GESTIONE IN PROPRIO DELL'ATTIVITA' ACCERTATIVA E RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE COMUNALI - BONIFICA BANCHE DATI E POSTALIZZAZIONE BOLLETTAZIONE TARI -

FORNITURA MATERIALE DI CONSUMO. PERIODO 01/09/2022 – 31/08/2026 – POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ULTERIORI MESI 48 FINO AL 31/08/2030

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 559 547.90 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC47 Brescia

Luogo principale di esecuzione:

COMUNE DI CONCESIO - (BRESCIA)

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di supporto gestionale all'ufficio tributi del Comune di Concesio (BS) con riferimento a:

Attività accertativa, riscossione coattiva delle entrate comunali;

Bonifica delle banche dati;

Postalizzazione atti tributari e patrimoniali;

Fornitura materiale di consumo nel rispetto dei C.A.M. vigenti di cui al D.M. 04/04/2013 (Carta...) – D.M.

17/10/2019 (cartucce toner e a getto d'inchiostro...) – D.M. 17/10/2019 (fornitura attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio...);

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Organicità della proposta e coerenza con il Capitolato d'Oneri – presenza minima di personale – art. 2 Titolo II e III / Ponderazione: 8

Criterio di qualità - Nome: Organicità della proposta e coerenza con il Capitolato d'Oneri art. 2 Titolo II e III / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Tempistica e modalità di bonifica delle banche dati e digitalizzazione archivio cartaceo con creazione del Fascicolo del Contribuente / Ponderazione: 10

Criterio di qualità - Nome: Modalità di svolgimento dei servizi di sportello front-office e back-office nei confronti dei contribuenti / Ponderazione: 12

Criterio di qualità - Nome: Proposte migliorative rispetto alla gestione attuale del portale tributario "Jtrib – Maggioli" (facilità di accesso-funzionalità maggior dialogo con il gestionale SICRAWEB in dotazione all'Ente) che consentano al cittadino di accedere alla propria anagrafe tributaria e gestire da remoto la propria attivazione. / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Progetto per una gestione tributaria partecipata con Cittadini, Contribuenti, CAF, Professionisti. Predisposizione di un modello organizzativo che permetta, nell'ottica della semplificazione tributaria e dei servizi, il coinvolgimento attivo dei soggetti suesposti / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Apertura sportello nella giornata di sabato. Il punteggio massimo verrà proporzionalmente attribuito sulla base del numero di giornate di sabato offerte. / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Gruppo di lavoro impiegato nel servizio. Specifica descrizione in merito al gruppo di lavoro messo a disposizione per le attività oggetto di affidamento: competenze ed esperienze pregresse. La Commissione Giudicatrice valuterà in particolar modo il numero di risorse utilizzate per il servizio, le professionalità, l'organico nel suo complesso e relativa distribuzione di competenze e responsabilità. / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Progetto d'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate. Descrizione delle modalità di integrazione di soggetti definiti disabili o svantaggiati ai sensi delle Leggi 68/1999 e 381/1991 / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Rating di legalità / Ponderazione: 6

Criterio di qualità - Nome: Iscrizione all'Albo dei gestori dell'accertamento e della riscossione dei tributi locali (art. 53, c.1, D.Lgs. 15/12/1997 n. 446 come modificato dall'art. 1, commi 805-807 L. 160/2019) / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Certificazioni e riconoscimenti aggiuntivi / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Rispetto dei C.A.M. di cui al D.M. 04/04/2013 (Carta...) / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Rispetto dei C.A.M. di cui al D.M. 17/10/2019 (Cartucce toner e a getto di inchiostro...) / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Rispetto dei C.A.M. di cui al D.M. 17/10/2019 (Fornitura attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio...) / Ponderazione: 2

Prezzo - Ponderazione: 15

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2022/S 145-413837](#)

**IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

**IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Denominazione:**

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO GESTIONALE ALL'UFFICIO TRIBUTI DEL COMUNE DI CONCESIO (BS)

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

**V.2) Aggiudicazione di appalto**

**V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:**

03/10/2022

**V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: M.T. S.p.A.  
Città: Santarcangelo di Romagna  
Codice NUTS: ITH59 Rimini  
Paese: Italia  
Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 589 296.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 559 547.90 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. BRESCIA  
Città: BRESCIA  
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

01/08/2023