



## PROVINCIA DI BRESCIA

SETTORE LAVORO – CENTRI PER L'IMPIEGO

Via Cefalonia n. 50 - 25124 - BRESCIA

[lavoro@pec.provincia.bs.it](mailto:lavoro@pec.provincia.bs.it)

### **AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO**

#### **PER L'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE TELEFONICA DI BASE, RICEVIMENTO UTENZA E SVECCHIAMENTO ARCHIVIO CPI-CM BRESCIA**

La Provincia di Brescia, nel rispetto dei principi di cui artt. 1- 11 del D.Lgs. n. 36/2023, d'ora innanzi "Codice", nonché nel rispetto del principio di trasparenza, intende avviare una procedura di indagine di mercato, effettuata mediante richiesta di preventivi, per l'affidamento, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del "Codice", del servizio in oggetto, riservata ad operatori economici del Terzo Settore ai sensi dell'art. 61 del "Codice".

La procedura è espletata esclusivamente mediante l'utilizzo della piattaforma telematica di negoziazione messa a disposizione da "A.R.I.A. S.p.A." (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia.

Il presente avviso ha carattere meramente esplorativo e costituisce semplice indagine di mercato; l'Amministrazione non sarà in alcun modo vincolata ad avviare la separata procedura di affidamento diretto del servizio.

La sottoscrizione del contratto avverrà a seguito di separata procedura di affidamento diretto, tramite piattaforma "Sintel" di Aria S.p.a., mediante la quale sarà formalmente acquisita dalla scrivente Stazione appaltante l'offerta vincolante da parte dell'operatore economico che avrà presentato il preventivo maggiormente vantaggioso all'esito della presente indagine di mercato.

La Provincia di Brescia sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento la procedura avviata senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

#### **TERMINE DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO**

**24 luglio 2023 - ore 12:00**

**CODICE ID SINTEL: 172001868**

**CPV 79500000-9**

Settore Lavoro – Centri per l'Impiego

[lavoro@pec.provincia.bs.it](mailto:lavoro@pec.provincia.bs.it)

## 1. COMMITTENTE E AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Provincia di Brescia, Piazza Paolo VI n. 29 - 25121 Brescia - P.Iva: 03046380170 - C.F.: 80008750178.

## 2. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15 del "Codice", il Responsabile Unico del Progetto e referente della procedura in oggetto è il Funzionario di Elevata Qualificazione delegato Dott.ssa Angelica Zamboni del Settore Lavoro – Centri per l'Impiego.

## 3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO E MODALITA' OPERATIVE

La durata del servizio è di un anno con un monte ore complessivo stimato in 2.800 ore in base agli orari degli uffici provinciali del lavoro che prevedono lo svolgimento delle attività da parte di almeno due unità dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 ed il venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00 e di un'unità a turno dal lunedì al giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:45 per una durata di 54 ore settimanali.

**Fornire informazioni telefoniche** agli utenti disoccupati dei Centri per l'impiego e ai datori di lavoro relativamente alle procedure e ai servizi dei Centri per l'Impiego e del Collocamento Mirato della Provincia di Brescia. E' richiesta la disponibilità di almeno n. 2 risorse vista l'articolazione del servizio in una pluralità di attività da svolgersi anche contestualmente. Si stimano 20.000 chiamate nel corso dello svolgimento annuale del servizio, sottolineando che il servizio sarà comunque erogato, anche in caso di superamento della stima, fermo restando il monte ore complessivo oggetto dell'affidamento. Tale servizio potrebbe essere erogato presso la sede dell'operatore stesso mediante proprie attrezzature e utenze telefoniche.

**Somministrazione telefonica di customer satisfaction** agli utenti dei Centri per l'Impiego. Nello specifico si procederà a contattare gli utenti, successivamente al loro appuntamento, fornendo telefonicamente un questionario di gradimento. Gli utenti contattati saranno scelti sulla base dei servizi erogati estrapolati dalla Banca Dati Sintesi/SIUL. Tale attività potrebbe essere svolta presso la sede del fornitore stesso mediante proprie attrezzature e utenze telefoniche. Nel corso dell'anno è stimata la somministrazione di 1.500 customer agli utenti, sottolineando che il servizio sarà comunque erogato, anche in caso di superamento della stima, fermo restando il monte ore complessivo oggetto dell'affidamento.

**L'Assistenza telefonica agli utenti cob** consiste nel fornire indicazioni telefoniche ai datori di lavoro, che effettueranno chiamate a SIUL COB, sulle modalità di reperimento delle informazioni relative ai lavoratori. Il servizio dovrà essere erogato nelle medesime fasce orarie del servizio di informazione e contestualmente allo stesso. Tale attività potrebbe essere svolta presso la sede del fornitore stesso mediante proprie attrezzature e utenze telefoniche. Il numero di chiamate di utenti cob è compresa nella stima già indicata nelle 20.000 chiamate sopra citate.

**Lo svecchiamento archivio CPI – Collocamento Mirato di Brescia** consiste nel garantire un'ordinata gestione dell'archivio del Centro per l'Impiego presente presso la sede di Brescia, in Via Cefalonia n. 50. L'attività sarà svolta presso la suddetta sede nelle ore pomeridiane in base alle necessità preventivamente comunicate. L'attività è diretta all'eliminazione dei documenti che abbiano esaurito la loro validità giuridico- amministrativa. Tale attività dovrà essere svolta su richiesta d'ufficio. La stima delle pratiche da svecchiare sarà indicata contestualmente alla richiesta da parte dell'ufficio di erogazione di questo specifico servizio.

Il **servizio di ricevimento dell'utenza** consiste nel fornire accoglienza alle persone che accedono ai Centri per l'impiego. Si procederà ad indirizzare gli utenti agli uffici presso cui hanno appuntamento, o a fornire

Settore Lavoro – Centri per l'Impiego

lavoro@pec.provincia.bs.it

le prime informazioni di base attinenti le attività erogate presso i Centri per l'impiego, oppure a somministrare il materiale da utilizzare. Tale attività dovrà essere svolta, a richiesta del committente, nell'orario di apertura al pubblico degli uffici dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 e nel pomeriggio dalle ore 14:30 alle ore 15:45 ed il venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 presso la sede del CPI di Brescia sita in via Cipro, 3 e/o del CPI di Brescia sito in viale Bornata n. 65

#### **4. IMPORTO DELL'APPALTO E OPZIONI**

L'importo annuale massimo del servizio viene stimato in € **59.000,00** (oltre IVA).

Tale importo è da considerarsi comprensivo di ogni costo sostenuto dall'appaltatore, comunque denominato e comunque considerato e di ogni contributo, imposta e tassa prevista dalla normativa vigente (ad eccezione dell'I.V.A.).

La stazione appaltante **si riserva la facoltà** di rinnovare per un ulteriore anno il servizio in oggetto alle medesime condizioni del contratto iniziale. Pertanto, il valore della procedura ammonta a euro 118.000,00.

L'importo per gli oneri della sicurezza è pari ad € 0,00, in quanto non sono previsti rischi da interferenze nell'esecuzione della fornitura in oggetto, ai sensi della determinazione n. 3 del 5 marzo 2008 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici.

#### **5. DURATA DEL SERVIZIO**

Relativamente al servizio oggetto dell'affidamento è stato stimato un monte-ore complessivo di attività pari a n. 2800 ore con decorrenza dalla data indicata nell'ordinativo della prestazione e per una durata di un anno, rinnovabile di un'ulteriore annualità.

Il compenso sarà erogato a seguito di emissione della fattura, corredata di relazione dettagliata delle attività svolte.

All'esito della procedura di affidamento diretto - che verrà perfezionata mediante separata procedura Sintel tramite Lettera d'invito nei confronti dell'operatore economico che avrà sottomesso il preventivo di spesa maggiormente conveniente - verrà stipulato tra le parti un contratto di durata annuale, con decorrenza dalla data della conferma d'ordine per un periodo di 12 mesi e comunque fino al raggiungimento del limite massimo di 2.800 ore.

Il servizio con tutte le caratteristiche tecniche indicate nel precedente paragrafo 3) dovrà essere garantito, senza soluzione di continuità alcuna, dal giorno di stipula del contratto e sino al termine di validità dello stesso, compreso l'esercizio di eventuali opzioni.

Per nessuna causa sarà possibile - da parte dell'appaltatore - interrompere il servizio.

#### **6. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici indicati all'art. 65 del Codice, che possiedono i seguenti requisiti:

##### **Requisiti di ordine generale:**

- di non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 94 e 95 del "Codice" e art. 53 co. 16 ter del D.Lgs. n. 165/01;

#### **Requisiti di idoneità professionale:**

- essere una cooperativa sociale iscritta all'apposito albo;

#### **Requisiti di capacità tecniche e professionali:**

- di avere eseguito servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura di cui almeno uno a favore di un ente pubblico nel biennio antecedente alla pubblicazione del presente avviso (2021 e 2022) per un importo pari a quello a base di gara (i servizi analoghi dovranno essere descritti in apposito allegato; per quanto concerne il servizio svolto a favore di un ente pubblico dovrà essere precisato anche il relativo CIG).

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è obbligatoriamente richiesta l'iscrizione nell'elenco telematico dei fornitori di "Sintel".

Con la "Dichiarazione di accettazione termini e condizioni" contenuta all'interno della procedura sulla piattaforma Sintel, l'operatore economico soggiace al rispetto delle disposizioni del presente avviso e ne accetta interamente il contenuto, ivi compreso il possesso dei requisiti sopra citati.

### **7. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO – COMUNICAZIONI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI**

L'invio del preventivo deve avvenire esclusivamente tramite Piattaforma Sintel entro e non oltre il termine indicato nella prima pagina del presente avviso.

**Gli operatori economici che intendano manifestare il proprio interesse, in possesso dei requisiti richiesti, devono compilare l'apposito campo relativo al prezzo offerto all'interno della piattaforma Sintel, indicando l'importo annuale del servizio in euro e al netto dell'I.V.A. - provvedendo poi alla sottoscrizione digitale del documento d'offerta.**

L'importo indicato sarà da intendersi comprensivo di tutti le spese e i contributi previsti dalla normativa, come indicato al precedente punto 4).

Eventuali comunicazioni inerenti alla procedura ed eventuale documentazione saranno resi disponibili dalla Stazione Appaltante attraverso la funzionalità "Documentazione di gara", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Le eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti inerenti alla procedura dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse per mezzo della funzionalità: "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Nel corso dello svolgimento della procedura, prima di procedere all'aggiudicazione dell'appalto, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici partecipanti la fornitura di schede tecniche e ogni altra documentazione relativa alle forniture o ai servizi dedotti.

### **8. PREVENTIVI NON CONSIDERATI**

- Non saranno ammessi preventivi pervenuti oltre la data e l'orario indicati nel presente avviso.

Settore Lavoro – Centri per l'Impiego

lavoro@pec.provincia.bs.it

- Non verranno presi in considerazione preventivi non presentati tramite Piattaforma Sintel secondo le modalità indicate nel presente avviso.
- Non saranno presi in considerazione i preventivi di importo superiore all'importo stimato dell'appalto di cui al presente avviso.

## **9. MODALITA' DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI DA INVITARE AL SUCCESSIVO AFFIDAMENTO**

La Provincia di Brescia intende selezionare l'operatore economico, che ha presentato il miglior preventivo in termini di prezzo proposto, da invitare alla successiva formalizzazione dell'offerta mediante ulteriore procedura di affidamento diretto sulla piattaforma Sintel mediante "Lettera d'invito".

In tale procedura verrà richiesto di produrre le dichiarazioni sostitutive ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. inerenti il possesso dei requisiti per l'aggiudicazione dell'appalto, richiamati al precedente punto 6).

La richiesta di presentazione dell'offerta all'operatore economico, selezionato come da paragrafo precedente, sarà trasmessa dallo stesso RUP tramite la piattaforma elettronica di Sintel.

È fatta salva la facoltà della Provincia di Brescia di non dar seguito a nessun affidamento, ovvero di procedere anche in presenza di un solo preventivo, purché valutato congruo e conveniente per l'Ente.

La fornitura sarà affidata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del "Codice".

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 si informa che i dati forniti dagli operatori economici saranno oggetto di trattamento, da parte della Provincia di Brescia (titolare del trattamento), nell'ambito delle norme vigenti, esclusivamente per le finalità connesse alla procedura in argomento.

Ai sensi del citato Regolamento riguardo al procedimento istruttorio, si informa che:

- la finalità cui sono destinati i dati raccolti si riferiscono all'eventuale affidamento della fornitura in oggetto;
- il conferimento dei dati ha natura facoltativa e si configura più esattamente come onere, nel senso che l'operatore economico che intende partecipare deve rendere la documentazione e i dati richiesti dalla Stazione Appaltante in base alle vigenti normative;
- la conseguenza di eventuale rifiuto di rispondere consiste nell'esclusione dall'indagine di mercato nonché dall'eventuale procedura di affidamento.

## **11. PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso viene pubblicato per almeno n. 10 giorni naturali e consecutivi sul portale internet istituzionale della Provincia di Brescia ([www.provincia.brescia.it](http://www.provincia.brescia.it)) nella sezione: "*Bandi di gara*".

Brescia, 14/07/2023

Settore Lavoro – Centri per l'Impiego

[lavoro@pec.provincia.bs.it](mailto:lavoro@pec.provincia.bs.it)

*Il Responsabile Unico del Progetto*  
*Dott.ssa Angelica Zamboni*

*(documento firmato digitalmente)*