

	 CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA ARFA VASTA BRFSCIA	 Certificato di SGQ N° 50 100 14229 IDC_88_CUC Rev. 09 – 02.03.23
Verbali sedute di gara		

VERBALE di GARA del 19/06/2023
(*valutazione offerte tecniche*)

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM SCOLASTICA E DI INTEGRAZIONE ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI IN FORMA CONGIUNTA TRA I COMUNI DI BOVEZZO, CAINO, CONCESIO, MARCHENO, PEZZAZE, SAREZZO E VILLA CARCINA, ANNI SCOLASTICI 2023/2024 -2024/2025 -2025/2026- 2026/2027 NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO ARTICOLATO IN LOTTI GEOGRAFICI – **LOTTO 1: COMUNI DI MARCHENO E PEZZAZE - CIG: 97338345EC.**

In data 19/06/2023 alle ore 09:00 nella Sede Distaccata Territoriale di Valle Trompia della Centrale Unica di Committenza di Area Vasta della Provincia di Brescia – Via Matteotti, n. 327 – 25063 Gardone V.T. (BS), in seduta riservata, si è riunita la Commissione Giudicatrice nominata con Determina Dirigenziale n. 1119 del 07/06/2023, così composta:

- Dott.ssa Festa Elena, Assistente Sociale presso il Comune di Rodengo Saiano (BS), quale soggetto esperto con comprovata e pluriennale esperienza nel settore oggetto della procedura di gara;
- Dott.ssa Greco Marta, Assistente Sociale presso il Comune di Castenedolo (BS) con esperienza e competenza nella materia oggetto del presente procedimento;
- Dott.ssa Ricchini Monica, Assistente Sociale presso il Comune di Lumezzane (BS) con esperienza e competenza nella materia oggetto del presente procedimento;

per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti partecipanti, sulla base degli elementi indicati nel Bando di gara.

Segretario verbalizzante: Cinzia Baratti, Istruttore Amministrativo della CUC di Area Vasta Brescia - Sdt di Valle Trompia.

Al termine della seduta riservata, la Commissione Giudicatrice attribuisce il seguente punteggio tecnico:

OFFERTA NR.	NOME PARTECIPANTE	PUNTEGGIO TECNICO
1	NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE – C.F.: 00607790490	60,13/85

	 <p>C.U.C. CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA ARFA VASTA BRFSCIA</p> <hr/> <p>Verbali sedute di gara</p>	 <p><i>Certificato di SGQ</i> <i>N° 50 100 14229</i></p> <p>IDC_88_CUC Rev. 09 – 02.03.23</p>
---	--	--

2	NUOVA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – C.F.: 06902520011	76,27/85
3	SANA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – C.F.: 08805500967	72,53/85
4	R.T.I. ELEFANTI VOLANTI SCS ONLUS – C.F.: 03180410981 – (RTI Cooperativa Elefanti Volanti e COOPERATIVA L'AQUILONE)	74,33/85

I dati relativi ai punteggi tecnici espressi dalla Commissione Giudicatrice sono desumibili dall'allegato A al presente verbale.

La seduta si chiude alle ore 15:30 del giorno 19/06/2023.

Letto confermato e sottoscritto.

PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE: Dott.ssa Elena Festa

I COMPONENTI:

Dott.ssa Marta Greco

Dott.ssa Monica Ricchini

SEGRETARIO VERBALIZZANTE: Cinzia Baratti

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni	
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,60	0,60	0,60	2,40	Descrizione chiara, dettagliata ma poco sintetica.
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,60	0,60	0,60	4,80	Dubbio sull'operatività considerata la sede di Livorno, con possibilità di ufficio entro raggio di 50km dai comuni interessati. Citano "comunicazioni alla scuola di variazione monte ore nuova ripartizione monet ore" ma non è compito della coop.
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,60	0,60	0,60	4,80	Descritto il nome del Coordinatore: poca esperienza diretta con l'assistenza ad personam. Dubbia reperibilità 7/7 - 24 h su 24
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,60	0,60	0,60	3,60	Dubbi su gestione privacy per: APP Mobile: possibilità di scattare foto e video (consenso famiglie) e geolocalizzazione utenti.
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	1,00	1,00	1,00	7,00	è ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
TOTALE CRITERIO A									22,60		
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	0,60	0,60	0,60	6,00	DGR 312/2023 Lombardia prevede per Ist. Superiori in caso di assenza utente Adp a supporto docenti o domiciliarità se assenza prolungata. Non è innovativo, già presente sul territorio. Non specificato il titolo di studio assistenti ad personam e non si ritiene adeguato l'inserimento di personale svantaggiato come figura di AdP. (p.15)
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Citano "rotazione periodica dipendenti", ma no coerenza con continuità della presa in carico
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	1,00	1,00	1,00	3,00	è ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2				2,00	
TOTALE CRITERIO B									15,80		
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza pregressa: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4			4,00	4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza pregressa: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3			3,00	3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,60	0,60	0,60	2,40	Aperti positivi evidenti, ma inferiori a soluzioni ottimali. In disaccordo su sottoporre la Customer Satisfaction a all'utenza!!
TOTALE CRITERIO C									9,40		
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Dubbi su collaborazioni con le associazioni del territorio essendo lontana e sconosciuta, e su fattibilità della collaborazione con Ass.ne COMUNICO (p.27) sul territorio valtriumplino
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Elencate diverse proposte ma senza specificare durata e monte ore destinato ad ogni intervento
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Delineate "linee di intervento in sinergia con enti e associazioni" ma non sono indicati i riferimenti né il monte ore specifico
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	0,60	0,60	0,80	3,33	Buona supervisione ma dubbi sulla fattibilità di: confronti mensili e controlli settimanali delle ore con S.A.
TOTALE CRITERIO D									12,33		
TOTALE BUSTA TECNICA				85		TOTALE PUNTEGGIO			60,13		

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: NUOVA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

n°	criteri di valutazione	punti max	sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni	
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Descrizione sintetica, chiara, specifica e dettagliata per fasce di età
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	1,00	1,00	1,00	8,00	Eccellente, in particolare la garanzia della continuità anche nei passaggi di ciclo
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Buona corrispondenza dei CV e formazione del coordinatore in vista dell'oggetto dell'appalto, ma indicato il nominativo. Dubbio sulla fattibilità della reperibilità 7gg./7gg. e 24h/24h
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Descrizione concrete e sintetiche, specifiche
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	0,80	0,80	0,80	5,60	Prevista mappatura territoriale del territorio di Brescia (non specifica della S.A.), la cooperativa lavora in un'ottica di rete circolare
TOTALE CRITERIO A									28,00		
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	0,80	0,80	0,80	8,00	Previsto tutoraggio di 1 mese ai neoassunti (gratuito per S.A.) - bonus agli operatori jolly per la flessibilità/disponibilità
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	1,00	1,00	1,00	6,00	Eccellente: previste migliori su condizioni contrattuali - welfare sociale - supervisione - preferenza di assunzione per operatori con residenza nei comuni appaltanti
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona formazione aperta anche agli operatori sociali/scolastici se interessati a parteciparvi
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B									18,40		
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressiva: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressiva: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	Buono sistema di qualità e strumenti valutativi. Dubbio sulla customer satisfaction sottoposta all'utenza
TOTALE CRITERIO C									10,20		
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, buone proposte innovative (80h assistenza, uscite sul territorio, peth therapy, orto, fattoria didattica...)
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, buone proposte fattibili e realizzabili
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, buone proposte fattibili e realizzabili
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	0,80	1,00	1,00	4,67	Buona rispondenza alle aspettative e bene organizzata/chiar
TOTALE CRITERIO D									19,67		
TOTALE BUSTA TECNICA				85		TOTALE PUNTEGGIO			76,27		

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: SANA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	0,80	0,80	0,80	3,20	adeguato e chiaro - sede di Milano, operativi su due sedi in provincia di Brescia (Palazzolo e Chiar)
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Buona presa in carico e buon gestionale di rendicontazione/archiviazione
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Sede lontana ma disponibili e reperibilità buona. Buon organigramma - non indicato nominativo del coordinatore
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,80	0,80	0,80	4,80	Buon monitoraggio e confronti costanti con l'Ente. Propongono tempi di confronto con S.A. realistici rispetto ai carichi di lavoro (relazioni biennali)
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	0,80	0,80	0,80	5,60	La cooperativa ha già fatto studio sulla fattibilità del territorio. Disponibilità a ricercare bandi di finanziamenti per migliorare la qualità del servizio
TOTALE CRITERIO A										26,40	
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	0,80	0,80	0,80	8,00	Non indicati né titolo di studio richiesto per assistenti ad personam né anni di esperienza. Buono il piano sostituzioni dove è previsto un jolly specifico su ogni caso
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	1,00	1,00	1,00	6,00	Eccellente: previste condizioni contrattuali migliori - welfare sociale - rimborso km se luogo di lavoro lontano
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona formazione, steso dettagliato piano formativo 2023/2024
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B										18,40	
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza progressa: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza progressa: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	0,60	0,60	0,60	2,40	In disaccordo su sottoporre la Customer Satisfaction a all'utenza!!
TOTALE CRITERIO C										9,40	
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,80	0,80	1,00	4,33	Previsti "progetti ponte" per avvicinamento alle scuole superiori o ai servizi per disabili adulti
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Buona proposta laboratoriale: progetti inclusivi perché coinvolgono anche i normodotati
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Disponibilità ad esportare progetti già attivi sul territorio bresciano, presso i comuni della Valtrompia
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	1,00	1,00	1,00	5,00	Eccellente, prevista buona supervisione
TOTALE CRITERIO D										18,33	
TOTALE BUSTA TECNICA					85		TOTALE PUNTEGGIO			72,53	

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI

ALLEGATO A: VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA OPERATORE ECONOMICO: ELEFANTI VOLANTI SCS ONLUS – (RTI Cooperativa Elefanti Volanti e COOPERATIVA L'AQUILONE)											
n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max	FESTA	GRECO	RICCHINI	Totale Punteggio	Motivazioni
A	PROGETTO ORGANIZZATIVO - GESTIONALE	33	A.1	Descrizione chiara e sintetica delle priorità e finalità d'intervento, dei bisogni target e delle caratteristiche dell'intervento di assistenza (metodologia)	4	-	1,00	1,00	1,00	4,00	Eccellente: buona esposizione chiara e sintetica, studio fattibilità sul territorio già effettuata.
			A.2	Descrizione dettagliata delle concrete modalità di progettazione e organizzazione del servizio, degli strumenti e delle procedure significative al fine dell'erogazione delle prestazioni	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Ben dettagliate le fasi ma dubbio sulla partecipazione della assistente sociale all'attribuzione degli assistenti titolari
			A.3	Descrizione dettagliata delle modalità operative e della struttura di coordinamento del servizio oggetto dell'appalto. Si valuteranno strumenti e metodi di gestione delle interazioni operative con Comune, scuola, famiglie, enti del territorio funzionali a garantire un corretto svolgimento del servizio. Formazione e curriculum (attinente al servizio oggetto d'appalto) del coordinatore che verrà effettivamente incaricato (da non indicarsi nominativamente) a dimostrazione dell'assegnazione di tale ruolo ad un soggetto con esperienza concreta nel ruolo.	8	-	0,80	0,80	0,80	6,40	Coordinatore con buona esperienza per il servizio oggetto dell'appalto, ma indicato l'indicato l'ipotetico nominativo. Già operativi a Concesio e Bovezzo.
			A.4	Descrizione del sistema di monitoraggio e supervisione del servizio in relazione al rapporto con l'Ente Locale. Si valuteranno l'organizzazione e la capacità di governare efficacemente la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio, nonché di rapportarsi con i competenti servizi comunali.	6	-	0,80	1,00	0,80	5,20	Buon sistema di monitoraggio e supervisione, descrizione chiara e sintetica
			A.5	Descrizione delle concrete strategie e modalità di raccordo e collaborazione con le agenzie del territorio oggetto dell'appalto, evidenziando le specifiche risorse e peculiarità, nonché la padronanza del lavoro di rete. Si valuteranno proposte progettuali concrete e realizzabili nel tempo di durata dell'appalto, valutabili in modo oggettivo rispetto alle finalità attese, che prevedano interazioni con organismi intra ed extra territoriali attinenti al servizio oggetto dell'appalto.	7	-	1,00	1,00	1,00	7,00	Eccellente, già presenti e attivi sul territorio valtriumplino
TOTALE CRITERIO A										29,00	
B	ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	21	B.1	Descrizione dettagliata delle modalità di selezione e di organizzazione del personale, gestione degli imprevisti/sostituzioni specificando le strategie adottate per garantire il regolare svolgimento delle prestazioni e la continuità educativo-assistenziale. Descrizione del sistema di coordinamento dell'equipe di lavoro	10	-	1,00	1,00	1,00	10,00	Eccellente. Previsto staff apposito e stabile di operatori jolly composto di n.10 assistenti ad personam - privilegiata continuità - movimentatori lun/dom 6/20,00
			B.2	Descrizione delle strategie adottate per contenere il turn-over degli operatori e delle modalità di coinvolgimento del personale nel sistema organizzativo	6	-	1,00	1,00	0,80	5,60	Eccellente. Ottime proposte e strategie elencate
			B.3	Piano dettagliato della formazione degli operatori. Verrà valutato il piano della formazione del personale complessivo e il dettaglio relativo al primo biennio di svolgimento dell'appalto. Si avrà riguardo in particolare a: monte ore annuale, contenuti affrontati, cadenza temporale degli interventi, modalità di organizzazione e svolgimento, profilo professionale dei formatori.	3	-	0,80	0,80	0,80	2,40	Buona rispondenza alle aspettative, possibile miglioramento
			B.4	Ore di formazione relative a materie ritenute attinenti con l'oggetto dell'appalto degli operatori: 12 o più ore a operatore per ogni anno scolastico = 2 punti 6/11 ore a operatore per ogni anno scolastico = 1 punto	-	2		2,00		2,00	
TOTALE CRITERIO B										20,00	
C	CURRICULUM AZIENDALE In caso di raggruppamenti di imprese verranno presi in considerazione i valori medi delle esperienze delle singole imprese	11	C.1	Numero di anni scolastici di lavoro in servizi oggetto dell'appalto, superiore ai requisiti minimi di partecipazione, come valore aggiunto alla qualità professionale del progetto di servizio proposto. Verranno attribuiti punti in base agli a.s. di esperienza pregressa: 10 anni e oltre = 4 punti 7/9 anni = 3 punti 4/6 anni = 2 punti	-	4		4,00		4,00	
			C.2	Numero di anni di esperienza in servizi per la disabilità, diversi da quelli oggetto dell'appalto specificandone la tipologia e l'ubicazione, quale ulteriore competenza qualificante per la progettualità individualizzata. Verranno attribuiti punti in base agli anni di esperienza pregressa: 8 anni e oltre = 3 punti 4/7 anni = 2 punti 1/3 anni = 1 punto	-	3		3,00		3,00	
			C.3	Descrizione del sistema di valutazione della qualità del servizio proposto: strumenti, indicatori, modalità e tempi	4	-	1,00	1,00	1,00	4,00	Buona rispondenza, sistemi di valutazione buoni. Customer destinata alle famiglie (no utenza)
TOTALE CRITERIO C										11,00	
D	ELEMENTI DI INNOVAZIONE Proposte valutate innovative e sostenibili ad insindacabile giudizio della Commissione, a totale cura dell'operatore economico e senza alcun onere aggiuntivo per i Committenti né per i destinatari. Non verranno prese in considerazione le proposte che rientrano nell'attività ordinaria oggetto del presente appalto. L'offerente dovrà specificare e dettagliare ogni elemento utile ai fini della valutazione: tempi di realizzazione, utenza coinvolta, ecc.)	20	D.1	Attività finalizzate al miglioramento della qualità di vita dell'alunno con disabilità nell'ottica di un progetto di vita integrato	5	-	0,80	0,80	0,80	4,00	Innovazione destinata agli alunni "grandi" (appartamento a Gardone VT+uscute serali)
			D.2	Attività integrative in favore degli alunni con disabilità da realizzarsi nell'ambito scolastico	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Descrizione buona e dettagliata a non indicati i tempi
			D.3	Attività finalizzate a creare una comunità accogliente ed alla sensibilizzazione all'inclusione della disabilità	5	-	0,60	0,60	0,60	3,00	Previsti solo incontri sessualità per genitori + giornata di "open day" preses Coop. L'Aquilone
			D.4	Attività finalizzate ad una maggiore efficacia ed efficienza gestionale del servizio	5	-	0,80	1,00	0,80	4,33	Buona descrizione, prevista mediazione culturale e buona l'offerta della reperibilità della psicologa del consultorio
TOTALE CRITERIO D										14,33	
TOTALE BUSTA TECNICA					85		TOTALE PUNTEGGIO			74,33	

soglia minima di sbarramento pari a 60 PUNTI