

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E PATRIMONIALI E DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE NEL COMUNE DI PADENGHE SUL GARDA (BS)																				
CIG: 938584979D CODICE NUTS: ITC 47																				
					Concorrente 1 SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A.					Concorrente 2 ABACO S.PA					Concorrente 3 I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI - S.R.L					
	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO SUB ELEMENTO “D”	PUNTEGGIO SUB ELEMENTO “T”	PUNTEGGIO ELEMENTO Max	Festa Silvia	Minini Gabriella	Cavagnini Stefania	MEDIA	PUNTEGGIO	Festa Silvia	Minini Gabriella	Cavagnini Stefania	MEDIA	PUNTEGGIO	Festa Silvia	Minini Gabriella	Cavagnini Stefania	MEDIA	PUNTEGGIO	
a	Gestione del servizio			35																
a.1	Procedure e metodologie di lavoro adottate: strumenti e metodologie adottate per garantire l’efficacia della riscossione coattiva; modalità di svolgimento delle procedure di riscossione coattiva e tempi di attivazione delle stesse: attività di formazione e aggiornamento del personale	20			0,80	0,80	0,80	0,80	16,00	0,70	0,70	0,70	0,70	14,00	0,50	0,60	0,60	0,57	11,33	
a.2	Organizzazione del ricevimento pubblico: n. postazioni di front office; n. ore di apertura al pubblico; n. linee telefoniche, disponibilità di call center e di numeri verdi	8			0,80	0,80	0,80	0,80	6,40	0,60	0,70	0,70	0,67	5,33	0,50	0,60	0,60	0,57	4,53	
a.3	Modalità di gestione del contenzioso	7			0,70	0,70	0,70	0,70	4,90	0,70	0,70	0,70	0,70	4,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
b	Strumenti informatici utilizzati			15																
b.1	Descrizione del software utilizzato e modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune	8			0,70	0,70	0,80	0,73	5,87	0,70	0,70	0,80	0,73	5,87	0,70	0,70	0,80	0,73	5,87	
b.2	Specifiche del portale e delle sue caratteristiche	7			0,70	0,70	0,80	0,73	5,13	0,70	0,70	0,80	0,73	5,13	0,70	0,70	0,80	0,73	5,13	
c	Organizzazione uffici e personale			15																
c.1	Numero addetti dedicati alla riscossione coattiva: 1,5 punti per ogni funzionario responsabile della riscossione aggiuntivo rispetto all’unità richiesta a base di gara; 1,5 punti per ogni collaboratore facente parte dell’ufficio legale; 1 punto per ogni dipendente dedicato aggiuntivo rispetto all’unità richiesta per front office fino ad un massimo di 9 punti		9		9			9,00	9			9,00	9				9,00			
c.2	Struttura organizzativa dell’azienda (logistica, struttura ufficio, dotazione strumentale)	6			0,70	0,70	0,80	0,73	4,40	0,60	0,60	0,70	0,63	3,80	0,80	0,80	0,90	0,83	5,00	
d	Proposte aggiuntive aggiuntivi			5																
d.1	Servizi migliorativi, pertinenti all’oggetto del servizio, in grado di fornire un’utilità al Comune o al contribuente, offerti con oneri a carico del Concessionario	5			0,90	0,90	0,90	0,90	4,50	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50	0,80	0,80	0,80	0,80	4,00	
		61	9	70					56,20					51,53					44,86	

PUNTEGGIO_TECNICO