

**Determinazione Dirigenziale n° 2025/2022****SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI AI COMUNI  
Proposta n° 362/2022**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETTERA A), DEL D.L. 76/2020, CONVERTITO CON MODIFICHE DALLA LEGGE 120/2020, DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO FORNITORE AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 3 DEL D.LGS. 50/2016, PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO E FORMAZIONE AGLI UFFICI PROVINCIALI IN MODALITÀ ONLINE E ONSITE E PER IL SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONI, INTEGRAZIONI, SVILUPPO E PERSONALIZZAZIONI DEL SOFTWARE "GZOOM" IN USO PER UN PERIODO MASSIMO DI 48 MESI - CIG ACCORDO QUADRO 937852292E**

word-wrap:break-word">

**IL DIRIGENTE**

**(dott. Fabio De Marco)**

**Richiamati:**

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 50 del 09/12/2021 di approvazione del Bilancio di previsione 2022/2024 e relativi allegati;
- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 49 del 09/12/2021 di approvazione del Documento Unico di Programmazione 2022/2024 relativi allegati e successive modificazioni e integrazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 54 del 16/03/2022 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2022/2024 e successive modificazioni ed integrazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 211 del 13/10/2020 di ridefinizione dell'incarico di funzioni dirigenziali al Dott. Fabio De Marco con l'affidamento al medesimo della Direzione dell'Area dei Servizi ai Comuni, del Settore della Stazione Appaltante – Centrale Unica di Committenza di Area Vasta, del Settore della Innovazione e dei Servizi ai Comuni e della Direzione Amministrativa del Settore Vigilanza e Sicurezza, a decorrere dal 14 ottobre 2020 e fino alla scadenza del mandato;

**Verificati:**

- il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della Corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 95 del 16/05/2022;
- la coerenza del presente provvedimento con gli obiettivi operativi del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2022/2024 di seguito indicati:
  - 11 “Transizione digitale dell'ente, gestione e sviluppo dell'infrastruttura e degli applicativi  
Documento firmato digitalmente

in uso” – SER 11.003 Gestione applicativi e portali istituzionali;

- 12 “Sostegno all’innovazione degli enti locali bresciani” – SER 12.001 “Gestione dei servizi del Centro Innovazione e Tecnologie (CIT)”;

**Premesso che:**

- L’Amministrazione Provinciale ha in uso da anni l’ambiente “GZOOM”, sistema informativo open source, modulare e personalizzabile, sviluppato e distribuito dalla società Maps Spa con sede legale in via Paradigna 38/A, 43122 Parma - Italia.
- Il modello organizzativo dell’Ente, sviluppatosi negli anni, ha trovato supporto nella piattaforma “GZOOM”, ai fini della valutazione delle performance, della gestione del Piano Esecutivo della Gestione, del Documento Unico della Programmazione in rapporto agli ambiti del piano anticorruzione, adottato dall’Ente.
- La Direzione di Staff e il Settore Avvocatura e Affari Generali hanno manifestato la necessità di continuare ad utilizzare la medesima soluzione per garantire la conservazione della storicizzazione, congiuntamente a tutte le modifiche consolidate, gli interventi effettuati e le serie storiche sulle basi dati.

**Dato atto che:**

- per garantire la perfetta efficienza e la continuità del funzionamento è necessario mantenere quanto implementato, ivi comprese modifiche in chiave evolutiva e configurazioni, in un contesto di continuità con l’assetto della soluzione software già adottata dall’Ente e integrata con i propri flussi di lavoro, nonché le future occorrenze (es. attivazioni, evolutive e formazione);
- le attività oggetto della fornitura includono:
  - servizio di manutenzione, assistenza e supporto dell’ambiente “GZOOM”;
  - servizio di supporto e formazione tramite erogazione di giornate/uomo in modalità online e/o onsite;
  - servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni dei software in uso.

come meglio specificato nel capitolato descrittivo e prestazionale della procedura allegato, quale parte integrante e sostanziale del presente atto.

**Visto** il Testo Unico degli Enti Locali (TUEL) D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 ed in particolare l’art. 192 che prevede che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante: a) il fine che con il contratto si intende perseguire; b) l’oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali; c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

**Visto** il c.d. “Codice dei contratti pubblici” Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e successive modificazioni e integrazioni (d’ora innanzi “Codice”) ed in particolare:

- l’articolo 32, comma 2, secondo periodo, a norma del quale *“Prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all’articolo 36, comma 2, lettere a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l’oggetto dell’affidamento, l’importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove*

*richiesti”;*

- l’art. 32 comma 14 che prevede che *“Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata; in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l’uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri”;*
- l’art. 36, comma 9-bis, in ragione del quale, *“fatto salvo quanto previsto per le ipotesi di cui all’art. 95, comma 3, le stazioni appaltanti procedono all’aggiudicazione dei contratti sottosoglia sulla base del criterio del minor prezzo, ovvero, sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa”;*
- l’art. 54 comma 3 del D.LGS. 50/2016, a norma del quale: *“Nell’ambito di un accordo quadro concluso con un solo operatore economico, gli appalti sono aggiudicati entro i limiti delle condizioni fissate nell’accordo quadro stesso. L’amministrazione aggiudicatrice può consultare per iscritto l’operatore economico parte dell’accordo quadro, chiedendogli di completare, se necessario, la sua offerta”;*

#### **Visti, altresì:**

- l’art. 1, comma 512 della L. 208/2015, il quale stabilisce che *“Al fine di garantire l’ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall’Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell’articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”;*
- le Linee Guida n. 4 emanate da ANAC recanti *“Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*, approvate con delibera n. 1097/2016 ed aggiornate con delibera n. 206/2018;
  - la Circolare Prot. n. 227211 del 27/12/2021, a firma del Segretario Generale, con oggetto *“Indicazioni operative per l’affidamento dei contratti pubblici (Parte I: fasi della programmazione e progettazione) – aggiornamento”;*

**Verificato**, ai sensi del combinato disposto dell’art. 1, commi 449 e 456, della Legge n. 296/2006 e successive modificazioni ed integrazioni e dell’art. 9, comma 2 del D.L. n. 66/2014 (convertito con modifiche in Legge n. 89/2014), che non vi sono attualmente Convenzioni attive, di cui all’art. 26, comma 1, della legge 488/1999 e successive modificazioni e integrazioni, aventi per oggetto prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente provvedimento di affidamento;

#### **Dato, altresì, atto che:**

- gli uffici del Settore dell’Innovazione e dei Servizi ai Comuni hanno redatto il capitolato descrittivo e prestazionale per l’affidamento ai sensi dell’art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito con modifiche dalla legge 120/2020 del Codice, mediante conclusione di un accordo con un unico fornitore ai sensi dell’art. 54 comma 3 del Codice, del servizio di manutenzione, assistenza e supporto per il software multimodulo “GZOOM” in uso presso gli uffici della Provincia di Brescia in modalità SaaS cloud computing, nonché i servizi di supporto e

formazione da remoto ai settori ed eventuale manutenzione per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni per un periodo massimo di 48 mesi e per un valore massimo dell'accordo quadro pari ad € 135.000,00 (oltre IVA).

- Il singolo contratto attuativo può dispiegarsi su qualsiasi orizzonte temporale con una durata massima di 48 mesi sottoscrivibile sino all'ultimo giorno del quarantottesimo mese di validità dell'Accordo Quadro e una durata minima di un anno prevista solo ed unicamente per il servizio di configurazione, mantenimento moduli e assistenza come disposto dall'art. 1.1 del capitolato prestazionale.
- Il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (abbreviato Codice) è la dott.ssa Roberta Noli, in qualità di Istruttore direttivo Informatico del Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni.
  - Al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni, per la procedura in oggetto è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara dell'accordo quadro CIG 937852292E.
- Il contratto di accordo quadro rientra nella tipologia dei contratti aperti e che quindi le prestazioni oggetto di appalto saranno affidate, sulla base dei prezzi unitari offerti dall'operatore economico, secondo le modalità di esecuzione previste nel capitolato allegato al presente provvedimento.
- Tutte le quantità previste nel capitolato non sono predeterminate nel numero, ma saranno determinate da questa Amministrazione, in base alle proprie necessità nel rispetto della durata massima e dell'importo massimo dell'accordo quadro.
- In data 30/08/2022 è stato pubblicato l'avviso di indagine di mercato sul sito della Provincia di Brescia e sulla piattaforma telematica di negoziazione messa a disposizione da A.R.I.A. S.p.A. (Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti) della Regione Lombardia, finalizzata ad acquisire le candidature degli operatori economici per la partecipazione ad una procedura di affidamento del servizio in oggetto;
- In data 08/09/2022 l'indagine di mercato si è conclusa con un'unica candidatura presentata dalla società Maps S.p.a. con sede legale in Parma, via Paradigna 38/A – P. IVA 01977490356;
- In data 02/11/2022, a seguito dell'espletamento dell'indagine di mercato, la Provincia di Brescia, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, comma 1, del Decreto Legislativo 18/04/2016, n. 50, nonché nel rispetto del principio di trasparenza, ha avviato la procedura per acquisire l'offerta della società Maps S.p.a. relativa al servizio in oggetto, ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito con modifiche dalla Legge 11/09/2020, n. 120, novellato dall'art. 51 del D.L. 77/2021, convertito con modificazioni con L. 108/2021;
- Tramite la suddetta procedura la società si è impegnata ad eseguire le prestazioni previste dal capitolato con i seguenti prezzi unitari suddivisi per singolo modulo esecutivo del software multimodulo come segue:
  - costo di avvio e configurazione (una tantum),
  - costo di manutenzione e assistenza (canone annuale),
  - operazioni extra a disposizione su necessità da comporre in pacchetti composte da:
    - gg/uomo formazione da remoto (una tantum),
    - gg/uomo MEV (una tantum),

indicando ulteriormente la compatibilità con una soluzione in multi-tenancy erogabile tramite l'ufficio del Centro Servizi Territoriali (CST).

Secondo la seguente tabella:

--	--

Documento firmato digitalmente

	Avvio e configurazione (una tantum):	Manutenzione e assistenza (canone annuale):	gg/uomo formazione da remoto:	gg/uomo MEV:
Processi e Procedimenti	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
GDPR	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
PIAO	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Performance Strategica (DUP)	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Performance Operativa (PEG)	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Performance Individuale	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Anticorruzione	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Bundle Semplificato PIAO e DUP	€ 1.300,00	€ 3.500,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Bundle PIAO, DUP e PEG	€ 1.700,00	€ 4.300,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Bundle Avanzato PIAO, DUP e PEG	€ 2.300,00	€ 5.000,00	€ 1.000,00	€ 650,00

Tutti i prezzi indicati sono da ritenersi bloccati fino ad esaurimento dell'Accordo Quadro.

- Il contratto di accordo quadro si concluderà tramite la stipula di una scrittura privata.
- La stipula dell'Accordo quadro, non impegna in alcun modo la Provincia di Brescia ad appaltare prestazioni fino al raggiungimento del limite di importo precedentemente definito.
- L'esecuzione della prestazione potrà decorrere con la stipula dei contratti esecutivi derivanti dall'accordo quadro; pertanto, per l'affidamento dell'appalto specifico e contestuale assunzione dell'impegno di spesa in bilancio, si procederà con determinazione dirigenziale del settore competente in adesione all'accordo quadro.
- La sottoscrizione dell'accordo quadro non comporta di per sé oneri a carico del bilancio pluriennale.
- Sono stati conclusi i prescritti controlli in capo all'affidatario circa l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice e circa il possesso dei requisiti di cui all'art. 83 del Codice, in applicazione di quanto previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4.
- Al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni, per il primo appalto specifico è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara in adesione all'accordo quadro CIG 937852292E.

**Ritenuto** quindi necessario procedere col presente provvedimento ad affidare il servizio in oggetto, mediante la conclusione di un accordo quadro, per un importo netto di € 135.000,00, ai sensi delle disposizioni di legge sopra richiamate;

**Preso atto che** il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall'articolo 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

**Richiamati:**

- l'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile

Documento firmato digitalmente

2016;

- l'articolo 10 del "Regolamento in materia di trattamento dei dati personali", approvato con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 25 in data 14 luglio 2008;

**Visto** l'art. 107 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico degli Enti Locali;

### DETERMINA

1. per le motivazioni suesposte, di affidare, ai sensi dell'art. ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a), del D.L. 76/2020, convertito con modifiche dalla legge 120/2020, novellato dall'art. 51 del D.L. 77/2021, convertito con modificazioni con L. 108/2021, mediante conclusione di un accordo con un unico fornitore ai sensi dell'art. 54 comma 3 del Codice, il servizio di manutenzione, assistenza e supporto per il software multimodulo "GZOOM" in uso presso gli uffici della Provincia di Brescia in modalità SaaS cloud computing, nonché i servizi di supporto e formazione da remoto ai settori ed eventuale manutenzione per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni per un periodo massimo di 48 mesi e per un valore massimo dell'accordo quadro pari ad € 135.000,00 (oltre IVA) alla società Maps Spa con sede legale in via Paradigna 38/A, 43122 Parma - P. IVA 01977490356, che ha offerto per l'esecuzione prestazionale i seguenti prezzi unitari:

	Avvio e configurazione (una tantum):	Manutenzione e assistenza (canone annuale):	gg/uomo formazione da remoto:	gg/uomo MEV:
Processi e Procedimenti	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
GDPR	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
PIAO	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Performance Strategica (DUP)	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Performance Operativa (PEG)	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Performance Individuale	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Anticorruzione	€ 9.450,00	€ 3.200,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Bundle Semplificato PIAO e DUP	€ 1.300,00	€ 3.500,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Bundle PIAO, DUP e PEG	€ 1.700,00	€ 4.300,00	€ 1.000,00	€ 650,00
Bundle Avanzato PIAO, DUP e PEG	€ 2.300,00	€ 5.000,00	€ 1.000,00	€ 650,00

2. di approvare l'allegato capitolato descrittivo e prestazionale, nonché l'allegato schema di accordo quadro quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

3. di dare atto che il presente atto non comporta di per sé oneri a carico del bilancio pluriennale 2022/2024;

4. di dare atto che al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla

Legge n. 136/2010, per la procedura da espletare è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara dell'accordo quadro CIG 937852292E;

5. di dare atto che il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del Codice, è la dott.ssa Roberta Noli, in qualità di Istruttore direttivo Informatico del Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni;

6. di dare atto che l'affidamento degli appalti specifici derivanti dall'accordo quadro, con relativa assunzione dell'impegno di spesa in bilancio, avverrà mediante provvedimenti separati e successivi adottati dai settori competenti, dando atto altresì che ciascun settore dovrà comunicare l'avvenuto affidamento dell'appalto specifico al Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni per il monitoraggio nell'erosione del massimale dell'accordo quadro;

7. di dare atto che con separato provvedimento la società aggiudicataria verrà designata dai settori committenti, ai sensi della normativa in premessa richiamata, quale Responsabile del Trattamento dei dati personali relativi al contratto in oggetto;

8. di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso giurisdizionale avanti al TAR di Brescia nei termini previsti dalla legge.

Brescia, li 11-11-2022

II DIRIGENTE  
FABIO DE MARCO