

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

All. 5)

## **DOCUMENTO UNICO VALUTAZIONE RISCHI DA INTERFERENZA – DUVRI PER L'APPALTO, CON EVIDENZIAMENTO COSTI DELLA SICUREZZA**

**Affidamento in concessione di servizi di riscossione coattiva dei tributi locali e di altre entrate del Comune di Castiglione delle Stiviere nonché di servizi complementari e di supporto alla riscossione.**

Periodo 1 ottobre 2022/30 settembre 2026 con possibilità di proroga fino al 30 settembre 2027

CIG: \_\_\_\_\_

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

**Individuazione dei rischi e delle misure da adottare per eliminare o ridurre al minimo i rischi da interferenze sui luoghi di lavoro nell'ambito della concessione di servizi (Art. 26 comma 3 del D.Lgs. n. 81/2008 "Testo Unico in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro").**

**1. Tipologia dell'affidamento:** Servizi

**2. Descrizione sintetica dell'affidamento.**

L'affidamento ha per oggetto:

- a) i servizi di riscossione coattiva delle entrate tributarie e di alcune entrate non tributarie del Comune di Castiglione delle Stiviere;
- b) alcuni servizi ausiliari alla riscossione delle entrate del Comune di Castiglione delle Stiviere, con riferimento particolare ad attività di sportello a favore dei contribuenti del Comune;
- c) alcuni servizi complementari alla riscossione delle entrate, con particolare riferimento alla gestione dei crediti ed al supporto al riaccertamento dei residui attivi.

La concessione ha una durata prevista di quattro (4) anni (con possibilità di proroga di un ulteriore anno).

**Rif. Norm.**

**Note esplicative**

<b>Elemento configurativo</b>	<b>Rif. Norm.</b>	<b>Note esplicative</b>
Stazione appaltante	Art. 3 D.Lgs. 50/2016	"Centrale Unica di Committenza di Area Vasta Brescia" sede distaccata localizzata presso la Comunità Montana di Valle Trompia, operante come stazione affidante.
Gara – procedura di affidamento	Art. 60 D.Lgs. 50/2016	Procedura aperta
CIG		
Natura dell'affidamento		Concessione di servizi
Tipologie di attività oggetto dell'affidamento	Regolmento CPV	Servizi di organismi di riscossione 79940000-5
Durata		Quattro (4) anni con opzione proroga 1 anno
Area di svolgimento		Comune di Castiglione delle Stiviere
Valore complessivo	Art. 35D.Lgs. 50/2016	€ 493.371,00 (riferito a base d'asta)

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

### 3. Dati identificativi del committente.

**Ente:** Comune / Provincia di .....  
**Sede Municipale:** Via /Piazza - Località .....  
**Responsabile del Procedimento** dott. ....  
**Medico Competente:** dott. ....  
**Responsabile del Servizio di** Ing. ....  
**Prevenzione e Protezione:**  
**Referente o persona delegata** Dott. ....

### 4. Servizi / prestazioni di fornitura oggetto dell'affidamento e modalità particolari di effettuazione delle prestazioni

Rif.to capitolato	attività	Descrizione prestazione e rilevazione attività rischiose
Art. 10.4	Front office per riscossione coattiva	interferenze con dipendenti del comune e utenti del servizio

Nel corso del contratto il servizio / la prestazione di fornitura può essere soggetto/a a varianti.

### 5. Luoghi di realizzazione dell'affidamento

Tutti i / parte dei luoghi di realizzazione dell'appalto sono nella giuridica disponibilità del committente (art. 26, comma 1 del d.lgs. n. 981/2008), come di seguito specificato:

Luogo / area / edificio	Ubicazione
Edificio per attività istituzionali	Via / Piazza .....
.....	Via / Piazza .....
.....	Via / Piazza .....
.....	Via / Piazza .....

Eventuali precisazioni su parti dell'appalto che si svolgono in luoghi non in giuridica disponibilità della stazione appaltante.

Luogo / area	Ubicazione
	Via / Piazza .....
	Via / Piazza .....

### 6. Dati identificativi impresa appaltatrice.

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

**Ragione sociale:**

**Codice Fiscale/Partita IVA:**

**Numero Iscrizione CCIAA:**

**Sede legale:**

**Sede Operativa:**

**Datore di lavoro:**

**Direttore tecnico:**

**RSPP:**

**RSL:**

**Medico Competente:**

**Preposto in loco:**

## 7. Individuazione e valutazione dei rischi (specifici e da interferenza).

### 7.1. Criteri qualificatori dei rischi.

Si considerano rischi specifici e interferenziali quelli:

- derivanti da sovrapposizioni di più attività svolte da operatori di appaltatori diversi;
- immessi nel luogo di lavoro del committente dalle lavorazioni dell'appaltatore;
- esistenti nel luogo di lavoro del committente, ove è previsto che debba operare l'appaltatore, ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'appaltatore;
- derivanti da modalità di esecuzione particolari richieste esplicitamente dal committente (che comportino pericoli aggiuntivi rispetto a quelli specifici dell'attività appaltata).

### 7.2. Interazioni obbligatorie o eventuali ricorrenti.

<b>Tipologia di interazioni</b>	<b>Rif.to capitolato</b>	<b>Specificazioni</b>
Interazioni obbligatorie o eventuali ricorrenti con altri soggetti privati operanti nei luoghi dell'appalto nella disponibilità giuridica della stazione appaltante	Art. 10.4 capitolato	Interazione obbligatoria e ricorrente in ordine alle attività front office svolte presso il Comune, con altri soggetti privati operanti negli stessi locali (imprese di pulizia)
Interazioni obbligatorie o ricorrenti con operatori dell'amministrazione o con altri soggetti terzi (es. utenti) frequentanti i luoghi nei quali si realizza l'appalto	Art 10.4 capitolato	Interazioni obbligatorie con gli utenti dei servizi

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

### 7.3. Situazioni rischiose connesse a specificità dell'appalto o a condizioni determinate dal committente.

Tipologia di situazione rischiosa	Rilev. capitolato	Specificità
Rischi esistenti nel luogo di lavoro del committente, ove è previsto che debba operare l'appaltatore, ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'appaltatore	NO	Non sussistenti
Rischi derivanti da modalità di esecuzione particolari richieste esplicitamente dal committente (che comportino pericoli aggiuntivi rispetto a quelli specifici dell'attività appaltata)	NO	Non sussistenti

### 7.4. Sintesi del quadro di rischio.

#### Dato generale di rischio sintetica

#### Riferimenti

#### Rilevazione

Elementi caratteristici dell'appalto, derivanti da luoghi in cui esso si svolge.

Sì  
 No

Elementi caratteristici dell'appalto, derivanti da particolari condizioni richieste dalla stazione appaltante.

Sì  
 No

Elementi derivanti da rischi immessi dall'appaltatore nel luogo di lavoro della stazione appaltante - committente.

Sì  
 No

Elementi interferenziali con altri appalti

Sì  
 No  
Servizi di pulizia.

Altri elementi interferenziali comportanti potenziali rischi.

Sì  
 No  
Interferenze con operatori del Comune.  
Interferenze potenzialmente rischiose con gli utenti dei servizi.

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

## 7.5. Individuazione specifica dei rischi in rapporto all'appalto.

Sulla base dei criteri e degli elementi sopra indicati si individuano in termini specifici i seguenti rischi:

<b>Attività / prestazione (da capitolato)</b>	<b>Descrizione rischio / Tipo di rischio</b>
Art. 10.4 Capitolato - Attività di front-office	Possibile compresenza con operatori di altre ditte appaltanti (rischi da attività non coordinate)
Art. 10.4 Capitolato - Attività di front-office	Possibili interferenze con personale dell'ente (rischi da attività non coordinate)
Art. 10.4 Capitolato - Attività di front-office	Possibili interferenze con utenti (rischi derivanti da rapporti problematici - Mancata formazione tecnica relazionale)

## 8. Misure idonee a eliminare o ridurre i rischi specifici o interferenziali.

### 8.1. Misure generali.

#### **Provvedimenti di Prevenzione e Protezione**

Le misure idonee ad eliminare o ridurre i rischi di interferenza sono di natura organizzativa e gestionale.

Al fine di proteggere il personale comunale e/o altri utenti dai rischi evidenziati, qualora la tipologia dell'attività richieda un intervento specifico, l'attività lavorativa verrà organizzata / sospesa durante l'intervento stesso.

#### **Prescrizioni generali di coordinamento a riduzione dei rischi di interferenza**

L'impresa interviene nei luoghi in disponibilità giuridica dell'amministrazione avendo preventivamente preso visione della planimetria degli stessi con l'indicazione delle vie di fuga, a localizzazione dei presidi di emergenza e la posizione degli interruttori atti a disattivare le alimentazioni elettriche, anche al fine di comunicare eventuali modifiche di configurazioni temporanee necessarie per lo svolgimento degli interventi.

L'impresa che fornisce il servizio è stata informata sui Responsabili per la gestione delle emergenze, nell'ambito delle sedi dove si interviene.

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, è informato circa il recapito del referente dell'impresa appaltatrice per il verificarsi di problematiche o situazioni di emergenza connesse con la presenza delle lavorazioni.

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

## 8.2. Misure specifiche.

<b>Rischio specifico o interferenziale</b>	<b>Misura di sicurezza</b>
Possibile compresenza con operatori di altre ditte appaltanti (rischi da attività non coordinate)	Coordinamento, mediante riunioni periodiche di organizzazione del lavoro
Possibili interferenze con personale dell'ente (rischi da attività non coordinate)	Coordinamento, mediante riunioni periodiche di organizzazione del lavoro
Rischi interferenziali (come sopra)	Formazione per i dipendenti riguardo i rischi da interferenze e le procedure da adottare per la loro eliminazione o riduzione al minimo
Possibili interferenze con utenti (rischi derivanti da rapporti problematici – mancata formazione tecnica e relazionale)	Formazione relativa al rapporto con gli utenti.

## 9. Costi della sicurezza relativi ai rischi specifici e da interferenza.

In fase di valutazione preventiva dei rischi relativi all'appalto in oggetto, nell'ambito del dovere di cooperazione e coordinamento del datore di lavoro committente, sono stati individuati i rischi da interferenza e valutati gli eventuali costi della sicurezza, secondo il quadro di seguito specificato.

<b>Misura di sicurezza</b> Misura per eliminare o ridurre il rischio – indicazione specifica e quantificazione.	<b>Apprezzamento</b> Valore unitario o complessivo della misura di sicurezza rilevato da prezzario o indagine di mercato – con specificazione del rapporto rispetto alla quantità.	<b>Quantità</b> Quantificazione delle misure di sicurezza necessarie nel periodo di durata (cinque anni) dell'affidamento.	<b>Costo (calcolo)</b> Calcolo del costo della sicurezza derivante dalla moltiplicazione tra il prezzo unitario e il dato di quantificazione del rischio comprensivo di eventuali abbattimenti).
Coordinamento, mediante riunioni periodiche di	100,00 euro cad. (per ogni riunione)	10 riunioni (nell'arco dei cinque anni – 2 riunioni	1.000,00 euro

<b>DUVRI</b>	<b>DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA</b> <i>Art. 26 D.Lgs 81/2008</i>	
<i>Ente/Amm.ne</i>	Comune di Castiglione delle Stiviere	
<i>Plesso</i>	Via Cesare Battisti, 4 - Castiglione delle Stiviere (MN)	

organizzazione del lavoro con altri appaltatori.		all'anno)	
Coordinamento, mediante riunioni periodiche di organizzazione del lavoro con il Comune.	100,00 euro cad. (per ogni riunione)	5 riunioni (nell'arco dei cinque anni - 1 riunione all'anno)	500,00 euro
Formazione per i dipendenti riguardo i rischi da interferenze e le procedure da adottare per la loro eliminazione o riduzione al minimo.	600,00 euro cad. (per ogni corso di formazione)	5 seminari (nell'arco dei cinque anni - 1 seminario all'anno)	3.000,00 euro
Formazione relativa al rapporto con gli utenti	600,00 euro cad. (per ogni corso di formazione)	seminari (nell'arco dei cinque anni - 1 seminario all'anno)	3.000,00 euro

Il totale dei costi della sicurezza relativi all'affidamento è pari a: **euro 7.500,00**

#### 10. Validità e revisione del DUVRI.

Il presente documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI) costituisce parte integrante del contratto di concessione ed ha validità immediata dalla sottoscrizione dello stesso.

Il DUVRI in caso di modifica sostanziale delle condizioni della concessione potrà essere soggetto a revisione ed aggiornamento in corso d'opera.

La revisione sarà consegnata per presa visione al concessionario e sottoscritta per accettazione.

Data, .....

Per l'Amministrazione.....

Per l'operatore economico .....

**In caso di RTI o Consorzio non costituito deve essere sottoscritto da tutti gli operatori economici**