



Determinazione Dirigenziale n° 1012/2022

SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI AI COMUNI
Proposta n° 228/2022

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA E SERVIZIO DI ASSISTENZA DEL MODULO IVR-AUTO ATTENDANT DI IMAGICLE PER IL RIPRISTINO DEL FUNZIONAMENTO DEL CENTRALINO IN USO AL SETTORE VIGILANZA E SICUREZZA DELLA PROVINCIA DI BRESCIA - ALLA SOCIETA' MATICMIND S.P.A. - P.I. 05032840968 – SMART CIG Z5A36CF694

IL DIRIGENTE

(dott. Fabio De Marco)

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 50 del 09/12/2021 di approvazione del Bilancio di previsione 2022/2024 e relativi allegati e successive variazioni;
- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 49 del 09/12/2021 di approvazione del Documento Unico di Programmazione 2022/2024 e i relativi allegati obbligatori in esso contenuti;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 54 del 16/03/2022 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2022/2024 e successive modifiche e integrazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 211 del 13/10/2020 di ridefinizione dell'incarico di funzioni dirigenziali al Dott. Fabio De Marco con l'affidamento al medesimo della Direzione dell'Area dei Servizi ai Comuni, del Settore della Stazione Appaltante – Centrale Unica di Committenza di Area Vasta, del Settore della Innovazione e dei Servizi ai Comuni e della Direzione Amministrativa del Settore Vigilanza e Sicurezza, a decorrere dal 14 ottobre 2020 e fino alla scadenza del mandato;

Verificati:

- il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della Corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 95 del 16/05/2022;
- la coerenza del presente provvedimento con gli obiettivi operativi del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2022/2024 di seguito indicati:
- OBO.11 “Transizione digitale dell'ente, gestione e sviluppo dell'infrastruttura e degli applicativi in uso” – SER 11.002 “Gestione postazioni di lavoro” del Settore dell'Innovazione dei Servizi ai Comuni;
- OBO.59 “Attività di supporto amministrativo al corpo della Polizia Provinciale” – SER 59.011 “Acquisto di forniture e servizi” del Settore Vigilanza e Sicurezza;

Premesso che:

- presso il Settore Vigilanza e Sicurezza della Provincia di Brescia era attivo il modulo IVR per la gestione dei flussi di chiamata, trasferimento delle chiamate ad utenti, code e numeri specifici;
- è stato necessario eseguire un upgrade e migrazione ad una versione più recente del server windows e della suite Imagicle per risolvere una vulnerabilità con gravità alta rilevata all'interno del server su cui era ospitato Imagicle stesso;
- a seguito dell'aggiornamento della release di Imagicle la funzionalità relativa all'IVR è risultata non più supportata;

Considerato che:

- per ripristinare il funzionamento dell'IVR del centralino in uso presso il Settore della Vigilanza e Sicurezza, risulta necessario acquistare il nuovo modulo di Imagicle IVR-Auto Attendant per la copertura di 6 canali contemporanei;
- per ragioni di urgenza connesse alla necessità di ripristinare quanto prima il corretto funzionamento del servizio, dato che la configurazione di questo modulo, implica configurazioni anche lato CallManager, attualmente gestito da Maticmind S.p.A, si è deciso di rivolgersi direttamente al medesimo fornitore per la richiesta di fornitura del modulo IVR e per il relativo supporto per la durata di 12 mesi;

Visto il Testo Unico degli Enti Locali (TUEL) D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 ed in particolare l'art. 192 che prevede che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante: a) il fine che con il contratto si intende perseguire; b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali; c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

Visto il c.d. "Codice dei contratti pubblici" Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e successive modificazioni e integrazioni (d'ora innanzi "Codice") ed in particolare;

- l'articolo 32, comma 2, secondo periodo, a norma del quale *"Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lett. a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso, da parte sua, dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti"*;
- l'art. 32 comma 14 che prevede che *"Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata; in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri"*;

Visto il c.d. "Decreto semplificazioni" D.L. 76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020 e novellato dall'art. 51 del D.L. 77/2021, convertito con modificazioni con la L. n. 108/2021,

Documento firmato digitalmente

ed in particolare:

- l'art. 1, comma 2, lettera a) che prevede che le stazioni appaltanti possono procedere all'affidamento delle attività di esecuzione di servizi e forniture, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 tramite affidamento diretto per servizi e forniture di importo inferiore a 139.000,00 euro fino al 30/06/2023;
- l'art. 1 comma 3 che prevede che gli affidamenti diretti possono essere realizzati tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga gli elementi descritti nell'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50 del 2016;

Visti, altresì:

- il comma 512 della legge 208/2015, modificato dall'art. 1, comma 419, legge n. 232 del 2016, il quale prevede che “Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”
- le Linee Guida n. 4 emanata da ANAC recante “*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*”, approvate con delibera n. 1097/2016 ed aggiornate con delibera n. 206/2018;
- la Circolare Prot. n. 227211/2021 del 27 dicembre 2021, a firma del Segretario Generale, con oggetto Indicazioni operative per l'affidamento dei contratti pubblici (Parte I: fasi della programmazione e progettazione) – aggiornamento;

Verificato, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, commi 449 e 456 della Legge n. 296/2006 e successive modificazioni ed integrazioni e dell'art. 9, comma 2 del D.L. n. 66/2014 (convertito con modifiche in Legge n. 89/2014), che non vi sono attualmente Convenzioni attive, di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 e successive modificazioni e integrazioni, aventi per oggetto prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente provvedimento di affidamento;

Ritenuto quindi necessario procedere all'affidamento diretto per la fornitura del kit in oggetto, in applicazione delle disposizioni di legge e delle linee guida sopra richiamate, procedendo alla negoziazione tramite piattaforma telematica ai sensi dell'art. 58 del Codice;

Dato atto che:

- in data 14/06/2022 è stata protocollata l'offerta ricevuta da Maticmind (prot. Gen. n. 108669/2022) e la stessa è stata individuata sul catalogo del mercato elettronico per le Pubbliche Amministrazione “MEPA” con il seguente codice prodotto 6IMPSMAA;
- lo stesso è offerto dalla società MATICMIND S.P.A. con sede legale in Roberto Bracco, 6 Milano (MI) (P.I. 05032840968), per un importo complessivo di € 3.150,00 oltre IVA 2% di € 693,00 per complessivi € 3.843,00;
- al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136 /2010 e successive modificazioni ed integrazioni, per la procedura in oggetto è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara CIG Z5A36CF694;
- dalle verifiche effettuate in capo all'operatore economico affidatario non sussistono le cause di

esclusione di cui all'articolo 80 del Codice;

Considerato congruo e conveniente il prezzo offerto dall'operatore economico sopra menzionato;

Considerato, altresì che, al fine di procedere all'acquisto tramite ordine diretto di acquisto (ODA) nel mercato elettronico del "MEPA" di Consip S.p.A., è necessario preventivamente disporre l'affidamento della fornitura ed impegnare la relativa spesa;

Dato atto che il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. è la dott.ssa Elisa Moschella, in qualità di Istruttore direttivo informatico del Settore della Innovazione e dei Servizi ai Comuni;

Preso atto che il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall'articolo 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

Visto l'art. 107 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico degli Enti Locali;

DETERMINA

1. per le motivazioni suesposte, di affidare, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020 e novellato dall'art. 51 del D.L. 77/2021, convertito con modificazioni con Legge n. 108/2021, l'acquisto e il servizio di assistenza per 12 mesi del modulo IVR-Auto Attendant di Imagicle per il ripristino del funzionamento del centralino in uso presso il Settore Vigilanza e Sicurezza della Provincia di Brescia alla società MATICMIND S.P.A., con sede legale in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 Milano (MI) Codice Fiscale e P.IVA 05032840968, per un importo contrattuale di € 3.150,00 oltre I.V.A. 22 % pari ad € 693,00 per complessivi € 3.843,00;
2. di impegnare la spesa complessiva di € 3.843,00 alla Missione 01 Programma 11 Capitolo 1000879 nell'anno in corso ed associando l'impegno al SER.59.011 del PEG;

Contabilità analitica: Centro di Costo POL00040 "Polizia stradale" - Fattore produttivo C0302005 "Manutenzione ordinaria macchinari, attrezzature e impianti";

3. di provvedere all'ordine diretto di acquisto (ODA) con codice prodotto "6IMPSMAA" del catalogo elettronico del "MEPA" di Consip S.p.A., corrispondente all'acquisto e assistenza del modulo IVR Auto Attendant di Imagicle da acquistare ad un costo di € 3.150,00, oltre IVA di legge;
4. di dare atto che dalle verifiche effettuate in capo all'operatore economico affidatario non sussistono le cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice;
5. di dare atto che al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, per la procedura da espletare è stato acquisito il CIG Z5A36CF694;
6. di dare atto che il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. è la dott.ssa Elisa Moschella, in qualità di Istruttore direttivo informatico del Settore della Innovazione e dei Servizi ai Comuni;
7. di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso giurisdizionale avanti al TAR di Brescia nei termini previsti dalla legge.

Brescia, li 17-06-2022

II DIRIGENTE
FABIO DE MARCO

Documento firmato digitalmente