



ASL Bergamo

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE MEDICO
"certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001"
Servizio Igiene della Nutrizione
Responsabile: dott.ssa Daniela Parodi
24125 Bergamo – Via B.go Palazzo 130 ☎ 035 2270516/585
posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.asl.bergamo.it
posta elettronica ordinaria (PEO): protocollo.generale@asl.bergamo.it

Daniela Parodi @ Asl. Bergamo - IT

PROTOCOLLO OPERATIVO DIETE SPECIALI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA

13/09/18 ^x RIPRESA DIETA STANDARD, non serve CERTIFICATO MEDICO -
INVIARE UNA DICHTAZIONE DEL GENITORE -

PROTOCOLLO OPERATIVO DIETE SPECIALI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA

Scopo del presente documento è fornire chiare indicazioni operative relativamente alle Diete speciali per la ristorazione scolastica, che siano un punto di riferimento per gli Enti responsabili e i Gestori, e per tutti i soggetti a vario titolo coinvolti nella ristorazione scolastica compresi per i Medici e i Pediatri di famiglia e gli operatori dell'ASL della Provincia di Bergamo.

Il principio fondamentale cui deve ispirarsi ogni modifica al menù in vigore presso la mensa scolastica è quello di garantire la tutela della salute del bambino prevedendo un regime dietetico il più possibile sovrapponibile a quello approvato e già in uso, in modo da evitare eventuali riflessi psicologici negativi nei riguardi di chi necessita di dieta speciale e risvolti educativi negativi per tutti gli altri bambini che consumano il pasto a scuola.

RICHIESTA DELLA DIETA SPECIALE

La richiesta di dieta speciale deve essere inoltrata dal genitore o da chi ne fa le veci direttamente all'ufficio competente dell'Ente Responsabile (Comune o Scuola privata), secondo i tempi e i modi definiti da ciascuna amministrazione; a tale proposito è bene che gli Enti Responsabili informino i genitori della possibilità di poter richiedere variazioni rispetto al menù fornito/approvato dall'ASL nel rispetto dei limiti e vincoli stabiliti dal presente protocollo, compilando apposita richiesta/modulo reperibile sul sito web dell'ASL di Bergamo e allegato in copia.

1) RICHIESTA DIETA SPECIALE PER ALLERGIE/INTOLLERANZE

A) I genitori presentano richiesta di variazione di dieta direttamente all'Ente Responsabile utilizzando il **modulo specifico** allegato al protocollo che deve essere compilato in tutte le sue parti, corredato da certificazione medica attestante il problema alimentare rilasciata dal Medico di Base o dal Pediatra di famiglia o da Medico Specialista o da Centro ospedaliero o da un qualunque Medico Chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici.

Si precisa che qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere (ad es. indicare una categoria merceologica o commerciale come cereali, latticini, semi, tuberi,; oppure escludere una preparazione gastronomica e non gli ingredienti con cui questa è prodotta, ad es. pasta al pesto, frittata alle verdure, minestrone, ecc.), la richiesta verrà respinta.

B) L'Ente Responsabile, valutata la correttezza formale della richiesta secondo quanto indicato al punto A, trasmette al Protocollo dell'ASL di Bergamo (protocollo@pec.asl.bergamo.it; protocollo.generale@asl.bergamo.it) tutta la documentazione ricevuta.

L'ASL valuterà la richiesta e, diversamente da quanto previsto dal protocollo fino ad ora in vigore, **il parere avverrà in regime di silenzio assenso. Trascorsi 10 giorni dall'invio, in assenza di comunicazioni dell'ASL, l'Ente Responsabile intende acquisito parere favorevole e trasmette la richiesta di dieta speciale al Gestore. Il regime di silenzio assenso verrà a cadere qualora l'ASL ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati. In tal caso verrà rapidamente data comunicazione scritta all'Ente Responsabile e ai genitori.**

↓ TRASMETTERE 1 RICHIESTA PER VOLTA : 1 UTENTE + RICHIESTA NUOVO

u ELLENCO CON CONFERMA DIETE.

C) Il Gestore si collega al sito internet www.asl.bergamo.it e previa registrazione e immissione di password, accede all'applicativo "Diete Speciali". Seguendo le indicazioni operative seleziona la dieta speciale tra quelle presenti nella banca dati

Si ricorda che quando si vieta un alimento, verrà escluso:

- tal quale (uovo, latte, pomodoro)
- il/i prodotto/i alimentare/i in cui tale alimento è presente come ingrediente
- il/i prodotto/i alimentare/i in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Nel caso in cui la richiesta di variazione richieda:

- una dieta con esclusioni alimentari non presenti nel pool di diete speciali messe a disposizione dall'ASL
- una dieta di dubbia interpretazione
- una dieta difficilmente adattabile al menù scolastico

il Gestore può richiedere la collaborazione dell'ASL contattando il Servizio Igiene della Nutrizione (Dietista Sig. Margherita Schiavi mschiavi@asl.bergamo.it Tel.035/2270549; Dietista Cristina Bianchi cbianchi@asl.bergamo.it Tel.035/2270547)

Allo scopo di evitare disagi e ritardi, le diete speciali per allergie/intolleranze già formalmente autorizzate dall'ASL nel precedente anno scolastico e per le quali non sussistono modifiche, saranno mantenute fino a nuova richiesta di modifica (inoltrata secondo l'iter precedentemente descritto) o sospensione (semplice richiesta dei genitori) che annulla la precedente. All'inizio dell'anno scolastico le conferme di diete personalizzate dovranno essere comunicate all'ASL attraverso la compilazione del modulo allegato

II) RICHIESTA DIETA SPECIALE PER MALATTIE METABOLICHE, RARE, DISABILITA' (diabete mellito, fenilchetonuria, tirosinemia, autismo, ecc.)

L'evasione delle diete speciali per malattie metaboliche, rimangono in capo all'ASL a cui l'Ente Responsabile invierà la richiesta sempre utilizzando le modalità di cui al punto B (invio al protocollo generale)

Il Servizio Igiene della Nutrizione dell'ASL dopo colloquio (anche telefonico) con i genitori definirà le indicazioni dietetiche specifiche entro un tempo massimo di 15 giorni e le trasmetterà all'Ente Responsabile e ai genitori

Sarà cura dell'Ente Responsabile comunicare ai genitori che non potrà essere attuata alcuna modifica del regime dietetico fino a quando non sarà disponibile la dieta speciale specifica predisposta dall'ASL.

III) RICHIESTA DIETA IN BIANCO E PER MOTIVI RELIGIOSI

La richiesta non deve essere inoltrata all'ASL. Sulla base di una semplice richiesta dei genitori, l'Ente Responsabile e il Gestore provvederanno direttamente alla sostituzione degli alimenti utilizzando le indicazioni predisposte dall'ASL nel **Manuale d'uso per la ristorazione scolastica**.

IV) RICHIESTA DIETA PER MOTIVI ETICI

SOLO PER I NIDI: la richiesta di dieta vegetariana dovrà pervenire all'ASL secondo il consueto protocollo. Il Servizio Igiene della Nutrizione dell'ASL di Bergamo invierà al Nido il menù specifico.

~~Per tutti gli altri ordini di scuole~~ la richiesta non deve essere inoltrata all'ASL. Sulla base di una semplice richiesta dei genitori, l'Ente Responsabile e il Gestore provvederanno direttamente alla sostituzione degli alimenti utilizzando le tabelle all'uopo predisposte dall'ASL e disponibili sul sito www.asl.bergamo.it

Annualmente alla fine di ogni anno scolastico le diete per motivi etico religiosi dovranno essere rendicontate utilizzando lo stesso modello di conferma diete personalizzate per i casi già conosciuti, in allegato

V) RICHIESTA PER DISGUSTI

Nel corso della storia di ogni individuo possono evidenziarsi, per un tempo più o meno lungo, dei disgusti nei confronti solitamente di uno più alimenti. In genere tale atteggiamento non si estende ad una intera categoria di alimenti (merluzzo non pesce; fagioli non legumi), ma ad alimenti selezionati

Questo fenomeno, che si manifesta con nausea e conati di vomito, si verifica soprattutto all'atto del primo inserimento dei bimbi nelle comunità educative (nido, scuola dell'infanzia); pertanto una volta valutata ed esclusa qualsiasi problematica di tipo sanitario e fatti più tentativi di assaggio (almeno 7-8), appare opportuno prendere in considerazione la segnalazione dei genitori.

La richiesta di variazione della dieta per eventuali disgusti va inoltrata dall'Ente Responsabile all'ASL sempre con le stesse modalità descritte al punto B che predisporrà indicazioni specifiche dopo aver sentito gli educatori e i genitori



ASL Bergamo

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE MEDICO

“certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001”

Servizio Igiene della Nutrizione

Responsabile: dott.ssa Daniela Parodi

24125 Bergamo – Via B.go Palazzo 130 ☎ 035 2270516/585

posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.asl.bergamo.it

posta elettronica ordinaria (PEO): protocollo.generale@asl.bergamo.it

DIETE SPECIALI RISTORAZIONE SCOLASTICA

PAGINA DI ACCESSO

<http://survey.asl.bergamo.it/login/?application=sindiete>

procedura di accesso



ASL Bergamo

DIETE SPECIALI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Buongiorno !

Inserire le proprie credenziali utente per accedere; [nuovo utente ?](#)

Login utente

Codice Fiscale oppure Email

Password

accedi

ASL Provincia di Bergamo | 2014 | Sistemi Informativi

se si posseggono login e password, inserirle nei relativi campi e cliccare su “accedi”

- NB come login si può utilizzare il proprio codice fiscale oppure la propria email

registrazione

se si accede per la prima volta cliccare su “nuovo utente”



Regione
Lombardia

ASL Bergamo

Registrazione utente

Buongiorno e benvenuto !
Questo è il modulo che permette di registrarsi per utilizzare gli applicativi
ASL Provincia di Bergamo. Tutti i campi sono obbligatori.

Registrazione utente

Applicativo

Nome (esempio : Marlo)

Cognome (esempio : Bianchi)

Codice Fiscale (esempio : BNCMRA70A20H501Z)

Email (esempio :
marlo.bianchi@esempio.it)

compilare i
campi:

- nome
- cognome
- codice fiscale
- email

quindi cliccare su “registra”.

Il sistema registra l'utente ed invia la password alla casella postale indicata.

Utilizzarla per effettuare la procedura di accesso descritta in precedenza.

password dimenticata

per richiedere l'invio della password, compilare il campo login (codice fiscale o email), lasciare vuoto il campo password e cliccare su “accedi”

pagina iniziale

una volta effettuato l'accesso, la pagina iniziale contiene le istruzioni per l'utilizzo dell'applicativo.
Per procedere con la ricerca, cliccare sul link VAI ALLA PAGINA DI RICERCA

DIETE SPECIALI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA

Le Diete speciali per allergie e intolleranze alimentari sono state formulate sulla base dei menu standard proposti dal Servizio Igiene della Nutrizione dell'ASL di Bergamo per la ristorazione scolastica, secondo le più recenti indicazioni dei LARN (Livelli di assunzione di riferimento di nutrienti e energia per la popolazione italiana).
 Il principio fondamentale cui si ispirano le modifiche ai menu standard è quello di garantire la tutela della salute del bambino prevedendo un regime dietetico il più possibile sovrapponibile a quello approvato ed in uso presso la mensa scolastica, in modo da evitare eventuali riflessi psicologici negativi nei riguardi di chi necessita di dieta speciale e risvolti educativi negativi per tutti gli altri bambini che usufruiscono della mensa scolastica.

COME EFFETTUARE LA RICERCA

1. selezionare la stagione (estivo/invernale)
2. selezionare la scuola (nido materna elementare media)
3. selezionare ciascun alimento da escludere dalla dieta (scelta multipla, ad esempio LATTE e UOVA)
4. cliccare su cerca
5. dall'elenco delle diete restituito dal sistema, l'operatore sceglierà quella più idonea, da scaricare o stampare

[--> VAI ALLA PAGINA DI RICERCA <--](#)

pagina di ricerca

1. selezionare la stagione (estivo/invernale)
2. selezionare la scuola (nido/materna/elementare/media)
3. selezionare ciascun alimento da escludere dalla dieta (scelta multipla, ad esempio LATTE e UOVA.)

Selezionare i parametri di ricerca (tutti i campi sono obbligatori)

stagione:	scuola:	intolleranza a:
<input checked="" type="radio"/> invernale <input type="radio"/> estivo	<input checked="" type="radio"/> nido <input type="radio"/> materna <input type="radio"/> elementare <input type="radio"/> media	<input type="checkbox"/> Formaggi <input type="checkbox"/> Frumento <input type="checkbox"/> Frutta Secca <input type="checkbox"/> Glutine <input checked="" type="checkbox"/> Latte <input type="checkbox"/> Legumi <input type="checkbox"/> Maiale <input type="checkbox"/> Manzo <input type="checkbox"/> Pesce <input type="checkbox"/> Patata <input type="checkbox"/> Pollo <input type="checkbox"/> Pomodoro <input type="checkbox"/> Solanacee (pomodoro patate peperoni) <input checked="" type="checkbox"/> Uova


CERCA

4. cliccare sul pulsante "cerca"

se qualcuno dei campi (tutti obbligatori) non fosse compilato, la ricerca non prosegue. Compilare tutti i campi e cliccare di nuovo su "cerca"

pagina dei risultati

5. Il sistema restituirà **tutte le diete** che rispettano **almeno uno** dei criteri di intolleranza inseriti

 DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE MEDICO - ASL DI BERGAMO Servizio igiene della Nutrizione
--

MODIFICA I PARAMETRI DELLA RICERCA

Risultati della ricerca con parametri

stagione = invernale

scuola = nido

intolleranze = latte, uova

Descrizione	scuola	stagione	link	nome allegato
nido no latte no manzo no uova no pollo	nido	invernale	apri PDF	NIDO NO LATTE NO MANZO NO UOVA no pollo.pdf
nido invernale no glutine latte manzo uova	nido	invernale	apri PDF	NIDO INVERNALE 1-3 anni NO GLUTINE NO LATTE NO MANZO NO UOVA.pdf

dall'elenco delle diete restituito dal sistema, l'operatore sceglierà quella più idonea, da scaricare o stampare, cliccando il link "apri PDF"



ASL Bergamo

ASL della provincia di Bergamo
Settore di Prevenzione
Ufficio di Sanità Pubblica di

RISTORAZIONE SCOLASTICA
RICHIESTA DI DIETA PERSONALIZZATA
da compilare da parte del genitore

Cognome e nome del/la bambino/a _____

Data di nascita _____

Indirizzo _____

Comune _____ CAP _____

Telefono _____ Cellulare _____

Email _____

Frequentante nell'a.s. _____ la scuola _____

Indirizzo scuola _____ Tel _____ Email _____

EVENTUALI ULTERIORI COMUNICAZIONI

Si ricorda che per poter procedere alla predisposizione di una dieta personalizzata, è necessario acquisire gli esiti (che dovranno essere allegati) degli accertamenti che hanno condotto alla diagnosi di allergia e/o altro disturbo dell'alimentazione

E' ASSOLUTAMENTE INDISPENSABILE
ALLEGARE CERTIFICATO MEDICO
e compilare il modulo in tutte le sue parti e in modo **LEGGIBILE**

Firma del richiedente _____

Data _____

RISTORAZIONE SCOLASTICA
RICHIESTA TABELLE DIETETICHE PERSONALIZZATE
 per casi già conosciuti

Da utilizzare da parte di

- ☐ Comune di _____
- ☐ Scuola pubblica: Istituto Comprensivo _____
- ☐ Scuola privata _____

COGNOME E NOME del/la bambino/a	SCUOLA specificare nome e indirizzo della scuola	INDIRIZZO FAMIGLIA	TELEFONO FAMIGLIA	T.D. speciale NUOVA (allegare certificato)	T.D. speciale (come anno precedente)
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

