



**Avviso di
Manifestazione di interesse per procedura di
affidamento ai sensi
dell'art. 1, comma 2, lett. a) del DL n. 76/2020,
convertito con modificazioni in L. n. 120/2020 e
novellato dall'art. 51 del DL n. 77/2021, convertito
con modificazioni in L. n. 108/2021**

**PROVINCIA DI BRESCIA
AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Indagine di mercato per la costituzione di un elenco di operatori economici interessati a partecipare alla procedura di affidamento ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del DL n. 76/2020, convertito con modificazioni in L. n. 120/2020 e novellato dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021 convertito con modificazioni in L. n. 108/2021 per l'affidamento di servizi

La Provincia di Brescia, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, comma 1 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, nonché nel rispetto del principio di trasparenza, intende avviare una procedura di indagine di mercato finalizzata ad acquisire manifestazioni di interesse per la partecipazione ad una procedura di affidamento di *servizi* ad oggetto

**SERVIZIO DI CALL CENTER DEI CENTRI PER L'IMPIEGO E COLLOCAMENTO
MIRATO**

CPV 75110000-0

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a richiedere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione degli operatori economici in modo non vincolante per la Provincia di Brescia; le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare alla Provincia di Brescia la disponibilità ad essere invitati a presentare successiva offerta.

Con il presente avviso non è quindi indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Provincia di Brescia, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'avviso e/o le conclusioni dell'indagine connessa col presente avviso non determina alcuna instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in nessun modo e/o a sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine con atto motivato.



**Avviso di
Manifestazione di interesse per procedura di
affidamento ai sensi
dell'art. 1, comma 2, lett. a) del DL n. 76/2020,
convertito con modificazioni in L. n. 120/2020 e
novellato dall'art. 51 del DL n. 77/2021, convertito
con modificazioni in L. n. 108/2021**

1.COMMITTENTE E AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Provincia di Brescia, Settore Lavoro, via Cefalonia n.50 Brescia

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento e referente della procedura in oggetto è la Dott.ssa Angelica Zamboni

3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO – LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Breve descrizione dell'intervento da appaltare

La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di Call Center dei Centri per l'Impiego e del Collocamento Mirato.

I compiti sono quelli di fornire informazioni telefoniche ad utenti, disoccupati e datori di lavoro sulle procedure ed i servizi erogati dai Centri per l'Impiego e Collocamento Mirato.

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13,30 e il lunedì e il mercoledì anche dalle 14.00 alle 16.00

Luogo di esecuzione del servizio: Brescia

4. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo massimo presunto del contratto ammonta complessivamente a € 25.000,00 al netto di IVA di legge.

5. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà una durata commisurata ad un numero di ore di servizio pari a 1.188 con una media settimanale di ore 54 con decorrenza dalla data indicata nell'ordinativo della prestazione.

Il compenso sarà erogato a seguito di emissione della fattura, corredata di relazione dettagliata delle attività svolte.

6. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà aggiudicato sulla base del *minor prezzo ai sensi* dell'art. 1, comma 3 del D.L. n. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020 e del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni / mediante procedura di affidamento diretto previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di manifestazione di interesse.

7. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici indicati all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, che possiedono i seguenti requisiti:



**Avviso di
Manifestazione di interesse per procedura di
affidamento ai sensi
dell'art. 1, comma 2, lett. a) del DL n. 76/2020,
convertito con modificazioni in L. n. 120/2020 e
novellato dall'art. 51 del DL n. 77/2021, convertito
con modificazioni in L. n. 108/2021**

Requisiti di ordine generale

- di non trovarsi nelle condizioni previste dall'articolo 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e art.53, co. 16ter del D.Lgs. n. 165/01;

Requisiti di idoneità professionale:

- di essere iscritto all'albo degli operatori accreditati per i servizi al lavoro di Regione Lombardia oppure una cooperativa sociale iscritta all'apposito albo.

Requisiti di capacità economica e finanziaria: per i servizi

- di essere in possesso della capacità finanziaria ed economica per far fronte al servizio oggetto del presente appalto, con dimostrazione del fatturato globale annuo per il triennio 2019/2021 di almeno € 50.000 (*l'importo non può superare il doppio della base d'asta*);

Requisiti di capacità tecniche e professionali: per i servizi

- di avere eseguito un contratto di punta per il servizio analogo a quello oggetto della presente procedura nel triennio antecedente alla pubblicazione del presente avviso per un importo pari a quello a base di gara.

Altri Requisiti:

- **iscrizione** nell'elenco dei fornitori telematico della **piattaforma SINTEL di ARIA SPA**. Si evidenzia che la *mancata iscrizione* nell'elenco dei fornitori telematico non consentirà l'accesso del concorrente alla seconda fase della procedura.

8. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – COMUNICAZIONI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Gli operatori economici interessati ad essere invitati, in possesso dei requisiti richiesti, devono far pervenire la propria candidatura utilizzando l'allegato **MODELLO RICHIESTA**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente avviso, firmato digitalmente dal titolare o dal legale rappresentante dell'impresa (o da soggetto munito di procura allegando la predetta procura).

La manifestazione d'interesse deve pervenire **esclusivamente** tramite **Piattaforma Sintel entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 14/04/2022.**

Non saranno ammesse manifestazioni d'interesse pervenute oltre la data e l'orario di scadenza sopra indicata.



**Avviso di
Manifestazione di interesse per procedura di
affidamento ai sensi
dell'art. 1, comma 2, lett. a) del DL n. 76/2020,
convertito con modificazioni in L. n. 120/2020 e
novellato dall'art. 51 del DL n. 77/2021, convertito
con modificazioni in L. n. 108/2021**

Eventuali comunicazioni inerenti alla procedura ed eventuale documentazione saranno rese disponibili dalla Stazione Appaltante attraverso la funzionalità “**Documentazione di gara**”, presente sulla piattaforma Sintel, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura.

Le eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti inerenti la procedura dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse per mezzo della funzionalità “**Comunicazioni procedura**”, presente sulla piattaforma Sintel, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura.

Giova rammentare che, ai sensi del combinato disposto degli articoli 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000, il dichiarante si assume ogni responsabilità anche penale nel caso di false dichiarazioni o dichiarazioni mendaci o nel caso formi atti falsi o ne faccia uso.

9. CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA CANDIDATURA

Costituiranno motivo di esclusione dalla procedura di selezione:

- la mancata presentazione della candidatura entro i termini e con le modalità sopra indicate utilizzando l’allegato modello di richiesta;
- la carenza dei requisiti richiesti indicati al punto 7.

10. MODALITA’ DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI DA INVITARE

La Provincia di Brescia intende selezionare n. **cinque operatori economici** da invitare per la presentazione di preventivi al fine di un affidamento diretto.

Le domande contenenti le manifestazioni d'interesse, saranno elencate secondo l'ordine cronologico di arrivo e nel caso pervenissero oltre 5 manifestazioni di interesse si procederà alla selezione seguendo l'ordine cronologico di arrivo delle stesse.

È fatta salva la facoltà della Provincia di Brescia di non dar seguito alla procedura per l’affidamento del *servizio*, ovvero di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d’interesse.

Qualora il numero di candidature sia inferiore a cinque, non si procederà all'integrazione dell'elenco degli operatori economici da invitare alla successiva eventuale procedura di affidamento diretto previa presentazione di preventivi.

11. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 si informa che i dati forniti dagli operatori economici nel presente procedimento di indagine saranno oggetto di trattamento, da parte della Provincia di Brescia (titolare del trattamento), nell’ambito delle norme vigenti, esclusivamente per le finalità connesse alla procedura in argomento.

Ai sensi del citato regolamento riguardo al procedimento istruttorio, si informa che:

- la finalità cui sono destinati i dati raccolti si riferiscono alla esecuzione dei lavori in oggetto;



*Avviso di
Manifestazione di interesse per procedura di
affidamento ai sensi
dell'art. 1, comma 2, lett. a) del DL n. 76/2020,
convertito con modificazioni in L. n. 120/2020 e
novellato dall'art. 51 del DL n. 77/2021, convertito
con modificazioni in L. n. 108/2021*

- il conferimento dei dati ha natura facoltativa e si configura più esattamente come onere, nel senso che il concorrente che intende partecipare alla procedura negoziata, deve rendere la documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante in base alle vigenti normative;
- la conseguenza di eventuale rifiuto di rispondere consiste nella esclusione dalla procedura negoziata e dalla decadenza dell'affidatario.

12. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato per **15 giorni** sul sito internet istituzionale della Provincia di Brescia nella Sezione Bandi e Contratti.

Brescia, data

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott. Angelica Zamboni