

**Determinazione Dirigenziale n° 287/2022****SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI AI COMUNI
Proposta n° 79/2022**

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO, MEDIANTE ACCORDO QUADRO, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SUPPORTO PER L'AMBIENTE URBI IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA E L'UFFICIO D'AMBITO IN MODALITA' SAAS CLOUD COMPUTING, E SERVIZI CONNESSI, PER UN PERIODO MASSIMO DI 36 MESI ED AFFIDAMENTO DEL PRIMO APPALTO SPECIFICO - CIG ACCORDO QUADRO 9108414503 – CIG DI ADESIONE 9112479F8B.

IL DIRIGENTE**(dott. Fabio De Marco)****Richiamati:**

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 50 del 09/12/2021 di approvazione del Bilancio di previsione 2022/2024 e relativi allegati e successive variazioni;
- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 49 del 09/12/2021 di approvazione del Documento Unico di Programmazione 2022/2024 e i relativi allegati obbligatori in esso contenuti;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 186 del 15/06/2021 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e successive variazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 211 del 13/10/2020 di ridefinizione dell'incarico di funzioni dirigenziali al Dott. Fabio De Marco con l'affidamento al medesimo della Direzione dell'Area dei Servizi ai Comuni, del Settore della Stazione Appaltante – Centrale Unica di Committenza di Area Vasta, del Settore della Innovazione e dei Servizi ai Comuni e della Direzione Amministrativa del Settore Vigilanza e Sicurezza, a decorrere dal 14 ottobre 2020 e fino alla scadenza del mandato;

Verificati:

- il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della Corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 129 del 26/03/2021;
- la coerenza del presente provvedimento con i seguenti obiettivi operativi:
 - 11 “Transizione digitale dell'ente, gestione e sviluppo dell'infrastruttura e degli applicativi in uso” – SER 11.003 Gestione applicativi e portali istituzionali;
 - 12 “Sostegno all'innovazione degli enti locali bresciani” – SER 12.001 “Gestione dei servizi del Centro Innovazione e Tecnologie (CIT)”;

Premesso che:

- L'Amministrazione Provinciale ha in uso da anni l'ambiente "URBI", sviluppato e distribuito dalla società PA Digitale SpA, con sede legale in Via Leonardo Da Vinci, 13 - 26854 Pieve Fissiraga (LO);
- Il contratto di manutenzione, assistenza e supporto all'uso della suite URBI, applicativi gestionali sviluppati dalla società PA Digitale SpA, incluse tutte le implementazioni e personalizzazioni in essere per Provincia di Brescia, nonché comprendente il servizio di Conservazione digitale a norma dei documenti informatici gestiti all'interno dei diversi moduli applicativi, mediante servizio in modalità Software-as-a-Service (SaaS) cloud computing è in scadenza al 21/02/2022;
- Il modello organizzativo dell'Ente, sviluppatosi negli anni, ha trovato supporto nella suite "Urbi" per l'espletamento di alcune delle funzioni istituzionali quali ad esempio e non a titolo esaustivo la protocollazione, la formazione degli atti amministrativi, degli atti e provvedimenti dirigenziali e degli organi politici, adempimenti di amministrazione Trasparente e la gestione contabile e finanziaria;
- Tale suite è stata integrata negli anni con altri applicativi gestionali in uso presso l'Ente, tra cui: Lapis legale in uso presso il Settore Avvocatura, SIAM in uso presso gli uffici dell'area ambientale, TEOnLine in uso presso l'Ufficio Trasporti Eccezionali;
- Per quanto attiene la Provincia di Brescia i moduli applicativi in uso sono: Atti amministrativi, Albo pretorio, Amministrazione Trasparente e Servizi On Line, Protocollo, Procedimenti amministrativi-Pratiche e Gestione documentale, Fatturazione elettronica, Contabilità economica e finanziaria, Controllo incassi tassa rifiuti/Tosap, controllo automatico impegni fatture e generazione massiva degli impegni, Magazzino, Cassa economale;
- Per quanto attiene l'Ufficio d'Ambito di Brescia i moduli applicativi oggetto del contratto sono il Protocollo e la Gestione documentale;
- Tutti i moduli sono forniti in soluzione "cloud computing" in modalità SaaS (Software as a Service) pertanto l'Appaltatore assicura di essere in possesso di un'infrastruttura ridondata e idonea all'erogazione del servizio e ne garantisce la corretta e costante manutenzione al fine di garantire sia la continuità operativa del servizio che la sicurezza applicativa;

Dato atto che:

- il contratto di manutenzione, assistenza e supporto all'uso della suite URBI, applicativi gestionali sviluppati dalla ditta PA Digitale, incluse tutte le implementazioni e personalizzazioni in essere per Provincia di Brescia, nonché comprendente il servizio di Conservazione digitale a norma dei documenti informatici gestiti all'interno dei diversi moduli applicativi sopra menzionati è in scadenza;
- l'adozione di sistemi informatici diversi comporterebbe un aggravio sui costi e tempi dell'Amministrazione per la modifica dei processi interni, formazione del personale per l'utilizzo di nuovi sistemi e passaggio dei dati da un sistema e l'altro con rischi circa l'eventuale perdita degli stessi;
- per garantire la perfetta efficienza e la continuità del funzionamento di tale ambiente, è necessario mantenere il servizio di manutenzione, di assistenza e supporto all'uso degli applicativi gestionali sviluppati dalla ditta PA Digitale S.p.A.;
- L'appaltatore è in possesso del codice sorgente di ogni funzionalità applicativa e pertanto è l'unico in grado di realizzare tutti gli aggiornamenti, le personalizzazioni e/o implementazioni al software;

Visto il Testo Unico degli Enti Locali (TUEL) D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 ed in particolare l'art. 192 che prevede che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante: a) il fine che con il contratto si intende perseguire; b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali; c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

Visto il c.d. "Codice dei contratti pubblici" Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e successive modificazioni e integrazioni (d'ora innanzi "Codice") ed in particolare:

- l'articolo 32, comma 2, secondo periodo, a norma del quale "Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lett. a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso, da parte sua, dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti";
- l'art. 32 comma 14 che prevede che "Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata; in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri";
- l'art. 36, comma 9-bis, in ragione del quale, "*fatto salvo quanto previsto per le ipotesi di cui all'art. 95, comma 3, le stazioni appaltanti procedono all'aggiudicazione dei contratti sottosoglia sulla base del criterio del minor prezzo, ovvero, sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa*";
- l'articolo 63 comma 2 punto 3) che prevede che nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, richiedendo per l'applicazione che non esistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e che l'assenza di concorrenza non sia il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto;

Visti, altresì:

- l'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006, novellato dall'articolo 1, comma 130 della Legge 145/2018, ai sensi del quale "*Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti (omissis) ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure*";
- l'art. 1, comma 512 della L. 208/2015, il quale stabilisce che "*Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi*

dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”;

- le Linee Guida n. 4 emanata da ANAC recante “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”, approvate con delibera n. 1097/2016 ed aggiornate con delibera n. 206/2018;
- la Circolare Prot. n. 227211 del 27/12/2021, a firma del Segretario Generale, con oggetto “*Indicazioni operative per l'affidamento dei contratti pubblici (Parte I: fasi della programmazione e progettazione) – aggiornamento*”;

Verificato, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, commi 449 e 456, della Legge n. 296/2006 e successive modificazioni ed integrazioni e dell'art. 9, comma 2 del D.L. n. 66/2014 (convertito con modifiche in Legge n. 89/2014), che non vi sono attualmente Convenzioni attive, di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 e successive modificazioni e integrazioni, aventi per oggetto prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente provvedimento di affidamento;

Dato, altresì, atto che:

- Gli uffici del Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni hanno redatto il capitolato descrittivo e prestazionale per l'affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett b) punto 3 del Codice, mediante conclusione di un accordo con un unico fornitore ai sensi dell'art. 54 comma 3 del Codice, del servizio di manutenzione, assistenza e supporto per l'ambiente “URBI” in uso presso gli uffici della provincia di Brescia e l'ufficio d'ambito in modalità SaaS cloud computing, nonché del servizio di supporto e formazione agli uffici provinciali in modalità online e onsite, e del servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppo e personalizzazioni dei software in uso per un periodo massimo di 36 mesi e per un valore massimo dell'accordo quadro pari ad € 214.908,00 (oltre IVA);
- il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (abbreviato Codice) è la dott.ssa Elisa Moschella, in qualità di Istruttore direttivo informatico del Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni;
- al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni, per la procedura in oggetto è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara dell'accordo quadro CIG 9108414503;
- il contratto di accordo quadro rientra nella tipologia dei contratti aperti e che quindi le prestazioni oggetto di appalto saranno affidate, sulla base dei prezzi unitari offerti dall'operatore economico, secondo le modalità di esecuzione previste nel capitolato allegato al presente provvedimento;
- tutte le quantità previste nel capitolato non sono predeterminate nel numero, ma saranno determinate da questa Amministrazione, in base alle proprie necessità nel rispetto della durata massima e dell'importo massimo dell'accordo quadro;
- il contratto di accordo quadro si concluderà tramite la stipula di una scrittura privata;
- l'esecuzione della prestazione potrà decorrere con la stipula dei contratti esecutivi, derivanti dall'accordo quadro, e pertanto per l'affidamento dell'appalto specifico ed assunzione dell'impegno di spesa in bilancio, si procederà con determinazione dirigenziale di questo settore o di altro Settore dell'Amministrazione in adesione all'accordo quadro;

- i contratti esecutivi degli appalti specifici si concluderanno tramite scambio di corrispondenza nella forma di lettera contratto;
- in data 17/02/2022 è stata avviata una trattativa diretta sulla piattaforma di e-procurement “MePA” di Consip S.p.A. (portale www.acquisinretepa.it) per acquisire l’offerta vincolante della società PA DIGITALE SpA;
- tramite la suddetta procedura la società si è impegnata ad eseguire le prestazioni previste dal capitolato con i seguenti prezzi unitari:

SERVIZIO	Unità di misura	Prezzo unitario (oltre IVA)
Manutenzione, assistenza e supporto ambiente URBI	Canone mensile	€ 5.667,00
servizio di supporto e formazione tramite erogazione di giornate/uomo in modalità online	Tariffa g/uomo	€ 582,00
servizio di supporto e formazione tramite erogazione di giornate/uomo in modalità onsite	Tariffa g/uomo	€ 690,00
Servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni dei software in uso - Programmatore sviluppo software	Tariffa g/uomo	€ 492,00
Servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni dei software in uso - Tester sviluppo software	Tariffa g/uomo	€ 450,00
Servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni dei software in uso - Analista funzionale	Tariffa g/uomo	€ 552,00
Servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni dei software in uso - Analista tecnico	Tariffa g/uomo	€ 552,00
Servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppi e personalizzazioni dei software in uso - Sistemista	Tariffa g/uomo	€ 648,00

- sono stati conclusi i prescritti controlli in capo all’affidatario circa l’assenza dei motivi di esclusione di cui all’articolo 80 del Codice e circa il possesso dei requisiti di cui all’art. 83 del Codice, in applicazione di quanto previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4;
- si rende necessario ed urgente provvedere col presente provvedimento ad affidare il primo appalto specifico per una durata di 24 mesi per le seguenti prestazioni:

SERVIZIO	Unità di misura	Prezzo Unitario (oltre IVA)	Quantità	Importo Complessivo (oltre IVA)
Manutenzione, assistenza e supporto ambiente URBI	Canone mensile	€ 5.667,00	24	€ 136.008,00
servizio di supporto e formazione tramite erogazione di giornate/uomo in modalità online	Tariffa g/uomo	€ 582,00	7	€ 4.074,00
			totale	€ 140.082,00

- al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni, per il primo appalto specifico è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara in adesione all'accordo quadro CIG 9112479F8B;

Ritenuto quindi necessario procedere col presente provvedimento ad affidare il servizio in oggetto, mediante la conclusione di un accordo quadro, e di affidare contestualmente il primo appalto specifico per la durata di 24 mesi per un importo netto di € 140.082,00, ai sensi delle disposizioni di legge sopra richiamate;

Preso atto che il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall'articolo 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

Visto l'art. 107 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico degli Enti Locali;

DETERMINA

1. per le motivazioni suesposte, di affidare, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett b) punto 3 del Codice, mediante conclusione di un accordo con un unico fornitore ai sensi dell'art. 54 comma 3 del Codice, del servizio di manutenzione, assistenza e supporto per l'ambiente "URBI" in uso presso gli uffici della provincia di Brescia e l'ufficio d'ambito in modalità SaaS cloud computing, nonché del servizio di supporto e formazione agli uffici provinciali in modalità online e onsite, e del servizio per implementazioni, integrazioni, sviluppo e personalizzazioni dei software in uso per un periodo massimo di 36 mesi e per un valore massimo dell'accordo quadro pari ad € 214.908,00 (oltre IVA) alla società PA Digitale SpA, con sede legale in Via Leonardo Da Vinci, 13 - 26854 Pieve Fissiraga (LO) - Cod. Fisc e Part. IVA 06628860964;
2. di affidare contestualmente il primo appalto specifico per il servizio di manutenzione, assistenza e supporto ambiente URBI e per il servizio di supporto e formazione tramite erogazione di n. 7 giornate/uomo in modalità online per una durata di 24 mesi e per un importo contrattuale di € 140.082,00 oltre IVA 22% di € 30.818,04 per complessivi € 170.900,04;
3. di impegnare la spesa di € 170.900,04 sul Bilancio di previsione e pluriennale 2022/2024 sui seguenti capitoli ed esercizi, che presentano la necessaria e sufficiente disponibilità:
 - per € 61.760,40 alla Missione 01 Programma 08 Capitolo 1000344 esercizio 2022, associando l'impegno al SER. 11.003 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;
 - per € 4.970,28 alla Missione 01 Programma 08 Capitolo 1000997 esercizio 2022, associando l'impegno al SER. 11.003 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;
 - per € 463,26 alla Missione 01 Programma 09 Capitolo 9000562 esercizio 2022, associando l'impegno al SER 12.001 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;
 - per € 82.347,19 alla Missione 01 Programma 08 Capitolo 1000997 esercizio 2023, associando l'impegno al SER. 11.003 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;
 - per € 617,69 alla Missione 01 Programma 09 Capitolo 9000562 esercizio 2023, associando l'impegno al SER 12.001 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;
 - per € 20.586,80 alla Missione 01 Programma 08 Capitolo 1000997 esercizio 2024,

Documento firmato digitalmente

associando l'impegno al SER. 11.003 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;

- per € 154,42 € alla Missione 01 Programma 09 Capitolo 9000562 esercizio 2024, associando l'impegno al SER. 12.001 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nello stesso anno;

Contabilità analitica: CDC INF02030 innovazione tecnologica – FP C0302008 manut. ordinaria attrezzature e assistenza sistemi HW e SW;

4. di impegnare la somma di € 225,00, quale contributo a favore di ANAC in applicazione della Delibera n. 1121/2020, alla Missione 01 Programma 08 Capitolo 1000344 esercizio 2022 del Bilancio di previsione pluriennale 2022/2024, che presenta la necessaria e sufficiente disponibilità, associando l'impegno al SER. 11.003 del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021/2023 e dando atto che la spesa è esigibile nell'anno in corso;

Contabilità analitica: CDC INF0200 Informatica e telematica; FP C03050008 Contributo ANAC;

5. di approvare l'allegato capitolato descrittivo e prestazionale, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, nonché gli allegati schemi di accordo quadro e di contratto esecutivo e di provvedere alla loro stipula;
6. di dare atto che al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, per la procedura da espletare è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara dell'accordo quadro CIG 9005040A15 ed il Codice Identificativo di Gara del primo appalto specifico in adesione all'accordo quadro CIG 9112479F8B;
7. di dare atto che il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del Codice, è la dott.ssa Elisa Moschella, in qualità di Istruttore direttivo informatico del Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni;
8. di provvedere ad affidare gli ulteriori appalti specifici derivanti dall'accordo quadro, con relativa assunzione dell'impegno di spesa in bilancio, mediante provvedimenti separati e successivi di competenza di questo settore o di altro settore dell'Amministrazione, dando atto che il settore dovrà comunicare l'avvenuto affidamento dell'appalto specifico al Settore dell'Innovazione e dei Servizi ai Comuni per verificare il raggiungimento del valore massimo dell'accordo quadro;
9. di dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso giurisdizionale avanti al TAR di Brescia nei termini previsti dalla legge.

Brescia, li 24-02-2022

II DIRIGENTE
FABIO DE MARCO