

**Determinazione Dirigenziale n° 1278/2017****SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 77/2017**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP PER I SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ (SPC2) - CIG DEL CONTRATTO QUADRO CONSIP 5133642F61 - CIG DERIVATO 7085450A4D**

IL DIRETTORE  
(Ing. Raffaele Gareri)

**Richiamati:**

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 19 del 23/06/2017, di approvazione del Bilancio di Previsione 2017 e del Documento Unico di Programmazione;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 158 del 18/07/2017 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2017 e successiva variazione approvata con Decreto del Presidente n. 234 del 16/10/2017;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 204 del 18/09/2017 di conferimento al sottoscritto, dell'incarico di direzione dell'Area delle Risorse e dello Sviluppo dell'Area Vasta, del Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni e del Settore delle Risorse Umane e Controllo di Gestione;

**Verificati:**

- la coerenza del presente provvedimento con il progetto PEG n. 011 "Gestione e sviluppo dell'infrastruttura e degli applicativi digitali dell'ente" - Obiettivo n. 0317 "Manutenzione e assistenza ordinaria rete, telefonia, postazioni utenti e applicativi, compresi quelli specifici di singoli settori. Adeguamento tecnologico, rinnovo dotazioni informatiche e telefoniche.";
- il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 33 del 30 gennaio 2017;

**Premesso che:**

- con determinazione dirigenziale n. 559 del 30/05/2017 si è aderito al Contratto Quadro di Consip per i "Servizi di connettività nell'ambito del sistema pubblico di connettività (SPC2)", mediante affidamento a Fastweb S.p.a., fino al 22/05/2023;

**Considerato che:**

- il Contratto Quadro all'art.8 prevede che nel corso di durata del Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto dei Fabbisogni;
- risulta necessario fornire la connettività aggiungendo 2 nuove linee SPC alla sede della Polizia Locale della Provincia di Brescia, dislocata nel Comune di Berzo Demo;

Documento firmato digitalmente

- si è chiesto a Fastweb S.p.a. aggiornare il Progetto dei Fabbisogni aggiungendo questa nuova sede e di quantificare l'importo del servizio;
- con PEC prot. n. 00121809 del 20/09/2017 la ditta Fastweb S.p.a. ha inviato l'integrazione al Progetto dei Fabbisogni per Provincia di Brescia, quantificando la spesa del servizio in € 1.035,40 (Iva esclusa) mensili, più un importo una tantum di € 401,68;

**Ritenuto** quindi di sottoscrivere il “Progetto dei Fabbisogni” dal quale si calcolando una spesa complessiva, comprensiva dell'importo una tantum di € 401,68 per un totale di € 69.773,48 (Iva esclusa);

**Considerato che** è dovuto a Consip il pagamento di un contributo, (in attuazione dell’art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177 da corrispondere a Consip, ai sensi dell’art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135) pari a € 563,98;

**Visti:**

- il D.Lgs. 50/2016;
- gli artt. 3 e 6 della legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificati dal decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187 in merito alla tracciabilità finanziaria;
- l’art. 107 “Funzioni e responsabilità della dirigenza” del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 “Testo Unico degli Enti Locali”;

**Preso atto che** il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall’articolo 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000.

DETERMINA

1. di integrare l'adesione al contratto quadro di Consip per la fornitura del servizio di connettività SPC2 aggiungendo due nuove linee nella sede di Berzo Demo, come dal “Progetto dei Fabbisogni” allegato al presente atto;
2. di impegnare la spesa complessiva pari a € 85.123,11 (IVA inclusa) – come di seguito specificato:
  - € 3.016,41 alla Missione 01, Programma 08, Capitolo 1000344 sull'Esercizio 2017
  - mandare a stanziare l'importo annuo di € 15.158,16 sugli Esercizi 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 alla Missione 01, Programma 08, Capitolo 1000952
  - mandare a stanziare l'importo di € 6.315,90 per l'anno 2023 alla Missione 01, Programma 08, Capitolo 1000952  
PEG 11/0317 del Bilancio di previsione 2017;
3. di dare atto che la spesa per il servizio in oggetto è esigibile per € 3.016,41 nell’anno 2017, per € 15.158,16 nell’anno 2018, per € 15.158,16 nell'anno 2019, per € 15.158,16 nell'anno 2020, per € 15.158,16 nell'anno 2021, per € 15.158,16 nell'anno 2022, per € 6.315,90 nell'anno 2023;
4. di impegnare la somma di € 563,98 come contributo da corrispondere a Consip alla Missione 01, Programma 08, Capitolo 1000344 - obiettivo PEG 011/0317, sull'Esercizio 2017 del Bilancio di previsione 2017 che presenta la necessaria e sufficiente disponibilità.

Brescia, li 02-11-2017

Il Dirigente  
RAFFAELE GARERI



**PROVINCIA  
DI BRESCIA**

**Proposta di Determinazione**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 77/2017**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP PER I  
SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI  
CONNETTIVITÀ (SPC2) - CIG DEL CONTRATTO QUADRO CONSIP 5133642F61 - CIG  
DERIVATO 7085450A4D**

---

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA  
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Visto, si attesta la copertura finanziaria della Spesa prevista nella presente Proposta di Determinazione

Favorevole

Contrario

Brescia, li 31-10-2017

Il Dirigente

SIMONA ZAMBELLI



**PROVINCIA  
DI BRESCIA**

**Proposta di Determinazione Dirigenziale**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 77/2017**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP PER I  
SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI  
CONNETTIVITÀ (SPC2) - CIG DEL CONTRATTO QUADRO CONSIP 5133642F61 - CIG  
DERIVATO 7085450A4D**

---

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA  
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Favorevole

Contrario

Brescia, li 30-10-2017

Il Responsabile del Servizio  
LUCIANO ARCHETTI



**PROVINCIA  
DI BRESCIA**

**Proposta di Determinazione**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 77/2017**

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP PER I  
SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI  
CONNETTIVITÀ (SPC2) - CIG DEL CONTRATTO QUADRO CONSIP 5133642F61 - CIG  
DERIVATO 7085450A4D**

---

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE  
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Favorevole

Contrario

Brescia, li 31-10-2017

Il Dirigente  
SIMONA ZAMBELLI



**Determinazione Dirigenziale n° 1278/2017**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**

---

**OGGETTO: INTEGRAZIONE ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP PER I SERVIZI DI CONNETTIVITÀ NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ (SPC2) - CIG DEL CONTRATTO QUADRO CONSIP 5133642F61 - CIG DERIVATO 7085450A4D**

Provvedimento pubblicato all'Albo Pretorio della Provincia di Brescia e consultabile sul Sito Ufficiale dell'Ente dal 02-11-2017 per giorni quindici consecutivi.

Brescia, li 02-11-2017

Il Responsabile  
RAFFAELE GARERI



## **Progetto dei Fabbisogni per Provincia di Brescia**

*Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione Provincia di Brescia contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.*

	<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data</b>
<b>Elaborazione</b>	Fausto Buffoli	Presale Specialist	14/09/2017
<b>Verifica</b>	Domenico Sfrecola	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	14/09/2017
<b>Approvazione</b>	Jean Francois Cabie	Responsabile Commerciale	14/09/2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 16

## INDICE

0	Generalità .....	3
1	Progetto di Attuazione.....	6
1.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività.....	6
1.1.2	Piano di Indirizzamento.....	8
1.1.3	Regole di traduzione su QXN.....	8
1.1.4	Servizi di Sicurezza.....	9
1.1.5	Servizi di Comunicazione Evoluta .....	9
1.1.5.1	Servizio VoIP .....	9
1.1.5.2	Servizio di Telepresenza (TELP) .....	10
1.1.6	Servizi di Supporto Professionale .....	11
1.1.6.1	Servizi di Supporto specialistico (SSUS).....	11
1.1.6.2	Servizi di Formazione (FORM) .....	12
1.1.7	Modalità di Attivazione .....	12
2	Condizioni Economiche .....	12
3	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili .....	15
4	Pianificazione Temporale.....	16

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 16



## 0 Generalità

### 0.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto\_esecutivo\_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

### 0.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione Provincia di Brescia.

### 0.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 16

Codice	Identificativo	Descrizione
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione
[28]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente
[29]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente
[30]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente
[31]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 16

Tabella 1 – Riferimenti

## 0.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Jean Francois Cabie	Prima emissione	14/09/2017

Tabella 2 – Storia del Documento

## 0.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	INSERIRE
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 16

# 1 Progetto di Attuazione

## 1.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione [Rif. Annesso A - Piano Fabbisogni al contratto esecutivo].

In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività].

Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito par. 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
  - Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
  - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
  - Servizio di Banda Riservata (SBRI)

### 1.1.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonìa, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 16

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone .

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

### **Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa**

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività [cfr. FW\_SPCCONN2\_DimensionamentoServizi-x.y].

### **Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC**

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria del primo lotto della gara SPC 1 ed ha curato la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC. Ha quindi consolidato un expertise ed un modus operandi che garantirà:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 16

- Sarà garantito il parallelo operativo tra le reti SPC1 ed SPC2 e dismesso il collegamento SPC1 solo della corretta attivazione del collegamento SPC2.
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS

### **Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet**

L'Accesso all'Ambito Infranet è realizzato mediante interconnessione alla rete I-QXN, prevista nelle Infrastrutture Condivise IC SPC.

Relativamente all'interconnessione alla rete QXN, in attesa che sia attivato il collegamento alla nuova infrastruttura QXN, Fastweb garantisce l'interconnessione all'ambito Infranet mediante rete QXN 2005 a cui è interconnessa. E' pertanto garantita la continuità di servizio sia INfranet che di risoluzione dei nomi a dominio mediante il DNS autoritativo della QXN 2005.

Per le Amministrazioni che hanno aderito con Fastweb nell'ambito dell'edizione SPC 1, sarà mantenuto l'attuale piano di indirizzamento IP Infranet ed Internet.

#### **1.1.2 Piano di Indirizzamento**

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

L'accesso ad Internet sarà caratterizzato da indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS.

#### **1.1.3 Regole di traduzione su QXN**

L'accesso al QXN (ambito Infranet) sarà caratterizzato da indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento pubblico in essere.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 16

## 1.1.4 Servizi di Sicurezza

I servizi di sicurezza configurati in ambito SPC si suddividono in:

- **Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN):** Prevede la gestione della sicurezza con l'installazione, presso la sede dell'Amministrazione interessata, dell'HW e del SW necessario a proteggere il sistema. Ogni SPUN gestisce un'unica sede e dunque una specifica LAN. Non è contemplata su questo tipo di servizio una gestione remota/centralizzata della protezione.
- **Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN):** Prevede la gestione della sicurezza di specifici accessi STDE in modo centralizzato tramite un centro servizi locato presso una sede di FASTWEB. Nello specifico un'Amministrazione con più sedi avrà un unico servizio di protezione per tutte le sedi interessate. Lo stesso si collocherà al confine della Intranet e proteggerà il traffico proveniente da Internet e dalla Infranet.

I servizi di sicurezza facenti parte dello **SPUN** e dello **SCEN** sono i seguenti:

- Firewall
- VPN Ipsec Site-toSite
- Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS)

## Dimensionamento dei Servizi di Sicurezza

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di sicurezza [cfr. FW\_SPCCONN2\_DimensionamentoServizi-x.y].

## 1.1.5 Servizi di Comunicazione Evoluta

I Servizi di Comunicazione Evoluta consentono all'Amministrazione di effettuare comunicazioni voce o audio/video utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene approvvigionata la connettività IP. Si suddividono in 2 categorie descritte nelle seguenti sezioni.

### 1.1.5.1 Servizio VoIP

I servizi VOIP erogati in ambito SPC garantiscono il rispetto delle disposizioni regolamentari in merito alle interconnessioni IP (codec audio/fax e funzionalità VOIP) e comprendono quattro tipologie di servizi:

- **Servizio CEIP:** costituiscono il substrato dei servizi VoIP ed è la componente obbligatoria e propedeutica per l'acquisto dei restanti servizi VoIP.
- **Servizio RESI:** consiste nell'erogazione di un servizio di sopravvivenza locale della sede periferica di un'Amministrazione che ha contrattualizzato il servizio CEIP sulla sede principale. L'implementazione avviene tramite la fornitura, installazione, gestione e manutenzione di un apparato IP-PBX presso la sede periferica dell'Amministrazione. L'apparato deve consentire la raccolta delle registrazioni dei terminali IP ivi presenti al fine di garantire il funzionamento locale della

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 16

sede anche in caso di “mancata connessione” con la sede in cui è attivo CEIP. A seguito di contrattualizzazione del servizio RESI, in caso di mancato collegamento con la sede in cui è attivo CEIP, i terminali della sede periferica possono comunicare fra loro e, attraverso l’opzione di breakout (interfacciamento con la rete telefonica pubblica realizzato tramite fornitura di schede o apparati gateway per ISDN BRI o PRI), anche verso la rete PSTN. Il RESI, in assenza del collegamento con il sistema master della sede principale, assume il ruolo di nuovo apparato master limitatamente a tutti gli apparati della sede periferica coinvolta.

- **Servizio Gateway**

- GWTD: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un’infrastruttura di IP Voice Gateway in grado di interconnettere il PABX TDM-based esistente presso una sede dell’Amministrazione con centrali IP di rete del fornitore, trasformando il traffico voce in traffico IP; la soluzione pertanto prevede presso l’Amministrazione un apparato gateway connesso al PABX TDM-based di proprietà della stessa, che possa interagire con la sede dove è attivato un servizio CEIP.
- GWIP: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un’infrastruttura in grado di interfacciare il centralino IP-PBX di proprietà dell’Amministrazione con una centrale IP del Fornitore (installata presso locali nella sede dell’Amministrazione con profilo CEIP), consentendo in tal modo un collegamento ai servizi VoIP dell’infrastruttura di proprietà dell’Amministrazione.

- **Servizio ENIP:** consiste nella fornitura di terminali (Softphone o telefoni) presso la postazione dell’operatore e vengono installati, configurati e gestiti dal fornitore.

I servizi VOIP oggetto di questa gara non includono il traffico telefonico al di fuori dell’ambito Intranet/Infranet

### 1.1.5.2 Servizio di Telepresenza (TELP)

Consentono alle Amministrazioni di comunicare tra utenti remoti mediante strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità e comprendono due tipologie di servizi:

- **Servizi di gestione dell’infrastruttura (ITEP)**
- **Servizi di gestione degli end points (ETEP)**

I servizi ITEP sono riferiti alla componente centralizzata (Hosted/Managed) del servizio e come tali costituiscono il substrato dei servizi di Telepresenza, rappresentando in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l’eventuale fornitura dei servizi ETEP. Questi ultimi consistono invece nella fornitura, installazione, configurazione e gestione degli end points prevedendo modalità di connessione IP.

## Dimensionamento dei Servizi di Comunicazione Evoluta

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell’archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 16



In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di comunicazione evoluta [cfr. FW\_SPCCONN2\_DimensionamentoServizi-x.y].

### 1.1.6 Servizi di Supporto Professionale

I Servizi di supporto professionale (SSUP) consentono all'Amministrazione di utilizzare personale altamente specializzato fornito da FASTWEB e riconducibile ad una delle tipologie di servizio previste dal Capitolato Tecnico. Sono previste tre fasi distinte per i servizi di supporto:

- **Supporto alla definizione della strategia di servizio:** include attività utili a raccogliere informazioni sugli asset dell'Amministrazione, a valutare la fattibilità dell'introduzione di un servizio e a valutare i vantaggi ottenibili attraverso l'introduzione del servizio stesso;
- **Supporto all'introduzione del servizio:** include attività che consentono all'Amministrazione di pianificare l'introduzione del servizio e di introdurlo in maniera efficiente ed efficace;
- **Supporto all'operatività del servizio:** include attività che supportano l'Amministrazione nell'utilizzo ottimale del servizio e nell'acquisizione di eventuali certificazioni di conformità a standard e normative.

I servizi SSUP prevedono le seguenti due tipologie di servizio.

#### 1.1.6.1 Servizi di Supporto specialistico (SSUS)

I Servizi di Supporto Specialistico (SSUS) sono articolati in:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA)
- Supporto al servizio di sicurezza (SSIC)
- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE)

Per tutti i SSUP sono previsti tre diversi profili professionali da impiegarsi per l'erogazione dei servizi di supporto specialistico:

- Team Leader
- Specialista Senior
- Specialista

Per ognuno dei singoli servizi di supporto, sono definiti più profili, come di seguito elencato:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA-1)
- Supporto alla definizione di reti IPv6 (STRA-2)
- Supporto di base alla sicurezza (SSIC-1)
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SSIC-2)
- Incident Management (SSIC-3)
- Business Continuity (SSIC-4);

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 16

- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE-1);

### 1.1.6.2 Servizi di Formazione (FORM)

I Servizi di Formazione (FORM), si articolano in:

- Servizi di formazione in aula (FONS)
- Servizi di formazione remota (FREM)

I servizi di formazione in aula consistono nell'erogazione di un servizio di formazione da parte di un docente in presenza degli alunni. Il servizio di formazione in aula è disponibile in tre diverse modalità di erogazione:

- Profilo FONS-1;
- Profilo FONS-2;
- Profilo FONS-3;

I servizi di formazione remota consistono invece nell'erogazione di un servizio di formazione attraverso una piattaforma accessibile dagli alunni via web. Il servizio di formazione remota è disponibile in due diverse modalità di erogazione:

- Profilo FREM-1;
- Profilo FREM-2;

### Dimensionamento dei Servizi di Supporto Professionale

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di supporto professionale [cfr. FW\_SPCCONN2\_DimensionamentoServizi-x.y].

### 1.1.7 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW\_SPCCONN2\_Piano di Attuazione-x.y].

## 2 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti in [cfr. FW\_SPCCONN2\_DimensionamentoServizi-x.y].

### 2.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 16

Nome Sede	Quantità	Tipo connettività	BNA - BGA	Affidibilità	Finestra Erogazione	Estensione Apparato Wifi	Backup ISDN o Radiomobile	Ambito Intranet	Ambito Internet	Ambito Infranet	Real Time	SBRI				UNITARI Pacchetto					
												Mission Critical	Streaming	Multimedia	Multicast	Profilo	Real Time	Mission Critical	Streaming	Multimedia	Multicast
Berzo demo	2	Elettrica	8192/8192 - 4096	Base	Standard	No	No	SI	No	No		100%				STDE-S6	-	64	-	-	-

Per un totale di:  
401,68 una tantum  
1.035,40 mensile.

## 2.2 Comunicazione del valore del contratto a Consip

Sulla base di quanto previsto dal Progetto dei Fabbisogni, si evidenzia che il valore giornaliero del contratto è pari a € 34,22.

Il valore del contratto per il calcolo del contributo da corrispondere a Consip, calcolato secondo quanto indicato sul sito Consip (sezione News, "Gare SPC Consip e Agenda Digitale Italiana: Contributi, servizi, contenuti e date" del 12/04/2016, [http://www.consip.it/news\\_ed\\_eventi/2016/4/notizia\\_0019](http://www.consip.it/news_ed_eventi/2016/4/notizia_0019)), è pertanto di € 563,98<sup>1</sup>

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno raccolte ed inviate a Consip per il Contratto in oggetto.

Campo	Note per la compilazione
CigDerivato	CIG derivato attribuito al contratto esecutivo, non appena disponibile
emailFornitore	<a href="mailto:servizioclienti.pa@pec.fastweb.it">servizioclienti.pa@pec.fastweb.it</a>
faxFornitore	800166611
nomeContatto	Emanuele Pratelli
ragioneSocialeFornitore	Fastweb SpA
telefonoFornitore	800177777
codiceIPA	CODICE UNIVOCO UFFICIO (utilizzato per invio fattura elettronica- <a href="http://www.indicepa.gov.it">www.indicepa.gov.it</a> ). Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo della fatturazione elettronica il valore dovrà essere XXXXXX
descrizioneIPA	NOME UFFICIO associato al codice univoco ufficio. Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo di fatturazione elettronica valorizzare il campo con una X
dataInizioOrdine	Coincide con la data di stipula del Contratto Esecutivo
idContratto	1367
idOrdineAcquisto	Codice assegnato da Fastweb al Contratto Esecutivo
idStatoOrdine	N/A

<sup>1</sup> Il valore da inserire è a cura dell'Amministrazione

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 16

Campo	Note per la compilazione
costo giornaliero	34,22€
importoContratto	Importo totale del contratto iva esclusa calcolato moltiplicando il costo giornaliero per i giorni che intercorrono tra la data di stipula e la data fine del contratto 23.05.2023
importoFee	importo della fee dovuta a Consip (calcolata nella misura del 5 per mille per importi contratto > 1 mln. e 8 per mille per importi contratto ≤ 1 mln)
idLotto	N/A
idSigef	1367
VariationeId	0
VariationeCigRif	Da valorizzare quando variazione ID è diverso da zero. Coincide con il CIG su cui insiste il sesto quinto, la proroga o la variazione
VariationeDataInizioOrdine	Da valorizzare quando variazione ID è diverso da zero. Coincide con la data ordine su cui insiste il sesto quinto, la proroga o la variazione
codiceFiscalePA	80008750178
denominazionePA	Provincia di Brescia
nomecontattoPA	Luciano Archetti
pecPA	protocollo@pec.provincia.bs.it
altroDato	N/A
altroDato	N/A

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 16

### 3 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile in accordo a quanto stabilito [Rif. Contratto esecutivo OPA] e consegnati con atto formale da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto

#### 3.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB invia ufficialmente, mediante E-mail, il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione ufficiale verso FASTWEB.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso Installati
- Attivazione effettuati
- Attivazioni previsti nel mese successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 16

## 4 Pianificazione Temporale

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al documento piano di attuazione [FW\_SPCCONN2\_Piano Attuazione-x.y] allegato al presente documento.

<i>Stato del Documento</i>	<i>Approvato</i>
<i>Uso</i>	<i>C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID</i>
<i>Collocazione Master Copy</i>	<i>Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi</i>
<i>Pagina</i>	<i>16 / 16</i>