



**Determinazione Dirigenziale n° 2075/2021**

**SETTORE LAVORO, FORMAZIONE E PUBBLICA ISTRUZIONE**  
**Proposta n° 596/2021**

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO PER IL MANTENIMENTO DEL SISTEMA QUALITA' DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI BRESCIA -CIG: Z3D3457FDB-**

Il Funzionario Posizione Organizzativa delegato  
 Dottoressa Angelica Zamboni

- la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 12 del 29/03/2021 di approvazione del Bilancio di Previsione 2021-2023 e del Piano degli indicatori del Bilancio 2021-2023;
- la Delibera del Consiglio Provinciale n.11 del 29/03/2021 di approvazione del Documento Unico di Programmazione 2021/2023;
- il Decreto del Presidente della Provincia n.186 del 15/06/2021 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2021-2023;
- il Decreto del Presidente della Provincia n. 139/2019 di conferimento, con decorrenza 1° giugno 2019, dell'incarico di direzione del Settore Lavoro ed il Decreto del Presidente della Provincia n. 214/2020 di ridefinizione dell'incarico di funzioni dirigenziali alla Dottoressa Simona Zambelli;
- la determinazione dirigenziale n° 754 del 31/05/2019 con la quale è stato conferito alla dottoressa Angelica Zamboni l'incarico di Posizione Organizzativa "Coordinamento dei servizi per l'impiego e politiche attive del lavoro", a decorrere dal 01/06/2019 e fino al 31/05/2022;
- la determinazione dirigenziale n° 293 del 28/02/2020 di delega alla Dottoressa Angelica Zamboni all'esercizio di funzioni dirigenziali a far data dal 1° marzo 2020 e fino al 31 maggio 2022;

**Verificato:**

- il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della Corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 129 del 26 marzo 2021;
- la coerenza del presente provvedimento con obiettivo operativo PEG n.57 Politiche attive del lavoro SER. 57.007 Potenziamento dei Centri per l'Impiego.

**Visti:**

- il Decreto legislativo decreto legislativo 23 settembre 2015 n.150 disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n.183.
- la legge n. 68/1999 avente ad oggetto le norme per il diritto al lavoro dei disabili;
- la legge regionale n. 9/2018 il mercato del lavoro in Regione Lombardia;
- il decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e successive modificazioni e integrazioni (d'ora innanzi "Codice");
- la Circolare Prot. n. 172169 del 23/12/2019, a firma del Segretario Generale, con oggetto "Indicazioni operative per l'affidamento dei contratti pubblici" e successive integrazioni;

**Premesso che** l'anno 2021 è caratterizzato da una situazione di emergenza dovuta alla pandemia COVID 19 che ha necessariamente comportato una riorganizzazione dei servizi dei Centri per l'Impiego e Collocamento Mirato con ripercussioni anche sul sistema qualità degli uffici citati che vedono anche aumentare il carico di lavoro dovuto alle cessazioni e sospensioni aziendali;

**Premesso che:**

- nell'attuale contesto normativo i Centri per l'Impiego svolgono attività amministrative, di orientamento al lavoro e di incontro domanda offerta di lavoro con la finalità principale dell'inserimento lavorativo delle persone disoccupate e inoccupate;
- la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 pur non costituendo più requisito per l'accreditamento presso la Regione Lombardia delle sedi dei Centri per l'Impiego, del Collocamento Mirato nonché del Settore Lavoro è comunque fondamentale per mantenere il sistema in trasparenza, tracciabilità ed attua forme di controllo operative utili all'intera organizzazione;
- i Servizi per l'Impiego della Provincia di Brescia hanno ottenuto l'emissione del primo certificato in data 29 gennaio 2004 e successivamente è stato rinnovato regolarmente con cadenza triennale;
- il mantenimento della certificazione presuppone un percorso di sviluppo continuo del sistema orientato al miglioramento dei livelli di efficacia e di qualità dei servizi nonché di controllo delle attività e conseguente risoluzione delle non conformità rilevate durante l'attività ordinaria di supervisione oppure durante le attività di audit;
- a seguito dell'immissione in ruolo di nuovo personale dei Centri per l'impiego è necessario presidiare maggiormente il sistema qualità degli uffici:

**Considerato che** la Provincia di Brescia Settore Lavoro intende garantire un servizio di supporto tecnico per il mantenimento del sistema qualità dei servizi per l'impiego ed in particolare intende garantire le seguenti attività che non vengono svolte con personale dipendente e non sono mai state svolte dal personale dipendente:

- Supporto tecnico per l'aggiornamento del sistema qualità;
- Supporto tecnico all'attività di riesame alla direzione;
- Supporto tecnico alla definizione della politica della qualità;
- Supporto tecnico alla definizione di nuovi indicatori di qualità;
- Supporto tecnico alla definizione del programma e dei piani di auditing;
- Supporto tecnico alle attività di progettazione di nuovi servizi/interventi nell'ambito del sistema qualità;
- Conduzione degli audit interni e supporto tecnico agli auditors interni;
- Supporto tecnico alla realizzazione di un processo di semplificazione del sistema qualità;
- Formazione relativa agli aggiornamenti della norma ISO;
- Supporto per l'adeguamento alla nuova normativa.

**Considerato che:**

- il servizio in oggetto sarà articolato in 35 giornate di 8 ore divisibili in mezze giornate di 4 ore a seconda della necessità del committente, per il periodo di 18 mesi da Dicembre 2021 e svolto da personale professionalmente qualificato nel settore da oltre 5 anni;

- a seguito di consultazione di operatori economici di settore (le cui risultanze saranno acquisite agli atti tramite piattaforma Sintel), per il servizio in oggetto è stata quantificata una spesa presunta annuale di € 25.000,00 (IVA esclusa) con IVA euro 30.500,00;
- qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si rendesse necessario un aumento o una diminuzione del suddetto servizio, il fornitore è obbligato ad assoggettarvisi in base alle disposizioni del comma 1 lett. a) e 12 dell'articolo 106 del Codice;

**Rilevato che:**

- l'articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16/07/2020, n. 76, convertito con modificazioni in Legge Documento firmato digitalmente

11/09/2020 n. 120, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”, come modificato dall’art 51 del DL n.77 del 31 maggio 2021 convertito nella legge n.108/2021 ai sensi del quale, in deroga a quanto disposto dall’articolo 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, così recita :*Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n.50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermi restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016 n.50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione;*

- non sussiste la possibilità di utilizzare, ai sensi dell’articolo 1, comma 449, della legge del 27 dicembre 2006 n. 296, le convenzioni di Consip e delle altre Centrali di Committenza di riferimento, di cui all’articolo 26 della legge del 23 dicembre 1999 n. 488, in quanto non vi sono iniziative attive aventi per oggetto il servizio appaltato con la presente procedura;
- 

#### **Richiamati:**

- l’art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006, recentemente novellato dall’articolo 1, comma 130 della Legge 145/2018, ai sensi del quale “*Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'[articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165](#), nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti (omissis) ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure.*”;
- l’art. 36, comma 9-bis del Codice, in ragione del quale, “*fatto salvo quanto previsto per le ipotesi di cui all’art. 95, comma 3, le stazioni appaltanti procedono all’aggiudicazione dei contratti sottosoglia sulla base del criterio del minor prezzo, ovvero, sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa*”;
- la Linea Guida n. 4 emanata da ANAC recante “*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*”, approvate con delibera n. 1097/2016 ed aggiornate con delibera n. 206/2018;

**Ravvisata** la sussistenza dei presupposti di legge per l'affidamento diretto del servizio ad un operatore economico determinato, fermi restando i requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e capacità tecniche e professionali adeguate;

**Ritenuto** necessario procedere all’affidamento diretto del servizio in oggetto, ai sensi delle disposizioni di legge sopra richiamate, senza l’ausilio di strumenti telematici di e-procurement non essendo ravvisabile tale tipologia di servizio;

#### **Dato atto che:**

- il fine di pubblico interesse concreto che con il contratto si intende perseguire è quello di mantenere anche in questa fase pandemica un buon livello qualitativo dei Centri per l’Impiego e

del collocamento mirato stante le aumentate esigenze dell'utenza ed un presidio sulla qualità dei servizi a seguito del nuovo inserimento di risorse umane;

- l'oggetto del contratto è il servizio di supporto tecnico per il mantenimento del sistema qualità dei servizi per l'impiego, per un periodo di 18 mesi;
- la modalità di scelta del contraente è l'affidamento diretto ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 come modificato dall'art.51 del DL 77/2021 convertito nella legge n. 108/2021 e che il contratto è stipulato mediante corrispondenza ai sensi dell'art. 32, comma 14 del Codice;
- a tal fine saranno interpellate tramite la piattaforma SINTEL tre operatori economici.

**Dato atto altresì che:**

- ai sensi dell'articolo 26, comma 3-bis del d.lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni, in considerazione della tipologia di prestazioni previste dall'appalto, non risulta necessario provvedere alla predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali" (DUVRI) e conseguentemente alla quantificazione degli oneri della sicurezza interferenziale;
- il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del Codice dei Contratti, è la dott.ssa Angelica Zamboni;
- al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni, per la procedura in oggetto è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara CIG Z9D2ED22DD;

**Richiamato** l'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche ed integrazioni "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" in merito all'obbligo di tracciabilità dei pagamenti;

**Accertata** la disponibilità complessiva di €30.500,00 (IVA inclusa) al capitolo 1000643 obiettivo operativo PEG n.57 Politiche attive del lavoro SER. 57.007 Potenziamento dei Centri per l'Impiego.

**Preso atto che** il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall'articolo 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

**Visto** l'art. 107 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico degli Enti Locali;  
determina

1. di procedere per le motivazioni sopra espresse ai sensi l'articolo 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16/07/2020, n. 76 (convertito con modificazioni in Legge 11/09/2020 n. 120 e successive modificazioni) all'affidamento diretto, previa consultazione di tre operatori economici tramite il portale Sintel, del servizio in oggetto per un importo non superiore ad euro 30.500,00 IVA inclusa (25.000,00 euro IVA esclusa);
2. di dare atto che al fine di assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, per la procedura da espletare è stato acquisito il Codice Identificativo di Gara CIG. Z3D3457FDB ;
3. di dare atto che il Responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31, comma 1 del Codice dei Contratti, è la dott.ssa Angelica Zamboni;
4. di impegnare la spesa complessiva di € 30.500,00 (IVA inclusa) al capitolo 1000643 bilancio 2021 - esigibilità 2021-obiettivo operativo PEG n.57 Politiche attive del lavoro SER. 57.007 Potenziamento dei Centri per l'Impiego.

ANGELICA ZAMBONI