

- 1) **Lo Jostedalsbreen si trova in Norvegia: che cos'è?**
 A Un canale adibito alla navigazione turistica o diportistica.
B Un ghiacciaio.
 C Un quartiere del centro storico della capitale.
- 2) **Quale delle seguenti località italiane non è direttamente raggiunta da ferrovia?**
A Courmayeur.
 B Ferrara.
 C Merano.
- 3) **A quali Stati appartengono le Isole Vergini?**
 A Canada e Francia.
 B Solo Canada.
C Regno Unito e Stati Uniti.
- 4) **Al servizio di quale città è l'aeroporto di Stansted?**
A Londra
 B San Pietroburgo
 C Stoccolma
- 5) **Quali di questi valichi è interessato dal Cammino di Santiago de Compostela?**
 A Passo della Cisa
 B Passo del Brennero
C Passo di Roncisvalle
- 6) **Dove si trova il traforo del San Gottardo?**
 A In Francia
B In Svizzera
 C Sul confine tra Italia e Svizzera
- 7) **A quale Stato appartengono le Isole Normanne?**
A Regno Unito
 B Francia
 C Irlanda
- 8) **Qual è la valuta della Danimarca?**
A Corona
 B Euro
 C Marco
- 9) **In quale paese si trovano le cascate Vittoria?**
A Tra Zambia e Zimbabwe
 B Tra Stati Uniti e Canada
 C In Argentina
- 10) **In quale delle seguenti regioni è visibile il "sole di mezzanotte"?**
A Penisola di Kola
 B Scozia
 C Jutland
- 11) **Colui che accompagna in modo occasionale un viaggio di un'associazione e percepisce in un anno un importo totale pari a €4.500:**
 A Deve comunque avere partita IVA e pagare l'imposta sul valore aggiunto
B Non è tenuto ad avere partita IVA e non paga i contributi
 C Versa solo i contributi all'INPS
- 12) **I GDS:**
 A Devono necessariamente essere collegati ad un'agenzia di viaggio
B Possono creare agenzie di viaggio on line
 C Devono essere collegate ad una compagnia aerea
- 13) **L'ENIT- Agenzia nazionale del turismo nasce:**
A Nel 2006
 B Nel 1958
 C Nel 1997
- 14) **I sistemi turistici locali sono stati istituiti:**
 A Con la legge 17 maggio 1983 n 217 "Legge quadro per il turismo"
B Con la legge 135/2001 di Riforma del turismo
 C Con una norma apposita del 2005
- 15) **L'accompagnatore turistico che svolge un incarico di un tour operator:**
 A Può svolgere un'attività concorrenziale al committente
 B Può organizzare servizi in proprio
C Deve fare gli interessi del tour operator svolgendo il proprio lavoro nel migliore dei modi

- 16) **Nella vendita di pacchetti turistici:**
A Il tour operator invia i documenti da consegnare al cliente, ma se il viaggio è prenotato pochi giorni prima della partenza questi vengono consegnati in aeroporto
 B Non è necessario che il cliente abbia con sé alcun tipo di documento di viaggio o conferma di prenotazione
 C Il tour operator invia sempre tutti i documenti da consegnare al cliente direttamente in aeroporto
- 17) **Le carte di credito:**
 A Permettono al titolare solo di prelevare agli sportelli automatici
 B Consentono il prelievo di denaro agli sportelli automatici e il pagamento di acquisti presso negozi con l'immediato addebito dell'importo sul conto corrente
C Consentono il prelievo di denaro agli sportelli automatici e il pagamento di acquisti presso negozi con l'addebito dell'importo sul conto corrente successivamente
- 18) **Quale mezzo di pagamento conviene ad una persona che si reca per affari in Germania dove si ferma per 2 giorni:**
A Carta di credito
 B Contante dollari USA
 C Assegno circolare
- 19) **La rooming list è:**
A L'elenco dei componenti di un gruppo con la relativa predisposizione delle camere
 B La lista delle camere già occupate
 C Un registro giornaliero sul quale si riportano le prenotazioni in ordine di arrivo
- 20) **Se un viaggiatore si ammala durante un viaggio organizzato in UE:**
 A E' coperto dall'assicurazione del tour operator
B E' coperto dall'ASL
 C Necessita di un'assicurazione aggiuntiva
- 21) **Con il termine viaggio si indica:**
 A Un itinerario con alloggio e trasporto
B Un percorso compiuto e l'insieme dei beni e servizi utilizzati dal viaggiatore
 C Un viaggio con partenza e arrivo
- 22) **I servizi e le facilities comprendono:**
 A Le risorse naturali
 B Tutte le attrattive della destinazione
C I servizi forniti da Hotels , ristoranti, negozi, svago e divertimento
- 23) **L'itinerario di un viaggio contiene informazioni riguardo:**
 A Percorso, meteo, usi e costumi
B Percorso, tempi e servizi
 C Percorso , orario ferroviario e ambasciata
- 24) **L'assicurazione furto e/o danneggiamento bagaglio è spesso contenuta :**
A Nella quota apertura pratica
 B Nel prezzo escursioni
 C Non è prevista
- 25) **Gli alberghi italiani sono classificati in:**
 A Posate
 B Cuochi
C Stelle
- 26) **Il transfer consiste:**
 A Trasporto del turista da casa e ritrovo partecipanti
 B Trasporto del bagaglio dall'hotel a casa del turista
C Trasporto del turista e dei suoi bagagli dal terminal all'hotel e viceversa
- 27) **Il transfer può essere:**
A Semplice o complesso
 B Semplice o composto
 C Semplice o compiuto
- 28) **La vendita di pacchetti turistici è attività tipica:**
 A Dei tour operator
 B Dei tour organizer
C Delle agenzie viaggi
- 29) **L'accompagnatore turistico deve relazionare l'andamento del viaggio al termine del medesimo a:**
A L'organizzazione per cui presta servizio
 B Al vettore
 C Al direttore dell'albergo ove ha alloggiato
- 30) **La vendita di servizi assicurativi fa parte dei servizi:**
 A Principali
B Accessori
 C Complementari