

4. CAPO .. – OFFERTA

4.1. Offerta tecnica (Peso complessivo 70)

(Busta telematica B – Busta dell’Offerta TECNICA)

Deve essere predisposta con le modalità di cui al punto 16

4.1.1. Oggetto e contenuto dell’Offerta tecnica

La busta dell’Offerta tecnica deve contenere esclusivamente l’Offerta tecnica, costituita dalla documentazione necessaria alla valutazione degli elementi di cui al Punto 16 del bando di gara, anche suddivisi in sub-elementi, come meglio specificato nel seguito. Gli elementi di valutazione sono i seguenti:

n.	Elementi (e sub-elementi)	Sub-pesi	Pesi
1.	Organizzazione del Servizio di Raccolta.....		17
	L'elemento è suddiviso in sub-elementi e sub-pesi come segue:		
	1.a Proposte di miglioramento del servizio finalizzate alla riduzione della quantità complessiva dei rifiuti prodotti (prevenzione della produzione di rifiuti):	3	
	1.b Proposte di miglioramento del servizio finalizzate all'incremento della raccolta differenziata:	7	
	1.c Proposta di fornitura supplementare di contenitori per la Raccolta Differenziata	7	
2.	Organizzazione del Servizio di Spazzamento Meccanico e Spazzamento Manuale.....		19
	L'elemento è suddiviso in sub-elementi e sub-pesi come segue:		
	2.a Proposte di miglioramento del servizio finalizzate alla maggior efficacia e capillarità degli interventi di pulizia ordinaria	8	
	2.b Proposte di miglioramento del servizio finalizzate alla riduzione dell' impatto dell'attività di spazzamento	3	
	2.c Proposte di miglioramento del servizio finalizzate all'incremento della frequenza del servizio di pulizia e dello svuotamento dei cestini portarifiuti ed alla fornitura suppletiva di altri raccoglitori a disposizione del pubblico e/o sostituzione/ammodernamento di quelli esistenti	8	
3.	Qualità del sistema informativo ed interscambio con la Stazione Appaltante e l'individuazione dell'utenza		12
	L'elemento è suddiviso in sub-elementi e sub-pesi come segue:		
	3.a Proposte di miglioramento di gestione delle informazioni relative a utenti e qualità e quantità dei conferimenti sotto il profilo della possibile integrazione in un sistema di tariffazione puntuale agli utenti del servizio	4	
	3.b Proposte di supporto operativo all’ufficio tributi in applicazione della tariffa puntuale finalizzate alla riduzione della stessa	4	
	3.c Proposte di fornitura di supporto di assistenza tecnica e legale alla redazione del PEF, della compilazione del MUD.....	4	
4.	Certificazioni		5
	L'elemento è suddiviso in sub-elementi e sub-pesi come segue:		
	4.a Certificazione ISO 14001:2015 in uno dei due settori IAF-24 o IAF-39 o registrazione EMAS III	2	
	4.b Certificazione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori OHSAS	2	

	45001:2018 o in alternativa OHSAS 18001:2007		
4.c	Certificazione ISO 9001:2015 in uno dei due settori IAF-24 o IAF-39	1	
5.	Organizzazione e funzionalità del servizio di gestione del Centro di Raccolta.....		11
	L'elemento è suddiviso in sub-elementi e sub-pesi come segue:		
5.a	Incremento dell'orario di apertura del Centro di Raccolta (per tutti i CdR)	4	
5.b	Proposta di incremento del personale presente durante l'orario di apertura di tutti i CdR	7	
6.	Clausole Sociali		6
	L'elemento è suddiviso in sub-elementi e sub-pesi come segue:		
6.a	Modalità di gestione dei lavoratori svantaggiati nella realizzazione del servizio e qualifica ed esperienza del personale incaricato del sostegno...	3	
6.b	Inserimento lavorativo di nuovi soggetti oltre a quelli previsti dal Capitolato, in ore/settimana.....	3	
Somma dei pesi dell'Offerta Tecnica			70

a.1) **elemento 1 - Organizzazione del servizio di raccolta:** una relazione dettagliata, composta da un massimo di 20 pagine; la relazione deve essere idonea e completa in modo che si possano desumere gli elementi da valutare, le relative indicazioni per la loro messa in atto, e le quantità con specifico riferimento a:

- **sub-elemento 1.a):** proposte di miglioramento del servizio, autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate alla possibilità di riduzione delle quantità di rifiuti prodotti e da smaltire (prevenzione della produzione di rifiuti), corredate, se ne ricorrono le condizioni, da un proprio piano di riduzione dei corrispettivi per la gestione al raggiungimento di obiettivi autonomamente definiti;
- **sub-elemento 1.b):** proposte di miglioramento del servizio, autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate alla possibilità di incremento della raccolta differenziata, corredate, se ne ricorrono le condizioni, da un proprio piano di riduzione dei corrispettivi per la gestione al raggiungimento di obiettivi autonomamente definiti;
- **sub-elemento 1.c):** Proposta di fornitura supplementare di contenitori per la Raccolta Differenziata ed alla possibilità di miglioramento della qualità delle frazioni di rifiuto raccolte;

a.2) **elemento 2 - Organizzazione del servizio di Spazzamento Meccanico e Spazzamento Manuale:** una relazione dettagliata, composta da un massimo di 10 pagine; la relazione deve essere idonea e completa in modo che si possano desumere gli elementi da valutare, le relative indicazioni per la loro messa in atto e le quantità con specifico riferimento a:

- **sub-elemento 2.a):** proposte di miglioramento del servizio, autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate alla maggiore efficacia e capillarità degli interventi di pulizia ordinaria di strade, marciapiedi, aiuole, con particolare riferimento ai punti sensibili ed alle zone più critiche anche mediante la messa a disposizione, per il personale del comune addetto, di mezzi e strumenti idonei; il tutto corredato, se ne ricorrono le condizioni, da un proprio piano di riduzione dei corrispettivi per la gestione al raggiungimento di obiettivi autonomamente definiti;
- **sub-elemento 2.b):** proposte di miglioramento del servizio, autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate alla riduzione dell'impatto del servizio di spazzamento e al recupero del rifiuto abbandonato sul territorio;
- **sub-elemento 2.c):** proposte di miglioramento del servizio, autonomamente progettate dal concorrente, finalizzate ad una più puntuale pulizia ed all'incremento della frequenza di svuotamento dei cestini stradali supportata da una fornitura suppletiva di altri contenitori stradali;

a.3) **elemento 3 – Qualità del sistema informativo ed interscambio con la stazione appaltante ed individuazione dell'utenza.**

Una relazione dettagliata, composta da un massimo di 10 pagine; la relazione deve essere idonea e completa in modo che si possano desumere gli elementi da valutare, le relative indicazioni per la loro messa in atto e le quantità con specifico riferimento a:

- **sub-elemento 3.a):** proposte di miglioramento di gestione delle informazioni relative a utenti e qualità e quantità dei conferimenti sotto il profilo della integrazione di un sistema di tariffazione puntuale agli utenti del servizio sulla base dei modelli previsti dalla normativa in fatto di trattamento e conservazione dei dati;
- **sub-elemento 3.b):** proposte di supporto operativo all'Ufficio Tributi in applicazione della tariffa puntuale, modalità di interscambio telematico dei dati derivanti dalla raccolta sul territorio;
- **sub-elemento 3.c):** proposte di fornitura di supporto di assistenza tecnica e legale alla redazione del Piano Economico Finanziario del Comune, al supporto tecnico operativo per la corretta compilazione del MUD e di tutti gli altri adempimenti previsti dalla norma;

a.4) **elemento 4 – Certificazioni:** Una o più dichiarazioni ai sensi del d.P.R. n. 445 del 2000, attestanti quanto segue:

- **sub-elemento 4.a): possesso della certificazione del sistema di gestione ambientale** attestante il rispetto delle norme di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001:2004, per uno dei settori EA (European Accreditation) 24 o 39, rilasciata da un organismo accreditato SINCERT o da altro istituto che ne abbia ottenuto il mutuo riconoscimento mediante sottoscrizione degli accordi EA-MLA o IAF; in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario il requisito deve essere posseduto almeno da uno degli operatori economici. Il riconoscimento o la registrazione EMAS III (Regolamento CE n. 1221/2009) assorbono il possesso della certificazione ISO 14001:2004;
- **sub-elemento 4.b): possesso della certificazione del sistema di gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori** rilasciata da organismi indipendenti attestanti il rispetto delle norme norma **OHSAS 18001:2007**; in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario il requisito deve essere posseduto almeno da uno degli operatori economici
- **sub-elemento 4.c): possesso della certificazione del sistema di gestione della Qualità** rilasciata da organismi indipendenti attestanti il rispetto delle norme norma **UNI EN ISO 9001:2007**; in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario il requisito deve essere posseduto almeno da uno degli operatori economici

a.5) **elemento 5 - Organizzazione e funzionalità del servizio di gestione del Centro di Raccolta:** una relazione dettagliata composta da un massimo di 10 pagine; la relazione deve essere idonea e completa in modo che si possano desumere gli elementi da valutare e le relative indicazioni per la loro messa in atto e le quantità, con specifico riferimento a:

- **sub-elemento 5.a):** proposte di incremento dell'orario di apertura senza aumento dei costi;
- **sub-elemento 5.b):** proposte di incremento di presenza del personale incaricato nei giorni e negli orari di maggiore affluenza dell'utenza senza aumento dei costi;

a.6) **elemento 6 – Clausole sociali:** una relazione dettagliata composta da un massimo di 10 pagine; la relazione deve essere idonea e completa in modo che si possano desumere gli elementi da valutare, le relative indicazioni per la loro messa in atto e le quantità, con specifico riferimento:

- **sub-elemento 6.a):** progetto di inserimento delle persone svantaggiate e qualifica dello staff incaricato;
- **sub-elemento 6.b):** proposta di incremento del numero di inserimento lavorativo di nuovi soggetti oltre a quelli previsti dal Capitolato;