

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LA SFIDA DELLA DIGITALIZZAZIONE

The banner features a background of a modern building facade with glass panels and a grid pattern. It includes logos for the University of Brescia, SMAE, Provincia di Brescia, PADigitale, CIPRE, TSCU, and FASTERNET. A prominent teal banner on the right side contains the text 'scadenza iscrizioni 11 settembre 2020'. At the bottom, it lists the patronage of the University of Brescia, the Province of Brescia, and the Department of Management and Advanced Education.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BRESCIA

con il contributo di

con l'intervento di

grazie a

con il patrocinio di

scadenza iscrizioni
11 settembre 2020

Seconda edizione da settembre a dicembre 2020



L'EMERGENZA

LAVORO AGILE

Dip. in organico	Dip. Servizi indifferibili in presenza	Postazioni di lavoro agile attivate	Strumentazione tecnologica	
			Fornita dall'amministrazione	Fornita dal dipendente
462	145	317	76	241

<p>Profilo Smart Working Essential – Solo applicazioni Web IMPATTO SULL'INFRASTRUTTURA DI RETE DELL'ENTE: Impatto basso RISORSE BASE NECESSARIE: PC + Connessione Internet CONFIGURAZIONI SUL PC: Firma digitale (se necessario) + Urbi App + Open Office + Java + Dike DESCRIZIONE FUNZIONALITA': Accesso alle risorse cloud web-based (Urbi, Siti Internet, Posta Elettronica, Office 365, ecc.)</p>	<p>Profilo Smart Working Standard – Citrix IMPATTO SULL'INFRASTRUTTURA DI RETE DELL'ENTE: Impatto medio RISORSE BASE NECESSARIE: PC + Connessione Internet + Client Citrix (software installato dal settore informatica) CONFIGURAZIONI SUL PC: Firma digitale (se necessario) + Urbi App + Open Office + Java + Dike + Client Citrix DESCRIZIONE FUNZIONALITA': Accesso alle risorse cloud direttamente dal proprio pc web-based (Urbi, Siti Internet, Posta Elettronica, Office 365, ecc.) Accesso a cartelle di rete ed ad una serie di applicativi interni selezionati tramite client Citrix.</p>	<p>Profilo Smart Working Premium – FortiClient per RDP PC ufficio IMPATTO SULL'INFRASTRUTTURA DI RETE DELL'ENTE: Impatto alto RISORSE BASE NECESSARIE: PC + Connessione Internet + Client VPN (software installato dal settore informatica) CONFIGURAZIONI SUL PC: Firma digitale (se necessario) + Urbi App + Open Office + Java + Dike + Client VPN DESCRIZIONE FUNZIONALITA': Accesso alle risorse cloud direttamente dal proprio pc web-based (Urbi, Siti Internet, Posta Elettronica, Office 365, ecc.). Accesso remoto al proprio pc dell'ufficio – requisito necessario che il PC dell'ufficio sia ACCESO.</p>
---	--	--





LA RIPRESA – Linee di indirizzo (DPP 120/2020)

1

Analisi organizzativa
dei processi

2

Rivalutazione progetti
di lavoro agile

3

Piano digitalizzazione/
dotazioni strumentali

4

Ridimensionamento
spazi/ridefinizione
tempi



LA MAPPATURA

RICOGNIZIONE ATTIVITA' IN LAVORO AGILE ED IN PRESENZA

Settore

PROCEDIMENTI /ATTIVITA'

Procedimento / Processo (1)	Fase/Attività (1)	Ufficio (2)	Processo/fase In presenza (3) : A / B / C	Unità di personale Attività in presenza (4)	Unità di personale in modalità agile	Processo/fase da digitalizzare 1-urgente <i>2- necessario</i> <u>3 - opportuno</u>
-----------------------------	-------------------	-------------	--	---	--------------------------------------	--

A

Processi non attuabili in modalità remota
(es. trattamento necessario di evidenze cartacee, processi non supportabili da sistemi informatici, ecc.).

B

Processi particolarmente critici con rischio operativo non trascurabile.

C

Processi particolarmente sollecitati dal periodo di emergenza e/o per i quali il lavoro da remoto non consente adeguati livelli di efficienza operativa.



LE ANALISI COMPLEMENTARI

RIVALUTAZIONE PROGETTI DI LAVORO AGILE
obiettivi / monitoraggi

**INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E
DOTAZIONI STRUMENTALI**
livello di priorità (**1 urgenti** / **2 molto utili** / **3 opportune**)

RIORGANIZZAZIONE SPAZI/TEMPI

- Ridimensionamento spazi
- Ridefinizione orari
- Modalità di ingresso/uscita

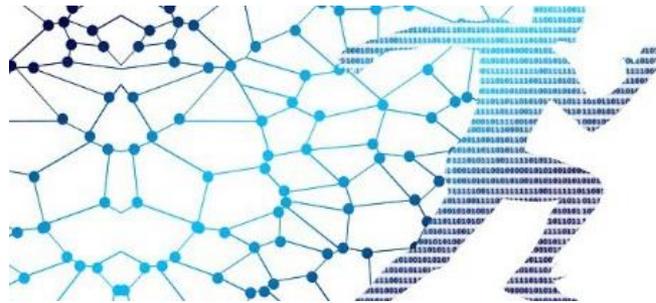


PERSONE

DIGITALIZZAZIONE

SCELTE
ORGANIZZATIVE

STRUMENTI



GUIDARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

- Il corso prevede un totale di **76 ore di lezione**, da **Settembre a Dicembre 2020**.
- Le lezioni del Master si svolgeranno in parte **presso l'Università di Brescia** il venerdì e il sabato mattina e in parte tramite **F.A.D.**
- E' prevista una **prova finale** e il riconoscimento di **6 CFU universitari**, con una frequenza obbligatoria di almeno 75% del monte ore complessivo.



CORPO DOCENTE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA



The Open
University



PROVINCIA
DI BRESCIA



FONDAZIONE
IBM ITALIA

PADIGITALE
INNOVAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
WEB TECHNOLOGY FOR A REAL INNOVATION



CORTE DEI CONTI



FASTERNET



ROMA CAPITALE



Corso di aggiornamento in
DIGITALIZZAZIONE
DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE



CONTAMINAZIONE





PROGRAMMA

25 set 2020

DEM 09.30-11.30

●● Alla ricerca di nuovi paradigmi:
innovare e digitalizzare la PA.

25 set 2020

DEM 11.30-13.30

●● Cambiamento organizzativo e
digitalizzazione della PA

25 set 2020

DEM 14.30-16.30

● Elementi base di informatica

25 set 2020

DEM 16.30-18.30

● Tecnologie e strumenti a supporto della
digitalizzazione: aspetti tecnici

30 set 2020

FAD 16.30-18.30

● Elementi base di informatica

02 ott 2020

FAD 16.30-18.30

● Codice dell'amministrazione digitale

03 ott 2020

FAD 09.00-12.00

● Tecnologie e strumenti a supporto della
digitalizzazione: aspetti tecnici

- MODULO BASE: Conoscenze base per la digitalizzazione
- MODULO AVANZATO: Gestire la digitalizzazione



PROGRAMMA

07 ott 2020

FAD 16.30-18.30

● Tecnologie e strumenti a supporto della digitalizzazione: aspetti organizzativi

09 ott 2020

FAD 16.30-18.30

● Valore del digitale: strumenti operativi a disposizione delle PA per la trasformazione digitale modelli di interoperabilità.

10 ott 2020

FAD 09.00-12.00

● Ecosistemi ed Infrastrutture immateriali per le PPAA

14 ott 2020

FAD 16.30-18.30

● Dai Big data agli Open data: prospettive e opportunità per la PA

16 ott 2020

FAD 16.30-18.30

● Amministrazione Digitale e Social Network

21 ott 2020

FAD 16.30-18.30

● Tecnologie e strumenti a supporto della digitalizzazione: aspetti tecnici



PROGRAMMA

23 ott 2020 ● Tecnologie e strumenti a supporto della digitalizzazione: aspetti tecnici
DEM 09.30-11.30

23 ott 2020 ● Tecnologie e strumenti a supporto della digitalizzazione: aspetti organizzativi
DEM 11.30-13.30

23 ott 2020 ● Governance e dinamiche di ecosistemi per lo sviluppo della smart cities
DEM 14.30-18.30

24 ott 2020 ● Profili normativi dello smart working
DEM 09.30-11.30

24 ott 2020 ● Esperienze di smart working
DEM 11.30-13.30



PROGRAMMA

28 ott 2020

FAD 16.30-18.30

●● Cybersecurity e resilienza

30 ott 2020

FAD 16.30-18.30

●● Cybersecurity e resilienza

06 nov 2020

FAD 14.30-18.30

● Politiche di sicurezza privacy e strumenti a supporto della relativa attuazione

11 nov 2020

FAD 16.30-18.30

● Illustrazione dei risultati da raggiungere con il Piano di trasformazione digitale. Definizione delle infrastrutture a supporto (connettività, data center, cloud): trasformazione dei data center ed adozione del cloud computing



PROGRAMMA

- | | |
|---|--|
| 13 nov 2020
DEM 09.30 - 16.30 | ● Design thinking |
| 13 nov 2020
DEM 16.30 - 18.30 | ● La digitalizzazione a servizio delle imprese |
| 18 nov 2020
FAD 16.30 - 18.30 | ● Digitalizzazione e georeferenziazione:
il caso di Prometeo |
| 20 nov 2020
DEM 14.30 - 18.30 | ● Nuovi modelli di partenariato
pubblico-privato per lo sviluppo di nuove
architetture di business |
| 25 nov 2020
FAD 16.30 - 18.30 | ● La gestione digitale degli acquisti |
| 02 dic 2020
FAD 16.30 - 18.30 | ● L'intelligenza artificiale |
| 04 dic 2020
DEM 09.30 - 13.30 | ● Prova di verifica |
| 17 dic 2020
DEM 14.30 - 18.30 | ● ● Verso l'Italia Digitale |



PROGRAMMA

- | | |
|---|--|
| 13 nov 2020
DEM 09.30 - 16.30 | ● Design thinking |
| 13 nov 2020
DEM 16.30 - 18.30 | ● La digitalizzazione a servizio delle imprese |
| 18 nov 2020
FAD 16.30 - 18.30 | ● Digitalizzazione e georeferenziazione:
il caso di Prometeo |
| 20 nov 2020
DEM 14.30 - 18.30 | ● Nuovi modelli di partenariato
pubblico-privato per lo sviluppo di nuove
architetture di business |
| 25 nov 2020
FAD 16.30 - 18.30 | ● La gestione digitale degli acquisti |
| 02 dic 2020
FAD 16.30 - 18.30 | ● L'intelligenza artificiale |
| 04 dic 2020
DEM 09.30 - 13.30 | ● Prova di verifica |
| 17 dic 2020
DEM 14.30 - 18.30 | ● ● Verso l'Italia Digitale |

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LA SIFDA DELLA DIGITALIZZAZIONE

Q & A

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Università degli Studi di Brescia

www.unibs.it/node/18608

Ufficio Master e corsi di perfezionamento

info.smae@unibs.it

Tel. 030 2988 760

Tel. 030 2988 769

Provincia di Brescia

www.provincia.brescia.it/ente/innovazione/corso-pa-2020

Centro Innovazione e Tecnologie
innovazione@provincia.brescia.it

Tel. 030 3748 523

Tel. 030 3748 509

Tel. 030 3748 534



SCHOOL OF MANAGEMENT
AND ADVANCED EDUCATION
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

smae

