



## Determinazione Dirigenziale n° 1763/2018

### SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI Proposta n° 688/2018

**OGGETTO: REVOCA DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1651 DEL 27/11/2018. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ALLA VERSIONE WEB HESPERIENCE INAZ CON LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE DI RILEVAZIONE PRESENZE IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE - CIG 77222813E0.**

IL DIRETTORE  
(Ing. Raffaele Gareri)

#### Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 7 del 24/04/2018, di approvazione del Bilancio di previsione 2018/2020 e del Documento Unico di Programmazione della Provincia di Brescia e del Piano degli indicatori del bilancio e successive variazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 113 del 22/05/2018 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2018 e successive variazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 330 del 21/12/2017 di conferimento al sottoscritto, dell'incarico di direzione dell'Area delle Risorse e dello Sviluppo dell'Area Vasta, del Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni, e del Settore delle Risorse Umane e Controllo di Gestione, successivamente prorogato fino al 01/02/2019 con decreto n. 364 del 02/11/2018;

#### Verificati:

- la coerenza del presente provvedimento con il progetto PEG e delle Performance n. 011 "Gestione e sviluppo dell'infrastruttura e degli applicativi digitali dell'ente" - Obiettivo n. 0317 "Manutenzione e assistenza ordinaria rete, telefonia, postazioni utente e applicativi, compresi quelli specifici di singoli settori. Adeguamento tecnologico, rinnovo dotazioni informatiche e telefoniche";
- il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 20 del 26 gennaio 2018;

#### Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 1651 del 27/11/2018 si è dato avvio alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del software gestionale di rilevazione presenze in uso presso gli uffici della Provincia di Brescia - biennio 2019/2020;
- ricorrendo le ragioni di esclusività con la Ditta INAZ S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs 50/2016, si è avviata una "Trattativa Diretta" mediante l'utilizzo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA organizzato da Consip);

- il 29/11/2018 si è proceduto a lanciare la Trattativa Diretta n. 716804 nel Portale MePa di Consip, fissando come termine di scadenza delle presentazioni delle offerte il 06/12/2018 alle ore 18:00, fissando come base di gara l'importo di € 37.500,00 (IVA esclusa);

**Rilevato** che si sono riscontrati errori materiali e di contenuto nel Capitolato Speciale e nella determinazione a contrarre che comportano la revoca sia della trattativa che della determinazione;

**Si ritiene:**

- di revocare la Trattativa Diretta MePa n. 716804;
- di revocare la determinazione n. 1651/2018;
- di dare avvio ad una nuova procedura per l'affidamento del servizio di aggiornamento alla versione web Hesperience Inaz con la manutenzione e assistenza del software gestionale di rilevazione presenze in uso presso gli uffici della Provincia di Brescia in quanto il contratto in essere è in scadenza;

**Rilevato che:**

- Inaz S.r.l., essendo autrice e proprietaria del software gestionale di rilevazione presenze, è l'unica a poter espletare l'aggiornamento, l'assistenza e la manutenzione dello stesso, come si evince dalla dichiarazione di esclusività (in atti) presentata in sede di acquisizione dell'offerta;
- ricorrono pertanto le ragioni di esclusività di cui all'art. 63, comma 2 lett. b, del D. Lgs. 50/2016, e all'art. 10 comma 2 del Regolamento Provinciale dei contratti, non sussistendo altri operatori economici idonei da consultare per lo svolgimento della prestazione;
- è stata stimata una spesa presunta pari a € 37.500,00 (IVA esclusa), ritenuta congrua per l'espletamento del servizio;

**Richiamati** l'art. 192 del D Lgs n. 267/2000 (T.U. Enti Locali) e l'art. 32, comma 2, del D.Lgs n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), relativi alla determinazione a contrarre, con la quale si definiscono il fine, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

**Dato atto che** è stato predisposto un documento denominato "Capitolato Speciale" contenente le condizioni essenziali di contratto richieste dalla Provincia, da allegare alla procedura, che costituisce documento di riferimento contrattuale per l'offerta ed è parte integrante del provvedimento;

**Rilevato che:**

- non vi è Convenzione Consip attualmente attiva di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 relativa alla fornitura del servizio in oggetto;
- l'art. 1, comma 450, della legge 296/2006 (così come modificato dall'art. 7 del D.L. 52/2012, convertito con L. 94/2012), prevede l'obbligo per gli enti locali di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA organizzato da Consip), ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario;
- sul MEPA, nel "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" e/o "Bando per l'abilitazione di Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni" è presente la Categoria Prodotti di riferimento;

**Ritenuto di:**

- di dare avvio a una nuova procedura avviando una "Trattativa Diretta" con la ditta Inaz S.r.l. mediante utilizzo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa organizzato da Consip) in quanto ricorrono le ragioni di esclusività ;
- di fissare l'importo massimo dell'affidamento del servizio in € 45.000,00 (IVA esclusa) e l'importo a base di gara in € 37.500,00;
- di dare atto che, ai sensi dell'art. 31 comma 1 D.Lgs 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) sarà il Direttore del Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni della Provincia di Brescia;

**Dato atto** altresì che:

- ai sensi dell'art. 26, comma 3bis, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. non si darà seguito alla predisposizione del “Documento Unico di Valutazione dei Rischi interferenziali” (DUVRI) e con seguitamente alla quantificazione degli oneri della sicurezza interferenziale di cui al comma 5 dell'art. 26 del medesimo D.Lgs. n. 81/2008, in quanto, ai sensi dello stesso art. 17 del D.Lgs.81/2008, il servizio si svolge in locali dove non opera con continuità personale della Provincia di Brescia;
- il presente provvedimento non è soggetto agli adempimenti relativi al versamento del contributo per i contratti di cui alle disposizioni dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di cui alla deliberazione 163 del 22 dicembre 2015, in quanto la spesa relativa al servizio richiesto è inferiore a € 40.000,00;
- il contratto verrà stipulato nelle modalità previste dall'articolo 32, comma 14, del D.Lgs. 50/2016;

**Richiamati:**

- l'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016;
- l'articolo 29 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dalla legge 20 novembre 2017, n. 167;
- l'articolo 10 del “Regolamento in materia di trattamento dei dati personali”, approvato con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 25 in data 14 luglio 2008;

**Visti:**

- il D.Lgs. 50/2016;
- gli artt. 3 e 6 della legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificati dal decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187 in merito alla tracciabilità finanziaria;
- l'art. 107 “Funzioni e responsabilità della dirigenza” del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 “Testo Unico degli Enti Locali”;

**Preso atto** che il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall'articolo 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

## DETERMINA

1. di revocare la determinazione dirigenziale n. 1651 del 29/11/2018;
2. di dare avvio alla procedura per l'affidamento del servizio di aggiornamento alla versione web Hesperience Inaz con la manutenzione e assistenza del software gestionale di rilevazione presenze in uso presso gli uffici della Provincia di Brescia, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs 50/2016, avviando una “Trattativa Diretta” mediante l'utilizzo del Mercato Elettronica della Pubblica Amministrazione (MEPA organizzato da Consip) per un importo massimo stimato di € 45.000,00 (IVA esclusa) e negoziabile di € 37.500,00 – CIG 77222813E0;
3. di approvare il Capitolato Speciale, regolante i rapporti tra la stazione appaltante e l'affidatario, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di azzerare i seguenti impegni presi alla Missione 01, Programma 08 capitolo 1000344 del Bilancio di previsione pluriennale 2018/2020:
  - n. 191/2019 di € 39.284,00 – Esercizio 2019
  - n. 77/2020 di € 6.466,00 – Esercizio 2020;
4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 31 comma 1 D.Lgs 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) sarà il sottoscritto, Direttore del Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni della Provincia di Brescia;
5. di impegnare la spesa complessiva di € 45.750,00 (€ 37.500 00 + IVA al 22%) alla Missione 01,

Documento firmato digitalmente

Programma 08 Capitolo 1000345 – di cui € 20.730,00 sull'Esercizio 2018, € 18.630,00 sull'Esercizio 2019 ed € 6.390,00 sull'Esercizio 2020 del Bilancio di Previsione pluriennale 2018/2020 - PEG 011/0317;

6. di dare atto che la spesa è esigibile per € 20.730,00 nell'anno 2018, € 18.630,00 nell'anno 2019 e per € 6.390,00 nell'anno 2020;
7. di dare atto che con separato provvedimento il Responsabile della Ditta verrà designato, ai sensi della normativa in premessa richiamata, quale Responsabile del Trattamento dei dati personali relativi al contratto in oggetto.

Brescia, li 11-12-2018

II IL DIRIGENTE  
RAFFAELE GARERI



**PROVINCIA  
DI BRESCIA**

**Proposta di Determinazione**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 688/2018**

**OGGETTO: REVOCA DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1651 DEL 27/11/2018. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ALLA VERSIONE WEB HESPERIENCE INAZ CON LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE DI RILEVAZIONE PRESENZE IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE - CIG 77222813E0.**

---

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA  
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Visto, si attesta la copertura finanziaria della Spesa prevista nella presente Proposta di Determinazione

Favorevole

Contrario

Brescia, li 10-12-2018

Il Dirigente  
SIMONA ZAMBELLI



**Proposta di Determinazione Dirigenziale**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 688/2018**

**OGGETTO: REVOCA DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1651 DEL 27/11/2018. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ALLA VERSIONE WEB HESPERIENCE INAZ CON LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE DI RILEVAZIONE PRESENZE IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE - CIG 77222813E0.**

---

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA  
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Favorevole

Contrario

Brescia, li 07-12-2018

Il Responsabile del Servizio  
LUCIANO ARCHETTI



**PROVINCIA  
DI BRESCIA**

**Proposta di Determinazione**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**  
**Proposta n° 688/2018**

**OGGETTO: REVOCA DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1651 DEL 27/11/2018. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ALLA VERSIONE WEB HESPERIENCE INAZ CON LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE DI RILEVAZIONE PRESENZE IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE - CIG 77222813E0.**

---

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE  
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Favorevole

Contrario

Brescia, li 10-12-2018

Il Dirigente  
SIMONA ZAMBELLI



**Determinazione Dirigenziale n° 1763/2018**

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI**

---

**OGGETTO: REVOCA DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1651 DEL 27/11/2018. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ALLA VERSIONE WEB HESPERIENCE INAZ CON LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE DI RILEVAZIONE PRESENZE IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE DEL CAPITOLATO SPECIALE - CIG 77222813E0.**

Provvedimento pubblicato all'Albo Pretorio della Provincia di Brescia e consultabile sul Sito Ufficiale dell'Ente dal 11-12-2018 per giorni quindici consecutivi.

Brescia, li 11-12-2018

Il Responsabile  
RAFFAELE GARERI



AREA DELLE RISORSE E DELLO SVILUPPO DELL'AREA VASTA  
SETTORE DELLA INNOVAZIONE, DEL TURISMO E DEI SERVIZI AI COMUNI

## **CAPITOLATO SPECIALE**

### **SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ALLA VERSIONE WEB HESPERIENCE INAZ CON LA MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE GESTIONALE DI RILEVAZIONE PRESENZE IN USO PRESSO GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI BRESCIA**

**CIG 777222813E0**

Le condizioni sotto riportate vanno ad integrare o a derogare quelle previste nelle “Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi” (Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”) e/o “Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti” (Bando per l’abilitazione di Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni”).

#### **ART. 1 CONFERIMENTO DELL’INCARICO**

Il presente capitolato speciale disciplina la fornitura del servizio di aggiornamento alla versione web HExperience Inaz con la manutenzione e assistenza degli applicativi INAZ in uso presso la Provincia di Brescia.

La presentazione dell’offerta varrà come accettazione del Capitolato Speciale.

Ai sensi del GDPR n. 679/2016, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati dalla Provincia di Brescia esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l’eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è la Provincia di Brescia.

#### **ART. 2 OGGETTO E MODALITA’ DELL’INCARICO**

Il servizio oggetto del presente Capitolato consiste nell'aggiornamento alla versione web HExperience Inaz con la manutenzione e assistenza del software di Rilevazione Presenze INAZ installato negli uffici della Provincia di Brescia.

Il passaggio alla nuova versione web comporta l'installazione, configurazione, migrazione e formazione dei seguenti moduli:

- modulo HE.Presenze composta da:

- HE.Base
- HE.Gestione Presenze
- HE.Maturazione Ferie
- HE.Self Web

- modulo HE.Dossier Risorsa

- modulo HE.Portale

Il contratto prevede sia la manutenzione dell'applicativo sopra elencato sia le attività di assistenza all’uso. L’assistenza all’uso dell’applicativo verrà garantita tutti i giorni feriali dalle ore 9 alle ore 17. Le richieste di

assistenza perverranno tramite chiamata telefonica o tramite posta elettronica ai recapiti indicati sul portale MEPA ovvero a quelli comunicati al Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni della Provincia di Brescia, prima dell'avvio del contratto.

La risoluzione delle chiamate avverrà nei tempi sotto riportati:

- per gli interventi in emergenza in caso di blocco applicativo e/o impossibilità degli operatori all'utilizzo degli applicativi forniti (anche a seguito di installazione di nuove release) l'affidataria si impegna a risolvere la problematica;
- per quanto concerne le attività pianificate (caricamento di nuove release o interventi presso la ns. sede non derivanti da malfunzionamenti applicativi) devono concludersi nel rispetto delle scadenze concordate tra le parti;
- per quanto attiene le richieste di intervento "standard" dovranno essere prese in carico in NBD (Next Business Day).

Per quanto riguarda il caricamento di nuove release e/o patch applicative l'affidataria si impegna a comunicare al Settore della Innovazione del Turismo e dei Servizi ai Comuni il dettaglio delle nuove funzionalità che verranno rese disponibili e si impegna altresì a garantirne la perfetta e piena compatibilità con le versioni dei sistemi installati e con le personalizzazioni applicative precedentemente fornite. L'eventuale caricamento sui server provinciali, da parte dei tecnici dell'affidataria, dovrà essere preventivamente concordato con il responsabile del Settore della Innovazione del Turismo e dei Servizi ai Comuni e sarà oggetto di eventuale successivo affidamento. Gli aggiornamenti normativi e applicativi, rilasciati nell'ambito del contratto, verranno inviati al Settore della Innovazione del Turismo e dei Servizi ai Comuni della Provincia di Brescia (Via Milano, 13 – 25126 Brescia) a cura e a spese dell'affidataria.

Nello svolgimento del servizio di manutenzione e assistenza l'affidataria si impegna a rispettare tutte le norme europee e nazionali attinenti le materie gestite dagli applicativi oggetto della manutenzione oltre che quelle indirizzate ai servizi di outsourcing, quelle relative alla privacy (Legge 196/2003), al diritto d'autore, all'accessibilità e usabilità degli applicativi e al Codice di Amministrazione Digitale (CAD) e alle relative linee guida per l'attuazione, le norme ISO relative alla gestione della sicurezza dell'informazione e agli standard di qualità dei software.

Il servizio si dovrà svolgere inoltre nel rispetto dei regolamenti interni della Provincia di Brescia, delle prescrizioni impartite all'avvio del servizio oltre che delle presenti condizioni di contratto.

L'affidataria dovrà garantire un servizio avente caratteristiche tecnologiche che diano garanzia di portabilità dei dati nei casi di passaggio ad altro Fornitore, al termine del contratto, o per altre cause di interruzione del rapporto contrattuale non preventivabili.

Tutto il software applicativo oggetto del presente servizio di manutenzione e assistenza:

- è corredato della documentazione tecnica di configurazione ed amministrazione oltre che del manuale d'uso per l'utente finale e contenente la descrizione delle caratteristiche operative del software;
- la documentazione e il software fornito sono in lingua italiana;
- assicura la conformità a tutta la normativa vigente in materia;
- garantisce il rispetto dei requisiti di accessibilità (Legge n. 4/2004 – Legge Stanca - “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”);
- garantisce l'aderenza alle raccomandazioni del World Wide Web Consortium (W3C): HTTP 1.1, HTML 4.0.1 strict e superiori; XHTML (eXtended Hypertext Markup Language), CSS 2.0 e xForms (eXtended Forms);
- garantisce la compatibilità con i browser di ultima generazione;
- prevede l'accesso sicuro a pagine web secondo gli standard SSL/TLS.

In caso di non conformità l'affidataria si impegna, senza alcun onere per la Provincia di Brescia, ad adeguare gli applicativi agli standard di cui sopra entro il termine massimo di 30 giorni dal rilevamento e contestazione scritta da parte della Provincia di Brescia delle cause di non conformità.

In considerazione della natura del servizio in oggetto e delle modalità di svolgimento del contratto, non sussistono rischi da interferenze ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria della Provincia, pertanto non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze. Resta comunque facoltà dell'affidataria richiedere, in qualunque momento, copia aggiornata del documento “Informazioni sui rischi

specifici esistenti nell'ambiente e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività svolta".

### **ART. 3 VALORE DELLA FORNITURA**

L'importo a base di gara è pari a € **37.500,00** IVA esclusa.

Il valore massimo stimato dell'appalto è pari a € 45.000,00 IVA esclusa (di cui € 37.500,00 importo negoziabile + € 7.500,00 eventuale quinto d'obbligo).

**Non saranno accettate offerte pari o superiori a tale limite**, pena l'esclusione dell'offerta. L'importo deve intendersi comprensivo dello svolgimento completo del servizio di base secondo il presente capitolato.

L'importo dell'onere della sicurezza è pari a zero in quanto non sono previsti rischi da interferenze (art. 26, comma 5, D. Lgs. 81/2008 e Determinazione Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 5/3/2008).

### **ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto si perfeziona alla data della stipula, che verrà effettuata tramite portale MEPA di Consip, ed esplicherà i suoi effetti da decorre da tale data, fino al **31/12/2020**. Non è ammesso il rinnovo tacito.

### **ART. 5 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 1 D.Lgs 50/2016, è il Direttore del Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni della Provincia di Brescia.

### **ART. 6 SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

In relazione all'affidamento di cui alla presente procedura il subappalto è ammesso nei limiti di cui all'art. 105 del D. Lgs 50/2016. Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità.

### **ART. 7 PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

La procedura di gara sarà espletata mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016. L'affidataria dichiara infatti di essere in possesso del codice sorgente di ogni funzionalità applicativa e pertanto dichiara di essere l'unica in grado di realizzare tutti gli aggiornamenti, le personalizzazioni e/o implementazioni al software (come da dichiarazione allegata all'offerta).

Nel caso di mutate esigenze di servizio la Provincia di Brescia si riserva la facoltà di non procedere in tutto o in parte all'aggiudicazione, sospendere o annullare la gara, nonché di prolungarne i termini di scadenza. In ogni caso i concorrenti non hanno diritto a compensi, indennizzi, rimborsi spese o altro.

### **ART. 8 PASS OE**

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, di cui all'art. 80 del codice dei contratti pubblici, ai sensi dell'articolo 2 della deliberazione attuativa dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture (ora "ANAC") n. 157 del 17/2/2016, sarà effettuata attraverso il sistema *AVCPASS OE (Operatore Economico)*, rilasciato dall'Autorità, per l'accesso alla Banca dati di cui all'articolo 81 del D.Lgs. 50/2016. Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale AVCP (Servizi ad accesso riservato - AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

L'operatore economico deve allegare nell'apposito campo il documento rilasciato dal sistema telematico dell'ANAC (EX AVCP) che attesta che l'operatore economico può essere verificato tramite AVCPASS.

Il PASSOE è documento indispensabile per lo svolgimento delle procedure di gara, ma non essenziale. Pertanto, ai sensi della citata deliberazione ANAC n. 157/2016, la mancata iscrizione dell'operatore economico al sistema e la conseguente mancata presentazione del documento, o la sua mancata presentazione pur a fonte dell'iscrizione

dell'operatore economico al sistema, o la sua mancata sottoscrizione, comportano l'obbligo di regolarizzazione ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016, senza applicazione della sanzione.

## **ART. 9 MODALITA' DI PRESENTAZIONE**

L'operatore economico dovrà far pervenire la seguente documentazione amministrativa ed economica attraverso il MEPA entro la data di scadenza e secondo le modalità generate dalla piattaforma stessa.

In piattaforma dovrà essere allegato:

**DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:**

- il Patto d'Integrità sottoscritto con firma digitale del titolare e legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma;
- modello A;
- modello B;
- modello C;
- il modello "Tracciabilità dei flussi finanziari"
- la dichiarazione di esclusività
- il documento rilasciato dal Sistema telematico dell'ANAC indicante il PassOE, sottoscritto con firma digitale del titolare e legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma.

**DOCUMENTAZIONE ECONOMICA:**

Il concorrente dovrà far pervenire la propria offerta economica mediante la compilazione degli appositi campi predisposti nel MEPA.

## **ART. 10 COMPENSI SPETTANTI, COSTI DELLA SICUREZZA E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il compenso complessivo annuo spettante all'affidataria verrà erogato come di seguito indicato:

- la quota relativa all'aggiornamento del software e parte delle giornate di formazione alla sottoscrizione del contratto;
- la quota rimanente delle giornate di formazione a Giugno 2019;
- l'importo dei canoni annui in rate semestrali posticipate dietro regolare emissione di quattro distinte fatture di pari importo emesse al 30 Giugno e al 31 Dicembre di ciascun anno.

Il pagamento avverrà tramite bonifico bancario entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, riscontrata regolare e previa verifica delle attività svolte, nonchè previa verifica disposta in attuazione dell'articolo 48 bis del decreto del Presidente della Repubblica n. 602/1973 recante disposizioni in materia di pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni e previa acquisizione di DURC regolare.

La fatturazione dovrà decorrere dall'effettivo avvio a regime del servizio.

Ai sensi del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze 2.4.2013 n. 55 e dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014 n. 89, dal 31 marzo 2015 la Provincia di Brescia accetta solo fatture trasmesse in forma elettronica secondo le specifiche tecniche di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del citato D.M. n. 55/2013 e reperibili sul sito [www.fatturepa.gov.it](http://www.fatturepa.gov.it).

Inoltre dal 30.6.2015 la Provincia effettuerà i pagamenti, anche parziali, solo dopo aver ricevuto la fattura in formato elettronico, secondo i requisiti tecnici stabiliti dal DM n. 55/2013. Il Codice Univoco Ufficio, da inserire obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinatario" del tracciato della fattura elettronica, per quanto riguarda la Provincia di Brescia, è il seguente :

Codice Univoco Ufficio	UF95O3
------------------------	--------

Si ricorda che con il citato decreto legge n. 66/2014 è stato inoltre disposto che, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le stesse pubbliche amministrazioni riportano:

- il Codice identificativo di gara (CIG), tranne i casi di esclusione dell'indicazione dello stesso nelle transazioni finanziarie così come previsto dalla determinazione dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture 7 luglio 2011, n. 4, e i casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136, previsti dalla tabella 1 allegata al decreto; detta tabella è aggiornata con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze, sentita l'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;
- nel campo "altre informazioni" riportare il numero della determinazione dirigenziale con la quale è stata commissionata la prestazione/fornitura e quello del relativo impegno contabile.

**Si precisa, che questa Amministrazione non potrà procedere al pagamento della fattura elettronica qualora non venga in essa riportato il predetto codice CIG.**

A completamento del quadro regolamentare, si segnala che l'allegato B "Regole Tecniche" al citato D.M. 55/2013, contiene le modalità di emissione e trasmissione della fattura elettronica alla Pubblica Amministrazione per mezzo dello SDI, mentre l'allegato C "Linee Guida", del medesimo decreto, riguarda le operazioni per la gestione dell'intero processo di fatturazione.

Pertanto si invita a consultare il sito [www.fatturepa.gov.it](http://www.fatturepa.gov.it) nel quale sono disponibili ulteriori informazioni in merito alle modalità di predisposizione e trasmissione della fattura elettronica.

Si informa inoltre che le informazioni relative al pagamento delle fatture saranno reperibili attraverso la piattaforma per la Certificazione dei Crediti messa a disposizione dal Ministero dell'Economia e Finanze (MEF) Ragioneria Generale dello Stato collegandosi al sito: [www.certificazionecrediti.mef.gov.it](http://www.certificazionecrediti.mef.gov.it). La Provincia di Brescia non risponde per eventuali ritardi o sospensioni nei pagamenti imputabili al mancato rispetto da parte dell'affidataria della procedura sopra indicata.

Ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010 e del Decreto Legge 187 del 12/11/2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza" i pagamenti devono avvenire esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni. I contraenti hanno l'obbligo di comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. Inoltre hanno l'obbligo di indicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Gli stessi soggetti provvedono, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi. Il contraente assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3, c. 8 della L. 136/2010 ne dà immediata comunicazione alla Provincia di Brescia e alla prefettura di Brescia.

La violazione degli obblighi previsti dal suddetto art. 3 della L. 136/2010 determina la risoluzione di diritto del presente contratto.

Le cessioni di crediti possono essere effettuate a banche o intermediari finanziari disciplinati dalle leggi in materia bancaria e creditizia, il cui oggetto sociale preveda l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti di impresa. Ai sensi del comma 2 del medesimo articolo le suddette cessioni devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Provincia di Brescia.

## **ART. 11 PENALI**

L'affidataria riconosce alla Provincia il diritto di applicare una penalità pari a € 50,00 per ogni giorno (o frazione di giornata superiore alle 3 ore) di fermo applicativo, oltre il tempo previsto per la risoluzione di cui all'art 2 del presente Capitolato.

Ricevute 3 (tre) contestazioni di sollecito al rispetto dei termini contrattuali e/o di applicazione delle penali di cui al presente articolo, la Provincia si riserva la facoltà di dichiarare risolto il contratto e procedere ad affidare l'incarico ad altra ditta.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali saranno contestati all'affidataria, dalla Provincia, per iscritto. L'affidataria potrà comunicare per iscritto le proprie deduzioni alla Provincia di Brescia nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio della Provincia di Brescia, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato potranno essere applicate all'affidataria le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Il pagamento delle penali e la rifusione degli ulteriori danni subiti avverrà mediante trattenuta, in via prioritaria, sui crediti dell'affidataria.

L'ammontare complessivo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale.

## **ART. 12 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Salva la risoluzione per inadempimento (art. 1453 del C.C.), la Provincia di Brescia si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C., a tutto danno e rischio dell'affidataria, nei seguenti casi:

- ritardo nell'avvio del servizio superiore a 5 giorni dalla data di decorrenza del contratto;
- sospensione del servizio per più di due giorni per cause che non siano determinate da eventi di "forza maggiore" quali, a titolo esemplificativo, interruzioni di corrente elettrica, di linee telefoniche o gravi eventi naturali o causati da terzi;
- non intenda sottostare alle penalità previste dall'Art. 11 del presente capitolato (Penali);
- gravi violazioni degli obblighi contrattuali, non eliminate a seguito di ripetuta diffida formale della Provincia (3 volte).

Come disposto dall'art. 3 c. 8, della L. 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii., l'affidataria, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria ne dà immediata comunicazione alla Provincia e alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei conseguenti danni.

## **ART. 13 RECESSO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 13, DEL D.L. 95/2012**

Qualora in vigore di contratto intervenga una convenzione stipulata da Consip SpA, ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, con parametri migliorativi – tenendo conto nella valutazione del decimo delle prestazioni ancora da eseguire - e l'affidataria non aderisca alla proposta di modifica delle condizioni economiche previste dal presente contratto per riportarlo nel limite di cui all'art.26, comma 3, della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, la Provincia recederà dal contratto previa comunicazione formale, con preavviso non inferiore a quindici giorni e pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 13, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito in legge 7 agosto 2012, n. 135.

## **ART. 14 RISOLUZIONE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.P.R. 62/2013**

Gli obblighi di condotta previsti dal regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, approvato con D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013, sono estesi, per quanto compatibili ai sensi dell'art. 2 del regolamento medesimo, ai collaboratori dell'affidataria che, a qualsiasi titolo, verranno incaricati della fornitura del servizio in oggetto.

L'affidataria si impegna a prendere visione del regolamento disponibile al seguente link: <http://www.provincia.brescia.it/istituzionale/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta> e a diffonderne la conoscenza tra i collaboratori incaricati del servizio.

In caso di violazione degli obblighi derivanti dal regolamento da parte di tali collaboratori, la Provincia procederà alla risoluzione del presente contratto ai sensi della normativa citata.

## **ART. 15 TRATTAMENTO DATI PERSONALI E RISERVATEZZA**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del GDPR n. 679/2016 D.Lgs. (Codice in materia di protezione dei dati personali), esclusivamente nell'ambito della procedura cui si riferisce il presente atto. I dati raccolti sono destinati alla scelta del contraente ed il loro conferimento ha natura facoltativa, fermo restando che l'operatore economico che intende partecipare alla gara o aggiudicarsi l'appalto deve fornire alla Provincia di Brescia la documentazione richiesta dalla vigente normativa e dal presente atto. La mancata produzione dei predetti documenti comporta l'esclusione dalla procedura o la decadenza dall'aggiudicazione.

I dati raccolti possono essere trattati dal personale della Provincia di Brescia che cura il procedimento di gara, dalla Commissione di gara ed esibiti ad ogni altro soggetto che vi abbia interesse nel rispetto della normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la Provincia di Brescia.

Per quanto riguarda la documentazione gestita tramite MEPA, il responsabile del trattamento dei dati è il gestore della stessa piattaforma MEPA che cura gli adempimenti in ordine alla operatività dei processi di accesso e utilizzo dei sistemi informatici. I Responsabili del trattamento dei dati sono i Dirigenti del Settore della Stazione Appaltante – Centrale Unica di Committenza, il Dirigente del Settore della Innovazione. Del Turismo e dei Servizi ai Comuni, ciascuno per quanto di propria competenza.

Ai fini della regolare esecuzione del contratto, l'aggiudicatario dovrà necessariamente trattare dati personali per conto della Provincia di Brescia. Per tale motivo, in osservanza di quanto stabilito dalla normativa vigente e, in particolare, dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e dall'articolo 29 del D. L.gs 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dalla legge 20 novembre 2017, n. 167, l'aggiudicatario, all'atto della sottoscrizione del contratto, verrà designato quale Responsabile "esterno" del Trattamento, assumendo gli obblighi e le responsabilità connesse a tale ruolo. Relativamente a detto trattamento, si precisa che il Titolare è la Provincia di Brescia e che il Responsabile "interno" del Trattamento è il Dirigente del Settore della Innovazione, del Turismo e dei Servizi ai Comuni.

A seguito della designazione, l'aggiudicatario dovrà impegnarsi all'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché alle istruzioni impartite dal Titolare del Trattamento, adottando le opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati personali che dovranno essere correttamente trattati. A tal fine il contraente, prima dell'avvio delle attività, dovrà provvedere alla designazione degli "Incaricati del Trattamento" che saranno coinvolti nella realizzazione delle attività oggetto dell'appalto e comportanti il trattamento di dati personali, comunicando i relativi nominativi all'appaltante. Inoltre dovrà fornire idonee garanzie del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza dei dati così come previsti dalla normativa vigente, con particolare riferimento alle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, adottate per minimizzare i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## **ART. 16 SPESE**

Il presente contratto è soggetto a registrazione, solo in caso d'uso, ad imposta fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR 26.4.1986 n. 131. Tutte le spese inerenti e conseguenti al presente atto sono a carico del contraente incaricato. Ai sensi dell'art. 53 comma 3 del Regolamento Consip l'affidataria provvederà all'assolvimento dell'imposta di bollo, per un importo pari ad € 16,00, a seguito di apposita comunicazione della Provincia inviata tramite portale MEPA.

Tale pagamento è da effettuarsi nelle modalità indicate all'art. 3 del D.P.R. 26/10/1972 n. 642 (sostituito dal D.P.R. 955/82). Si precisa che trattandosi di procedura gestita con documenti firmati digitalmente, l'imposta di bollo deve essere assolta in modo virtuale. Nel caso venisse utilizzato il modello F23, si danno alcune indicazioni per la compilazione:

- Ufficio o Ente: "TMJ"
- Estremi dell'Atto o del Documento: Anno "2018" Numero della RDO;
- Codice Tributo: "456T"
- Descrizione: "Imposta di Bollo"

L'affidataria invierà tramite portale del MEPA la copia della ricevuta di pagamento entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari e consecutivi dalla comunicazione sopra citata.

In caso di mancato versamento dell'imposta di bollo, la Provincia si riserva di sospendere il pagamento dell'eventuale fattura pervenuta fino all'adempimento del versamento stesso.

## **ART. 17 ACCESSO AGLI ATTI**

Il diritto di accesso agli atti della procedura di affidamento e di esecuzione del contratto è disciplinato secondo quanto previsto dall'art. 53 del d.lgs. 50/2016 e dalla normativa vigente in materia. Il modulo per l'istanza di accesso agli atti relativi ai procedimenti di affidamento dei contratti è liberamente scaricabile dal sito della Provincia di Brescia: <http://www.provincia.brescia.it/accesso-agli-atti>

## **ART. 18 CONTENZIOSO**

Contro il provvedimento che determina le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni ad essa all'esito della valutazione dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (Tar), sezione di Brescia, nel termine di trenta giorni dalla sua pubblicazione sul profilo del committente della Stazione appaltante (sezione "Amministrazione Trasparente", Bandi e Contratti), disposta nei due giorni successivi alla sua adozione contestualmente alla comunicazione tramite PEC dell'avviso di adozione (artt. 29, comma 1, secondo periodo, e 76, comma 3, del D.Lgs 50/2016).

Contro i provvedimenti che l'operatore economico ritenga lesivi dei propri interessi è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale (Tar) della Lombardia, sezione di Brescia, entro il termine di 30 giorni dalla loro conoscenza, salve le altre previsioni di legge.

## **ART. 19 CONTROVERSIE**

La definizione delle controversie tra la Provincia di Brescia e la Ditta aggiudicataria che dovessero insorgere in relazione al rapporto contrattuale, comprese quelle inerenti la validità del medesimo, la sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, è deferita al Foro di Brescia.

## **ART. 20 DISPOSIZIONI FINALI**

Come previsto dall'art. 2 delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi" (Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) e/o "Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti" (Bando per l'abilitazione di Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni), i rapporti tra le parti relativi al contratto sono regolati:

- dalla proposta del Fornitore e dalla relativa accettazione della Provincia, dal contenuto del Catalogo relativo al Servizio/Prodotto, dalle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi" (Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) e/o "Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti" (Bando per l'abilitazione di Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni) e dal presente Capitolato, il quale, in caso di contrasto, prevale sulle Condizioni Generali di Contratto;
- dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- dalle altre disposizioni anche regolamentari, inclusi i capitoli d'onere generali e speciali e le norme in materia di Contabilità, in vigore per il Soggetto Aggiudicatario, di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non materialmente allegate, formano parte integrale del presente Contratto;
- dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.