



PROVINCIA  
DI BRESCIA

SETTORE  
DEL TURISMO,  
BIBLIOTECHE E URP

Ufficio Turismo  
Funzioni Delegate

Via Milano, 13  
25126 Brescia

Telefono  
030/3749405  
030/3749404  
030/3748623

Spett.le struttura ricettiva,

con la presente si segnala che, come previsto dal Programma Statistico Nazionale e dalla Legge Regionale 27/2015, sussiste per ogni tipologia di esercizio ricettivo l'obbligo della comunicazione del flusso turistico ai fini della rilevazione ISTAT "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" - IST-00139.

ISTAT, per effettuare la raccolta dei dati presso le singole strutture, si avvale dell'Ufficio Turismo Statistica del Settore del Turismo, Biblioteche e URP della Provincia di Brescia che, in qualità di organo intermedio, provvede direttamente al controllo dei dati ed alla loro successiva validazione nel programma di Regione Lombardia "ROSS1000". Questo applicativo online per la rilevazione dei flussi e delle consistenze è l'unico strumento che le strutture ricettive devono adottare per la comunicazione dei propri movimenti.

"ROSS1000" permette agli esercizi ricettivi di:

- ✓ adempiere agli obblighi nei confronti di ISTAT;
- ✓ semplificare l'adempimento in materia di pubblica sicurezza verso la Questura, (è possibile generare il file ospiti che di seguito può essere caricato nel portale "Alloggiati Web");
- ✓ essere utilizzato da chi non dispone di un proprio gestionale per la registrazione degli arrivi e delle partenze degli ospiti (check in/check out);
- ✓ disporre di strumenti utili all'analisi del posizionamento della propria impresa (quali statistiche di sintesi, benchmarking, studi di settore);
- ✓ inserire o modificare le tariffe per la stampa in piena autonomia.

Si accede a "ROSS1000" direttamente al seguente link:

<https://www.flussituristici.servizirl.it/Turismo5/>

L'accesso al programma è consentito tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale CNS/SPID (per avere maggiori dettagli su come richiedere le credenziali SPID è possibile cliccare sull'apposito collegamento ipertestuale presente nella pagina del sito).

Una volta registrati all'interno dell'applicativo "ROSS1000", troverete a disposizione dei manuali e dei video che facilitano la comprensione di tutte le funzionalità di questo programma.

Per ogni richiesta di informazioni è, inoltre, attivo un servizio di assistenza regionale al quale siete pregati di rivolgervi:

- numero verde: 800.070.090 - dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00
- mail: [info-flussituristici@ariaspa.it](mailto:info-flussituristici@ariaspa.it)

Ringraziando per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Posizione Organizzativa  
Dott.ssa Sabrina Medaglia  
(testo firmato digitalmente)

Referenti:

Ufficio Statistica – Iria Bassoli – Barbara Bazzoli - [turismo.statistica@provincia.brescia.it](mailto:turismo.statistica@provincia.brescia.it)

Ufficio Strutture Ricettive – Giorgio Alessandri - Francesco Leonesio – [turismo.strutturericettive@provincia.brescia.it](mailto:turismo.strutturericettive@provincia.brescia.it)