

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
C.F.

**BERTOLI STEFANIA**  
**Via G.B. ROTA n. 25/A, 25032 Chiari (BS)**  
**339/7581545**  
**stefy.be@hotmail.it**  
**BRTSFN74R41C618P**

Nazionalità  
Data di nascita  
Luogo di nascita

Italiana  
01/10/1974  
CHIARI (BS)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA LUGLIO 1999 a giugno 2000  
Comune di Botticino – – P.zza A. Moro n. 1 – 25080 Botticino (BS)  
Ufficio Servizi Sociali  
Responsabile Servizi Sociali con contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa per sostituzione di maternità  
Analisi, valutazione, definizione del progetto d'aiuto , presa in carico e segretariato sociale;  
Organizzazione e gestione dell'ufficio sia per la parte sociale che quella amministrativa/contabile.  
Coordinatrice del servizio di assistenza domiciliare.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da giugno 2000 a dicembre 2000  
Comune di Rudiano – (BS)  
Ufficio Servizi Sociali  
Assistente Sociale con contratto a tempo determinato  
Accoglienza e presa in carico di persone e famiglie in situazioni di grave emarginazione; disagio adulto; elaborazione di progetti previsti dalla legge 162/98 finalizzati a favorire l'autonomia di persone disabili; inserimenti lavorativi; gestione della parte amministrativa/contabile; stesura di determine e delibere; attuazione del bando per gli alloggi di edilizia pubblica;

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2000 a luglio 2001  
Comune di Roccafranca (BS)  
Ufficio Servizi Sociali  
Assistente Sociale per l'ambito della tutela minori con contratto di libera professionista  
Colloqui di sostegno ai familiari dei minori in carico; colloqui (insieme alla psicologa incaricata dall'ente) con i familiari e i minori sottoposti all'autorità giudiziaria; collaborazione nella fase di attuazione, monitoraggio e verifica di nuove segnalazioni;

- Date (da – a) Da gennaio 2001- a luglio 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Chiari- p.zza Martiri Libertà n. 26-25032 Chiari (BS)
  - Tipo di azienda o settore Ufficio Servizi Sociali
  - Tipo di impiego Assistente Sociale per l'ambito della tutela minori con contratto di libera professionista
  - Principali mansioni e responsabilità Colloqui di sostegno ai familiari dei minori in carico; colloqui (insieme alla psicologa incaricata dall'ente) con i familiari e i minori sottoposti all'autorità giudiziaria; collaborazione nella fase di attuazione, monitoraggio e verifica di nuove segnalazioni;
- 
- Date (da – a) Da luglio 2001- al 31 luglio 2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Chiari- p.zza Martiri Libertà n. 26-25032 Chiari (BS)
  - Tipo di azienda o settore Ufficio Servizi Sociali
  - Tipo di impiego Assistente Sociale di ruolo
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento del servizio di assistenza domiciliare, del servizio educativo domiciliare; controllo del servizio pasti e dei vari servizi offerti; valutazione, analisi e presa in carico delle situazioni di famiglie multiproblematiche, del disagio adulto, ambito anziani e minori; referente per inserimenti lavorativi per gli invalidi civili; referente per i contatti con gli istituti scolastici; funzione valutativa nella fase di inserimento di anziani in R.S.A; gestione dell'intera area della tutela minori; realizzazione dei progetti per la legge n. 162/98 per i portatori di handicap;
- 
- Date (da – a) Dal 1 agosto 2007- ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Iseo- p.zza Garibaldi 10 25049 Iseo (BS)
  - Tipo di azienda o settore Ufficio Servizi Sociali
  - Tipo di impiego Assistente sociale di ruolo
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento ed organizzazione dell'ufficio, gestione e controllo del servizio di assistenza domiciliare, del servizio pasti e dei vari servizi offerti; valutazione, analisi e presa in carico delle situazioni di famiglie multiproblematiche, del disagio adulto, ambito anziani e minori; referente per inserimenti lavorativi per gli invalidi civili; referente per i contatti con gli istituti scolastici; funzione valutativa nella fase di inserimento di anziani in R.S.A; coordinamento dell' area della tutela minori; realizzazione dei progetti per la legge n. 162/98 per i portatori di handicap; legge 285; membro dell'ufficio di piano del distretto;

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Anno 1994
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturita Tecnica presso l'Istituto tecnico commerciale "G. Antonietti" di Iseo
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ragioneria, tecnica bancaria, diritto privato e pubblico, economia, matematica, letteratura italiana, ecc.
  - Qualifica conseguita Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
- 
- Date (da – a) Anno 1998
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola diretta a fini speciali per Assistenti Sociali presso Università Cattolica Del Sacro Cuore di Brescia
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodo e tecniche del Servizio Sociale, Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, Organizzazione dei Servizi sociali, Politiche sociali, Psicologia dello sviluppo, psicologia sociale, Sociologia, Sociologia delle comunicazioni, Diritto (Pubblico, Privato, Amministrativo, Penale)
  - Qualifica conseguita Assistente Sociale (65/70)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Anno 2004

Laurea in Servizio Sociale presso l'Università degli Studi di Trieste

Pedagogia; diritto di famiglia; medicina di base; psicologia; neuropsicologia; metodi e tecniche del servizio sociale;

*Laurea in servizio sociale (88/110)*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Anno 2014

Corso di perfezionamento

Mediazione sociale, mediazione familiare, mediazione scolastica, mediazione multietnica, gioco di ruolo

*Mediatore sociale e familiare*

Assistente sociale regolarmente iscritta all'albo B n. 3098/B e all'albo A n. 885/A

Iscritta al CROAS Lombardia nella sez. A

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA Italiana

ALTRE LINGUE

### INGLESE

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Sufficiente
- Capacità di espressione orale Buono

### FRANCESE

- Capacità di lettura Livello scolastico
- Capacità di scrittura Livello scolastico
- Capacità di espressione orale Livello scolastico

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Capacità di lavorare in gruppo con i colleghi di servizio, con atteggiamento rivolto alla integrazione delle competenze e delle professionalità ed al mantenimento di un clima di lavoro produttivo;
- capacità di rispondere alle aspettative e ai bisogni delle persone e delle famiglie;
- capacità di ascolto e di orientamento della domanda, atteggiamento accogliente, capacità empatica, disponibilità.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di utilizzare le risorse ed il tempo disponibile, nel rispetto degli impegni, delle scadenze e degli obiettivi di servizio predefiniti;
- capacità e disponibilità a svolgere il proprio operato in rapporto con le esigenze di cambiamento e flessibilità che vengono richieste dall'organizzazione del lavoro;
- capacità di elaborare ed applicare in modo efficace ed efficiente protocolli e procedure;
- capacità di autonomia nello svolgimento del lavoro affidato.



CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Conoscenza ed uso del computer e dei programmi applicativi.

PATENTE O PATENTI

"B"

PRINCIPALI CORSI FORMAZIONE

Da Marzo a Maggio 1995	Corso di sensibilizzazione e formazione per il volontariato nell'assistenza ai malati di AIDS adulti e bambini, presso la Domus Caritatis Paolo VI
17 novembre 1995	Giornata di Studio "FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA E BAMBINI DIMENTICATI" TENUTOSI dal Centro studi e ricerche familiari presso LA Casa San Filippo di Brescia
23 novembre 1995	Convegno di studio "Abuso sessuale ai minori: collaborazione fra istituzioni" tenutosi a Brescia presso l'Azienda U.S.S.L 18
9-10 maggio 1996	Convegno regionale sul tema " Centri di aggregazione giovanile: dalla prestazione alla progettualità 1991-1996- cosa è cambiato" tenutosi a Milano
24 ottobre 1997	Giornata di studio "Famiglia multiproblematica e bambini dimenticati; la comunità: un ponte tra un minore disturbato ed un adulto responsabile" tenutosi dal centro studi e ricerche familiari presso il Centro Mater Divinae Gratiae Brescia
9 settembre 2000	Convegno Nazionale sul tema: Strutture residenziali e territorio" tenutosi dall'ANSDIPP(associazione nazionale segretari direttori istituzioni pubbliche e private di assistenza)
10-15-22 gennaio 2001	Corso di Formazione "La presa in carico delle situazioni di abuso sessuale sui minori" tenutosi dall'Azienda sanitaria locale di Brescia
2002/2003	Supervisore di tirocinio per studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale per l'anno accademico 2002/2003 per l'Università Cattolica del sacro cuore di Brescia
6 novembre al 18 dicembre	Incontri di supervisione legale e giuridica per operatori dei nuclei tutela minori della asl e dei comuni, tenutosi dall'Azienda sanitaria locale di Brescia
Anno 2004	Corso di formazione del personale sociale in merito ai servizi NIL e SIH, organizzato Assessorato Servizi Sociali e Famiglia di Brescia

Anno 2005/2006	Supervisore di tirocinio per studenti 2 anno del corso di Laurea in servizio sociale, per l'Università Bicocca di Milano
Anno 2005	Corso "il lavoro di equipe nella gestione delle situazioni multiproblematiche minorili" ordall'Assessorato Famiglia e attività socio-Assistenziali in collaborazione con ACB servizi.
Da febbraio a giugno 2007	Corso"la tutela minori" organizzato dall'Assessorato famiglia e attività socio-assistenziali in collaborazione con ACB servizi
Anno 2007/2008	Corso "i rapporti di interrelazione tra magistratura minorile e servizi sociali territoriali" formazione sovra distrettuale organizzato dall'Assessorato famiglia e attività socio-assistenziali in collaborazione con ACB servizi.
Gen 2008/febbraio 2008	Corso "Anziani promozione del volontariato"organizzato dall'Assessorato famiglia e attività socio-assistenziali in collaborazione con ACB servizi.
Gen 2011/aprile 2011	Corso "Sostegno alla famiglia e aiminori" distretto 5 organizzato dall'Assessorato famiglia e attività socio-assistenziali in collaborazione con ACB servizi.
1 aprile 2011	Giornata di studio "L'Affidamento dei minori ai servizi sociali" promossa dalla Provincia di Brescia in collaborazione con AIAF Lombardia.
10 maggio 2011	giornata di studio "Assistenti sociali: riconoscersi professionisti" promossa dal Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia
16 maggio 2011	Giornata di studio "L'Affidamento dei minori ai servizi sociali" promosso dalla Provincia di Brescia in collaborazione con AIAF Lombardia
17 maggio 2011	Convegno "Processo alla mediazione penale minorile" promosso dalla Provincia di Brescia
Anno 2012/2013	Supervisore di tirocinio per studenti 2 anno del corso di Laurea in servizio sociale presso l'Università cattolica del Sacro Cuore di Brescia

## CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA:

### **Il servizio sociale e il tema degli sfratti e i rapporti con l'autorità giudiziaria**

il 08 maggio 2013 a PALAZZOLO SULL'OGGIO conseguendo 20 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Questionario online "Presenza in carico delle persone con disabilità" - 18/10/2013**

il 18 ottobre 2013 conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Corso di Perfezionamento "Mediazione Sociale e Familiare"**

il 10 gennaio 2014 a BERGAMO conseguendo 45 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Il nuovo indicatore della situazione economica ISEE. Analisi e conseguenze del DCPM 5/12/2013 n. 159 - II edizione**

il 30 maggio 2014 a BRESCIA conseguendo 16 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Gli assistenti sociali di fronte alla crisi: ostacoli e opportunità**

il 19 gennaio 2015 a BRESCIA conseguendo 3 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Il nuovo Indicatore della Situazione Economica alla luce del Decreto attuativo 2014 - II edizione**

il 30 gennaio 2015 a BRESCIA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.**

il 13 luglio 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS)

### **La responsabilità dell'assistente sociale che opera nell'area minori e famiglia**

dal 09 novembre 2015 al 14 dicembre 2015 a ISEO conseguendo 15 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Prendersi cura di una persona affetta da demenza**

dal 17 novembre 2015 al 17 dicembre 2015 a ISEO conseguendo 20 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Prevenzione: buone prassi per invertire la rotta.**

dal 02 maggio 2016 al 17 ottobre 2016 a ISEO conseguendo 15 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Interventi domiciliari, diurni e residenziali a favore di minorenni.**

il 04 ottobre 2016 a BRESCIA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

### **Ricerca «Le competenze dell'assistente sociale. Analisi delle competenze di ruolo agite e auspicate»**

il 15 ottobre 2016 a CHIARI conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e dell'articolo 13 D.lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

Dr.ssa Stefania Bertoli  
