



**Area della Pianificazione Socio – Economica e Territoriale  
Settore della Pianificazione Territoriale**

**Fornitura servizio di assistenza e manutenzione  
dei servizi trasversali del GIS intersettoriale  
e del Geoportale istituzionale della Provincia di Brescia  
CIG: 7327204804**

**Condizioni e contenuti dell'offerta**

**Base dell'offerta**

L'importo complessivo a base dell'offerta, per il servizio sotto indicato, per il biennio 2018-2019, è pari ad € 48.320,00 (IVA esclusa).

L'offerta comprende la fornitura dell'insieme dei servizi di cui al prospetto sotto descritto. L'aggiudicazione verrà espletata tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b-3) del D.Lgs. n° 50 del 18 aprile 2016.

Non saranno accettate offerte pari o superiori a tale limite, pena l'esclusione dell'offerta.

L'importo dell'onere della sicurezza e i costi della manodopera sono pari a zero in quanto non sono previsti rischi da interferenze (art. 26, comma 5, D. Lgs. 81/2008 e Determinazione Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 5/3/2008) e trattasi di servizi di natura intellettuale.

**Contenuti dell'offerta**

Si richiede offerta per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione dei servizi trasversali del GIS intersettoriale e del Geoportale istituzionale della Provincia di Brescia, in particolare delle componenti applicative sviluppate da GLOBO srl nel corso degli anni 2006, 2007, 2008 e 2009 all'interno del GIS Intersettoriale e del progetto BresciaGOV.

Le componenti applicative oggetto del presente contratto di manutenzione sono indicate nel prospetto in seguito riportato.

Applicazione	Ambito di Fornitura
Gestione Dati estesi	Gis Intersettoriale
Funzionalità di scarico database topografico	Gis Intersettoriale
Gfmaplet Internet	Gis Intersettoriale

CTManager	Gis Intersettoriale
Geoportale (ex Miniportale)	Datawarehouse geografico provinciale
Integrazione sistemi di profilazione (ImSign e BresciaGOV)	Datawarehouse geografico provinciale
GFMailet Intranet	Datawarehouse geografico provinciale
Sistema di cooperazione applicativa catastale e sue procedure	Datawarehouse geografico provinciale

Per le seguenti componenti viene richiesto il servizio di manutenzione per il biennio 2018-2019.

Il servizio di manutenzione comprende:

- 1) Servizio di monitoraggio degli application server Geoportale, Sistema di cooperazione applicativa catastale, Server di Mappe (Arcgis server). Il servizio di assistenza sarà erogato, in base agli alert inviati dal sistema di controllo, in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00;
- 2) Servizio di assistenza on line, (telefonicamente, mediante fax, mail, oppure in tele assistenza ) relativamente all'utilizzo delle procedure realizzate.

Il servizio di assistenza sarà erogato in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00;

- 3) Servizio di aggiornamento che comprende il rilascio di nuove versioni, l'eliminazione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati, gli adeguamenti ad eventuali mutamenti normativi non strutturali ed il relativo supporto per la installazione;
- 4) Servizio di supporto alla migrazione dei prodotti in manutenzione in riferimento alla migrazione e/o upgrade dei prodotti Gis/Esri di base (che verranno acquisiti a parte);
- 5) Supporto ed assistenza specifica per la migrazione del sistema di cooperazione applicativa catastale e delle sue procedure su nuovo database relazionale;
- 6) Servizio di formazione in relazione alla complessità ed alle caratteristiche innovative introdotte sui prodotti in manutenzione che verrà erogato presso la sede della società.

Con la compilazione dell'offerta economica in sede di gara si accettano le condizioni della fornitura sopra esplicitate.

Per quanto non previsto all'interno del presente documento tecnico si faccia riferimento al documento "Condizioni Particolari di Contratto" che caratterizza la gara nel suo complesso.