



# **Bando di iscrizione al Corso di Perfezionamento/Aggiornamento Professionale “DESTINATION MANAGER”**

**ANNO ACCADEMICO 2017/2018**

Ai sensi del comma 9 dell'art. 7 del D.M. 270/2004 e del Regolamento d'Ateneo per l'“Istituzione e la disciplina dei Master Universitari, dei Corsi di Perfezionamento o di Aggiornamento Professionale” per l'anno accademico 2017/2018, con delibere n. 198/2017 prot. n. 164059 del 31/10/2017 e n. 281/2017 prot. n. 164225 del 31/10/2017 rispettivamente del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, è istituito ed attivato presso l'Università degli Studi di Brescia il Corso di Perfezionamento/Aggiornamento Professionale “Destination Manager”.

## **1 - PRESENTAZIONE, FINALITÀ E OBIETTIVI**

La finalità del Corso per Destination Manager è quella di soddisfare l'esigenza del rinnovo delle professionalità, lo sviluppo di capacità manageriali e di integrazione e collaborazione tra settore pubblico e operatori del settore turistico (finalità espresse dalla L.R. 27/2015).

Il Destination Manager è la figura professionale che racchiude le competenze utili alla progettazione, realizzazione, comunicazione e gestione di prodotti e servizi turistici per l'attrattività dei territori considerato il target di riferimento, attuale e prospettico. Le sue competenze investono anche l'ambito della gestione delle relazioni, da sviluppare, gestire e mantenere con gli attori locali (enti pubblici, imprese, enti non profit), in una logica di rete di territorio e di complementarietà delle azioni operative da svolgere entro un quadro strategico di ampio respiro.

Il Destination Manager può svolgere la propria attività in relazione o presso le organizzazioni pubbliche o private dedicate alla promozione e allo sviluppo di prodotti turistici territoriali.

Il Corso di perfezionamento e aggiornamento si pone quali obiettivi formativi di:

- supportare la formazione e lo sviluppo di competenze utili alla creazione di proposte turistiche esperienziali, attraverso le quali valorizzare le eccellenze del territorio e dare impulso a nuove destinazioni turistiche;
- valorizzare eccellenze e tipicità locali, portatrici di know how e di elementi identitari del territorio;
- supportare l'esigenza di rinnovo delle professionalità della filiera turistica, lo sviluppo di capacità manageriali e le forme di collaborazione tra settore pubblico e privato.

## **2 - ORDINAMENTO DIDATTICO E SEDE DELLE ATTIVITÀ**

Il Corso si rivolge agli operatori del settore turistico che intendono sviluppare e aggiornare le loro competenze con riferimento alle attuali condizioni di mercato. Le tematiche affrontate riguarderanno:

- La definizione di un'offerta integrata di qualità mediante la creazione di percorsi e prodotti esperienziali locali coerenti con le risorse che il territorio esprime per il coinvolgimento dei target definiti.
- Il turismo locale: culturale, enogastronomico, esperienziale, “di relazione” e la convergenza al tema della sostenibilità e dell'accessibilità.
- La prospettiva del turista: target, specificità dell'offerta e qualità del prodotto turistico.
- E-tourism, piano di marketing per le destinazioni locali e strumenti di comunicazione online e offline.
- Il governo e la gestione di network e progettualità di territorio secondo l'ottica partecipativa.

Il corso prevede tre moduli:

- didattica interattiva, per l'apprendimento di conoscenze e strumenti operativi per affrontare le sfide poste dal mercato turistico. Il corso prevede di alternare la trasmissione di conoscenze (modelli, tecniche,



strumenti, esperienze pratiche) a momenti di contestualizzazione dei contenuti nella realtà locale in cui i partecipanti andranno a operare. Sono previsti educational tour con la finalità di favorire la conoscenza dei territori e mappare le risorse e le eccellenze che i medesimi territori esprimono;

- project work, con lo scopo di tradurre in pratica operativa il know how acquisito con l'attività didattica. Attraverso il project work si procederà alla creazione di proposte di prodotti turistici (partendo dalle attrattività delle aree territoriali della Provincia di Brescia, in un'ottica integrata) spendibili sui mercati nazionali e internazionali. Nello svolgimento del project work i corsisti saranno seguiti e supervisionati dai formatori;
- tavoli di confronto, con l'obiettivo di introdurre i partecipanti del corso e renderli parte attiva agli incontri che saranno promossi sul territorio. Gli incontri saranno rivolti agli operatori economici, amministratori di enti locali, organizzazioni culturali e artistiche, ecc. con l'obiettivo di renderli partecipi delle finalità del progetto e dei vantaggi dello sviluppo del turismo esperienziale.

Il Corso si svolgerà in giornate a cadenza settimanale, da febbraio 2018 a giugno 2018 per un volume orario complessivo di 130 ore, presso le sedi del Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Brescia e presso le aree territoriali bresciane.

L'inizio del corso e il calendario didattico saranno pubblicati sul sito dell'Ateneo.

Il Corso verrà realizzato attraverso la collaborazione con altri enti territoriali. In particolare, si avvarrà del supporto di:

- la Provincia di Brescia.
- la Fondazione Provincia di Brescia Eventi.
- Bresciatourism.
- il Comune di Brescia.

L'attestazione finale verrà rilasciata a chi avrà frequentato almeno il 90% del volume orario del corso e superato la prova di verifica finale consistente nella valutazione del project work e di un test di apprendimento.

Il Corso di Perfezionamento/Aggiornamento Professionale per Destination Manager non dà diritto all'acquisizione di crediti formativi universitari.

### **Coordinatore**

Prof.ssa Simona FRANZONI - Professore Associato di Economia Aziendale, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Brescia.

### **Comitato Scientifico**

Prof.ssa Simona FRANZONI – Università degli Studi di Brescia

Prof.ssa Michelle BONERA – Università degli Studi di Brescia

Prof.ssa Elisabetta CORVI – Università degli Studi di Brescia

Prof.ssa Francesca GENNARI – Università degli Studi di Brescia

due rappresentanti nominati di comune accordo tra Provincia di Brescia, Fondazione Provincia di Brescia Eventi, Bresciatourism e Comune di Brescia.

## **3 - AMMISSIONE**

### **Requisiti di ammissione**

I requisiti richiesti per l'ammissione al Corso di Perfezionamento/Aggiornamento Professionale per Destination Manager sono:

- Titolo di studio: diploma di scuola superiore o laurea triennale o magistrale (o equipollenti).
- Conoscenza della lingua inglese o tedesca.
- Patente di tipo B.

### **Titoli equipollenti ai sensi della normativa vigente.**

I candidati in possesso di titolo accademico conseguito all'estero, che non sia già stato dichiarato equipollente a uno dei titoli richiesti per l'ammissione, dovranno richiedere al Comitato Scientifico,



contestualmente alla domanda di partecipazione, la dichiarazione di equipollenza unicamente ai fini dell'ammissione al corso, corredando la domanda stessa dei seguenti documenti:

- dichiarazione di valore rilasciata dalle autorità diplomatiche italiane nel Paese in cui è stato conseguito il titolo, copia del certificato di conseguimento del titolo con l'elenco degli esami sostenuti e relativa votazione, entrambi tradotti in italiano, a cura e sotto la responsabilità del candidato;
- ogni altra documentazione ritenuta utile per la valutazione dell'ammissibilità del titolo posseduto (Diploma Supplement, curriculum vitae et studiorum, etc).

I candidati, con titolo estero, saranno ammessi con riserva e saranno esclusi dal corso qualora risultasse, a seguito di verifica, che il titolo non è conforme ai requisiti richiesti dal presente bando e non consente quindi l'iscrizione al Corso di Perfezionamento/Aggiornamento Professionale.

### **Titoli e condizioni preferenziali**

Costituiscono titoli e condizioni preferenziali nella valutazione dei curricula vitae dei candidati, con attribuzione di apposito punteggio ai fini della graduatoria finale da parte del Comitato Scientifico i seguenti elementi:

- a. possesso di titoli inerenti la materia del turismo nelle sue diverse espressioni: diploma di scuola media superiore, diploma di laurea triennale, diploma di laurea magistrale o equipollente, attestati post laurea e post diploma: master, corsi di specializzazione, attestati di qualifica professionale, ecc...;
- b. attività lavorativa o esperienza di almeno 3 anni nell'ambito turistico, della promozione dei territori e/o sviluppo di prodotti tipici;
- c. conoscenza delle lingue straniere, con evidenza, per ogni lingua, del livello di conoscenza acquisito (comprensione, scritto, parlato) secondo i parametri del "Common European Framework of reference for Languages";
- d. residenza presso la Provincia di Brescia;
- e. età.

A parità di valutazione dei candidati, nella predisposizione della graduatoria finale di ammissione al percorso formativo verrà data la precedenza al candidato di età inferiore.

### **Selezione dei candidati**

Il Comitato Scientifico determinerà in via preliminare i punteggi dei titoli e condizioni di valutazione nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento che saranno allegati agli atti.

Le operazioni di selezione per l'ammissione al percorso formativo, ai sensi del presente bando, si articoleranno nelle seguenti fasi consequenziali:

1. verifica preliminare del rispetto dei termini di presentazione delle domande di partecipazione e del possesso dei requisiti di ammissione;
2. analisi del curriculum vitae e valutazione dei candidati;
3. predisposizione della graduatoria finale di ammissione al "Corso di perfezionamento e aggiornamento per Destination Manager".

### **Graduatoria finale**

Il Comitato Scientifico valuterà i candidati in base a quanto disposto nel presente bando e stilerà una graduatoria finale dei candidati idonei all'ammissione al corso.

La graduatoria sarà consultabile sul sito Internet dell'Università degli Studi di Brescia al seguente indirizzo: <https://www.unibs.it/didattica/master-corsi-di-perfezionamento-e-summer-school>.

La pubblicazione all'Albo ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati.

### **Posti disponibili**

Il numero massimo di posti disponibili per il corso è di 20 (venti) unità.

Il numero minimo per l'attivazione del corso è di 15 (quindici) unità.

Il Corso potrà non essere attivato in caso di numero di iscrizioni inferiore a 15 (quindici).



#### **Ammessi al corso - Rinuncia**

I candidati potranno prendere atto della loro posizione consultando la graduatoria pubblicata sul sito internet dell'Università di Brescia al seguente indirizzo: <https://www.unibs.it/didattica/master-corsi-di-perfezionamento-e-summer-school>.

Il candidato ammesso, salvo rinuncia, per perfezionare la sua iscrizione al corso per Destination Manager, dovrà versare, secondo le tempistiche che saranno evidenziate in sede di pubblicazione della graduatoria, la tassa di iscrizione.

In caso di rinuncia da parte di un candidato ammesso o decadenza, subentrerà il candidato idoneo non ammesso.

#### **4 - DOMANDA DI ISCRIZIONE ON LINE**

Le domande di iscrizione e i relativi allegati dovranno essere presentati entro e non oltre le ore 12.00 del giorno **21/12/2017 esclusivamente in modalità on-line**, secondo la seguente procedura:

**a)** per chi è in possesso di username e password già attive:

collegarsi alla voce STUDENTI presente nell'home page del sito, inserire le credenziali per accedere alla propria Pagina Personale e seguire la procedura indicata nel link **Segreteria/Immatricolazione**, attenendosi successivamente alle indicazioni del sistema.

**b)** per chi non possiede le credenziali di accesso:

presupposto per la presentazione on-line della domanda di iscrizione è la registrazione al sito dell'Ateneo, cliccando il link correlato "**Procedura di registrazione**" e inserendo i propri dati attenendosi alle istruzioni fornite.

**c)** in caso di credenziali non più attive (nei casi di chi ha già avuto un accesso precedente al sistema informatico dell'Università di Brescia e si è laureato o ha effettuato iscrizioni in anni precedenti presso l'Ateneo, oppure ha rinunciato, o è in corso di decadenza, o si è trasferito in altra sede universitaria, o ha cambiato mail), seguire la procedura di Recupero Credenziali cliccando il link correlato "**Servizio Recupero credenziali**", in cui sono presenti diversi link a seconda della problematica riscontrata.

**Nei casi b) e c)** al termine della procedura verranno fornite le credenziali (username e password da stampare o salvare su file) per accedere alla propria Pagina Personale collegandosi alla voce **STUDENTI** presente nell'home page del sito; una volta effettuato l'accesso alla Pagina Personale, seguire la procedura indicata nel link **Segreteria/Immatricolazione**, attenendosi successivamente alle indicazioni del sistema.

Alla domanda on-line dovrà essere allegata la seguente documentazione (NB: l'inserimento degli allegati in formato pdf è obbligatorio, pertanto è consigliabile aver già effettuato la scansione degli stessi prima di iniziare la procedura on line):

- documento di identità in corso di validità;
- codice fiscale;
- curriculum vitae in formato europeo firmato;
- dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 DPR n. 445/2000 (fac-simile allegato al presente bando), per i titoli conseguiti, l'attività lavorativa o l'esperienza svolta, le lingue straniere indicate nel curriculum vitae con evidenza, per ogni lingua, del livello di conoscenza acquisito (comprensione, scritto, parlato) secondo i parametri del "Common European Framework of reference for Languages" (si veda <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages/> o [https://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Framework\\_EN.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Framework_EN.pdf));
- A procedura ultimata, verrà emessa la Domanda di Immatricolazione attestante l'avvenuta iscrizione, unitamente al MAV da **316,00** (Contributo Iscrizione comprensivo di quota di iscrizione da 300,00 € e bollo virtuale da 16,00 €) da stampare e pagare presso un qualsiasi sportello bancario.

**Il pagamento dovrà essere effettuato solo dai candidati che risultano idonei ed ammessi al corso nella graduatoria finale, ed entro la data di scadenza riportata nella stessa graduatoria e verrà recepito direttamente dal sistema informatico.**

**Il mancato pagamento sarà considerato causa di esclusione.**



### **Inammissibilità e improcedibilità**

Saranno considerate inammissibili le domande pervenute oltre la data di scadenza prevista nel presente bando di concorso.

Non saranno accettate domande inviate tramite fax o per e-mail.

**Tutti i candidati sono ammessi al Corso con riserva:** l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando. Saranno dunque improcedibili le domande che, pur pervenute tempestivamente, non rispettino i requisiti minimi obbligatori previsti nel presente bando.

**Dichiarazioni false:** nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal candidato, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'ammissione, ferme restando le sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato, **decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all'ammissione al corso, non verranno rimborsate le tasse pagate**, la dichiarazione mendace di cui sopra comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di controinteressati.

### **TASSA DI ISCRIZIONE**

I candidati sono tenuti al versamento del MAV di **€ 316,00** (Contributo Iscrizione comprensivo di quota di iscrizione da 300,00 € e bollo virtuale da 16,00 €) **da versarsi in un'unica soluzione solo dai candidati che risultano ammessi al corso nella graduatoria finale, ed entro e non oltre la data nella stessa riportata.**

**La tassa già versata in caso di rinuncia anche antecedente l'inizio del corso o abbandono del Corso non sarà restituita.**

## **5 - INFORMAZIONE**

I dati forniti saranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 per le finalità e con le modalità previste nel presente bando di concorso e per il successivo rapporto di iscrizione al Corso di Perfezionamento.

Ai sensi dell'art. 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni, il Responsabile del procedimento amministrativo è la Dott.ssa Anna Piccinni, Responsabile dell'U.O.C. Esami di Stato, Master e Perfezionamento.

Eventuali ed ulteriori informazioni, con riferimento al presente bando di concorso, possono essere richieste all'U.O.C. Esami di Stato, Master e Perfezionamento e-mail [master-corsiperfezionamento@unibs.it](mailto:master-corsiperfezionamento@unibs.it).

Brescia, 17 Novembre 2017

IL RETTORE  
F.to Prof. Maurizio Tira