



Determinazione Dirigenziale n° 761/2017

SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA
Proposta n° 311/2017

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA MEPA - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE CONDIZIONI DI CONTRATTO - CIG Z591F3FAC5

IL DIRETTORE
 (Ing. Raffaele Gareri)

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 19 del 26.06.2017, di approvazione del Bilancio di Previsione 2017 e del Documento Unico di Programmazione;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 120 del 6 giugno 2016 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2016/2018 e successive variazioni;
- il decreto del Presidente della Provincia n. 225 del 28/09/2016 di conferimento al sottoscritto, dell'incarico di direzione dell'Area delle Risorse e dello Sviluppo dell'Area Vasta e del Settore della Innovazione e dei Servizi dell'Area Vasta;

Verificata la coerenza del presente provvedimento con i progetti PEG:

- n. 11 "Gestione e sviluppo dell'infrastruttura e degli applicativi digitali dell'ente" - Obiettivo operativo n. 00321 "Manutenzione ordinaria ed evolutiva delle piattaforme web" del Settore della Innovazione e dei Servizi di Area Vasta;
- n. 37 "Tutela e valorizzazione dell'ambiente e del paesaggio" - Obiettivo n. 0149 "Sviluppo ed attuazione dell'attività pianificatoria in materia ambientale, anche mediante acquisizione di servizi ed avvalendosi di eventuali incarichi esterni" del Settore dell'Ambiente e della Protezione Civile;
- n. 041 "Uso sostenibile delle acque" - Obiettivo n. 0274 "l'attività di controllo in materia di demanio idrico" del Settore dell'Ambiente e della Protezione Civile;

Verificato il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 33 del 30 gennaio 2017;

Richiamati l'art. 192 del decreto legislativo n. 267/2000 (T.U. Enti Locali) e l'art. 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), relativi alla determinazione a contrarre, con la quale si definiscono il fine, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

Premesso che è in uso presso il Settore Ambiente e Protezione Civile il software SIAM (Sistema Informativo Ambientale), sviluppato e distribuito dalla ditta Quix s.r.l., per la gestione delle pratiche relative a: scarichi idrici, bonifiche, rifiuti, aria, AUA, IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control), acquisito con determinazione dirigenziale n. 728 del 26.5.2011;

Riscontrata la necessità di prevedere un'adeguata assistenza sul software in oggetto con l'obiettivo di mantenere nel tempo l'applicativo aggiornato tecnicamente e alle evoluzioni della normativa di riferimento, in particolare attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

- installazione di nuove release dei software, che verranno rilasciate nel tempo a seguito di nuove implementazioni e funzionalità;
- installazione di nuove release e modifiche dei software, che verranno rilasciate nel tempo a seguito del mutare della legislazione;
- correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati nei programmi;
- Assistenza Utenti - Customer Care - Help Desk al fine di permettere agli utenti l'ottimale utilizzo dell'applicazione e la risposta ad ogni tipo di esigenza tecnica e funzionale;
- fornitura di n. 2 giornate di formazione agli operatori sui moduli attivati.
- Attività evolutive quali: integrazione con il software "Algebra", modifiche al cruscotto di consultazione dati, modifiche ai report attuali e altre attività evolutive e di integrazione con applicativi esistenti;

Considerato che:

- la Ditta Quix S.r.l. con sede legale in Soliera (MO), Via Strada Statale Romana detiene i diritti esclusivi di proprietà e di distribuzione sul software SIAM;
- ricorrono le ragioni di esclusività di cui all'art. 63, comma 2 lett. b, del D. Lgs. 50/2016, non sussistendo altri operatori economici idonei da consultare per lo svolgimento della prestazione;

Rilevato che:

- non vi è Convenzione Consip attualmente attiva di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 relativa alla fornitura del servizio in oggetto;
- l'art. 1, comma 450, della legge 296/2006 (così come modificato dall'art. 7 del D.L. 52/2012, convertito con L. 94/2012), prevede l'obbligo per gli enti locali di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA organizzato da Consip), ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario;
- sul MEPA, nel bando "ICT 2009", è presente la categoria merceologica Manutenzione Software;

Ritenuto:

- di dare avvio alla procedura per l'affidamento del servizio in oggetto avviando una "Trattativa Diretta" con la Ditta Quix S.r.l. mediante utilizzo del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa organizzato da Consip);
- di fissare l'importo netto massimo dell'affidamento in € 39.950,00 (IVA esclusa), somma che alla luce delle stime condotte si ritiene congrua per l'espletamento del servizio, in quanto proporzionata in relazione alla natura, consistenza e complessità delle attività richieste;

Dato atto che è stato predisposto un documento contenente le condizioni essenziali di contratto richieste dalla Provincia, da allegare alla procedura, che costituisce documento di riferimento contrattuale per l'offerta ed è parte integrante del provvedimento;

Rilevato che relativamente alla procedura in oggetto il sottoscritto ricopre il ruolo di responsabile unico del procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31 comma 1 D.Lgs 50/2016;

Dato atto altresì che:

- ai sensi dell'art. 26, comma 3bis, del d.lgs. 81/2008 e s.m.i. non si darà seguito alla predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi interferenziali" (DUVRI) e conseguentemente alla quantificazione degli oneri della sicurezza interferenziale di cui al comma 5 dell'art. 26 del medesimo d.lgs. n. 81/2008, in quanto, ai sensi dello stesso art. 17 del d.lgs. 81/2008, il servizio si svolge in locali dove non opera con continuità personale della Provincia di Brescia;
- il presente provvedimento non è soggetto agli adempimenti relativi al versamento del contributo

per i contratti di cui alle disposizioni dell’Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di cui alla deliberazione 163 del 22 dicembre 2015, in quanto la spesa relativa al servizio richiesto è inferiore a euro 40.000;

- la stipula del contratto verrà effettuata nelle modalità previste dall’articolo 32, comma 14, del D.Lgs. 50/2016;

Preso atto della Direttiva del Dirigente del Settore Servizi Finanziari del 05.11.2015, in merito ai provvedimenti di spesa con rilevanza pluriennale, si conferma la necessità di affidare il servizio in oggetto, al fine di garantire le funzioni fondamentali dell’ente e l’erogazione dei servizi connessi all’esercizio delle proprie funzioni;

Visti:

- il D.Lgs. 50/2016;
- gli artt. 3 e 6 della legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificati dal decreto-legge 12 novembre 2010, n. 187 in merito alla tracciabilità finanziaria;
- l’art. 107 “Funzioni e responsabilità della dirigenza” del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 “Testo Unico degli Enti Locali”;

Preso atto che il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall’articolo 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000;

DETERMINA

1. di procedere per le motivazioni sopra espresse, all’avvio della procedura per l’affidamento del servizio di manutenzione, assistenza e sviluppo del software SIAM (Sistema Informativo Ambientale) in uso presso il Settore Ambiente della Provincia di Brescia, ai sensi dell’art. 63, comma 2 lett. b, del D. Lgs. 50/2016, avviando una Trattativa Diretta mediante utilizzo del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa organizzato da Consip), per un importo presunto di € 39.950,00 (IVA esclusa) - CIG Z591F3FAC5;
2. di approvare le “Condizioni di contratto”, relative al servizio in oggetto, regolante i rapporti tra la stazione appaltante e l’affidatario, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di dare atto che, ai sensi dell’art. 31 comma 1 D.Lgs 50/2016, il responsabile unico del procedimento (RUP) è il sottoscritto – Direttore del Settore della Innovazione e dei Servizi di Area Vasta;
4. di impegnare la spesa massima complessiva presunta pari a € 48.739,00 (IVA al 22% inclusa), come di seguito indicato:
 - € 24.369,50 alla Missione 09, Programma 02, Cap. 9000277 (vincolo 146) – PEG 037/0149 del Settore Ambiente e Protezione Civile, sul Bilancio di Previsione 2017 con esigibilità nell’anno 2017
 - € 24.369,50 alla Missione 09, Programma 06, Cap. 9000818 (vincolo 408) – PEG 041/0274 del Settore Ambiente e Protezione Civile, sul Bilancio di Previsione 2017 di cui € 19.495,60 con esigibilità nell’anno 2017 e € 4.873,90 con esigibilità 2018

dando atto anche la spesa prevista è necessaria a garantire il normale funzionamento dell’Ente nel principio di continuità dell’azione amministrativa come specificato nelle premesse;

4. di dare atto che la spesa complessiva di € 48.739,00 è esigibile per € 43.865,10 nell’anno 2017 e per € 4.873,90 nell’anno 2018
5. di dare atto che l’autorizzazione all’impiego dei suddetti fondi è data dal dirigente responsabile con parere allegato al presente atto.

Brescia, li 11-07-2017

Il Dirigente
RAFFAELE GARERI



**PROVINCIA
DI BRESCIA**

Proposta di Determinazione

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA
Proposta n° 311/2017**

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA MEPA - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE CONDIZIONI DI CONTRATTO - CIG Z591F3FAC5

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Visto, si attesta la copertura finanziaria della Spesa prevista nella presente Proposta di Determinazione

Favorevole

Contrario

Brescia, li 10-07-2017

Il Dirigente
GIACOMO PAGANI



**PROVINCIA
DI BRESCIA**

Proposta di Determinazione Dirigenziale

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA
Proposta n° 311/2017**

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA MEPA - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE CONDIZIONI DI CONTRATTO - CIG Z591F3FAC5

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Favorevole

Contrario

Brescia, li 07-07-2017

Il Responsabile del Servizio

IVANO SCROFFI



**PROVINCIA
DI BRESCIA**

Proposta di Determinazione

**SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA
Proposta n° 311/2017**

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA MEPA - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE CONDIZIONI DI CONTRATTO - CIG Z591F3FAC5

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
(Articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267)

Favorevole

Contrario

Brescia, li 10-07-2017

Il Dirigente
GIACOMO PAGANI



Proposta di Determinazione Dirigenziale

SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA
Proposta n° 311/2017

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA MEPA - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE CONDIZIONI DI CONTRATTO - CIG Z591F3FAC5

Visto: si autorizza l'imputazione della spesa al capitolo indicato nella Determinazione Dirigenziale.

Brescia, li 07-07-2017

Il Dirigente
GIOVANMARIA TOGNAZZI



Determinazione Dirigenziale n° 761/2017

SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA MEPA - DETERMINAZIONE A CONTRARRE E APPROVAZIONE CONDIZIONI DI CONTRATTO - CIG Z591F3FAC5

Provvedimento pubblicato all'Albo Pretorio della Provincia di Brescia e consultabile sul Sito Ufficiale dell'Ente dal 11-07-2017 per giorni quindici consecutivi.

Brescia, li 11-07-2017

Il Responsabile
RAFFAELE GARERI



AREA DELLE RISORSE E DELLO SVILUPPO DELL'AREA VASTA
SETTORE DELLA INNOVAZIONE E DEI SERVIZI DI AREA VASTA

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E SVILUPPO DEL SOFTWARE SIAM (SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE) IN USO PRESSO IL SETTORE AMBIENTE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA

Le condizioni sotto riportate vanno ad integrare o a derogare quelle previste nelle “Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi per l’informatica e le telecomunicazioni” (Bando ICT 2009 – Allegato 4).

Art. 1 CONFERIMENTO DELL'INCARICO

Le presenti condizioni particolari di contratto disciplinano la prestazione del servizio di manutenzione e assistenza per i moduli del software SIAM (Sistema Informativo Ambientale) in uso presso il Settore Ambiente della Provincia di Brescia.

La presentazione dell’offerta varrà come accettazione delle presenti condizioni particolari di contratto.

Ai sensi del D.lgs n. 196/2003, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati dalla Provincia di Brescia esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l’eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è la Provincia di Brescia.

Art. 2 OGGETTO E MODALITA' DELL'INCARICO

L’incarico prevede lo svolgimento delle seguenti attività:

Manutenzione evolutiva, normativa e correttiva

Il servizio ha l'obiettivo di mantenere nel tempo l'applicativo software aggiornato tecnicamente e alle evoluzioni della normativa di riferimento.

Il servizio in particolare comprende:

- installazione di nuove release dei software, che verranno rilasciate nel tempo a seguito di nuove implementazioni e funzionalità (manutenzione evolutiva);
- installazione di nuove release e modifiche dei software, che verranno rilasciate nel tempo a seguito del mutare della legislazione (manutenzione normativa);
- correzioni di eventuali errori o malfunzionamenti riscontrati nei programmi (manutenzione correttiva).

Assistenza Utenti - Customer Care - Help Desk

Il servizio tecnico professionale deve permettere agli utenti l’ottimale utilizzo dell’applicazione e la risposta ad ogni tipo di esigenza tecnica e funzionale.

MODULI a cui applicare i suddetti servizi:

- SIAM infrastruttura
- SIAM matrice Rifiuti + integrazione ISPRA
- SIAM matrice Bonifiche
- SIAM matrice Scarichi Idrici
- SIAM matrice I.P.P.C.
- SIAM matrice AUA
- SIAM modulo Qery
- SIAM matrice ARIA
- Modulo GIS
- Modulo integrazione con Urbi

Formazione:

- fornitura di n. 2 giornate di formazione agli operatori sui moduli attivati.

Attività evolutive:

- modifiche al cruscotto di consultazione dati
- modifiche ai report attuali
- altre attività evolutive

1 PROGETTAZIONE

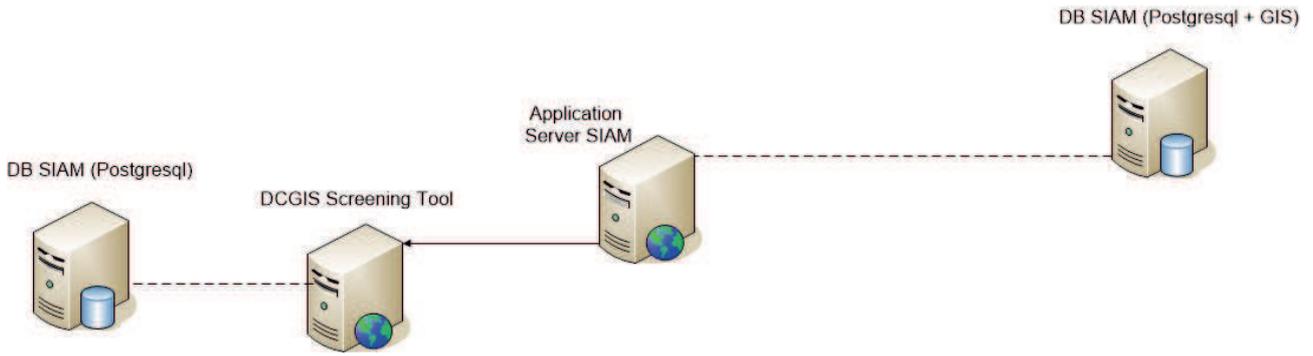
Dovrà essere messa a disposizione un'integrazione tra i due sistemi che dovranno colloquiare tramite protocollo SOAP.

Dovranno essere individuati alcuni momenti ben precisi per scatenare il flusso di dati da SIAM a DCGIS Screening Tool (relazione quindi master-slave):

- 1) Fornire dati "PRATICA DA VALUTARE" tramite Json
- 2) Fornire dati "ATTI CREATI" tramite Json
- 3) Fornire dati "GEOMETRIE" tramite viste di DB
- 4) Fornire dati/drivers di dettaglio per gli impianti dei rifiuti ordinari (dati di dettaglio strutturati)
- 5) Fornire dati/drivers di dettaglio per gli impianti dei rifiuti semplificati (dati di dettaglio strutturati)
- 6) Fornire dati/drivers di dettaglio degli scarichi (dati di dettaglio strutturati)
- 7) Fornire dati/drivers di dettaglio delle emissioni in atmosfera (dati di dettaglio strutturati)
- 8) Recuperare l'esito della rielaborazione di DCGIS (da non stimare inizialmente).

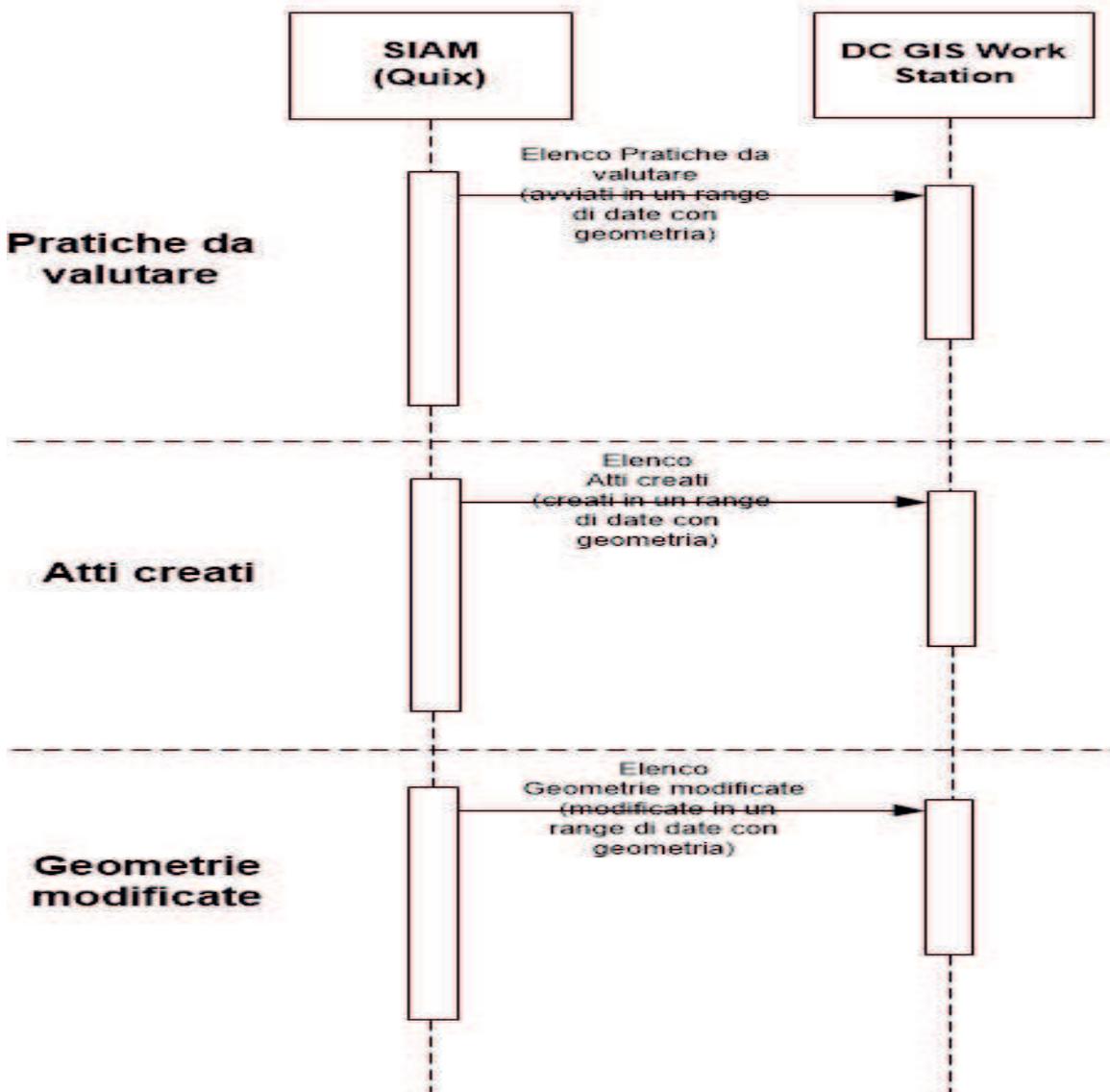
Di seguito vengono riportati i passaggi e uno schema di struttura dei vari componenti che dovranno colloquiare.

ARCHITETTURA



Di seguito viene riportato un schema della sequenza delle operazioni.

Sequence Diagram



1.1 Trasferimento informazioni pratica da valutare

Dovrà essere messo a disposizione delle viste di database, solo per alcune tipologie di procedimenti (nuova verifica screening, nuova autorizzazione rifiuti, modifiche sostanziali rifiuti, etc...), in modo da poter una chiamata webservices/JSON messa a disposizione dal software DCGIS Screening Tool per trasferire le informazioni di una pratica da valutare, le informazioni che si prevede di fornire sono:

- Identificativo pratica SIAM
- Data ricezione
- Data protocollo arrivo
- Numero protocollo arrivo
- Tipologia procedimento
- Codice fiscale richiedente
- Ragione sociale richiedente
- Sede legale richiedente
- Indirizzo/ubicazione richiedente
- Tipo geometria
- Identificativo geometria
- Geometria WKT

1.2 Trasferimento informazioni atto emesso

Dovrà essere messo a disposizione un job notturno che ogni notte recupera tutti gli atti emessi, si prevede filtrare a monte la tipologia solo certe tipologie di atti.

Quindi dopo aver eseguito l'interrogazione deve essere invocato un metodo di un webservices/JSON messo a disposizione nel software DCGIS Screening Tool in modo da fornire la lista degli atti emessi. Per ogni atto potrà essere riportato:

- Identificativo atto SIAM
- Numero protocollo
- Data protocollo
- Data inizio validità
- Data scadenza
- Numero determina
- Codice tipologia atto
- Oggetto atto
- Codice fiscale ditta autorizzata
- Ragione sociale ditta autorizzata
- Sede legale ditta autorizzata
- Indirizzo stabilimento/infrastruttura autorizzato
- Elenco identificativi atti SIAM sostituiti per modifiche, volturati
- Tipo geometria
- Identificativo geometria
- GEOMETRIA WKT

1.3 Trasferimento geometrie modificate

Dovrà essere messo disposizione un job notturno che ogni notte recupera tutte le geometrie modificate tramite l'interfaccia di SIAM.

Quindi dopo aver eseguito l'interrogazione deve essere invocato un metodo di un webservices messo a disposizione nel software DCGIS Screening Tool in modo da fornire la lista delle entità modificate. Per ogni entità potrà essere riportato:

- Identificativo entità

- Tipo entità
- Descrizione
- Data ultima modifica
- Utente ultima modifica
- Tipo geometria
- GEOMETRIA WKT

1.4 Esposizione servizi API/Restful per DATI RIFIUTI ORDINARI

Dovranno essere esposti servizi per fornire i dati delle viste dati rifiuti esposti alla regione.

1.5 Esposizione servizi API/Restful per DATI RIFIUTI SEMPLIFICATI

Dovranno essere esposti servizi per fornire i dati delle viste dati rifiuti esposti alla regione.

1.6 Esposizione servizi API/Restful per DATI Scarichi

Dovranno essere esposti servizi JSON per fornire i dati creando delle viste apposite riguardanti i dati degli scarichi

1.7 Esposizione servizi API/Restful per DATI Punti di emissione

Dovranno essere esposti servizi JSON per fornire i dati creando delle viste apposite riguardanti i dati dei punti di emissione

1.8 Esposizione servizi API/Restful per DATI Prescrizioni SIAM

Dovranno essere esposti servizi JSON per fornire i dati creando delle viste apposite riguardanti i dati delle prescrizioni

1.9 Esposizione servizi API/Restful per DATI Garanzia finanziarie

Dovranno essere esposti servizi JSON per fornire i dati creando delle viste apposite riguardanti i dati delle garanzie finanziarie

Eventuali interventi non compresi nel contratto dovranno essere preventivamente autorizzati, in mancanza di autorizzazione scritta l'affidataria non potrà addebitare nulla alla Provincia di Brescia.

Al fine dell'espletamento delle attività previste dal presente contratto e per la durata dello stesso, la Provincia metterà a disposizione dell'affidataria:

- Accesso alla rete aziendale della Provincia di Brescia tramite attivazione di una VPN, accessibile dal link <https://sslvpn.provincia.brescia.it>. L'accesso avverrà tramite username e password.

Le password delle credenziali sopra descritte verranno rilasciate al legale rappresentante dell'affidataria prima dell'avvio del contratto e saranno inviate tramite e-mail all'indirizzo indicato nella modulistica di accreditamento al MEPA.

Con riferimento alle stesse, al fine di garantire la riservatezza delle informazioni, è fatto obbligo di:

- modifica della password di dominio al primo accesso;
- modifica delle password rilasciate con cadenza almeno trimestrale (D. Lgs. 196/2003);
- non comunicare ad altri le credenziali rilasciate.

L'affidataria si impegna a:

- comunicare al Settore della Innovazione e dei Servizi di Area Vasta, ogni variazione relativa ai tecnici che svolgono il servizio;
- sollevare l'Amministrazione da qualunque utilizzo indebito degli strumenti informatici messi a disposizione.

L'affidataria dichiara inoltre di impegnarsi a rispettare le norme vigenti in materia, con particolare riferimento alle norme di buon uso della rete espresse nel documento internazionale Netiquette e al D.Lgs. n. 196/03 in materia di privacy e sicurezza.

In considerazione della natura del servizio in oggetto e delle modalità di svolgimento del contratto, non sussistono rischi da interferenze ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria della Provincia, pertanto non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze.

Resta comunque facoltà dell'affidataria richiedere, in qualunque momento, copia aggiornata del documento "Informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione all'attività svolta".

Art. 3 BASE PER L'OFFERTA

L'importo a base dell'offerta è di € 39.950,00 (IVA esclusa) di cui 35.955,00 per costi di manodopera (IVA esclusa) individuati ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs 50/2017.

Non saranno accettate offerte pari o superiori a tale limite, pena l'esclusione dell'offerta. L'importo deve intendersi comprensivo dello svolgimento completo del servizio di base secondo le presenti condizioni di contratto.

L'importo dell'onere della sicurezza è pari a zero in quanto non sono previsti rischi da interferenze (art. 26, comma 5, D. Lgs. 81/2008 e Determinazione Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 5/3/2008).

Art. 4 OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIA

È fatto divieto all'affidataria di impostare password sul BIOS delle attrezzature utilizzate per erogare il servizio di assistenza e/o modificare eventuali password già esistenti.

La Provincia effettua il costante monitoraggio dell'utilizzo dei servizi da parte del personale dell'affidataria, al fine di garantire la sicurezza e l'efficienza della rete, trasmettendo periodicamente la rendicontazione relativa all'uso dei servizi al Direttore responsabile.

L'affidataria è responsabile del corretto utilizzo delle attrezzature e dei servizi informatici, telematici e telefonici a lei assegnati o comunque nella sua disponibilità per ragioni del servizio prestato.

Sono vietati in particolare:

- a) L'utilizzo delle attrezzature e dei servizi per fini diversi da quelli previsti dall'oggetto del presente contratto, ivi compresi i fini strettamente personali.
- b) Violazione di segreti d'ufficio, brevetti o diritti d'autore, o norme e leggi similari, inclusa l'installazione o la distribuzione di copie pirata di software prodotto e protetto dalle leggi sulle licenze, di cui la Provincia non possiede regolare licenza in corso di validità.
- c) Copia non autorizzata di materiale protetto da Copyright, compresa la digitalizzazione e distribuzione di musica e/o fotografie tratte da riviste, libri o altre fonti.
- d) La diffusione di software, informazioni tecniche, software e tecnologia di criptazione, in violazione della normativa italiana ed internazionale.
- e) Introduzione di programmi "maligni-dolosi" nella rete o sui server (ad es. virus, worms, troiani, ecc.)
- f) La rivelazione a terzi della password del proprio account onde consentirne l'utilizzo.
- g) L'utilizzo delle attrezzature della Provincia per ottenere o trasmettere materiale che viola i diritti fondamentali della persona.
- h) Fare offerte fraudolente di prodotti, articoli o servizi utilizzando un qualunque account della Provincia.
- i) Fare breccia nella sicurezza della rete o distruggere le connessioni. E' vietato in particolare l'accesso alla rete con l'account di altre persone che non hanno dato l'autorizzazione compreso l'accesso a dati memorizzati su server, sempre che queste azioni non rientrino

nelle mansioni del servizio. In particolare la "distruzione" include lo sniffing della rete, intasare il traffico di rete (inondando di ping o trasmettendo pacchetti), rifiutare i servizi e gli script automatici e creare informazioni di routing per scopi illeciti.

- j) Monitorare le porte e la sicurezza, se non preventivamente notificato e autorizzato dal Settore Informatica e Telematica. Effettuare qualunque forma di monitoraggio di rete che possa intercettare dati destinati ad altri utenti, sempre che questa attività non rientri nelle normali mansioni lavorative. Raggiungere l'autenticazione dell'utente o la sicurezza di qualunque client, rete o account.
- k) Usare programmi, script o comandi, o inviare messaggi di qualunque tipo con l'intento di interferire o disabilitare l'utilizzo di una sessione di lavoro, utilizzando qualunque modo locale o tramite Internet/Intranet/Extranet.

L'appaltatore, nell'esecuzione del servizio, è tenuto ad adeguarsi a tutte le prescrizioni contenute nelle policy in ambito informatico predisposte dalla Provincia di Brescia.

Art. 5 SLA (Service Level Agreement)

Il servizio offerto dovrà rispettare i seguenti livelli di servizio:

- presa in carico del problema NBD (Next Business Day) dall'avvenuta segnalazione;
- per gli interventi in emergenza, in caso di blocco applicativo e/o impossibilità degli operatori di utilizzo dell'applicativo (anche a seguito di installazione di nuove release), ovvero di blocchi di una o più funzionalità dell'applicativo, l'affidataria si impegna a risolvere la problematica entro e non oltre il giorno lavorativo successivo alla presa in carico;
- nel caso di manutenzione correttiva e/o adattiva, è richiesta la soluzione del problema entro i cinque giorni lavorativi successivi all'avvenuta presa in carico;
- per quanto attiene le richieste di assistenza all'uso, dovranno essere risolte NBD (Next Business Day);
- per quanto concerne le attività pianificate, quali ad es. il caricamento di nuove release, devono concludersi nel rispetto delle scadenze concordate tra le parti.

L'affidataria garantisce il servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 14 alle 18 sia tramite mail che telefono, con esclusione delle sole festività infrasettimanali.

Art. 6 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto si perfeziona alla data della stipula, che verrà effettuata tramite portale MEPA di Consip ed esplicherà i suoi effetti a decorrere dalla data stessa di perfezionamento fino al 05/06/2018.

Non è ammesso il rinnovo tacito.

Art. 7 COMPENSI SPETTANTI, COSTI DELLA SICUREZZA E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il compenso spettante all'affidataria verrà corrisposto in tre rate posticipate, dietro emissione di regolare fattura, come segue:

- 40 % alla stipula del contratto;
- 50 % al completamento dell'attività evolutive;
- 10 % alla scadenza del contratto.

Il pagamento avverrà tramite bonifico bancario entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, riscontrata regolare e previa verifica delle attività svolte, nonché previa verifica disposta in attuazione dell'articolo 48 bis del decreto del Presidente della Repubblica n. 602/1973 recante disposizioni in materia di pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni e previa acquisizione di DURC regolare.

Non è ammesso il pagamento delle fatture prima della sottoscrizione del contratto.

Le fatture dovranno essere trasmesse esclusivamente in formato elettronico XML tramite il Sistema di Interscambio (SdI) gestito dall’Agenzia delle Entrate, come previsto dalla L. 244/2007 e secondo le specifiche tecniche di cui al Decreto del Ministro dell’Economia e Finanze 23 gennaio 2015.

Le fatture dovranno essere intestate a:

Provincia di Brescia

Piazza Paolo VI n. 29 - 25121 Brescia

Part. IVA 03046380170 – Cod. Fisc. 80008750178.

Nell’elemento “Codice Destinatario” del tracciato della fattura elettronica va indicato il seguente codice univoco dell’ufficio: UF95O3.

Il tracciato XML della fattura elettronica, così come definito dal decreto sopra citato, dovrà necessariamente contenere, oltre ai dati obbligatori previsti dalla legge, le seguenti informazioni indispensabili alla Provincia di Brescia per procedere alla liquidazione:

- un indirizzo e-mail a cui inviare eventuali comunicazioni (punto del tracciato 1.2.5.3 “Email”);
- dettaglio del bene/servizio prestato e oggetto di fatturazione (punto del tracciato 2.2 “DatiBeniServizi”);
- riferimento alla determina dirigenziale di aggiudicazione e al CIG (punto del tracciato 2.1.3 “DatiContratto”);
- riferimento al Settore della Innovazione e dei Servizi di Area Vasta e al responsabile del procedimento (punto del tracciato 2.2.1.15 “RiferimentoAmministrazione”);
- codice IBAN (punto del tracciato 2.4.2.13 “IBAN”);
- l’indicazione della scissione dei pagamenti (punto del tracciato 2.2.2.7 “EsigibilitaIVA”).

Si precisa che le fatture che non contenessero tutte le informazioni sopra descritte verranno rifiutate, così come quelle emesse in modalità difforme rispetto alla periodicità prevista.

La data di ricevimento della fattura, rilevante ai fini della decorrenza del termine di 30 giorni sopra citato, è attestata dalla ricevuta di consegna inviata dal SdI al soggetto che ha emesso la fattura. In caso di ritardato pagamento il saggio di interesse è determinato in conformità a quanto previsto dall’art. 1284 C.C.

La Provincia di Brescia non risponde per eventuali ritardi o sospensioni nei pagamenti imputabili al mancato rispetto da parte dell’affidataria dei requisiti sopra indicati.

A norma dell’art. 3, commi. 1 e 8, della L. 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii. “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”, l’affidataria e gli eventuali subappaltatori e subcontraenti assumono gli obblighi di tracciabilità finanziaria. In particolare, per tutti i movimenti finanziari relativi all’affidamento, di cui trattasi, tali soggetti devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali accessi presso banche o presso la società “Poste italiane s.p.a.” e dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. Tali movimenti finanziari devono essere registrati sui conti correnti dedicati e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Ai sensi dell’art. 3, co. 5, della citata L. 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii., è fatto obbligo indicare negli strumenti di pagamento (comprese le fatture emesse dall’affidataria) il Codice Identificativo di Gara (CIG), attribuito dall’Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della Provincia

Secondo il disposto dell’art. 3, co. 7, della menzionata L. 13.08.2010 n. 136 ss.mm.ii., l’affidataria e gli eventuali subappaltatori e subcontraenti devono comunicare alla Provincia gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati sopra cennati entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. L’affidataria e gli eventuali subappaltatori e subcontraenti provvedono, altresì, a

comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

In caso di inottemperanza alle norme in tema di obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al richiamato art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii., si applicano le sanzioni comminate secondo il disposto dell'art. 6 della medesima Legge 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii.

Le cessioni di crediti di cui all'art. 106 comma 13 del D. Lgs. 50/2016 possono essere effettuate a banche o intermediari finanziari disciplinati dalle leggi in materia bancaria e creditizia, il cui oggetto sociale preveda l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti di impresa. Le suddette cessioni devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Provincia di Brescia.

Art. 8 PENALI

L'affidataria riconosce alla Provincia il diritto di applicare una penale, pari all'uno per mille dell'ammontare netto contrattuale, per ogni giorno lavorativo, o frazione di giornata, di ritardo rispetto ai tempi dei livelli di servizio indicati nell'art. 5 (SLA).

Ricevute 3 (tre) contestazioni di sollecito al rispetto dei termini contrattuali e/o di applicazione delle penali di cui al presente articolo, la Provincia si riserva la facoltà di dichiarare risolto il contratto e procedere ad affidare l'incarico ad altra impresa.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente comma verranno contestati all'affidataria, dalla Provincia di Brescia, per iscritto. L'affidataria potrà comunicare per iscritto le proprie deduzioni alla Provincia di Brescia nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio della Provincia, ovvero non vi sia stata risposta, o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate all'affidataria le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 9 TRATTAMENTO DATI

Tutte le informazioni elaborate e prodotte dall'affidataria sono di proprietà della Provincia di Brescia, che è titolare anche di tutti i dati personali che verranno acquisiti nell'esecuzione del contratto e per i quali vige a carico dell'affidataria il divieto assoluto di divulgazione: l'affidataria è tenuta infatti a non diffondere a terzi nessuna informazione di qualsiasi tipo su dati, organizzazione, procedure o quant'altro di proprietà della Provincia di Brescia, della quale venisse a conoscenza durante lo svolgimento della propria attività.

Ai fini della regolare esecuzione del contratto, l'affidataria dovrà necessariamente trattare dati personali per conto della Provincia di Brescia. Per tale motivo, in osservanza di quanto stabilito nel D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed in particolare nell'art. 29, l'affidataria, all'atto della sottoscrizione del contratto, verrà designata, mediante sottoscrizione di apposito documento, quale Responsabile "esterno" del trattamento, assumendo gli obblighi e le responsabilità connesse a tale ruolo.

L'affidataria comunicherà prima dell'avvio del contratto alla Provincia i nominativi del personale "incaricato del trattamento dei dati personali" così come previsto anche dal documento di designazione.

Inoltre l'affidataria si impegna a comunicare le eventuali variazioni degli incaricati.

Relativamente a detto trattamento, si precisa che il Titolare è la Provincia di Brescia e che il Responsabile "interno" del trattamento è il Direttore del Settore Innovazione tecnologica e Gestioni Associate.

A seguito della designazione, l'affidataria dovrà impegnarsi all'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento, adottando le opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati personali che dovranno essere correttamente trattati.

L'oggetto del contratto prevede inoltre lo svolgimento del servizio di amministratore di sistema dunque il Titolare è tenuto a conservare specificamente gli estremi identificativi delle persone

fisiche preposte quali amministratori di sistema (provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 7 novembre 2008 e ss.mmi.): l'aggiudicataria dovrà quindi provvedere a indicare tali nominativi prima dell'avvio delle attività appaltate.

Art. 10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva la risoluzione per inadempimento (art. 1453 del C.C.), la Provincia di Brescia si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C., a tutto danno e rischio dell'affidataria, nei seguenti casi:

- ritardo nell'avvio del servizio superiore a dieci giorni solari e consecutivi;
- sospensione del servizio per più di cinque giorni per cause che non siano determinate da eventi di "forza maggiore" quali, a titolo esemplificativo, interruzioni di corrente elettrica, di linee telefoniche o gravi eventi naturali o causati da terzi;
- non intenda sottostare alle penalità previste all'art. 8 (PENALI);
- grave dispersione dei dati di titolarità della Provincia a cui l'affidataria ha accesso per lo svolgimento del servizio;
- gravi violazioni degli obblighi contrattuali, non eliminate a seguito di ripetuta diffida formale della Provincia (3 volte).

Come disposto dall'art. 3 c. 8, della L. 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii., l'affidataria, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria ne dà immediata comunicazione alla Provincia e alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente.

Ai sensi dell'art. 3 c. 9 bis, della L. 13.08.2010 n. 136 e ss.mm.ii il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del contratto.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei conseguenti danni.

Art. 11 RECESSO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 13, DEL D.L. 95/2012

Oltre da quanto previsto nell'articolo 13 delle Condizioni generali di contratto relative alle prestazioni di servizio per l'informatica e le telecomunicazioni, qualora in vigenza di contratto intervenga una convenzione Consip SpA, stipulata ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, con parametri migliorativi – tenendo conto nella valutazione del decimo delle prestazioni ancora da eseguire - e l'appaltatore non aderisca alla proposta di modifica delle condizioni economiche previste dal presente contratto per riportarlo nel limite di cui all'art.26, comma 3, della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 13, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito in legge 7 agosto 2012, n. 135, la Provincia recederà dal contratto previa comunicazione formale, con preavviso non inferiore a quindici giorni e pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite.

Art. 12 RISOLUZIONE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.P.R. 62/2013

Gli obblighi di condotta previsti dal regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, approvato con D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013, sono estesi, per quanto compatibili ai sensi dell'art. 2 del regolamento medesimo, ai collaboratori dell'affidataria che, a qualsiasi titolo, verranno incaricati della fornitura del servizio in oggetto.

L'affidataria si impegna a prendere visione del regolamento disponibile al seguente link: <http://www.provincia.brescia.it/istituzionale/codice-disciplinare-e-codice-di-condotta> e a diffonderne la conoscenza tra i collaboratori incaricati del servizio.

In caso di violazione degli obblighi derivanti dal regolamento da parte di tali collaboratori, la Provincia procederà alla risoluzione del presente contratto ai sensi della normativa citata.

Art. 13 SPESE

Il contratto verrà stipulato con l'aggiudicataria in forma di scrittura privata non autenticata oppure di lettera con la quale verrà disposto l'ordine del servizio.

Il presente contratto è soggetto a registrazione, solo in caso d'uso, ad imposta fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR 26.4.1986 n. 131. Tutte le spese inerenti e conseguenti al presente atto sono a carico del contraente incaricato.

Ai sensi dell'art. 53 comma 3 del Regolamento Consip, l'affidataria provvederà all'assolvimento dell'imposta di bollo, per un importo pari ad € 16,00, a seguito di apposita comunicazione della Provincia inviata.

Tale pagamento è da effettuarsi nelle modalità indicate all'art. 3 del D.P.R. 26/10/1972 n. 642 (sostituito dal D.P.R. 955/82). Si precisa che trattandosi di procedura gestita con documenti firmati digitalmente, l'imposta di bollo deve essere assolta in modo virtuale. Nel caso venisse utilizzato il modello F23, si danno alcune indicazioni per la compilazione:

- Ufficio o Ente: "TMJ"
- Estremi dell'Atto o del Documento: Anno "2016" Numero della RDO;
- Codice Tributo: "456T"
- Descrizione: "Imposta di Bollo"

L'affidataria invierà la copia della ricevuta di pagamento entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari e consecutivi dalla comunicazione sopra citata.

In caso di mancato versamento dell'imposta di bollo, la Provincia si riserva di sospendere il pagamento dell'eventuale fattura pervenuta fino all'adempimento del versamento stesso.

Art. 14 CONTROVERSIE

La definizione delle controversie tra la Provincia di Brescia e l'affidataria che dovessero insorgere in relazione al rapporto contrattuale, comprese quelle inerenti la validità del medesimo, la sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, è deferita al Foro di Brescia.

Art. 15 DISPOSIZIONI FINALI

Come previsto dall'art. 2 delle "Condizioni Generali di Contratto relative alla prestazione di servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" (Bando ICT 2009 Allegato 4), i rapporti tra le parti relativi al contratto sono regolati:

- dalla proposta del Fornitore e dalla relativa accettazione della Provincia, dal contenuto del Catalogo relativo al Servizio, dalle "Condizioni Generali di Contratto relative alla prestazione di servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" (Bando ICT 2009 Allegato 4) e dalle presenti Condizioni Particolari di Contratto, le quali, in caso di contrasto, prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto, nonché dal relativo Capitolato Tecnico allegato al Bando in oggetto.
- dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016;
- dalle altre disposizioni anche regolamentari, inclusi i capitolati d'oneri generali e speciali e le norme in materia di Contabilità, in vigore per il Soggetto Aggiudicatario, di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non materialmente allegate, formano parte integrale del presente Contratto;
- dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., si approvano specificamente le disposizioni di cui agli articoli, del presente contratto, qui di seguito citate:

ART. 3 BASE PER L'OFFERTA

ART. 4 OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIA

ART. 7 COMPENSI SPETTANTI, COSTI DELLA SICUREZZA E MODALITA' DI

PAGAMENTO

ART. 10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

ART. 11 RECESSO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 13, DEL d.l. 95/2012

ART. 12 RISOLUZIONE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL D.P.R. 62/2013

ART. 13 SPESE

ART. 14 CONTROVERSIE