



Determinazione Dirigenziale n° 53/2017

SETTORE DELLA CULTURA E DEL TURISMO – SERVIZI ALLA PERSONA Proposta n° 13/2017

OGGETTO: AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI BRESCIA- PER LA DURATA DI 22 MESI – INDIZIONE GARA D'APPALTO-CIG 6947254F59, E CONTESTUALE PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO. CIG Z811B9F5A5.

Il Direttore

Dott.ssa Simona Zambelli

Richiamati:

- La deliberazione del Consiglio Provinciale n. 8 del 04/04/2016 di approvazione del Bilancio di previsione 2016/18 e del Documento Unico di Programmazione;
- Il decreto del Presidente della Provincia n. 120 del 6/06/2016, di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2016/2018;
- Il Decreto del Presidente della Provincia numero 342 del 28/12/2016 di approvazione della II variazione al Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2016/2018.
- Il Decreto del Presidente della Provincia numero 230 del 28/09/2016, di conferimento alla sottoscritta dell'incarico di direzione del Settore della Cultura e del Turismo – Servizi alla Persona, fino alla scadenza del mandato del Presidente della Provincia;

Verificata la coerenza del presente provvedimento con il contenuto del Piano Esecutivo di Gestione Progetto 28 “Promozione del Turismo” Obiettivo 16/0372 “Valorizzazione e qualificazione dell'informazione e accoglienza turistica – collaborazione e sostegno alle reti di informazione e accoglienza”;

Accertato il rispetto delle misure in materia di Trasparenza e di Prevenzione della Corruzione di cui al vigente Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 17 del 28 gennaio 2016;

Considerato che l'art. 2 della Legge Regionale della Lombardia n. 19/2015 conferma in capo alle Province le funzioni già conferite alla data di entrata in vigore della legge stessa, ad esclusione di quelle in materia di agricoltura, foreste, caccia e pesca che sono trasferite alla Regione;

Premesso che:

- La legge regionale n. 27 del 01 ottobre 2015, entrata in vigore il 17 ottobre 2015, “ Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo” all'Art. 6 comma 1) “Competenze delle Province e della Città metropolitana di Milano” prevede che “ le Province e la Città metropolitana di Milano concorrono allo sviluppo delle attività di promozione turistica integrata del territorio di competenza mediante la realizzazione di specifici progetti coordinati con la Giunta regionale”;
- Tra le attività di cui alla lettera g) - comma 3 dell'art 6 della Legge regionale 27 del 01 ottobre

Documento firmato digitalmente

2015 competono alle Province e alla Città metropolitana di Milano la collaborazione e il sostegno alle reti di informazione e accoglienza;

- Alla data odierna il Settore della Cultura e del Turismo – Servizi alla persona- garantisce l'apertura annuale di n. 11 Uffici Informazioni e Accoglienza Turistica rispettivamente nei Comuni di Brescia, Darfo Boario Terme, Desenzano del Garda, Edolo, Gardone Riviera, Iseo, Manerba del Garda, Ponte di Legno, Salò, Sirmione e Toscolano Maderno al fine di fornire informazioni e accoglienza turistica riguardanti il territorio provinciale e regionale e che, nel corso del 2015, sono state fornite informazioni a più di 500.000 utenti sia italiani che stranieri;

Considerato che:

- Il valore dell'offerta turistica bresciana, sia come grado di attrattività che come capacità e qualità della ricettività e dei servizi, è alto e che per mantenere tale standard è indispensabile poter garantire un servizio di informazione ed accoglienza turistica strategicamente diffuso sul territorio, con un'ampia copertura temporale e con un'adeguata professionalità degli operatori;
- Gli Uffici Informazioni e Accoglienza Turistica (IAT), data la presenza di personale plurilingue e l'ampio orario di apertura nei periodi di maggior afflusso turistico, assumono anche il ruolo di base di riferimento per ogni eventuale criticità che la numerosa utenza straniera può incontrare;
- Quale forma di supporto al lavoro degli operatori turistici bresciani, a cura dell'Ufficio IAT di Brescia, viene redatta e poi diffusa alle oltre 2.300 strutture ricettive della provincia, una "Newsletter" settimanale che propone, in Italiano e Inglese, una selezione di eventi da suggerire agli ospiti per qualificare il loro intrattenimento e favorire la conoscenza del territorio;
- La collocazione dell'Ufficio IAT di Brescia, in pieno centro storico, lo rende meta della totalità dei turisti che visitano le eccellenze della città quali: il complesso museale di Santa Giulia e l'area archeologica del Foro romano che, con le recenti valorizzazioni, sono soggetto principale della comunicazione e promozione da parte degli enti preposti che organizzano mostre ed eventi di richiamo internazionale;
- La sede dell'Ufficio IAT di Brescia, Palazzo Martinengo, è essa stessa oggetto di visite per la presenza dell'interessante plastico del Foro romano e di un percorso archeologico che si pone in continuità con l'area archeologica adiacente;

Considerato che:

- Il servizio di gestione dell'ufficio IAT di Brescia affidato con Determinazione Dirigenziale n. 1184 del 26.10.2015 terminerà il 31 Gennaio 2017;
- A seguito del collocamento a riposo di un dipendente si è resa necessaria una riorganizzazione dell'intera rete IAT della provincia;

Si rende, pertanto, necessario garantire la continuità del servizio di gestione dello Iat di Brescia per un periodo di ventidue mesi nonché l'acquisizione di servizi aggiuntivi atti a supplire le esigenze straordinarie degli IAT dislocati sul territorio provinciale che si determineranno a seguito della citata riorganizzazione;

Rilevato che:

- Il servizio di cui trattasi, per evidenti motivi di opportunità, non può essere interrotto e che è quindi necessario garantire la prosecuzione dello stesso;

Documento firmato digitalmente

- Con determinazione dirigenziale N.1136 del 20/10/2016 è stata indetta procedura negoziata ai sensi dell'art 36 c. 2 lett b) del D.Lgs 50/2016;
- con determinazione dirigenziale n. 25 del 13 gennaio 2017 è stato approvato l'esito della gara per l'affidamento del servizio in oggetto, in cui la stessa non è stata aggiudicata per mancanza di offerte valide;

Ritenuto per quanto sopra e nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara, di prorogare l'affidamento del servizio in oggetto, in scadenza (CIG Z811B9F5A5), fornito dalla società Amici Due Società Cooperativa Sociale Onlus con sede a Brescia - Via Gussalli n. 13, CF-PI 03512280177, ora ridenominata Arcos Società Cooperativa Sociale Onlus, con sede legale a Brescia - Via Orzinuovi, 3-CF - PI invariati, fino al 30 Aprile 2017 o comunque per il tempo che si rendesse necessario alla stipulazione del contratto con il nuovo aggiudicatario, alle vigenti condizioni economiche, tenuto conto dell'orario estivo di apertura dello IAT, come da nota di accettazione dell'impresa acquisita agli atti, quantificando in €34.426,00 (IVA inclusa) la spesa complessiva riferita al periodo, fatte salve eventuali variazioni che si rendessero necessarie;

Rilevato che:

- Non vi Convenzione Consip attualmente attiva di cui all'art.26, comma 1 della legge 488/1999 relativa alla fornitura dei servizi in oggetto;
- L'art. 58 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 prevede che le stazioni appaltanti ricorrano a procedure di gara interamente gestite in via telematica;

Ritenuto :

- Di indire una procedura di gara secondo le modalità della procedura negoziata, così come definito dall'art.36 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento della gestione del servizio di Informazione e Accoglienza turistica dello Iat di Brescia e di supporto agli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) del territorio provinciale, per un periodo di 22 mesi, mediante l'ausilio del sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel";
- di utilizzare il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, aggiudicando la gara all'offerta che avrà conseguito, tra quelle ritenute valide, il punteggio più alto derivante dalla somma dei punteggi assegnati all'offerta tecnica (max 70 punti) e all'offerta economica (max 30 punti) per un punteggio massimo totale di 100 punti;
- di determinare l'importo stimato dell'appalto in € **186.000,00=** (IVA esclusa), prevedendo l'applicazione della disciplina delle variazioni contrattuali nei limiti del quinto dell'importo, di cui all'art. 106 comma 12 del D. Lgs 50/2016;

Accertata la disponibilità finanziaria per l'affidamento del servizio IAT di Brescia come di seguito indicato:

€ 86.620,00= Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2017 – impegno N. 191/2017

€ 122.000,00= Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2018 – impegno N. 27/2018

€ 18.300,00= da mandare a stanziare sul Bilancio 2019;

Accertata la disponibilità finanziaria per la proroga tecnica del contratto in essere come di seguito indicato:

€ 34.426,00.= Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2017;

Preso atto che:

- L'importo dell'onere della sicurezza è pari a zero in quanto non sono previsti rischi da interferenze (art. 26, comma 5, D.Lgs. 81/2008 e Determinazione Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n.3 del 5/3/2008);

Visti:

- Il D.Lgs 50/2016;
- Gli artt. 3 e 6 della L. 136 del 13.08.2010 e ss.mm. in merito alla tracciabilità finanziaria;
- L'art. 107 del D.Lgs n. 267/2000;

Preso atto che il presente provvedimento è munito dei pareri previsti dall'articolo 147 bis del D.Lgs. n.267/2000;

DETERMINA

1. di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art 36 c. 2 lett b) del d.lgs 50/2016 con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento del servizio in oggetto per il periodo di 22 mesi, utilizzando il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel"- CIG6947254F59.
2. di disporre, per le motivazioni citate in premessa, la proroga dell'affidamento del servizio in oggetto in scadenza, in corso con la società Amici Due Società Cooperativa Sociale Onlus con sede a Brescia- Via Gussalli n. 13, CF-PI 03512280177, ora ridenominata Arcos Società Cooperativa Sociale Onlus, con sede legale a Brescia -Via Orzinuovi, 3 – CF - PI invariati, fino al 30 Aprile 2017 o comunque per il tempo che si rendesse necessario alla stipulazione del contratto con il nuovo aggiudicatario, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, tenuto conto dell'orario estivo di apertura dello IAT, per un importo complessivo di €. 34.426,00.= (IVA compresa), fatte salve eventuali variazioni che si rendessero necessarie.
3. di imputare, per l'affidamento del servizio in oggetto, la somma complessiva di €. 226.920,00. = (€. 186.000,00.= + €. 40.920,00.= IVA al 22%), come di seguito indicato:

 €. 86.620,00.= Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2017 – impegno N. 191/2017
 €. 122.000,00.= Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2018 – impegno N. 27/2018
 €. 18.300,00.= da mandare a stanziare sul Bilancio 2019
 associando gli impegni al Progetto PEG N. 28 "Promozione del Turismo" Obiettivo16/0372 "Valorizzazione e qualificazione dell'informazione e accoglienza turistica – collaborazione e sostegno alle reti di informazione e accoglienza" del Bilancio pluriennale 2016/2018, dando atto che la spesa prevista è necessaria a garantire il normale funzionamento dell'Ente nel principio di continuità dell'azione amministrativa, come specificato nelle premesse.
4. di dare atto che la spesa per i servizi in oggetto è esigibile come segue:
 €. 86.620,00.= anno 2017, €. 122.000,00.= anno 2018, €. 18.300,00.= anno 2019.
5. di impegnare la somma complessiva di € 34.426,00.=(IVA inclusa) relativa alla proroga del contratto, di cui al precedente punto 2) (CIG Z811B9F5A5), interamente esigibile nell'anno 2017 al Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2017.
6. di impegnare la somma di €. 225,00.=, come contributo gravante sulla stazione appaltante previsto per la richiesta del CIG – Codice Identificativo di Gara (vedi deliberazione n.163 del 22/12/2015 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione), interamente esigibile nell'anno 2017, al Capitolo 1000454 Missione 7 Programma 1 esercizio finanziario 2017.
7. di approvare il Capitolato Speciale d'Appalto e i documenti "Requisiti di partecipazione alla gara" e "Criteri di valutazione dell'offerta" relativi al servizio in oggetto, allegati quali parti integranti e sostanziali del presente atto (All. 1- 2 – 3).
8. di prendere atto che il responsabile unico del procedimento (RUP) è la sottoscritta Simona Zambelli , Direttore del Settore della Cultura del Turismo – Servizi alla Persona.
9. di dare atto, che la spesa di cui ai punti 5) e 6) non è suscettibile di frazionamento, ai sensi

Documento firmato digitalmente

dell'art. 163, commi 1 e 3 del D. lgs 267/2000 (esercizio provvisorio).

Brescia, li 19-01-2017

Il Dirigente
SIMONA ZAMBELLI