

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i seguenti criteri e sub-criteri di valutazione con i correlati punteggi e sub-punteggi massimi attribuiti (fattori ponderali), applicando il metodo aggregativo-compensatore.

Massimo di **100 punti**, come di seguito suddivisi:

OFFERTA TECNICA – MAX 70 PUNTI COSI' RIPARTITI:

- Caratteristiche tecniche dell'aggiudicatario – Max 10
- Progetto organizzativo – Max 40 punti
- Qualità Professionale degli addetti – Max 20 punti

OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI COSI' RIPARTITI:

- Ribasso sull'importo del corrispettivo del servizio – Max 20 punti
- Ribasso sull'importo del corrispettivo orario fissato per i servizi aggiuntivi di cui all'art .4 del Capitolato d'Appalto – Max 10 punti

(A) - DETTAGLIO VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA – MAX 70 PUNTI

Il progetto, siglato in ogni sua pagina e sottoscritto, dovrà comporsi di un massimo di 15 facciate monofrontali (non sono computati i curricula) ed essere redatto con carattere Arial 11, interlinea singola.

Non saranno valutati ulteriori documenti allegati e non richiesti, così come le pagine in eccesso rispetto a quelle richieste.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE:

1 . Caratteristiche tecniche dell'aggiudicatario (max 10 punti)

- a) Punti 1,00 per ogni esperienza maturata in attività di promozione turistica e marketing territoriale (max 2 punti);
- b) Punti 2,00 per ogni semestre maturato nella fornitura del servizio di informazione e accoglienza turistica a servizio di Amministrazioni pubbliche fino a un (max di 6 punti);
- c) Punti 0,50 per ogni attestazione/abilitazione certificata avente a che fare con i servizi oggetto dell'appalto (max 1 punto);
- d) Punti 0,25 per ogni partecipazione a fiere e/o workshop sul turismo e la promozione culturale di valenza almeno regionale (max 1 punto) ;

2. Progetto organizzativo-gestionale - Organizzazione e funzionamento interno dell'Ufficio IAT (front e back office) - (max 30 punti)

Il progetto organizzativo-gestionale deve indicare l'impiego degli operatori espressi in unità FTE -full time equivalent, - considerando 38 ore settimanali per 52 settimane/anno-.

La valutazione di detto elemento avviene sulla base dei seguenti sub-elementi (e sub-pesi):

2.a.) Flessibilità organizzativa ed operativa (**max 10 punti**). In questo caso sarà valutata con particolare attenzione la possibilità di ampliare la disponibilità degli addetti sulla base di eventuali straordinarie esigenze di servizio. In particolare saranno valutati la disponibilità degli addetti e il numero delle ore.

2.b) Modalità organizzativa per assicurare una funzione di coordinamento interno e di raccordo con la rete IAT provinciale, il controllo organizzativo e le relazioni con l'utenza (**max 10 punti**). La valutazione sarà formulata tenendo in considerazione la predisposizione di supporti informatici, nonché l'efficiente organizzazione delle mansioni, delle informazioni da fornire e delle attività di verifica della soddisfazione dell'utenza turistica tenendo conto degli indicatori presenti nel capitolato.

2.c) Servizi per il personale e per l'utenza (**max 10 punti**).

Modalità di attribuzione dei punteggi (parte qualitativa e discrezionale) relativa all'elemento 2:

1) la valutazione avviene distintamente per ciascuno degli elementi a valutazione di tipo qualitativo e discrezionale dei quali è composto l'elemento in questione.

2) a ciascun singolo sub-elemento che compone l'elemento di valutazione è attribuito un coefficiente da ciascun commissario, con il metodo aggregativo-compensatore, compreso tra 0 (zero) e 1 (uno), secondo la seguente scala di valori (con possibilità di attribuzione di coefficienti intermedi in caso di giudizi intermedi):

Modalità di espressione dei giudizi:

GIUDIZIO	VALORE	PERCENTUALE RISPETTO AL PUNTEGGIO TOTALE
Eccellente	1	100%
Ottimo	0,8	80%
Buono	0,6	60%
Discreto	0,4	40%
Sufficiente	0,2	20%
Insufficiente	0	0%

3) per ciascun singolo sub-elemento che compone l'elemento di valutazione è effettuata la media (oppure la somma), dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed è individuato il relativo coefficiente, riportando ad 1 (uno) la media (o la somma) di valore più elevato e proporzionando a tale media (o a tale somma) di valore più elevato, le medie (o le somme) delle altre offerte, secondo la formula:

	$V(a)_i = P_i / P_{\max}$
dove:	
$V(a)_i$	è il coefficiente della prestazione del sub-elemento o dell'elemento (i) dell'offerta (a) compreso tra 0 (zero) e 1 (uno);
P_i	è la media (o la somma) dei coefficienti attribuiti dai commissari del sub-elemento o dell'elemento (i) dell'offerta (a) in esame;
P_{\max}	è la media (o la somma) di valore più elevato dei coefficienti attribuiti dai commissari al sub-

	elemento o all'elemento (i) tra tutte le offerte;
--	---

4) a ciascun singolo sub-elemento che compone l'elemento di valutazione è assegnato un punteggio (cosiddetto indice di valutazione) costituito dal prodotto del relativo coefficiente per il sub-peso previsto;

5) il punteggio complessivamente assegnato all'elemento 2 sarà dato dalla somma degli indici di valutazione dei sub-elementi.

3. Totale ore settimanali aggiuntive senza oneri per la Provincia di Brescia da utilizzarsi a discrezione del committente per attività di supporto sul territorio – punteggio massimo punti 10

Modalità di attribuzione del punteggio:

interpolazione lineare valutata sulle ore aggiuntive dichiarate

(formula: offerta da comparare x 10 / offerta migliore = punteggio)

4. Qualità Professionale degli operatori (max punti 20)

I partecipanti alla gara dovranno dichiarare, in sede di offerta, i nominativi del personale che destineranno al servizio, producendo per ciascun soggetto, un curriculum vitae sottoscritto. L'Ente si riserva di richiedere all'appaltatore ogni **atto comprovante** le qualità dichiarate in merito al personale.

- Punti 2,00 per ogni addetto in più rispetto ai due richiesti, con adeguata conoscenza di altre lingue straniere oltre l'inglese (max 6 punti).
- Punti 1,00 per ogni addetto in possesso di idoneità professionale di guida turistica, o di interprete (max 4 punti).
- Punti 1,00 per ogni semestre di esperienza maturata come addetto all'informazione e accoglienza turistica (max punti 6).
- Punti 1,00 per ogni addetto destinato al servizio in possesso di titolo di studio (diploma di scuola media superiore o laurea) attinente il servizio oggetto dell'appalto (diploma di istituto tecnico per il turismo, diploma di liceo linguistico, diploma di laurea in economia e gestione dei servizi turistici o equipollenti, diploma di laurea in lingue o equipollenti, diploma di laurea in storia dell'arte o equipollenti (max 4 punti).

Ai fini dell'assegnazione del punteggio complessivo relativo all'Offerta tecnica, se nessuna offerta ottiene come punteggio, per l'intera Offerta Tecnica, il valore massimo della somma dei pesi previsti per tutti gli elementi, è effettuata la riparametrazione dei punteggi, in quanto la Stazione appaltante, nella ricerca di un equilibrio tra prezzo e qualità, ha fondato le proprie scelte sulla omogeneità dei singoli elementi di valutazione; pertanto è assegnato il peso totale dell'Offerta Tecnica a quella che ha ottenuto il massimo punteggio quale somma dei punteggi dei singoli elementi, e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, in modo che la miglior somma dei punteggi sia riportata al valore della somma dei pesi attribuibili all'intera Offerta Tecnica; la predetta riparametrazione non influisce sulla individuazione delle offerte anormalmente basse;

Non è richiesto ai singoli elementi di valutazione il raggiungimento di un punteggio minimo.

Gli aspetti delle proposte che non hanno attinenza con gli elementi di valutazione non concorrono all'attribuzione di vantaggi in termini di preferenza, a prescindere dal loro valore

intrinseco; alla stessa stregua non possono formare oggetto di preferenza aspetti delle proposte del tutto identici a quanto previsto dagli atti a base di gara senza alcun miglioramento.

(B) - DETTAGLIO VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI

Il punteggio verrà attribuito in funzione del ribasso percentuale offerto per il corrispettivo per il servizio oggetto dell'appalto e del ribasso percentuale offerto sul corrispettivo orario per i servizi aggiuntivi di cui all'art. 4 del Capitolato.

Al concorrente che avrà offerto il maggior ribasso sugli importi a base di gara, sarà attribuito il corrispondente punteggio massimo.

- B.1) Ribasso sull'importo del corrispettivo del servizio max 20 punti
- B.2) Ribasso sull'importo del corrispettivo orario fissato per i servizi aggiuntivi max 10 punti.

Per ognuno degli elementi B.1 e B.2 è attribuito il coefficiente uno all'offerta più vantaggiosa per la Stazione appaltante ed alle altre è attribuito il coefficiente intermedio per interpolazione lineare;

I coefficienti sono attribuiti applicando la seguente formula:

	$V(a)_i = R_i / R_{\max}$
dove:	
$V(a)_i$	è il coefficiente del ribasso dell'offerta (a) in esame variabile da zero a uno;
R_i	è il ribasso dell'offerta in esame;
R_{\max}	è il massimo ribasso offerto (più vantaggioso per la Stazione appaltante)

Ai fini dell'assegnazione del punteggio complessivo relativo all'offerta economica, se nessuna offerta economica ottiene come punteggio, per gli elementi B.1 e B.2, il valore massimo della somma dei pesi previsti per tutti e due gli elementi, è effettuata la riparametrazione dei punteggi, pertanto è assegnato il peso totale dell'Offerta economica a quella che ha ottenuto il massimo punteggio quale somma dei punteggi dei singoli elementi B.1 e B.2, e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, in modo che la miglior somma dei punteggi sia riportata al valore della somma dei pesi attribuibili all'intera Offerta economica; la predetta riparametrazione non influisce sulla individuazione delle offerte anormalmente basse.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento.

Non sono ammesse offerte parziali o condizionate

Le offerte saranno valutate da apposita Commissione giudicatrice.

La Commissione giudicatrice assegnerà i punteggi ad ogni offerta secondo i predetti pesi.

Nel caso di documentazione incompleta rispetto alle caratteristiche richieste nelle indicazioni relative alla "**OFFERTA TECNICA**", o non soddisfacente le richieste stesse, la commissione potrà non assegnare i punteggi previsti per i servizi offerti.

Il punteggio complessivamente attribuito all'offerta è dato dalla somma del punteggio attribuito all'offerta economica e di quello attribuito all'offerta tecnica.

L'Amministrazione ha facoltà di procedere all'assegnazione del servizio anche in presenza di una sola offerta valida. In caso di parità del punteggio finale complessivo (derivante dalla somma dei punti assegnati all'offerta economica), si procederà a richiedere un ulteriore ribasso, da richiedere solo alle ditte che avranno proposto la migliore offerta a pari merito.

In caso di ulteriore parità si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio pubblico.

E' in facoltà di diritto di questa stazione appaltante:

- Reindire, sospendere o annullare la gara, nonché prolungare i termini di scadenza e in nessun caso i concorrenti avranno diritto a compensi, indennizzi, rimborsi spese o altro.
- Aggiudicare l'appalto anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta congrua e conveniente.
- Non procedere in tutto o in parte all'aggiudicazione in caso di mutate esigenze di servizio.

La Provincia di Brescia mette a disposizione delle ditte concorrenti i documenti di valutazione dei rischi per le singole sedi di lavoro oppure le note informative sui rischi presenti presso le stesse sedi di lavoro in applicazione del comma 1, lettera b) dell'art. 26 del Decreto legislativo 81/2008.