

PROVINCIA DI BRESCIA
Area della Pianificazione Socio – Economica e Territoriale
Settore della Pianificazione Territoriale

**Gara servizio di assistenza e manutenzione software del
Sistema GIS della Provincia di Brescia**

Condizioni e contenuti dell'offerta

Base dell'offerta

L'importo complessivo a base dell'offerta del lotto è pari ad € 24.160,00 (IVA esclusa).

L'offerta comprende la fornitura dell'insieme dei servizi di cui al prospetto sotto descritto. L'aggiudicazione del lotto verrà espletata tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b-3) del D.Lgs. n° 50 del 18 aprile 2016.

Non saranno accettate offerte pari o superiori a tale limite, pena l'esclusione dell'offerta.

L'importo dell'onere della sicurezza è pari a zero in quanto non sono previsti rischi da interferenze (art. 26, comma 5, D. Lgs. 81/2008 e Determinazione Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 3 del 5/3/2008).

Contenuti dell'offerta

Si richiede offerta per il rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione delle componenti applicative sviluppate da GLOBO srl nel corso degli anni 2006, 2007, 2008 e 2009 all'interno del GIS Intersettoriale della Provincia di Brescia e del progetto BresciaGOV.

Le componenti applicative oggetto del presente contratto di manutenzione sono indicate nel prospetto in seguito riportato.

Applicazione	Ambito di Fornitura
Gestione Dati estesi	Gis Intersettoriale
Funzionalità di scarico database topografico	Gis Intersettoriale
Gfmaplet Internet	Gis Intersettoriale
CTManager	Gis Intersettoriale
Geoportale (ex Miniportale)	Datawarehouse geografico provinciale
Integrazione sistemi di profilazione (ImSign e BresciaGOV)	Datawarehouse geografico provinciale
GFMailet Intranet	Datawarehouse geografico provinciale
Sistema di cooperazione applicativa catastale e sue procedure	Datawarehouse geografico provinciale

Per le seguenti componenti viene richiesto il servizio di manutenzione per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2017 (intero anno 2017)

Il servizio di manutenzione comprende:

1) Servizio di monitoraggio degli application server Geoportale, Sistema di cooperazione applicativa catastale, Server di Mappe (Arcgis server). Il servizio di assistenza sarà erogato, in base agli alert inviati dal sistema di controllo, in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00;

2) Servizio di assistenza on line, (telefonicamente, mediante fax, mail, oppure in tele assistenza) relativamente all'utilizzo delle procedure realizzate.

Il servizio di assistenza sarà erogato in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00;

3) Servizio di aggiornamento che comprende il rilascio di nuove versioni, l'eliminazione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati, gli adeguamenti ad eventuali mutamenti normativi non strutturali ed il relativo supporto per la installazione;

4) Servizio di supporto alla migrazione dei prodotti in manutenzione in riferimento alla migrazione e/o upgrade dei prodotti Gis/Esri di base (che verranno acquisiti a parte);

5) Supporto ed assistenza specifica per la migrazione del sistema di cooperazione applicativa catastale e delle sue procedure su nuovo database relazionale;

6) Servizio di formazione in relazione alla complessità ed alle caratteristiche innovative introdotte sui prodotti in manutenzione che verrà erogato presso la sede della società.

Con la compilazione dell'offerta economica in sede di gara si accettano le condizioni della fornitura sopra esplicitate.

Per quanto non previsto all'interno del presente documento tecnico si faccia riferimento al documento "Condizioni Particolari di Contratto" che caratterizza la gara nel suo complesso.

Letto e sottoscritto,

(firma digitale ditta offerente)