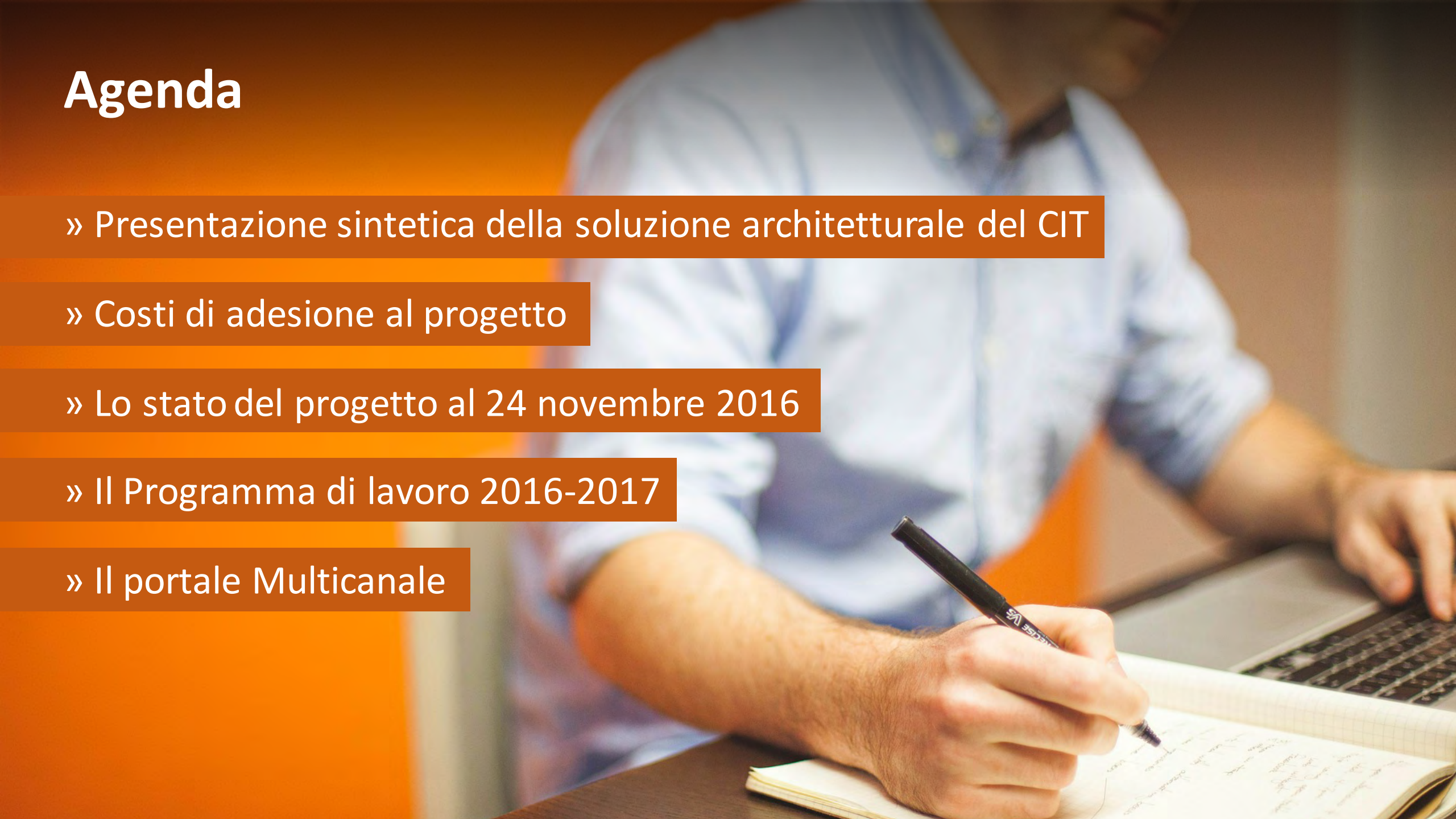
# Progetto PagoPA per i Comuni del territorio

PROVINCIA DI BRESCIA

centro INNOVAZIONE E TECNOLOGIE

*24 Novembre 2016*

# Agenda



» Presentazione sintetica della soluzione architetturale del CIT

» Costi di adesione al progetto

» Lo stato del progetto al 24 novembre 2016

» Il Programma di lavoro 2016-2017

» Il portale Multicanale

# La proposta del CIT della Provincia di Brescia

La Provincia di Brescia intende supportare gli enti del proprio territorio:

» progettando una soluzione che rispetti i dettami normativi e che sia di riferimento per gli Enti nella messa a punto di una soluzione di qualità;

» sviluppando un portale unico multi ente di front-end per i pagamenti elettronici, nativamente integrata con il sistema di autenticazione BresciaGOV e, a tendere, integrata con il sistema SPID così come previsto dalle linee guida di AgID;

» supportando gli Enti nella fase di individuazione del/dei partner tecnologici in grado di dialogare con il portale unico provinciale e di abilitare la connessione con il nodo pagoPA e la gestione dei pagamenti;

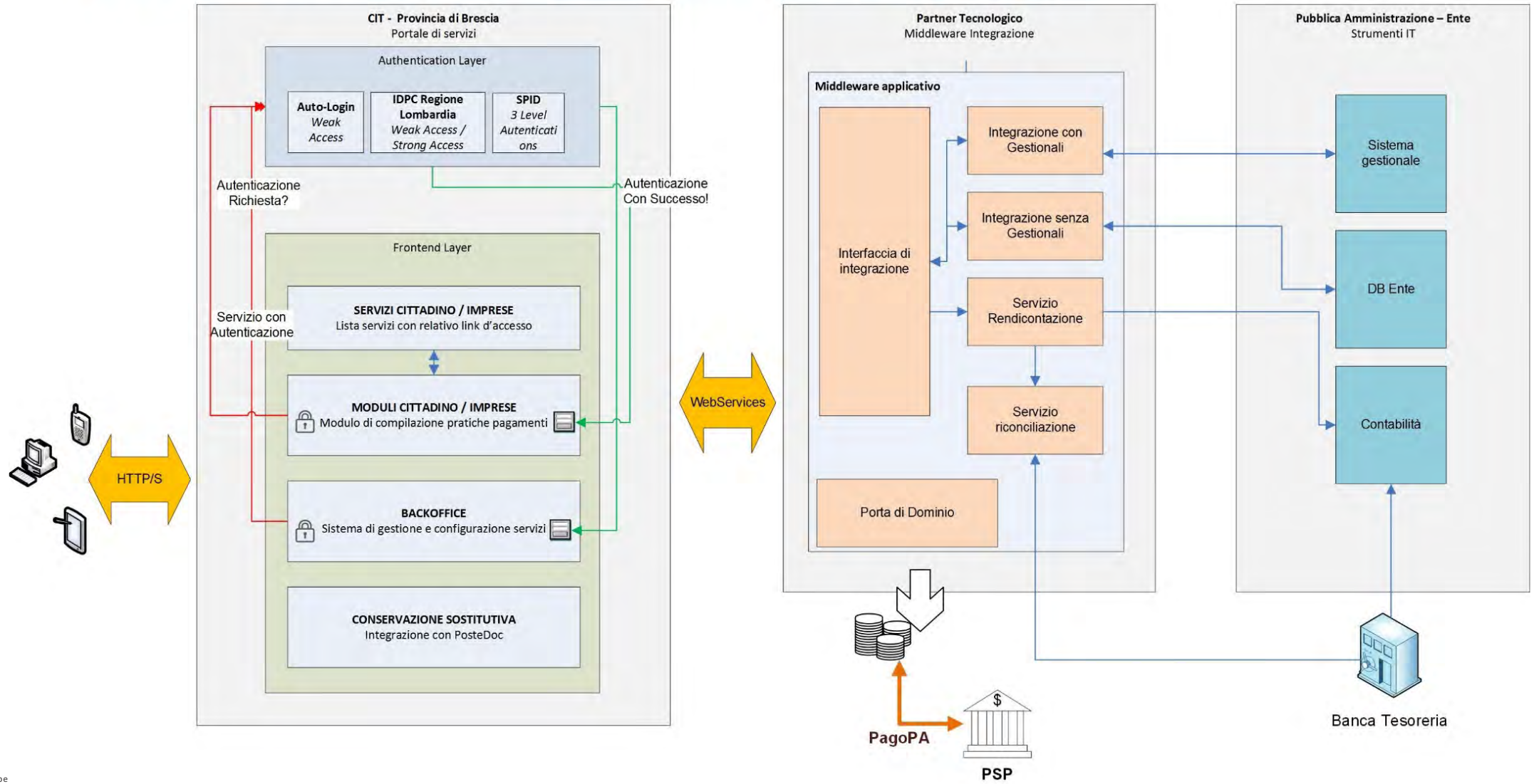
» supportando gli Enti nelle interlocuzioni con i fornitori dei software che integrino il modello architetturale;

» offrendo servizi di assistenza per le attività amministrative di adesione al nodo;

» attivando servizi di helpdesk, assistenza continuativa e consulenza nelle fase a regime agli Enti aderenti.

# La soluzione tecnologica proposta

## Bresciagov – Architettura Servizi Avanzati con integrazione PagoPa + SPID




Some images could be

# I servizi offerti dal CIT

**Supporto nell'attivazione e dispiegamento della soluzione tecnica**

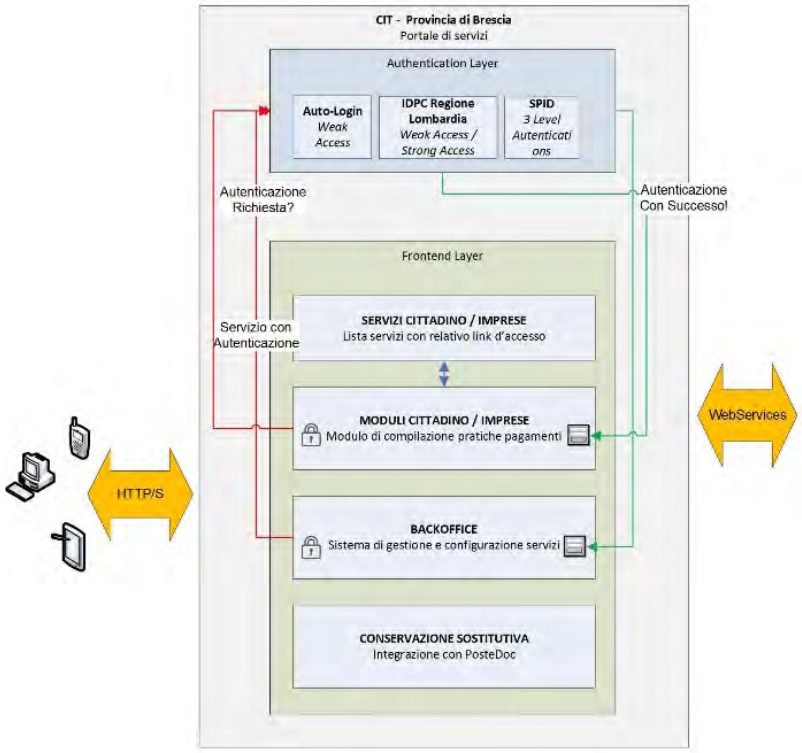
**1. Affiancamento al personale dell'Ente:** nel corso del progetto sarà fornito supporto ai referenti del Comune nella fase di individuazione dei servizi prioritari nonché nelle interlocuzioni con i fornitori dei software del Comune che dovranno integrare il modello architetturale

**2. Formazione:** Saranno erogate sessioni di formazione dedicate agli operatori dei Comuni aderenti finalizzate ad illustrare l'effettivo funzionamento del sistema e le funzionalità di maggior interesse per l'operatore.

**Supporto a regime continuativo**

**1. Manutenzione correttiva:** sarà garantita la manutenzione correttiva e adeguativa delle componenti realizzate

**2. Assistenza agli Enti aderenti:** assistenza e helpdesk di primo livello continuativo agli operatori del Comune

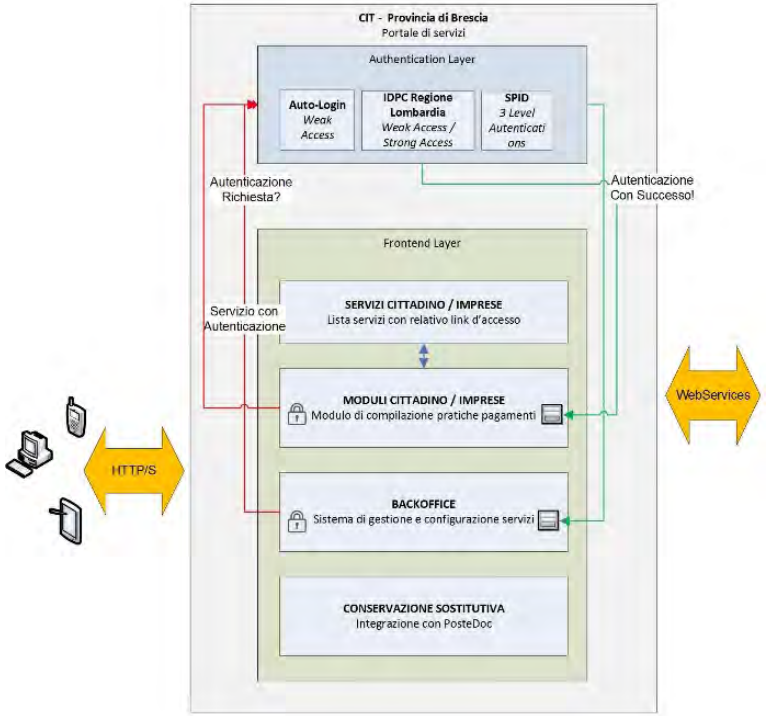


# Le componenti tecnologiche offerte dal CIT

**1. Portale online di accesso ai servizi di pagamento:** saranno sviluppate le form standard per i servizi di pagamento on-line. Nel dettaglio saranno sviluppate: form per pagamenti liberi; form per pagamenti attesi con riferimento ai servizi individuati come prioritari; archivio dei pagamenti per gli utenti registrati (fascicolo del cittadino).

**2. Servizio di Identificazione degli utenti:** Il servizio prevede l'autenticazione degli utenti tramite sistema BresciaGOV secondo le attuali modalità UserID e password, CRS/CNS e saranno sviluppate le interfacce per consentire l'autenticazione tramite SPID.

**3. Interfacce di dialogo:** saranno descritti gli standard per permettere ai partner tecnologici di dialogare con il front-end e saranno realizzate le interfacce di dialogo con il sistema di conservazione sostitutiva offerto dalla Provincia di Brescia agli Enti del proprio territorio.



# Lo stato del progetto al 24 novembre 2016

| Attività | SAL |
|---|---|
| 1. Indagine sui servizi di pagamento | conclusa |
| 2. Analisi dei dati e individuazione dei servizi prioritari | conclusa |
| 3. Progettazione del front-end di accesso ai servizi | conclusa |
| 4. Realizzazione del portale di accesso ai servizi | conclusa |
| 5. Progettazione dei webservice di dialogo tra portale e partner tecnologici | conclusa |
| 6. Accreditamento dei Partner Tecnologici | avviso in corso di pubblicazione |
| 7. Supporto ai Comuni nell'invio ad AgID dei dati richiesti | avvio previsto per i primi di gennaio |
| 8. Pubblicazione del primo set di servizi di pagamento | prevista per fine gennaio 2017 |

# Il programma di lavoro 2016-2017

Gennaio 2016 — Maggio 2017 — Luglio 2017

Hp: 53 comuni aderenti

Progettazione e supporto allo sviluppo del front-end di accesso di tutti i servizi di pagamento + formazione plenaria

Coordinamento e assistenza ai **referenti di progetto** designati dai Comuni aderenti al progetto

Assistenza nelle fasi di avvio e pubblicazione dei servizi

1 versione per ogni servizio

# Il portale multicanale e multi ente

Provincia di Brescia

ACCEDI

MENU

BresciaGov - PagoPA

Seguici su:

Cerca...

## Il nuovo Portale dei Pagamenti della Provincia di Brescia è on line!

PROVINCIA DI BRESCIA

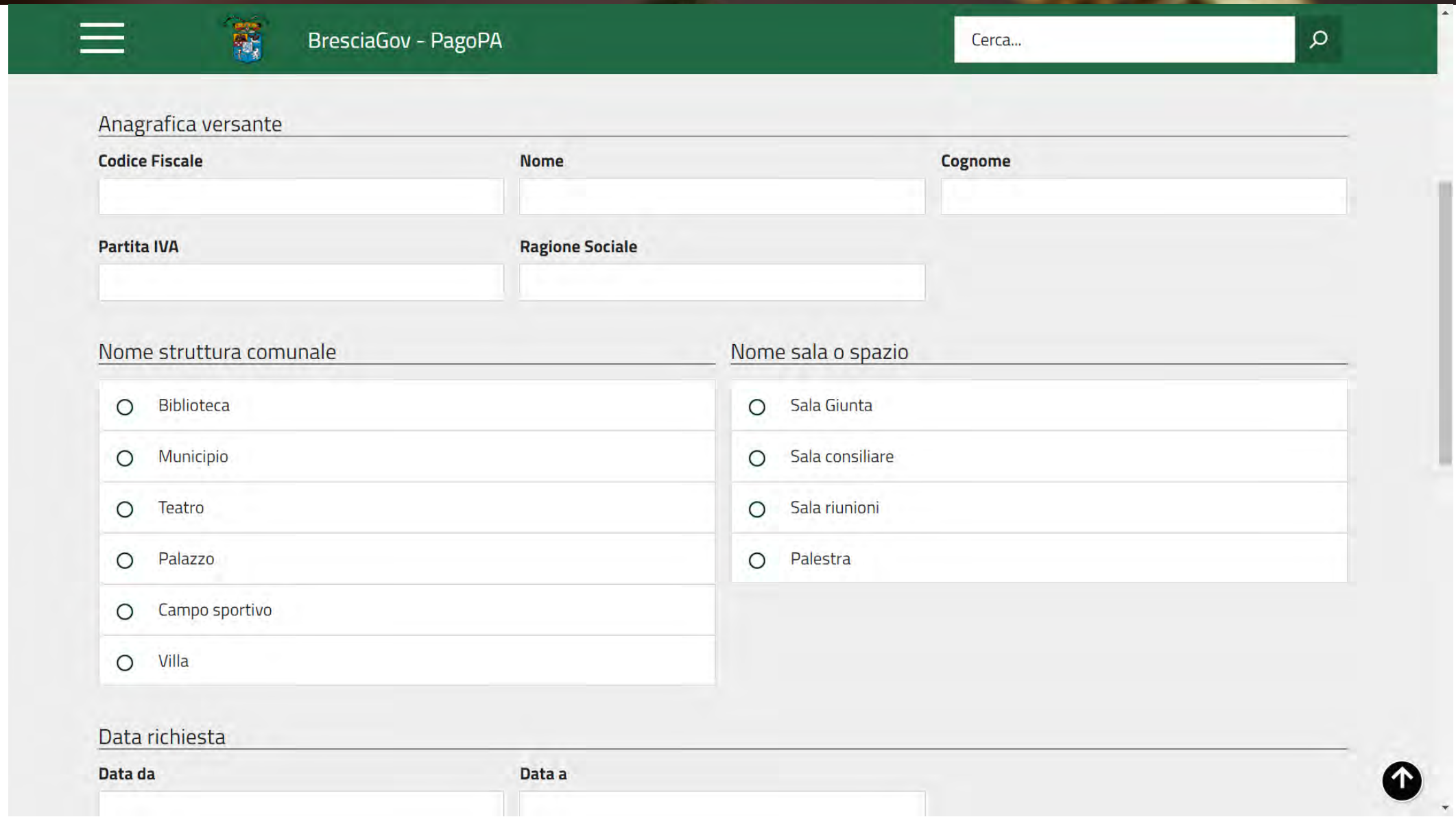
centro INNOVAZIONE E TECNOLOGIE

pagoPA

Gentile utente, benvenuto nel nuovo Portale dedicato a cittadini ed imprese, dove potrai effettuare i pagamenti a favore dei 53 Enti della Provincia di Brescia aderenti al progetto.

Secondo quanto disposto dall'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale, le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di accettare i pagamenti, a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie ICT, e per farlo devono avvalersi della piattaforma tecnologica nazionale denominata Nodo dei Pagamenti.

Il sistema, identificato dal logo "PagoPA", nasce non solo per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento verso le PA in modalità elettronica, ma anche per offrire loro la più ampia libertà di scelta rispetto al Prestatore di servizi di pagamento preferito (es. banca, istituti di pagamento, poste ed altri operatori), lo strumento di pagamento (es. carta di credito o di debito, bollettino postale, bonifico bancario) ed il canale (es. sportelli fisici, home banking, ATM, mobile o web), dando completa trasparenza sui costi di commissione offerti dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti al sistema.

Il logo "pagoPA" è stato appunto creato per identificare comunemente i soggetti che aderiscono al sistema, siano

# Esempio: Servizio di pagamento spontaneo