

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	200,030	€ 9.220.710,340
- di cui Guida	167,930	€ 7.689.766,700
- di cui movimento	13,410	€ 767.654,980
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione	7,640	€ 255.111,610
- di cui Amministrativi	11,050	€ 508.177,050
Addetti infrastruttura complessivi (B)	2,500	€ 110.800,000
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione	2,500	€ 110.800,000
Totale Addetti (A + B)	202,530	€ 9.331.510,340
Personale Dirigente	1,360	€ 244.601,410
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	8,000	€ 122.258,000
Organi di revisione contabile	3,000	€ 22.847,000

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	35,00
Numero di sinistri	91,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	935,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,00
Posti - km offerti	611.318.762,00
- di cui posti-Km a sedere	381.487.148,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	5.908.657,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	7.553.231,00
Vetture - km effettivamente svolte	7.553.231,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	8.146.915,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	360,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	221543
Corse effettuate	346050
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	142
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.2 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.14 %
Velocità commerciale	36
Cause di forza maggiore registrate: rottura mezzo, mancanza personale, sciopero	

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	99.91 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 15 minuti	115	0.07 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.02 %

Scheda B – Conto Economico

A. Valore della Produzione		€ 22.377.534,98
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 8.563.336,98	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)
- di cui biglietti	€ 1.884.264,05	- (A) di cui fonte regionale
- di cui abbonamenti	€ 6.493.806,92	- (B) di cui fonte non regionale
- di cui altro	€ 185.266,01	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura
		€ 0,00
		€ 386.145,00
Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 598.300,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe
- (A) di cui contributi CCNL	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie
- per subaffidi	€ 0,00	- di cui forze dell'ordine
- (B) di cui accise	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali
- (C) di cui altro	€ 598.300,00	
		€ 0,00
B. Costi della Produzione		€ 22.382.562,98
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale
- di cui canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi
- di cui costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	- di cui oneri sociali
		- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)
		€ 0,00
		€ 21.017.117,15
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 0,00	Subaffidamenti
Ammortamenti e svalutazioni	€ 0,00	Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura
		Altri costi
		€ 389.916,00
A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione		-€ 5.028,00

Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni		
Infrastrutture: manutenzione straordinaria		
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 4.664.400,000	17,000
Acquisto mezzi di esercizio usati		
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio		
Altri investimenti		
Totale informatica, telematica, bigliettazione		
- Bigliettazione		
- Altri costi di informatica e telematica		
TOTALE SPESE	€ 4.664.400,000	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 1.078.900,000	€ 1.078.900,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 1.078.900,000	€ 1.078.900,000	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Brescia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	3.548	305.917,450	212.880,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	49	50.378,160	35.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	2.958	315.734,130	177.480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	183	8.331,090	2.562,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	109	33.510,680	19.620,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	95	2.721,500	760,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	2.761	47.063,700	11.044,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	65	2.227,260	780,000
TOTALE				9.768	765.883,970	460.406,000

TOTALE introiti da valore della produzione 9.419.670,678

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Sistema tariffario a zone PROVINCIA DI BRESCIA						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	256	70.737,790	184.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	8.413	277.047,370	504.780,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	524	4.245,380	7.336,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	98.328	138.592,320	98.328,000
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	32	9.258,360	23.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	2.171	82.133,410	130.260,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	13	149,160	182,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	10.967	18.844,160	10.967,000
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.169	380.425,120	841.680,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	33.307	1.535.210,180	1.998.420,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	2.992	38.755,760	41.888,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	266.208	487.159,640	266.208,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.468	633.922,270	1.056.960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	32.717	1.820.695,980	1.963.020,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	3.875	65.297,050	54.250,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	247.237	603.587,180	247.237,000
Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	632	350.668,040	455.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	16.769	1.102.991,580	1.006.140,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	2.536	52.259,160	35.504,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	153.785	462.776,170	153.785,000
Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	190	131.028,790	136.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	5.716	414.056,370	342.960,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	1.412	34.842,300	19.768,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	89.963	334.118,370	89.963,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	26	48.445,110	18.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	1.180	75.764,120	70.800,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	92	2.476,490	1.288,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	4.374	18.556,940	4.374,000
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	11	7.737,680	7.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	77	4.902,890	4.620,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	1	29,390	14,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	1.263	6.537,110	1.263,000
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	1	107,870	60,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	263	2.518,570	263,000
TOTALE				987.968	9.215.878,080	9.778.158,000

TOTALE introiti da valore della produzione 9.419.670,678

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 09/11/2015 a: 20/11/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 625

Luoghi di intervista: Brescia (Autostazione, Terminal SIA e via dei Mille), Leno (scuole), Montichiari (scuole), Orzinuovi (Centro Scolastico Polivalente), Palazzolo sull'Oglio (centro scolastico polivalente) e Chiari (Stazione FS).

Parametro	Scala dei valori	Valore
chiarezza indicazioni su itinerari e destinazioni	1-10	8,08
Comfort dei veicoli (clima, accesso, sedili,	1-10	7,29
competenza del personale	1-10	8,32
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-10	8,39
cortesia del personale	1-10	8,02
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-10	7,89
disponibilità di pedane mobili e punti di	1-10	7,80
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-10	8,47
Frequenza/numero corse	1-10	6,95
Pulizia dei veicoli	1-10	7,13
Puntualità/regolarità nel rispetto degli orari	1-10	7,48
Rispetto dell'ambiente in termini di	1-10	7,42
Rispetto dell'ambiente in termini di	1-10	7,42
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-10	8,20

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
strumenti di dialogo con l'azienda	1-10	7,40

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	9,380	14,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	98.9 %	100 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	37.6 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	0 %	0 %

Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1997	EURO 2	GASOLIO	14	1	13	
1998	EURO 2	GASOLIO	2		2	
1999	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2000	EURO 2	GASOLIO	27		27	
2001	EURO 2	GASOLIO	17		17	
2002	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2003	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2004	EURO 3	GASOLIO	4	2	2	
2005	EURO 3	GASOLIO	8		8	
2007	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2007	EURO 4	GASOLIO	21		21	
2008	EEV	GASOLIO	16		15	1
2008	EURO 5	GASOLIO	4	4		
2009	EEV	GASOLIO	5		5	
2009	EURO 6	GASOLIO	5	2	3	
2010	EEV	GASOLIO	3		3	
2010	EURO 5	GASOLIO	6	2	4	
2011	EEV	GASOLIO	4	4		

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2012	EEV	GASOLIO	3		3	
2012	EURO 5	GASOLIO	3	1	2	
2013	EEV	GASOLIO	6	3	3	
2013	EURO 5	GASOLIO	1			1
2014	EEV	GASOLIO	2		2	
2014	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2015	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2015	EURO 6	GASOLIO	19	13	6	
SUBAFFIDATARIE						
1997	EURO 0	GASOLIO	1		1	
1997	EURO 2	GASOLIO	3		3	
1998	EURO 5	GASOLIO	5		5	
1999	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2000	EURO 2	GASOLIO	2		1	1
2001	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2007	EURO 4	GASOLIO	1			1
2007	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2008	EURO 4	GASOLIO	2		2	
2010	EURO 5	GASOLIO	1			1
TOTALE			196			

Note:

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	SEMESTRALE	2	
Interventi di manutenzione parco mezzi	NO	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	NO	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	NO	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

19/10/2016

PROVINCIA DI BRESCIA