

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	235,320	€ 11.283.472,530
- di cui Guida	180,470	€ 8.785.787,160
- di cui movimento	12,250	€ 699.150,930
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	25,260	€ 880.937,010
- di cui Amministrativi	17,340	€ 917.597,430
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
Totale Addetti (A + B)	235,320	€ 11.283.472,530
Personale Dirigente	1,490	€ 259.017,350
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	8,000	€ 245.805,000
Organi di revisione contabile	3,000	€ 18.617,000

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	32,00
Numero di sinistri	99,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.554,45
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	101,61
Posti - km offerti	652.974.660,00
- di cui posti-Km a sedere	416.182.604,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	6.952.918,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	8.946.642,00
Vetture - km effettivamente svolte	8.946.642,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	9.184.941,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	363,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	293066
Corse effettuate	407715
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.317 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.308 %
Velocità commerciale	30
Cause di forza maggiore registrate: FRANA - NEVICATA - BLOCCO CIRCOLAZIONE - INTEMPERANZE VIAGGIATORI	

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	99.986 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 15 minuti	115	0.014 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0 %

Scheda B – Conto Economico

A. Valore della Produzione		€ 27.652.779,00
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 10.741.145,00	Contributi di esercizio o corrispettivi contratto (A+B)
- di cui biglietti	€ 4.607.863,00	- (A) di cui fonte regionale
- di cui abbonamenti	€ 5.739.295,00	- (B) di cui fonte non regionale
- di cui altro	€ 393.987,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura
Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 552.993,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe
- (A) di cui contributi CCNL	€ 1,00	- di cui agevolazioni tariffarie
- per subaffidi	€ 0,00	- di cui forze dell'ordine
- (B) di cui accise	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali
- (C) di cui altro	€ 552.992,00	
B. Costi della Produzione		€ 27.654.549,00
Costi dell'infrastruttura	€ 0,00	Costi del personale
- di cui canoni utilizzo dell'infrastruttura e Pedaggi	€ 0,00	- di cui salari e stipendi
- di cui costo di gestione dell'infrastruttura	€ 0,00	- di cui oneri sociali
		- di cui altro (TFR, trattamento di quiescenza, altri costi)
Acquisti materie prime, consumo, merci	€ 0,00	Acquisti di servizi
Ammortamenti e svalutazioni	€ 0,00	Subaffidamenti
		Godimento beni terzi - esclusi i costi dell'infrastruttura
		Altri costi
A-B Differenza tra VALORE e COSTI della produzione		-€ 1.770,00

Scheda C – Spese per investimenti

SPESE PER INVESTIMENTI - compresi i costi capitalizzati	€	Numero
Infrastrutture: nuove costruzioni	€ 0,000	
Infrastrutture: manutenzione straordinaria	€ 0,000	
Acquisto mezzi di esercizio nuovi	€ 2.078.900,000	8,000
Acquisto mezzi di esercizio usati	€ 152.600,000	1,000
Manutenzione straordinaria mezzi di esercizio	€ 0,000	
Altri investimenti	€ 276.713,000	
Totale informatica, telematica, bigliettazione	€ 49.960,000	
- Bigliettazione	€ 0,000	
- Altri costi di informatica e telematica	€ 49.960,000	
TOTALE SPESE	€ 2.558.173,000	

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 979.630,000	€ 979.630,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 979.630,000	€ 979.630,000	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Brescia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Brescia	TUTTI	4.171	359.684,000	250.260,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	7.314	540.808,000	438.840,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	54	0,000	216,000
TESSERINI	TESSERINI DI	In famiglia - spostamenti occasionali	ALTRO	35	0,000	0,000
TOTALE				11.574	900.492,000	689.316,000
TOTALE introiti da valore della produzione						11.815.259,500

Sistema Tariffario: Sistema tariffario a zone PROVINCIA DI BRESCIA						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	319	94.426,000	229.680,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	7.516	239.132,000	450.960,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	1.576	14.362,000	22.064,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	428.786	596.139,000	428.786,000
TESSERINI	TESSERINI DI	Io viaggio in famiglia annuale	ALTRO	60	0,000	0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	8	9.911,000	5.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	147	5.542,000	8.820,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	1.844	3.381,000	1.844,000
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.435	473.619,000	1.033.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	22.877	1.076.793,000	1.372.620,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	7.420	98.489,000	103.880,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	688.647	1.337.773,000	688.647,000
TESSERINI	TESSERINI DI	Io viaggio in famiglia annuale	ALTRO	95	0,000	0,000
Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.411	615.363,000	1.015.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	22.279	1.270.462,000	1.336.740,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	8.046	135.631,000	112.644,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	442.499	1.127.947,000	442.499,000
TESSERINI	TESSERINI DI	Io viaggio in famiglia annuale	ALTRO	43	0,000	0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1.188	643.977,000	855.360,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	14.633	1.032.805,000	877.980,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	4.873	101.646,000	68.222,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	317.267	999.558,000	317.267,000
TESSERINI	TESSERINI DI	Io viaggio in famiglia annuale	ALTRO	22	0,000	0,000
Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	230	140.448,000	165.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	3.449	258.162,000	206.940,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	1.264	29.569,000	17.696,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	163.607	615.396,000	163.607,000
TESSERINI	TESSERINI DI	Io viaggio in famiglia annuale	ALTRO	3	0,000	0,000
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	78	52.143,000	56.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Abbonamento mensile	TUTTI	264	4.984,000	15.840,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	434	11.528,000	6.076,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	59.236	253.074,000	59.236,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	3.262,000	2.880,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale 7 giorni	TUTTI	35	972,000	490,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	BIGLIETTI ORDINARI	TUTTI	22.735	135.379,000	22.735,000
TOTALE				2.224.330	11.381.873,000	10.090.153,000

TOTALE introiti da valore della produzione 11.815.259,500

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 09/11/2015 a: 20/11/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 608

Luoghi di intervista: Brescia (Autostazione, Terminal SIA), Vestone (Autostazione), Gardone V.T. (Autostazione), Salò (P.zza Dante Alighieri) e Desenzano (Imbarcadere)

Parametro	Scala dei valori	Valore
chiarezza indicazioni su itinerari e destinazioni	1-10	8,03
Comfort dei veicoli (clima, accesso, sedili,	1-10	7,15
competenza del personale	1-10	8,02
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-10	7,92
cortesia del personale	1-10	7,75
disponibilità di pedane mobili e punti di	1-10	6,83
disponibilità informazioni alle fermate e ai	1-10	7,54
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-10	8,03
Frequenza/numero corse	1-10	7,03
Pulizia dei veicoli	1-10	6,92
Puntualità/regolarità nel rispetto degli orari	1-10	6,81
Rispetto dell'ambiente in termini di	1-10	8,00
Rispetto dell'ambiente in termini di	1-10	7,96
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-10	7,88

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
strumenti di dialogo con l'azienda	1-10	7,08

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	9,650	10,720
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	99.1 %	88.5 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	36.1 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	0 %	0 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	0,000	0,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1996	EURO 2	GASOLIO	1	0	1	0
1997	EURO 2	GASOLIO	5	0	5	0
1998	EURO 2	GASOLIO	5	2	3	0
1999	EURO 2	GASOLIO	1	0	1	0
2000	EURO 2	GASOLIO	25	0	25	0
2001	EURO 2	GASOLIO	47	5	42	0
2003	EURO 3	GASOLIO	2	0	2	0
2004	EURO 3	GASOLIO	3	1	2	0
2005	EURO 3	GASOLIO	1	0	1	0
2006	EURO 3	GASOLIO	16	1	4	11
2007	EURO 4	GASOLIO	8	0	5	3
2008	EEV	GASOLIO	35	0	20	15
2008	EURO 5	GASOLIO	16	7	0	9
2008	EURO 4	GASOLIO	2	1	1	0
2009	EURO 5	GASOLIO	1	1	0	0
2009	EEV	BENZINA	8	0	8	0
2010	EURO 5	GASOLIO	8	3	0	5
2010	EEV	GASOLIO	5	0	4	1

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2011	EURO 5	GASOLIO	1	0	0	1
2011	EEV	GASOLIO	4	4	0	0
2012	EEV	GASOLIO	8	0	8	0
2012	EURO 5	GASOLIO	1	0	0	1
2013	EURO 5	GASOLIO	1	0	0	1
2013	EEV	GASOLIO	7	3	4	0
2014	EURO 5	GASOLIO	1	0	0	1
2014	EEV	GASOLIO	5	0	4	1
2015	EURO 6	GASOLIO	13	1	12	0
SUBAFFIDATARIE						
1998	EURO 2	GASOLIO	1	0	1	0
1999	EURO 2	GASOLIO	3	0	1	2
2000	EURO 2	GASOLIO	9	0	8	1
2001	EURO 2	GASOLIO	2	0	1	1
2002	EURO 2	GASOLIO	1	0	1	0
2002	EURO 3	GASOLIO	4	0	1	3
2003	EURO 3	GASOLIO	4	0	1	3
2004	EURO 3	GASOLIO	3	0	2	1
2005	EURO 3	GASOLIO	3	0	1	2
2006	EURO 3	GASOLIO	2	0	1	1
2007	EURO 4	GASOLIO	3	1	2	0
2007	EURO 3	GASOLIO	2	0	2	0
2008	EURO 3	GASOLIO	1	0	1	0
2008	EURO 4	GASOLIO	2	0	1	1
2008	EURO 5	GASOLIO	1	0	1	0
2009	EURO 5	GASOLIO	1	1	0	0
2010	EURO 5	GASOLIO	2	0	1	1
2010	EURO 4	GASOLIO	1	0	0	1
2011	EURO 5	GASOLIO	2	0	0	2
2012	EURO 5	GASOLIO	3	0	0	3
2014	EEV	GASOLIO	1	0	0	1
2015	EURO 5	GASOLIO	1	0	0	1
TOTALE			282			

Note:

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	SEMESTRALE	2	
Interventi di manutenzione parco mezzi	NO	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	NO	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	NO	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

19/10/2016

PROVINCIA DI BRESCIA