



SETTORE LAVORO e CENTRI PER L'IMPIEGO

POLITICA PER LA QUALITÀ

- SERVIZI PER L'IMPIEGO -

La Direzione, attraverso il presente documento, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione, nella guida e nel monitoraggio di tutte le attività dei Centri per l'Impiego e del Collocamento Mirato della Provincia di Brescia.

L'indirizzo generale su cui si fonda la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione di adeguati servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

La Provincia di Brescia, al fine di dare adeguate risposte al cittadino, fruitore dei servizi e centro delle politiche pubbliche, parallelamente all'implementazione dell'architettura tecnologica e dei servizi on-line per i cittadini stessi e per le imprese, ritiene necessario:

- proseguire il processo di miglioramento del Sistema Qualità ("SQ");
- completare l'integrazione dei servizi del collocamento ordinario e del collocamento mirato;
- consolidare i processi organizzativi del Sistema Informativo Lavoro SINTESI ("SIL") integrandoli con i sistemi informativi regionali e nazionali;
- aumentare il livello di coordinamento tra le politiche per il lavoro e per la formazione;
- consolidare i rapporti di collaborazione con la rete dei servizi accreditati per l'impiego;
- promuovere i servizi offerti ai lavoratori ed alle imprese mediante un'efficace ed incisiva azione di marketing territoriale;
- potenziare sotto il profilo quantitativo e qualitativo le risorse umane dedicate ai servizi per il lavoro.

In attuazione dei programmi, contenuti nel Documento Unico di Programmazione (approvato con D.C.P. n. 4 del 22/02/2024), declinati negli obiettivi (e risorse) del Piano Esecutivo di Gestione e delle Performance 2024/2026 (approvato con decreto del Presidente della Provincia n. 367 del 21/12/2023), la Direzione del Settore Lavoro intende rafforzare il ruolo dei Centri per l'impiego e del Collocamento Mirato quale soggetto principale nell'erogazione delle politiche attive per il lavoro, in un'ottica di sinergia con gli enti privati accreditati.

Tra gli altri obiettivi del Settore per l'anno 2024 si prevedono riscontri occupazionali positivi dalle politiche di sostegno in particolare a favore dei giovani, dell'occupazione femminile, dei lavoratori espulsi dal mercato del lavoro e degli interventi rivolti a fasce deboli della popolazione.

Parallelamente, ai fini dell'attuazione dei programmi, verrà ulteriormente sviluppato e integrato con i sistemi regionali e nazionali il Sistema Informativo Lavoro in modo da:

- snellire e semplificare le procedure amministrative con particolare riguardo ai datori di lavoro rendendole disponibili on-line;
- facilitare l'adesione a specifici progetti da parte degli enti competenti per i servizi

- alla persona;
- sviluppare i servizi on-line per permettere agli utenti di candidarsi alle offerte di lavoro e gestire il curriculum vitae.

L'accreditamento presso la Regione Lombardia dei Servizi per l'Impiego seppur di diritto continua ad essere supportato dalla certificazione di qualità e sarà monitorato attraverso visite Ispettive Interne e l'audit annuale di sorveglianza da parte dell'organismo di certificazione.

La qualità dei servizi sarà tenuta sotto controllo anche grazie al sistema di gestione interno della Provincia di Brescia, gestito con l'applicativo informatico "G Zoom" nel quale vengono monitorati gli obiettivi Peg, il DuP e le performance individuali.

La Direzione è responsabile delle scelte organizzative e funzionali per l'attuazione della politica per la qualità. La stessa interviene con indicazioni, suggerimenti, redazione e coordinamento dei progetti nonché con interventi e rapporti con enti, organizzazioni ed associazioni. La Direzione evidenzia la necessità di stabilire e mantenere operativo un SQ applicabile alle attività svolte e conforme ai requisiti espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. Per assicurare il mantenimento e lo sviluppo del SQ, la Direzione ha deciso di mantenere la figura di Responsabile della Qualità.

Poiché obiettivi primari della Funzione Qualità sono il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 ed il consolidamento del SQ di tutti gli Uffici certificati, sarà necessario integrare ed implementare costantemente il sistema stesso.

Il controllo efficace e costante dei processi del nostro SQ avviene attraverso la definizione e monitoraggio degli obiettivi di miglioramento ed indicatori di processo periodicamente verificati in sede di Riesame della Direzione.

La Politica per la Qualità sopra esposta, insieme ai requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Manuale, richiede la completa osservanza da parte del personale impegnato nelle attività, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Brescia, 21 novembre 2024

IL DIRETTORE
(Dott. Fabio De Marco)